

北京市政府采购项目 公开招标文件

项目名称：2026 年度医疗保险信息系统运行维护项目（第 2 包）

项目编号/包号：BJJQ-2025-1078/02

采 购 人：北京市医疗保障局大数据中心

采购代理机构：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

目 录

第一章	投标邀请	2
第二章	投标人须知	5
第三章	资格审查	22
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	25
第五章	采购需求	34
第六章	拟签订的合同文本	38
第七章	投标文件格式	53

注：采购文件条款中以“■”形式标记的内容适用于本项目，以“□”形式标记的内容不适用于本项目。

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

1.项目编号：BJJQ-2025-1078/02

2.项目名称：2026 年度医疗保险信息系统运行维护项目（第 2 包）

3.项目预算金额：1649.58 万元

4.采购需求：

包号	标的名称	分包预算金额 (万元)	简要技术需求或服务要求
第 2 包	监理服务	32.22	为医疗保险信息系统运行维护项目提供 监理服务

5.合同履行期限：一年

6.本项目是否接受联合体投标：☐是 ☒否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☐本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☐本项目专门面向 ☐中小 ☐小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

☒本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：第 1 包不专门面向中小企业预留采购份额；第 2 包专门面向中小企业预留采购份额。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：无。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒否

☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：无。

三、获取招标文件

1.时间：2025 年 10 月 30 日至 2025 年 11 月 06 日，每天上午 09:00 至 12:00，下午 12:00 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：北京市政府采购电子交易平台

3.方式：供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版招标文件。

4.售价：0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025 年 11 月 20 日 10:00（北京时间）。

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN 3 号楼 9 层会议室（地铁 2 号线、6 号线，朝阳门站 H 口出，向南 200 米）。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策：

- （1）政府采购促进中小企业发展
- （2）政府采购支持监狱企业发展
- （3）政府采购促进残疾人就业

2.本项目采用电子化采购方式（线上线下相结合形式），请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“工具下载”—“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“工具下载”—“投标文件编制工具”下载相关客户端。

2.4 获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。未在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取招标文件的**投标无效**。

供应商如计划参与多个采购包的投标，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。

3.采购代理机构项目编号：BJJQ-2025-1078/02

4.采购代理机构项目联系邮箱：yw03@hcjq.net

5.本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市医疗保障局大数据中心

地址：北京市通州区留庄路 5 号院

联系方式：孙老师、010-55529060

2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址：北京市东城区朝阳门内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层

联系方式：010-65244483、65699122

3.项目联系方式

项目联系人：刘倩、李辰

电话：010-65244483、65699122

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。

条款号	条目	内容
2.2	项目属性	项目属性： <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 货物
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
2.4	核心产品	<input checked="" type="checkbox"/> 关于核心产品本项目__包不适用。 <input type="checkbox"/> 本项目__包为单一产品采购项目。 <input type="checkbox"/> 本项目__包为非单一产品采购项目，核心产品为：_____。
3.1	现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____。
	开标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。
4.1	样品	投标样品递交： <input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要，具体要求如下： （1）样品制作的标准和要求：_____； （2）是否需要随样品提交相关检测报告： <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要 （3）样品递交要求：_____； （4）未中标人样品退还：_____； （5）中标人样品保管、封存及退还：_____；

条款号	条目	内容						
		(6) 其他要求 (如有): _____。						
5.2.5	标的所属行业	<p>本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业:</p> <table border="1"> <tr> <td>包号</td><td>标的名称</td><td>中小企业划分标准所属行业</td></tr> <tr> <td>第 2 包</td><td>监理服务</td><td>软件和信息技术服务业</td></tr> </table>	包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业	第 2 包	监理服务	软件和信息技术服务业
包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业						
第 2 包	监理服务	软件和信息技术服务业						
11.2	投标报价	<p>投标报价的特殊规定:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 无</p> <p><input type="checkbox"/> 有, 具体情形: _____。</p>						
12.1	投标保证金	<p>投标保证金金额:</p> <p>02 包: 0.64 万元</p> <p>投标保证金收受人信息:</p> <p>北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司</p> <p>账号: 1000000010120100382136000014</p> <p>开户银行: 浙商银行股份有限公司北京分行营业部</p> <p>开户行行号: 316100000025</p> <p>(汇款时, 请输入开户银行全称“浙商银行股份有限公司北京分行营业部”, 以避免出现汇款不成功)。</p>						
12.8.2		<p>投标保证金可以不予退还的其他情形:</p> <p><input type="checkbox"/> 无</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 有, 具体情形: 中标人不按本须知第 25 条的规定签订合同的。</p>						
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 <u>90</u> 日历天。						
14.1	投标文件的份数	<p>投标文件份数: 投标人需分别编制并提交开标一览表 (一份)、投标文件 (资格证明文件) (正本一份、副本六份)、投标文件 (商务技术文件) (正本一份、副本六份)、投标文件电子版 (一份)。</p> <p>投标人递交的电子版文件应为投标文件正本 PDF 扫描版, 包含纸质投标文件全部内容, 存储载体为只读光盘、U 盘或一次写入光盘。</p>						
22.1	确定中标人	<p>中标候选人并列的, 采购人是否委托评标委员会确定中标人:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p>						

条款号	条目	内容
		<p>中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人：</p> <p>■得分相同的，按投标报价由低到高顺序确定；得分且投标报价均相同的，以项目方案部分得分高者为中标人；得分、投标报价、项目方案部分得分均相同的，随机抽取。</p> <p>□随机抽取</p>
25.5	分包	<p>本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包：</p> <p>■不允许</p> <p>□允许，具体要求：</p> <p>（1）可以分包履行的具体内容：_____；</p> <p>（2）允许分包的金额或者比例：_____；</p> <p>（3）其他要求：_____。</p>
25.6	政采贷	<p>为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，按照《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》（京政办发〔2023〕8号）部署，进一步加强政府采购合同线上融资“一站式”服务（以下简称“政采贷”），北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号）。有需求的供应商，可按上述通知要求办理“政采贷”。</p>
26.1.1	询问	<p>询问提出形式：直接或以邮寄方式提交书面询问函。</p>
26.3	联系方式	<p>接收询问和质疑的联系方式</p> <p>1、询问</p> <p>联系部门、联系电话、通讯地址：见第一章《投标邀请》中的采购代理机构信息和项目联系方式。</p> <p>2、质疑</p> <p>联系部门：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司综合法务部；</p> <p>联系电话：010-65915204；</p> <p>通讯地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN 3 号楼 9 层。</p>
27	代理费	<p>收费对象：</p>

条款号	条 目	内 容														
		<div>□采购人</div> <div>■中标人</div> <div>收费标准：中标金额差额定率累进法计算，具体收费标准见下表</div> <table><tr><th>费率</th><th>服务招标</th></tr><tr><td>中标金额</td><td></td></tr><tr><td>200 万元以下</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>200～500 万元（含 500 万元）</td><td>1.1%</td></tr><tr><td>500～1000 万元（含 1000 万元）</td><td>0.8%</td></tr><tr><td>1000～5000 万元（含 5000 万元）</td><td>0.35%</td></tr><tr><td>5000 万元～1 亿元（含 1 亿元）</td><td>0.2%</td></tr></table> <div>代理费收受人信息：</div> <div>收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司</div> <div>开 户 行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行</div> <div>银行账号：1119 1701 0400 02067</div> <div>开户行行号：1031 0001 9176</div> <div>缴纳时间：在领取中标通知书时交付代理费。</div>	费率	服务招标	中标金额		200 万元以下	1.5%	200～500 万元（含 500 万元）	1.1%	500～1000 万元（含 1000 万元）	0.8%	1000～5000 万元（含 5000 万元）	0.35%	5000 万元～1 亿元（含 1 亿元）	0.2%
费率	服务招标															
中标金额																
200 万元以下	1.5%															
200～500 万元（含 500 万元）	1.1%															
500～1000 万元（含 1000 万元）	0.8%															
1000～5000 万元（含 5000 万元）	0.35%															
5000 万元～1 亿元（含 1 亿元）	0.2%															

