

# 北京市政府采购项目

## 公开招标文件

项目名称：2025年北京小汤山医院应急病房  
信息化运维服务

项目编号/包号：0686-2511BI043239Z

采 购 人：北京小汤山医院

采购代理机构：北京国际贸易有限公司

# 目 录

第一章 投标邀请 .....	3
第二章 投标人须知 .....	7
第三章 资格审查 .....	24
第四章 评标程序、评标方法和评标标准 .....	27
第五章 采购需求 .....	35
第六章 拟签订的合同文本 .....	78
第七章 投标文件格式 .....	82

注：采购文件条款中以“■”形式标记的内容适用于本项目，以“□”形式标记的内容不适用于本项目。

# 第一章 投标邀请

## 一、项目基本情况

1. 项目编号：0686-2511BI043239Z
2. 项目名称：2025年北京小汤山医院应急病房信息化运维服务
3. 项目预算金额：256.418518万元
4. 采购需求：

包号	标的名称	采购包预算金额 (万元)	数量	简要技术需求或服务要求
01	应急病房信息化运维服务	256.418518	一项	投标人根据采购人提出的服务要求通过采用标准化的服务管理制度、过程、技术、人员和文档等方法手段，以提升维保服务的流程化、规范化，保证系统的安全稳定并提升服务质量。

5. 合同履行期限：按采购人要求
6. 本项目是否接受联合体投标：☐是 ☒否。

## 二、申请人的资格要求（须同时满足）

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：
  - 2.1 中小企业政策

☐ 本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☒ 本项目专门面向中小企业采购。即：提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。

☐ 本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：\_\_\_\_\_。

- 2.2 其它落实政府采购政策的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

- 3.1 本项目是否接受分支机构参与投标：☐是 ☒否；

- 3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒ 否

☐ 是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2其他特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

1. 时间：2025年11月7日至2025年11月14日，每天上午8:30至12:00，下午12:00至16:30（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：北京市政府采购电子交易平台

3. 方式：供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版招标文件。

4. 售价：0元。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025年11月28日下午13点30分（北京时间）。

地点：北京国际贸易有限公司（北京市朝阳区建国门外大街甲3号）。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策：促进中小企业发展政策、监狱企业扶持政策、促进残疾人就业政府采购政策、鼓励节能、环保政策等。政府采购政策具体落实情况详见招标文件。

2. 本次招标供应商必须以包为单位进行投标响应，评标和合同授予也以包为单位

3. 本项目采用电子化与线下流程结合招标方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

3.1办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

### 3.2注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

### 3.3驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“投标文件编制工具”下载相关客户端。

### 3.4获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。

供应商如计划参与多个采购包的投标，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。未在规定期限内按上述操作获取招标文件的**投标无效**。

### 3.5编制电子投标文件（本项目不适用）

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标，供应商电子投标文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

### 3.6提交电子投标文件（本项目不适用）

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件，上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

### 3.7电子开标（本项目不适用）

供应商在开标地点使用CA认证证书登录北京市政府采购电子交易平台进行电子开标。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：北京小汤山医院

地址：北京市昌平区小汤山镇银街北路390号院

联系方式：010-61789682

## **2.采购代理机构信息**

名 称：北京国际贸易有限公司

地 址：北京市朝阳区建国门外大街甲3号

联系方式：010-85343456

## **3.项目联系方式**

项目联系人：张娇、张珊、梁潇

电话：010-85343456

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。

条款号	条目	内容
2.2	项目属性	项目属性： ■服务 □货物
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： □是 ■否
2.4	核心产品	■关于核心产品本项目不适用。 □本项目_包为单一产品采购项目。 □本项目为非单一产品采购项目，核心产品为：_____。
3.1	现场考察	■不组织 □组织，考察时间：_年_月_日_点_分考察地点：_____。
	开标前答疑会	■不召开 □召开，召开时间：_年_月_日_点_分召开地点：_____。
4.1	样品	投标样品递交： ■不需要 □需要，具体要求如下： (1) 样品制作的标准和要求：_____； (2) 是否需要随样品提交相关检测报告： □不需要 □需要 (3) 样品递交要求：_____； (4) 未中标人样品退还：_____； (5) 中标人样品保管、封存及退还：_____； (6) 其他要求（如有）：_____。
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：
		包号      标的名称      中小企业划分标准所属行业
		1      应急病房信息化运维服务      软件和信息技术服务业
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定： ■无 □有，具体情形：_____。
12.1	投标保证金	投标保证金金额：4.62万元 开户名（全称）：北京国际贸易有限公司 开户银行：北京农商银行总行营业部 银行账号：2000000311990

条款号	条目	内容
		<b>特别提示：</b> 1、采用电汇形式递交保证金的，须使用供应商单位账户一次性汇入上述指定账户。为便于采购代理机构及时准确地核实响应方的保证金是否到账，供应商应在电汇汇款附言里注明：“项目编号、包号及用途”。 2、如供应商采用银行保函形式，投标保证金的有效期应当覆盖或者超过投标有效期。
12.7.2	投标保证金	投标保证金可以不予退还的其他情形： <input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有，具体情形： （1）在投标有效期内，供应商擅自撤销投标的； （2）中标人不按规定与采购人签订合同的； （3）中标人不按规定提交履约保证金的； （4）中标人擅自放弃中标的。
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算不少于90日历天。
18.2	解密时间 （本项目不适用）	解密时间：_____分钟
15.1	投标文件	（1）纸质正本份数：1份 （2）纸质副本份数：5份 （3）电子文档：1份（U盘，命名为“包号+公司名称”，如第 x 包+xxx 公司。），单独密封，随投标文件同时递交。 电子文档应包含： PDF格式文件1份（投标文件正本（加盖公章）所有内容的清晰扫描件） word格式文件1份（可编辑版本）
22.1	确定中标人	中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人： <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人： <input checked="" type="checkbox"/> 得分且投标报价均相同的，以 <u>对招标文件技术规格要求的响应程度</u> 得分高者为中标人 <input type="checkbox"/> 随机抽取
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包： <input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许，具体要求： （1）可以分包履行的具体内容：_____； （2）允许分包的金额或者比例：_____； （3）其他要求：_____。
25.6	政采贷	为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，按照《北京市 全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》（京政办发〔2023〕8号）部署，进一步加强政府采购合同线上融资“一站式”服务（以下简称“政采贷”），北京市财政局、中国人民