投标人须知

一 说 明

1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体

- 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
- 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品

- 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
- 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
- 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
- 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。

3 现场考察、开标前答疑会

- 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
- 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。

4 样品

- 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
- 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

- 5.1 采购本国货物、工程和服务
 - 5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。
 - 5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第五章《采购需求》。

- 5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。

5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

5.2.1 中小企业定义：

5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的判定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

- 5.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
- 5.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：
- 5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- 5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- 5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- 5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- 5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；
- 5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。
- 5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。
- 5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。
- 5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第四章《评标程序、评标方法和评

标准》。

5.3 政府采购节能产品、环境标志产品

5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**；

5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。

5.4 正版软件

5.4.1 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

5.5 网络安全专用产品

5.5.1 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号），所提供产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术

要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

5.6 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

5.6.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**；属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.7 采购需求标准

5.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第五章《采购需求》。

5.7.2 其他政府采购需求标准

为贯彻落实《深化政府采购制度改革方案》有关要求，推动政府采购需求标准建设，财政部门会同有关部门制定发布的其他政府采购需求标准，本项目如涉及，则具体要求见第五章《采购需求》。

6 投标费用

6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

7 招标文件构成

7.1 招标文件包括以下部分：

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 资格审查

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

第五章 采购需求

第六章 拟签订的合同文本

第七章 投标文件格式

- 7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

- 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
- 8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。
- 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆分投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。

- 10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。
- 10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。
- 10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

- 11.1 所有投标均以人民币为计价货币。
- 11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于下列内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。
- 11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；
- 11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。
- 11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
- 11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其**投标无效**。

12 投标保证金

- 12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的，投标文件不做无效处理。
- 12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。
- 12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担

保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构；以电子保函形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前通过北京市政府采购电子交易平台完成电子保函在线办理。由于到账时间晚于投标截止时间的，或者票据错误、印鉴不清等原因导致不能到账的，其**投标无效**。

12.4 投标保证金有效期同投标有效期。

12.5 投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。

12.6 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：

12.6.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金；

12.6.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人；

12.6.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人；

12.6.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。

12.7 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：

12.7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；

12.7.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

13 投标有效期

13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。

14 投标文件的份数及签署、盖章

14.1 投标人应按照“第二章 投标人须知资料表”规定的份数提交投标文件正本、副本、电子版，每份投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”或“电子版”。若正本与副本或电子版不符，以正本为准。

14.2 投标文件的正本需打印或用不退色墨水书写，并按要求由投标人的法定代表人/负责人或经其正式授权的代表在投标文件上签字或盖章，并加盖投标人公章。法定代表人/负责人签署投标文件的，应提交法定代表人/负责人身份证明；授权代表签署投标

文件的，应提交法定代表人/负责人身份证明以及“法定代表人/负责人授权书”，投标人应将上述证明附在投标文件中。如对投标文件进行了修改，则应由投标人的法定代表人/负责人或经其正式授权的代表在修改的内容上签字或盖章。投标文件应当装订成册，编制页码。投标文件的副本可采用正本的复印件。

- 14.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人法定代表人/负责人或经其正式授权的代表签字或盖章后才有效。
- 14.4 投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。
- 14.5 本招标文件中所要求加盖的投标人公章是指与投标人名称全称相一致的“行政公章”，不得加盖其它“合同专用章、投标专用章、财务专用章”等非行政公章；“签字”是指投标人法定代表人（单位负责人）在招标文件规定处亲笔写上本人姓名；“法定代表人（单位负责人）签章或印鉴”是指投标人法定代表人（单位负责人）在招标文件规定处加盖个人名章、手签章、印鉴等。
- “法定代表人（单位负责人）”指投标人营业执照或登记证书载明的“法定代表人”、“负责人”、“执行事务合伙人”、“投资人”等。
- 14.6 以联合体投标的，除招标文件格式中要求外，招标文件要求的投标人盖章处应加盖联合体协议中约定的联合体牵头人公章或所有联合体成员公章。

四 投标文件的提交

15 投标文件的密封和标记

- 15.1 投标时，投标人应将开标一览表、投标文件（资格证明文件）（包含正副本）、投标文件（商务技术文件）、（包含正副本）、投标文件电子版**密封提交**。投标人单独提交的“开标一览表”应为**原件**，同时，**投标文件正本中也应附有此表原件**。
- 15.2 如果投标文件未密封的，采购人、采购代理机构应当拒收。
- 15.3 所有封装封面上均应：
- 1) 清楚标明递交至招标公告或投标邀请中指明的地址。
 - 2) 注明招标公告或投标邀请中指明的项目名称、项目编号和“（开标日期、时间）**之前不得启封**”的字样。
 - 3) 写明投标人名称和地址，以便若其投标被宣布为“迟到”投标时，能原封退回。
 - 4) 在密封封口处**加盖投标人公章**，也可由法定代表人/负责人或其授权代表**签字或盖章**。

16 投标截止时间

- 16.1 投标人应在招标公告或投标邀请中规定的截止日期和时间前，将投标文件递交至采购代理机构，递交地点应是招标公告或投标邀请中规定的地址。
- 16.2 采购人有权按本须知的规定，通过修改招标文件延长投标截止时间。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。
- 16.3 逾期送达的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前，投标人可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。并书面通知采购人或者采购代理机构。
- 17.2 投标人补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。投标人撤回投标的通知，必须由法定代表人/负责人或其授权代表签字或盖章，并加盖公章，授权代表应当同时出具法定代表人/负责人授权书，并明确“撤回投标”的授权。
- 17.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何补充或修改。
- 17.4 从投标截止时间至投标人在投标文件中确定的投标有效期之间，投标人不得撤销其投标，否则其投标保证金将按照本须知的规定不予退还。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织开标。开标由采购代理机构主持，邀请所有投标人、采购人和有关方面代表参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。
- 18.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。
- 18.3 采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。
- 18.4 投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.5 投标人不足 3 家的，不予开标。

19 资格审查

19.1 见第三章《资格审查》。

20 评标委员会

20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。

20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。

21 评标程序、评标方法和评标标准

21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

22 确定中标人

22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。

23 中标公告与中标通知书

23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，在北京市政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为1个工作日。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由书面通知所有投标人。

25 签订合同

- 25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。
- 25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。
- 25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项向采购人承担连带责任。
- 25.4 政府采购合同不能转包。
- 25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。
- 25.6 “政采贷”融资指引：详见《投标人须知资料表》。

26 询问与质疑

26.1 询问

- 26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法向采购人或采购代理机构提出询问，提出形式见《投标人须知资料表》。
- 26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

- 26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。
- 26.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.3 投标人委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.4 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

27 代理费

27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足 3 家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	<p>投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”；</p> <p>投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”；</p> <p>投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件；</p> <p>投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”；</p> <p>投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。</p> <p>分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。</p>	提供证明文件的复印件
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-3	投标人信用记录	<p>查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn）；</p> <p>截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人或采购代理机构的实际查询时间；</p> <p>信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；</p> <p>信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标无效。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。</p>	无须投标人提供，由采购人或采购代理机构查询。
1-4	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	<p>当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时建议在《资格证明文件》中提供。</p> <p>1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且投标人为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。</p>	格式见《投标文件格式》
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	

序号	审查因素	审查内容	格式要求
3-1	政府购买服务承接主体的要求	如本项目属于政府购买服务，投标人不属于公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。	格式见《投标文件格式》 “1-2 投标人资格声明书”
3-2	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》 注：如联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，均应当提供资质证书复印件。	提供证明文件的复印件
4	投标保证金	按照招标文件的规定提交投标保证金。	
5	获取招标文件	在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取所参与包的招标文件。 注：如本项目接受联合体，且供应商为联合体时，联合体中任一成员获取文件即视为满足要求。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆分投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的；
7	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
8	拟分包情况说明（如有）	如本项目（包）非因“落实政府采购政策”亦允许分包，且供应商拟进行分包时，必须提供；否则无须提供；
9	分包其他要求（如有）	分包履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定；分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书复印件（如有）；
10	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）
11	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；
12	进口产品（如有）	招标文件不接受进口产品投标的内容时，投标人所投产品不含进口产品；

13	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	<p>国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的(如相应技术、安全、节能和环保等),投标人的投标产品应符合相应规定或要求,并提供证明文件复印件:</p> <p>1) 采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品,则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书;</p> <p>2) 所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时,应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求,由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求;(如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证,且在有效期内,亦视为符合要求)</p> <p>3) 项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品,且属于强制性标准的,供应商应执行符合本市和国家的 VOCs 含量限制标准。</p>
14	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则,不存在恶意串通,妨碍其他投标人的竞争行为,不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的;
15	串通投标	<p>不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形:</p> <p>(一) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(二) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;(三) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;(四) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;(五) 不同投标人的投标文件相互混装;(六) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出;</p>
16	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的;
17	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

2.1 评标过程中,评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人(若投标人为事业单位或其他组织或分支机构,可为单位负责人)或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。

2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能

影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。

- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆分投标，其**投标无效**。

- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：

☐有，具体规定为：_____

☒无，按下述 2.4.2-2.4.8 项规定修正。

- 2.4.2 单独递交的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以单独递交的开标一览表（报价表）为准；

- 2.4.3 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

- 2.4.4 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

- 2.4.5 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

- 2.4.6 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

- 2.4.7 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

- 2.4.8 修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

- 2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

- 2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

- 2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许

大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予___/___%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

- 2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。
- 2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。
- 2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。
- 2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。
- 2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的，视同小微企业。
- 2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

- 3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

- 3.2.1 本项目采用的评标方法为：

■综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

- 3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）___/___。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：_____

4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。

4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐3名中标候选人。

5 报告违法行为

5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，应当及时向财政部门报告。

二、评标标准

第二包评分标准

序号	评分因素	评价指标和分值		
1	商务 (22 分)	业绩及经验 (10 分)	10 分	投标人自 2022 年 1 月 1 日至本项目投标截止时间止(以合同签订日期为准)实施的同类项目业绩, 每提供 1 个有效业绩得 2 分, 最高 10 分。 注: 投标人需提供合同关键页复印件并加盖投标人公章, 否则业绩不予认可。
		服务能力 (12 分)	4 分	投标人具有有效的工程咨询单位甲级资信证书(业务包含电子、信息工程)得 4 分, 乙级得 1 分, 其它不得分。 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)
			4 分	投标人具有有效的信息安全风险评估服务资质认证证书, 得 4 分。 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)
			4 分	投标人具有有效的信息安全管理体系统认证证书(认证覆盖范围均包括信息系统运维监理和咨询), 得 4 分。 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)
2	监理大纲 (46 分)	项目理解及建议 (10 分)	10 分	综合评审各投标人监理大纲对项目整体的理解和把握、运维工作建议: 理解深入、全面、准确, 建议针对性强且科学合理: 10 分; 理解较深入、全面、准确, 建议针对性较强且科学合理: 7 分; 理解不足, 无缺项, 基本准确: 4 分; 理解较差, 有缺项, 不准确: 1 分; 未提供不得分。
		监理措施方法 (10 分)	10 分	综合评审各投标人监理措施、方法科学性、合理性、可行性: 监理措施、方法科学、合理、可行性强: 10 分; 监理措施、方法比较科学、基本合理、有一定可行性: 7 分; 监理措施、方法科学性、合理性一般、有一定可行性:

				4 分； 监理差、可行性差：1 分； 未提供不得分。
		监理“三控两管一协调”的内容（10 分）	10 分	综合评审各投标人监理大纲中监理工作内容对“三控两管一协调”各个方面的覆盖情况： 监理工作内容覆盖齐全、内容措施合理、可行性强：10 分； 监理工作内容覆盖较齐全、内容措施较合理：7 分； 监理工作内容覆盖有缺项、内容措施合理性不足：4 分； 监理工作内容不全、内容措施不合理：1 分；未提供不得分。
		流程、制度、提交的工作成果（10 分）	10 分	综合评审投标人监理大纲中监理流程、制度、工作成果的完整性、针对性及各阶段监理流程、制度、工作成果的设计情况： 监理流程、制度、工作成果完整、针对性强：10 分； 监理流程、制度、工作成果较完整、有一定的针对性：7 分； 监理流程、制度、工作成果完整程度一般、有一定的针对性：4 分； 监理流程、制度、工作成果不完整、无针对性：2 分； 未提供不得分。
		人员定位及岗位职责（6 分）	6 分	综合评审投标人监理大纲中的人员定位及岗位职责的科学性、合理性： 人员定位及岗位职责科学、合理、可行：6 分； 人员定位及岗位职责较为科学、合理，可行度不足：3 分； 人员定位及岗位职责不科学、不合理，可行度较差：1 分。 未提供不得分。
3	人员构成（22 分）	总监理工程师（6 分）	6 分	（1）具有计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理工程师证书和信息系统项目管理师证书，否则总监理工程师整项不得分；

				<p>(2) 具有咨询工程师证书（登记注册在投标人单位）得 2 分；</p> <p>(3) 具有信息系统运维管理相关专业高级工程师证书得 2 分；</p> <p>(4) 近 3 年承担过信息化工程监理项目并担任总监理工程师（需提供用户证明或合同或验收报告中能体现），每个得 1 分，最高得 2 分。</p> <p>（以上要求须同一人，须提供有效的证书、业绩证明材料复印件、近三个月内任意一个月社保证明或劳动合同复印件证明文件，未提供以上证明文件或证明文件不全的，不得分。）</p>
		总监理工程师代表 (6 分)	6 分	<p>(1) 具有计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书，否则总监理工程师代表整项不得分；</p> <p>(2) 具有计算机技术与软件专业技术资格信息系统项目管理师证书得 2 分；</p> <p>(3) 具有计算机技术与软件专业技术资格信息安全工程师证书得 2 分；</p> <p>(4) 具有咨询工程师证书（登记注册在投标人单位）得 2 分。</p> <p>（以上要求须同一人，须提供有效的证书复印件、近三个月内任意一个月社保证明或劳动合同复印件证明文件，未提供以上证明文件或证明文件不全的，不得分。）</p>
		监理团队其他成员 (10 分)	10 分	<p>监理团队其他成员（不包括总监理工程师和总监理工程师代表）全部具有计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书，否则监理团队其他成员整项不得分。</p> <p>在此基础上，监理团队成员持有以下证书的，每满足一项得 2 分，最高得 10 分：</p> <p>1、至少 2 人具有计算机技术与软件专业技术资格系统集成项目管理工程师证书，得 2 分；</p> <p>2、至少 2 人具有计算机技术与软件专业技术资格信息处理技术员证书，得 2 分；</p> <p>3、至少 2 人具有工业和信息化部信息系统运维管理工</p>

				<p>程师（高级）证书，得 2 分；</p> <p>4、至少 1 人具有工业和信息化部软件测试专业高级测评证书，得 2 分；</p> <p>5、至少 1 人具有工业和信息化部网络安全高级证书，得 2 分。</p> <p>（须提供有效的证书复印件、近三个月内任意一个月社保证明或劳动合同复印件证明文件，未提供以上证明文件或证明文件不全的，不得分。）</p>
4	价格 (10 分)	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×10。此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5。</p>		
合计 100 分				

注：评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

第五章 采购需求

一、项目目标

对北京市医疗保险信息系统外包服务（系统运维）实行全过程监理，包括质量控制、进度控制、投资控制、合同管理、信息/文档管理、组织协调、咨询服务等，利用监理专业化知识，发挥监督、控制、协调、管理、咨询等职能作用，积极协调密切配合信息化运维公司工作，以确保北京市医疗保险信息系统安全、平稳、可靠运行。

二、项目内容

二十年来，在市政府领导下，通过各方共同努力，建立了一套与医保系统建设运维工作相适应的运行机制，为医保系统安全、平稳、可靠运行提供了保障。医保信息系统覆盖了除国家公务员在外的在京常住居民，包括城镇职工、城乡居民、征地超转、离休干部、公疗医照、工伤人员、市区级公务员等全部人群，涉及险种包括基本医疗，工伤和生育保险。通过多年努力日臻完善，使北京市医疗保险制度建设走在了全国前列，形成了符合北京社会经济发展状况的基本医疗保险体系，建立了基本医疗保险、大额互助和补充保险的多层次的医疗保障体系，建立了全市集中式处理的数据中心和同等规模的容灾中心，有效地支撑和满足了医保的全部业务要求。

2020年6月开展北京市医疗保障信息平台（以下简称“新医保平台”）建设工程工作。2023年新医保平台验收通过，医保系统只保留离休医照系统、工伤实时结算系统、军休干部持卡就医系统和大专院校公费医疗费用报销系统，以及支持医保历史数据管理和分析使用。随着医保制度改革进程的加快，医保信息系统建设也在不断适应医疗保险政策调整变化，根据实际情况不断优化流程、调整功能、完善系统，规范和健全项目管理制度；满足各级定点医疗机构和参保人的需要；进一步提高服务效率和服务质量；保障医保信息系统主机数据库系统安全平稳运行；为医保政策落实和医保改革顺利进行提供有力的技术保障，并按照我市的工作部署，保障系统的平稳运行。

北京市医保信息系统项目外包服务（系统运维）内容与要求主要如下：

1、软件运维服务

结合国家和地方性政策变化进行应用软件参数调整及部分功能修改，根据系统运行情况对部分软件改进优化，通过深度分析排查软件缺陷并进行改正修复，保证业务的可行性和软件的可用性。包括在规定时间内完成需求整理、用户测试、系统上线工作；监理项目配置管理系统，对项目过程中的相关文档进行整理归档；对线上系统出现的技术问题及时进行相应、处理，并及时解决线上问题；根据系统运行要求，聘请第三方测评单位进行性能参数测评。

2、技术支持服务

对医疗保险信息系统的使用对象提供技术支持服务。根据离休医照系统、工伤实时结算系统、军休干部持卡就医系统和大专院校公费医疗费用报销系统组建专向的服务团队，根据服务需求设计分级响应体系，根据用户类别设计相适应的服务方式和服务入口，提供数据提取、一线技术支持热线服务、一线技术支持专人及现场服务、二线专家服务。对已制作北京医保数字证书每年进行更新，同时为各经办机构业务操作人员新增和流动制作新证书，对经办机构使用数字证书进行日常维护。

3、主机安全服务

提供硬件运维服务、软件运维服务、主机安全服务、主机深度监控服务、等保测评、主机与安全运维服务。

三、服务地点和周期

项目地点为北京市，服务周期为一年。

鉴于本项目的特殊性，下一年度此项目运维监理合同生效之前，成交供应商应按本合同继续提供医保系统的运行维护监理相关工作，确保医保系统的安全、稳定、可靠运行，该部分服务所产生的服务费用由下一年度成交供应商承担。上一年度此项目监理合同服务到期后至本项目监理合同生效期间，由原服务商继续提供服务所产生的服务费用，由本项目供应商承担。

本项目服务期限内因其他政策因素或采购人上级单位的要求等，采购人不再需要本项目服务的，采购人可单方提前终止本项目合同，同时采购人根据中标人实际完成工作量向其结算项目款，多退少补。

四、监理服务要求

（一）总体要求

监理单位应按照采购人确定的工作任务和业务需求，按照“三控两管一协调”（质量控制、进度控制、投资控制、合同管理、信息/文档管理、组织协调）的监理规范要求提供监理服务及相关咨询服务，以确保医保信息系统的稳定、安全、可靠运行。

（二）服务范围和内容

根据采购人与系统运维公司签定的系统运维服务合同，将医保信息系统运维的各项实施任务作为监理的服务内容，进行全过程监理及相关咨询服务。

（三）监理服务准则

1. 维护国家的荣誉和利益，按照“守法、诚信、公正、科学”的准则执业。
2. 执行有关工程建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职

责。

3. 不收受被监理单位的任何礼金。
4. 不泄漏所监理工程各方认为需要保密的事项。
5. 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
6. 认真履行工程建设监理合同所承诺的义务和承担约定的责任。
7. 坚持公正的立场，公平地处理有关各方的争议。
8. 坚持科学的态度和实事求是的原则。

（四）监理服务依据

1. 国家、北京市信息工程监理规范；
2. 业主单位与承建单位签订的外包服务合同；
3. 业主单位与监理单位签订的监理合同；
4. 有关国家和行业的技术标准。
5. 根据合同执行的具体情况，投标人应选择应用现行的有关规范、规程和技术标准进行监理工作。

五、监理工作内容

监理公司要对项目实施时的关键点进行监理，而且要全方位地对信息化运维公司提供的服务开展监理。包括但不限于：

1. 履行运维监理职责。在信息化运维项目中引入项目运维监理，是规范和完善信息化运维服务外包工作的重要手段。在运维外包执行过程中，运维监理的职责主要是对整个运维工作进行全过程、全方位的监控；对运维公司提供的运维服务进行质量检验；协调解决运维过程中发生的各种问题；在采购人和中标人之间起到桥梁和纽带作用。运维项目监理应该积极为采购人和中标人提供合理化建议，不断提高信息化运维服务管理水平，持续改进服务外包工作的服务质量。

2. 保障人员投入。运维监理工程师须常驻项目现场，根据信息化运维服务工作实际需要配备运维监理工作团队。总监理工程师负责项目运维监理的整体工作，监理工程师负责现场监督检查运维公司任务完成情况，检验和控制运维公司输出的运维服务质量。运维监理工程师应该按照 IT 运维服务管理的理念和方法，在甲方技术主管部门的领导下，忠实履行好各项运维监理管理职责，服从采购人业务主管部门的各项管理规定。

3. 做好信息/文档管理。中标人应该有专人负责运维体系的信息/文档管理，建立信息/文档分类标准，包括整个运维体系建设、运维服务方案、运维工作计划、日常检查记录、现场工

作记录、故障总结报告、服务总结（周报、月报、年度总结等）、各类汇报文档、系统集成文档、软件测试文档、技术方案等，以及往来的传真、邮件等。每月整理一次，每个季度综合整理一次，并于每年向采购人进行移交和确认。同时，协助做好信息安全风险评估等相关管理工作，监督检查安全策略实施情况，监督检查信息安全制度落实情况等。

4. 组织运维监理例会。运维监理工程师应该与信息化项目建设和运维单位之间建立协同工作的运行机制。总监理工程师负责每周召开运维监理例会，形成完整的会议纪要，并督促落实到位。

5. 咨询服务：在甲方支持下，对使用医保信息系统的相关各方开展调研，并根据调研情况及医保信息系统日常监控信息，对医保信息系统运维服务提出咨询建议。同时做好现有医保信息系统的梳理工作，结合项目实际进行对运维管理、项目管理等方面提出相关咨询建议，进一步规范医保信息系统的整体管理流程，以满足日益复杂的系统建设、运行维护需要，确保系统安全平稳运行。

六、服务团队要求

供应商应配备充足、技术过硬、熟悉医保业务的专业监理工程师从事系统运维服务，并保证监理人员的相对稳定。供应商应将本项目监理负责人及其他监理人员的资格、资历及在本项目中的主要职责等情况交采购人备案。服务团队成员满足项目需求，不得少于 10 人，应全部具有计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书。在此基础上，满足以下各项要求，否则评标标准中对应部分不予得分。

1、总监理工程师具有较高的监理及项目管理经验和水平，具备计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书、计算机技术与软件专业技术资格信息系统项目管理师证书、咨询工程师证书（登记注册在投标人单位）、信息系统运维管理相关专业高级工程师证书，近 3 年承担过信息化工程监理项目并担任总监理工程师；

2、总监理工程师代表具有较高的监理及项目管理水平，具备计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书、计算机技术与软件专业技术资格信息系统项目管理师证书、计算机技术与软件专业技术资格信息安全工程师证书、咨询工程师证书（登记注册在投标人单位）；

3、团队其他成员中，至少 2 人具有计算机技术与软件专业技术资格系统集成项目管理工程师证书，至少 2 人具有计算机技术与软件专业技术资格信息处理技术员证书，至少 2 人具有工业和信息化部信息系统运维管理工程师（高级）证书，至少 1 人具有工业和信息化部软件测试专业高级测评证书，至少 1 人具有工业和信息化部网络安全高级证书。

第六章 拟签订的合同文本

本合同是否为中小企业预留合同：是

医疗保险信息系统运行维护项目 监理合同

项目名称：2026年度医疗保险信息系统运行维护项目（第2包）

甲方：

乙方：

第一条 合同说明条款

（一）根据项目编号为“_____”的“2026 年度医疗保险信息系统运行维护项目（第 2 包）（以下简称“本项目”）”中标通知书，并依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲、乙双方本着诚实守信、合作互利的原则，经过友好协商，就甲方委托乙方提供运维监理服务事宜签订本合同。

（二）甲、乙双方之间任何与本合同有关的信函、电子邮件、电话，均使用并且只能使用下列双方确认的地址、电话号码、电子邮件地址名。如下述信息发生任何变化，应在变化之日起 7 日内书面告知另一方。

单位名称	地址	电话	电子邮件地址

（三）甲、乙双方之间有关合同的财务往来及结算，应通过甲方与乙方共同确认的银行及账号进行。本合同存续期间，一方若遇结算银行及账号变化，应在变化之日起 7 日内书面告知另一方，因该方未及时告知而导致的不利后果由该方自行承担。乙方向甲方开具增值税普通发票。

（四）本合同的有效组成部分包括：本合同、招标文件、投标文件、合同附件及双方在履行合同中签署的其他书面协议。

第二条 服务内容

（一）服务内容

1、乙方负责按照甲方确定的业务需求，根据医保信息系统运维服务实施方案，对医疗保险信息系统运行维护实行全过程监理，包括质量控制、进度控制、投资控制、合同管理、信息/文档管理、组织协调等，利用监理专业化知识，发挥监督、控制、协调、管理等职能作用，积极协调密切配合信息化运维公司工作，以确保医疗保险信息系统安全、平稳、可靠运行。监理服务内容详细描述见附件 1。

2、乙方需提供的其他服务内容以招标文件的要求和投标文件的承诺为准。

（二）服务承诺

1、乙方应尽职尽责开展系统运维监理服务工作，以确保医保信息系统安全、平稳、可靠运行。

2、在服务期结束后，乙方应继续对甲方文件归档、项目审计、项目遗留内容等方面的工

作继续提供支持。

（三）服务期间

乙方为甲方提供医疗保险信息系统运行维护监理服务的期间为一年，2026年1月1日至2026年12月31日。

第三条 合同价款

在本合同涉及的以上内容条件下，总服务期为壹年的合同总金额为：

	年度监理服务费（小写）	年度监理服务费（大写）
年度服务费		
总计		

以上金额包含乙方因履行本合同可能产生的一切费用，除此之外，甲方无需再向乙方支付任何费用。

第四条 支付条款

1.支付依据

乙方应向甲方汇报工作情况，甲方根据乙方提交的周报、月报和年度监理报告及相关服务要求和约定，乙方提供等额发票后甲方支付服务费。本合同项下的服务资金依据北京市财政局预算批复为准。

2.支付方式

年度监理服务费支付方式如下：

第1次支付：在项目监理合同签订后30个工作日内，甲方支付该项目监理服务费总额70%的首付款计人民币： （¥ 元）。

第2次支付：乙方履行完毕本合同项下的全部义务且项目验收合格后30个工作日内，甲方支付该项目监理服务费30%的尾款计人民币： （¥ 元）。

每次付款前，乙方需向甲方开具合法有效的增值税普通发票。

3.乙方指定的收款账户如下：

户名：

账号：

开户行：

4.乙方理解并接受，乙方应全面服从财政、审计等行政主管部门对本合同价款支付、结算

等的相关规定，并负有配合、接受审计机关审计的义务。如本项目涉及财政部门审计决算或者财政评审，则甲方最终向乙方支付的合同总金额以财政部门审计决算或者财政评审的金额为准，双方对此不持异议。如因财政国库支付受限、预算批复、财政资金未拨付到位、财政支付系统结账调整等原因造成支付不及时，甲方无需承担违约责任，付款时间由甲乙双方协商后另行确定。

5、本合同服务期限内因政策因素或甲方上级单位的要求等，甲方不再需要乙方提供本合同项下的服务的，甲乙双方对乙方已完成工作量进行验收考核，验收合格的，甲方根据乙方实际完成工作量向乙方结算尾款，多退少补，且甲方不承担任何违约责任。如甲方已支付的款项多于乙方已完成工作量的，乙方需在甲方要求的时间内将款项退回。

第五条 权利义务

（一）甲方的权利义务

1.甲方有权监督、评估乙方各项具体工作的进度和完成情况。如甲方向乙方提出异议，乙方应在甲方指定时间内作出相应的调整。

2.若本项目运维方对乙方的任何计划、建议和评估意见持有异议，乙方应及时与甲方协商。

3.如果乙方不能按照本合同的要求履行义务，甲方以书面形式通知乙方，乙方应在收到甲方书面通知后[5]日内予以补正和改进，如果乙方在约定的期限内未能补正和改进，甲方有权要求乙方承担违约责任。

4.甲方有权要求乙方提交监理周报、月报、年度工作报告、日常监理文件及监理业务范围内的相关文件。

5.甲方有权要求乙方调换不称职的人员。

（二）乙方的权利义务

1.乙方受甲方委托，就合同约定的项目向甲方提供全过程监理服务，主要包括质量控制、进度控制、投资控制、合同管理、信息/文档管理、组织协调、验收和评估等，对监理项目采取必要和完善的监督、控制和管理措施，保证项目的规范性、可靠性、高效性。

2.乙方应建立完备的项目服务团队，明确划分工作岗位内容、责任范围等。乙方应指定一名总监理工程师，全面负责本项目的管理工作，负责资源调度、重大问题处理、投诉管理以及在实际工作中与甲方的联系沟通等工作。

3.乙方应在合同签订时向甲方报送项目总监理工程师和监理组织机构、主要监理成员名单，确保由投标文件中确定的项目团队服务成员完成本合同项下的工作，乙方应确保相关人员具有

丰富的经验和专业的技术，具备招标文件要求的资质和条件。

4.乙方按照本合同、招标文件、投标文件要求，提供本合同约定及乙方承诺的范围内各项服务，并定期向甲方提交监理周报、监理月报和监理年度报告，内容包括：本期系统总体运行情况、巡检日报的汇总及分析、本期故障重点分析、重点情况说明，上期问题解决措施及落实情况，下期工作计划等。

5.因乙方未尽到监理职责造成运维系统数据丢失、系统破坏，乙方将承担相应责任。

6.乙方应保证在履行本合同项下约定的服务工作中，不侵犯第三方的合法权益；如存在侵权行为，乙方应自行承担由此产生的一切后果。

7.乙方必须建立完备的工作日志，应对每项服务事项填写具体清晰的日志记载。

8.乙方应保证监理工作的稳定性，不得随意更换项目监理人员。如确需更换的，应提前书面通知甲方，并取得甲方的书面同意。乙方应及时更换有下列情形之一的监理人员：

- (1) 有严重过失行为的；
- (2) 有违法行为不能履行职责的；
- (3) 涉嫌犯罪的；
- (4) 不能胜任岗位职责的；
- (5) 严重违反职业道德的；
- (6) 其他甲方认为需要更换的情形。

9.乙方不得与建设方达成任何与本项目相违背或损害甲方利益的协议或承诺。

10.本监理项目不得转包或者以其他任何形式转让。

11.乙方因故意或者过失未充分地履行监理职责，造成项目验收不合格的，由此导致项目部分或全部返工的，乙方应当赔偿由此给甲方造成的全部损失。

12.鉴于医疗保险信息系统运行维护监理服务费由财政拨款的特殊性，下一年度此项目运维合同生效之前，乙方应按本合同继续提供医保信息系统的监理服务，确保医保信息系统的稳定、安全、可靠运行，产生的服务费用由新服务商承担。上一年度合同服务到期后至本合同签署生效期间，由原服务商继续提供服务所产生的服务费用，由乙方承担。

13.乙方需履行的其他义务以招标文件的要求和投标文件的承诺为准。

第六条 验收时间

2027年3月31日之前完成项目验收。如遇特殊情况，经甲乙双方协商一致后，验收时间可适当顺延。

第七条 违约条款

（一）乙方应按照甲方要求的时间提供全部合同文件所要求的各项服务，乙方迟延提供服务的，每延迟一日，按照本合同总金额的千分之五按日支付滞纳金，超过【30】日仍未提供相应服务的，乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，同时甲方保留解除本合同的权利，甲方解除合同的乙方还应退还甲方已支付的费用。

（二）乙方未履行本合同、招标文件、投标文件的其他任何约定的，经甲方催告后 7 天内仍未改正的，乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，同时甲方保留解除本合同的权利，甲方解除合同的乙方还应退还甲方已支付的费用。

（三）未经甲方同意，乙方将本合同项下的部分或全部内容转包的，乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，同时甲方保留解除本合同的权利，甲方解除合同的乙方还应退还甲方已支付的费用。

（四）本合同履行过程中，乙方发生不适合承接委托工作的，包括但不限于重大经营变化、行政处罚、失信行为等情况，甲方有权终止本合同，乙方退还甲方已支付的全部费用，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

第八条 服务质量考核条款

（一）甲方依据附件、本合同、招标文件、投标文件对乙方提供的服务内容进行考核。

（二）乙方应尽职尽责完成医疗保险信息系统运行维护的监理工作。若乙方没有满足相应考核标准，乙方除了应采用补救措施外，乙方需赔偿给甲方造成的损失同时乙方需按照本合同违约责任条款的约定承担相应的违约责任。

（三）监理服务年度期满后，乙方应当向甲方提交书面年度监理工作总结报告。

（四）本合同项下涉及的所有服务内容，乙方不得转让或转包、分包。

第九条 廉政条款

（一）合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

（二）甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的宴请和娱乐活动。

（三）乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报

销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加宴请及娱乐活动。

第十条 保密条款

（一）本合同所称保密信息是指由甲方以任何形式（包括但不限于书面、口头、电子邮件、传真、电话或其他形式）向乙方提供的或乙方因履行本合同所知悉的甲方任何尚未对外公开的信息，包括但不限于与医保信息系统建设、运维工作相关的所有技术和业务内容、数据、图表、文字、计算过程、电子文件及言谈记录、甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件或规章制度等，但不包括下列信息：

- 1、在接受保密信息之时，乙方已经通过其他来源获悉的、无保密限制的信息；
- 2、乙方通过合法行为获悉已经公诸于众的信息；
- 3、根据政府要求、命令和司法条例所披露的信息。

（二）乙方应建立保密管理制度，明确规定获取、登记、归档、使用、审批、销毁的手续，并指定专人负责保密管理工作。乙方应定期对保密工作进行监督检查，纠正保密工作中的偏差，及时处理违反保密管理制度的人员。甲方有权指派代表对乙方保密管理工作进行检查，乙方应定期向甲方汇报保密管理制度的执行情况。

（三）乙方必须统一保管保密信息，不得披露、复制、摘要和/或散布保密信息。未经甲方书面许可，乙方不得直接或间接以任何形式或方式将保密信息和/或其中的任何部分，披露或透露给任何第三方或乙方内部与本项目无关的任何人员。乙方亦不得依据甲方提供的保密信息的任何资料，就任何问题向任何第三方作出任何建议。

（四）若甲方未予授权，乙方对保密信息没有使用权，也没有所有权、知识产权及解释权。且乙方仅在本项目中使用保密信息，绝不与与本项目无关的目的使用保密信息。

（五）在甲方要求时，乙方应返还保密信息的所有原件、复印件、复制品、摘要及所有其他作为保密信息而提供给乙方的有形文件和资料，或依甲方的要求，证明销毁了上述保密资料。

（六）乙方一经发现对保密信息的任何未经授权的披露或乙方及其人员违反本协议时，应立即通知甲方，并采取措施防止进一步未经授权而使用保密信息，以任何合理的方式协助甲方恢复甲方对保密信息的所有权。

（七）乙方仅能向有知悉必要的乙方人员（包括本项目的负责人和雇员或顾问）披露保密信息。在上述人员知悉该保密信息前，应向其提示保密信息的保密性和应承担的义务，并保证上述人员以书面形式同意接受本协议条款的约束，确保上述人员承担保密责任的程度不低于本

合同规定的程度。

（八）若具有权力的法庭或其他司法、行政、立法机构要求乙方披露保密信息，乙方应立即通知甲方此类要求，并配合甲方采取合法及合理的措施，要求所提供的保密信息能得到保密的待遇。

（九）甲方在本项目实施过程中知悉的乙方商业秘密，亦承担同等的相应保密责任。

（十）乙方或乙方人员违反保密义务的，乙方需按照本合同总金额的 20% 承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。

（十一）保密期限自本协议生效之日起至相关保密信息公开为止。本协议项下的保密义务不因本协议的终止、解除而终止。

第十一条 知识产权条款

（一）乙方保证甲方在使用乙方提供的任何产品、服务时，不受第三方提出的侵犯知识产权指控。如果任何第三方提出与乙方提供的任何产品、服务有关的侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担因此发生的一切法律责任和费用。

（二）乙方依据本合同约定提供的所有服务成果的所有权及其知识产权归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得处分（包括但不限于转让、出卖、复制、传播开发成果、资料 and 文件或许可第三方使用等）。

第十二条 不可抗力

（一）如果合同任一方因战争、火灾、洪水、台风、地震和其他不可抗力原因，影响了合同的履行，则可根据受影响的程度顺延合同履行期限，这一期限应相当于事故所影响的时间。受不可抗力影响的一方在不可抗力影响的范围内，不承担违约责任。但若一方违约在先，不得以后发生不可抗力为由免除其违约责任。

（二）受不可抗力影响的一方应在事件发生后，立即通知对方，并在 10 天内以书面方式向对方提供该不可抗力事件的证明文件（如政府公告、新闻报道等），并应于不可抗力事件结束后，立即恢复对本合同的履行。

（三）如果不可抗力事件后果影响合同执行超过 10 天，双方则就未来合同的履行另行商议。

（四）如因甲方上级单位要求或政策原因等导致甲方不能履行本合同的，甲方有权解除本合同且无需承担任何责任。乙方退还甲方已支付但尚未发生的费用。

第十三条 争议解决条款

（一）本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合同的理解与解释应根据愿意并结合本合同的精神和宗旨进行。

（二）如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

（三）凡与本合同有关而引起的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商后仍不能达到一致时，任何一方有权向甲方所在地人民法院提出诉讼。

第十四条 合同的终止与解除

乙方在提供监理服务过程中因自身履行职责不到位，出现重大安全事件的，包括但不限于系统不能正常工作 24 小时或 2 次的、非计划性停机 12 小时或 2 次，乙方除按照本合同总金额的 10% 支付违约金外，甲方有权解除合同。

第十五条 合同的生效

（一）本合同中未尽事宜，双方应本着友好协商的原则，签署有关补充协议。补充协议内容不得背离本合同实质性内容。对于出现争议、无法达成一致的问题，按有关法律规定进行处理。

（二）本合同的附件为本合同不可分割的部分，与合同正文具有同等效力。

（三）本合同正本一式陆份，甲乙双方各执叁份，每份都具有同等的法律效力。自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效，至双方履行完毕本合同项下的全部义务后终止。

（本页以下无正文）

甲方：

（盖章）

乙方：

（盖章）

授权代表：

授权代表：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

附件 1：医疗保险信息系统运行维护项目监理服务

一、监理服务范围及内容：

在服务期内，乙方应提供以下监理服务：

（一）根据甲方与系统运维承建单位签定的系统运维服务合同，将承建单位的各项实施任务作为监理的服务内容，进行全过程监理。主要包括：

1、软件运维服务

结合国家和地方性政策变化进行应用软件参数调整及部分功能修改，根据系统运行情况对部分软件改进优化，通过深度分析排查软件缺陷并进行改正修复，保证业务的可行性和软件的可用性。

2、技术支持服务

对医疗保险信息系统的使用对象提供技术支持服务。根据离休医照系统、工伤实时结算系统、军休干部持卡就医系统和大专院校公费医疗费用报销系统组建专向的服务团队，根据服务需求设计分级响应体系，根据用户类别设计相适应的服务方式和服务入口，提供数据提取、一线技术支持热线服务、一线技术支持专人及现场服务、二线专家服务。对已制作北京医保数字

证书每年进行更新，同时为各经办机构业务操作人员新增和流动制作新证书，对经办机构使用数字证书进行日常维护。

3、主机安全服务

提供硬件运维服务、软件运维服务、主机安全服务、主机深度监控服务、等保测评、主机与安全运维服务。

（二）独立开展调研工作。在甲方支持下，独立对定点医疗机构、经办机构等使用医保信息系统的相关方开展调研，并根据调研情况及医保信息系统日常监控信息，对医保信息系统运维服务提供监理建议。

（三）组织运维监理例会。乙方应该与信息化项目建设单位和运维单位之间建立协同工作的运行机制。乙方应负责召开运维监理例会，形成完整的会议纪要，并督促落实到位。

（四）参与完善项目管理机制，认真做好现有医保信息管理系统制度的梳理工作，进一步规范医保信息系统的整体管理流程，以满足日益复杂的系统建设、运行维护需要，确保系统安全平稳运行。

（五）做好信息/文档管理。乙方应该有专人负责运维体系的信息/文档管理，建立信息/文档分类标准，包括整个运维体系建设、运维服务方案、运维工作计划、日常检查记录、现场工作记录、故障总结报告、服务总结（周报、月报、年度总结等）、汇报文档、设计方案、技术方案等各类管理文档和技术文档，以及往来的传真、邮件等。每月整理一次，每个季度综合整理一次，并于每年向甲方进行移交和确认。

（六）落实甲方交代的工作。乙方转发甲方发出的一切指示、通知，并督促系统运维承建单位对甲方交代的工作进行落实。

二、服务方式

乙方应建立监理工作组，并安排现场监理人员。

三、监理服务要求

系统运维监理服务质量应满足以下要求：

（一）监理人员要求

1、乙方应配备充足、技术过硬、熟悉医保业务的专业监理工程师从事系统运维服务，并保证监理人员的相对稳定。乙方应将本项目监理负责人及其他监理人员的资格、资历及在本项目中的主要职责等情况交甲方备案。乙方服务团队成员满足项目需求，不得少于 10 人，应全部具有计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书。在此基础上，满足以下各项要求：

1、总监理工程师具有较高的监理及项目管理经验和水平，具备计算机技术与软件专业技

术资格信息系统监理师证书、计算机技术与软件专业技术资格信息系统项目管理师证书、咨询工程师证书（登记注册在投标人单位）、信息系统运维管理相关专业高级工程师证书，近3年承担过信息化工程监理项目并担任总监理工程师；

2、总监理工程师代表具有较高的监理及项目管理水平，具备计算机技术与软件专业技术资格信息系统监理师证书、计算机技术与软件专业技术资格信息系统项目管理师证书、计算机技术与软件专业技术资格信息安全工程师证书、咨询工程师证书（登记注册在投标人单位）；

3、团队其他成员中，至少2人具有计算机技术与软件专业技术资格系统集成项目管理工程师证书，至少2人具有计算机技术与软件专业技术资格信息处理技术员证书，至少2人具有工业和信息化部信息系统运维管理工程师（高级）证书，至少1人具有工业和信息化部软件测试专业高级测评证书，至少1人具有工业和信息化部网络安全高级证书。

2、应加强监理人员变更的管理。应确保主要负责人员的稳定，确需更换的，应向甲方提供说明材料，提前一个月以书面形式向甲方单位提出人员变更申请，说明人员的离职原因、离职人员的安全保密措施、变更人员资质及身份证明材料等。离职人员应做好本项目未尽监理任务和监理工作移交。

3、监理人员对本项目的业务秘密和系统安全与风险信息负有保密责任，乙方应与监理相关人员签订保密协议，防止其擅自对本项目提供的任何文件进行修改、复制或带离现场。乙方应将其与监理相关人员签订的保密协议交甲方备案。

（二）监理服务成果要求

乙方在监理服务过程中，应按以下要求提供监理工作成果：

服务类型	服务名称	指标项	指标描述	输出文档
系统运维过程监督	日常监督	不定期抽检	对运维公司日常运维工作进行抽检	监理周报
		审核运维周报	对运维公司运维周报进行审核	监理周报
		审核运维总结	对运维公司运维（年度）总结进行审核	监理工作总结报告
	日常审核	故障调查及时性	对运维公司的故障及时进行调查分析	监理专题报告

检查		故障报告审核及时性	对运维公司的故障报告及时进行审核、调查	监理专题报告
		问题跟踪及时性	对出现运维问题要及时进行跟踪	监理周报
	事故考核	重大故障监督协调及时性	运维系统出现重大故障要及时进行监督协调	监理专题报告
		事故汇报及时性	事故汇报及时	监理专题报告
	监理会议	监理例会	组织召开监理例会	监理会纪要
		专题讨论会及时性	根据实际情况及时召开专题讨论会议	监理会议纪要
		不定期会议及时性	根据实际情况及时召开会议	专题会议纪要
系统运维 监理文档 管理	文档质量	文档正确性	提交文档对事实表述公正准确	
		文档完整性	提交文档完整	
		文档及时性	提交文档及时	
		文档整理规范性	整理文档规范、有条理	
	定期文档	监理周报	提交运维监理周报	监理周报
		监理月报	提交运维监理月报	监理月报
		监理年度总结报告	提交运维监理年报	监理年度总结报告
	不定期文档	会议纪要	提交监理会议纪要	会议纪要
		监理通知单	提交对运维中的重大事故提出整改和考核意见	监理通知单
系统运维 工作改进	咨询服务	日常服务咨询	日常服务咨询	监理专题报告
		体系改进	每年针对运维考核对现有运行体系进行持续改进	监理工作总结/监理专题报告
	改进建议	完善运维工作	根据日常运维中工作提出相应合理化建议	监理周报/监理专题报告

附件2：保密协议书

甲方：

乙方：

_____与_____就“2026 年度医疗保险信息系统运行维护项目（第 2 包）”事宜达成一致，并签订了《医疗保险信息系统运行维护项目监理合同》（以下简称“本合同”）。乙方在履行本合同的过程中会接触到甲方的保密信息，为确保上述系统以及甲方保密信息的安全保密，经双方协商，特制定本协议。

1.保密范围

本协议所指的保密信息指甲方以书面、口头或电子文件的形式提供给乙方的任何信息或数据以及乙方因履行原合同而知悉的甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件、规章制度以及其他任何甲方尚未对外公开的信息、资料、数据、成果，包括但不限于如下信息：

- 1.1 相关工作合同、方案、系统数据，以及有关会议文件、会议纪要和领导批示。
- 1.2 相关工作人员之间往来的传真、信函、电子邮件等。
- 1.3 相关工作实施过程中涉及的信息和资料以及可能产生的新的信息和资料。
- 1.4 相关工作实施过程中各方拥有的知识产权信息，已经公开的知识产权信息除外。
- 1.5 经甲乙双方在该工作实施过程中确认的需要保密的其他信息。
- 1.6 甲方尚未对外公开的任何信息、数据、资料等。

2.乙方责任

2.1 乙方为保密资料接受方，负有保密义务，承担保密责任。乙方只可将保密信息用于原合同之目的，乙方不得将存储涉密资料的计算机及存储设备接入互联网及其他公共信息网络。

2.2 乙方未经甲方书面同意不得向第三方（包括新闻界人士）公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料或以其他方式谋取任何利益，也不以任何形式为本合同目的以外的目的使用保密信息。

2.3 乙方须把保密资料的接触范围严格限制在因本协议规定目的而需接触保密资料的负责的雇员的范围内。乙方须确保其工作人员知悉且同意本协议的内容并确保受其约束，乙方需对乙方人员的保密义务向甲方承担连带责任。

2.4 除经过甲方书面同意而必要进行披露外，乙方不得将含有甲方或其雇员披露的保密资料复印或复制或者有意无意地提供给他人。

2.5 如果甲乙双方合作不再继续进行，经甲方在任何时候提出书面要求，乙方应当在五个工作日内销毁或向甲方返还其占有的或控制的全部保密资料以及包含或体现了保密资料的全

部文件和其它材料并连同全部副本。

2.6 乙方将以并应促使其雇员以不低于其对自己拥有的类似资料的照料程度来对待甲方向其披露的保密资料，但在任何情况下，对保密资料的照料都不能低于合理程度。

2.7 如果乙方根据法律程序或行政要求必须披露保密信息，乙方应事先通知甲方，并协助披露方采取必要的保护措施，防止或限制保密信息的进一步扩散。

3.保密期限

自本保密协议生效之日起至相关保密信息公开为止。本协议项下的保密义务不因原合同的终止、解除而终止。

4.双方共同遵守的条款

4.1 双方确认，任何一方接触并知悉本协议保密信息的人员对保密信息均负有保密义务，任何一方人员违反保密协议，将由该方承担泄密责任。

4.2 双方确认，任何一方不能利用获悉的对方保密信息为自己或其他方开发信息、技术和产品。

5.其他

5.1 乙方或乙方人员（无论其是否仍然是乙方雇员）违反保密义务的，乙方需按照原合同总金额的 20%承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。同时甲方有权立即终止一切相关合同、协议，要求乙方立即返还全部已支付费用，并追究乙方的法律责任。

5.2 本协议履行期间，双方如有任何修改或补充意见，应协商一致签订修改或补充协议。修改或补充协议是本协议的组成部分，签字盖章后与本协议具有同等法律效力。

5.3 本协议的内容与原合同中关于保密条款的约定不一致的，以本协议的内容为准。

5.4 本协议自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。本协议一式陆份，双方各执叁份，具有同等法律效力。

（本页以下无正文）

甲方：

乙方：

（盖章）

（盖章）

授权代表：

授权代表：

年 月 日

年 月 日

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件 （ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

2 落实政府采购政策需满足的资格要求

2-1 中小企业政策

说明：

（1）如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；供应商如具有上述证明文件，建议在商务技术文件中提供。

（2）如本项目（包）专门面向中小企业采购，投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，且建议在资格证明文件部分提供。

（3）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》，且建议在资格证明文件部分提供。

（4）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求供应商以联合体形式参加采购活动，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《联合协议》；上述文件建议在资格证明文件部分提供。

（5）中小企业声明函填写注意事项

1）《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。

2）对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

3）对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

（6）温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见

第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

2-1-1 中小企业证明文件

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

监理服务（标的名称），属于软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元¹，属于（此处填中型企业，或小型企业，或微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

3 本项目的特定资格要求：无

4 投标保证金凭证/交款单据复印件

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件 （ 商 务 技 术 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投标书

致：（采购人或采购代理机构）

我方参加你方就_____（项目名称，项目编号/包号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起 90 个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____

传真_____

电话_____

电子函件_____

投标人名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至投标有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

委托代理人（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

附：法定代表人（单位负责人）及委托代理人身份证明文件复印件：

说明：

- 1.若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
- 2.若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
- 3.供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
- 4.供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证或护照等身份证明文件复印件。提供身份证的，应同时提供身份证**双面**复印件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

致：（采购人或采购代理机构）

兹证明，

姓名：____性别：____年龄：____职务：____

系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）身份证或护照等身份证明文件复印件：

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

3 开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号：_____ 项目名称：_____

包号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写

注：1.此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。

2.本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1					
2					
3	...				
总价（元）					

注：1.本表应按包分别填写。

2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3.上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____

5 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条目 号（页码）	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
对本项目合同条款的偏离情况（应进行选择，未选择投标无效）： <input type="checkbox"/> 无偏离 （如无偏离，仅选择无偏离即可；无偏离即为对合同条款中的所有要求，均视作供应商已对之理解和响应。） <input type="checkbox"/> 有偏离 （如有偏离，则应在本表中对负偏离项逐一系列明，否则 投标无效 ；对合同条款中的所有要求，除本表列明的偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。）					

注：“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

6 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

注：

1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白的，**投标无效**。

2.“偏离情况”列应据实填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

7 代理服务费承诺书

代理服务费承诺书（格式）

致：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

我们在贵公司代理的_____项目（项目编号：_____）公开招标中若获中标，我们保证在领取中标通知书时按招标文件的规定，以支票、银行汇票、电汇、现金或经贵公司认可的一种方式，向贵公司指定的银行账号，按照招标文件中代理服务费收取标准一次性支付代理服务费，且最迟不超过中标通知书发出后7个工作日。如我公司未在中标通知书发出后7个工作日内支付代理服务费，我公司同意贵公司从本项目投标保证金中扣除相应款项。

我公司中标后，如本项目非因我公司原因导致项目未执行、需退还代理服务费的，我公司同意贵公司按代理服务费总额的30%收取项目执行成本费用，低于1万的按1万收取，高于5万的按5万收取。费用不足1万的，按实际代理服务费收取。

特此承诺。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

8 类似项目业绩

类似项目业绩

序号	项目名称	合同主要内容	合同总金额	委托方联系人及电话	受托方联系人及电话	备注

9 项目方案

投标人应完整地按招标文件提供的评审内容编写投标文件,投标文件技术文件应包括但不限于以下内容:

.....

项目理解及建议

监理措施方法

监理“三控两管一协调”的内容

流程、制度、提交的工作成果

人员定位及岗位职责

总监理工程师

总监理工程师代表

监理团队其他成员

10 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

10-1 供应商信息采集表

供应商名称	供应商所属性别	外商投资类型

注：1.供应商如为联合体，则应填写联合体各成员信息。

2.供应商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有供应商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

3.外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。