条款号	条目	内容
		银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号）。有需求的供应商，可按上述通知要求办理“政采贷”。
26.1.1	询问	询问提出形式： 口头询问：请致电010-85343360 书面形式：请递交至北京国际贸易有限公司4层417室（北京市朝阳区建国门外大街甲3号）
26.3	联系方式	接收询问和质疑的联系方式 联系部门：北京国际贸易有限公司 第九业务部； 联系电话：010-85343360； 通讯地址：北京国际贸易有限公司（北京市朝阳区建国门外大街甲3号）。
27	代理费	收费对象： <input type="checkbox"/> 采购人 <input checked="" type="checkbox"/> 中标人 收费标准：按照国家发展计划委员会颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知（发改办价格[2003]857号）执行。 缴纳时间：中标人须在中标通知书发出后 5 个工作日内一次性向采购代理机构缴纳代理费。

# 投标人须知

## 一 说明

### 1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体

- 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
- 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

### 2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品

- 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
- 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
- 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
- 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。

### 3 现场考察、开标前答疑会

- 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
- 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。

### 4 样品

- 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
- 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

### 5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

## 5.1 采购本国货物、工程和服务

5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。

5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第五章《采购需求》。

5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。

## 5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

### 5.2.1 中小企业定义：

5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的判定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

5.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

5.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10人）；

5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产

品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；

5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法 签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。

5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。

5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

### 5.3 政府采购节能产品、环境标志产品

5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）。

5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**；

5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。

#### 5.4 正版软件

- 5.4.1 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

#### 5.5 网络安全专用产品

- 5.5.1 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号），所提供产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

#### 5.6 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

- 5.6.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**；属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

#### 5.7 采购需求标准

- 5.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第五章《采购需求》。

### 5.7.2 其他政府采购需求标准

为贯彻落实《深化政府采购制度改革方案》有关要求，推动政府采购需求标准建设，财政部门会同有关部门制定发布的其他政府采购需求标准，本项目如涉及，则具体要求见第五章《采购需求》。

## 6 投标费用

- 6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

## 二 招标文件

## 7 招标文件构成

- 7.1 招标文件包括以下部分：

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 拟签订的合同文本
- 第七章 投标文件格式

- 7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

## 8 对招标文件的澄清或修改

- 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
- 8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。
- 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在

投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

### 三 投标文件的编制

#### 9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆分投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

#### 10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。

如供应商擅自删除或修改招标文件要求的条款，包括但不限于删除或改变▲”号、“#”号等，评标委员会将视其投标为非实质性响应投标，并按无效投标处理。

- 10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。



10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。

10.5 投标人认为应附的其他材料。

## 11 投标报价

11.1 所有投标均以人民币为计价货币。

11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于以下内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。

11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；

11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。

11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其**投标无效**。

## 12 投标保证金

12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的，投标文件不做无效处理。

12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构；以电子保函形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前通过北京市政府采购电子交易平台完成电子保函在线办理。未按上述要求缴纳投标保证金的，其**投标无效**。

- 12.4 投标保证金有效期同投标有效期。
- 12.5 投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。
- 12.6 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：
- 12.6.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金；
- 12.6.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人；
- 12.6.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人；
- 12.6.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。
- 12.7 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：
- 12.7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；
- 12.7.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

### 13 投标有效期

- 13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。

### 14 投标文件的签署、盖章

- 14.1 投标人应按《投标人须知资料表》中的规定，准备和递交投标文件正本、副本和电子文档，每份投标文件封皮须清楚地标明“正本”或“副本”。投标文件的副本可采用正本的复印件，若正本和副本不一致，以正本为准。
- 14.2 《投标文件》的正本及《开标一览表》需打印或者用不褪色墨水书写，并由投标人的法定代表人授权的代表按招标文件规定进行签署并逐页加盖单位印章。授权代表须持有书面的“法定代表人授权委托书”（格式见附件），并将其附在投标文件中。投标文件的副本可以采用正本的复印件。任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件法定代表人授权的代表签字或者加盖公章后才有效。

没有按招标文件规定签字和盖章的投标，将被视为无效投标被拒绝。

14.3 投标文件因字迹潦草或者表达不清所引起的后果由投标人负责。

## 四 投标文件的提交

### 15 投标文件的提交

15.1 投标文件必须密封递交。对封装材料及样式不作特别规定，但投标人应当保证其封装的可靠性，不致因搬运、堆放等原因散开，投标文件必须胶装。投标时，投标人应当将投标文件正本以密封袋/箱单独密封，所有的副本以密封袋/箱单独密封，电子版以密封袋/箱单独密封。密封袋/箱正面和投标文件封面须标明“正本”、“副本”、“电子版”字样。

15.2 为方便开标唱标，投标人应将“开标一览表”单独密封，并在包装袋/箱上标明“开标一览表”字样，在投标时单独递交。“开标一览表”中报价与投标文件正本报价相一致，若不一致则以单独递交的“开标一览表”价格为准。

15.3 为方便核查投标保证金，投标人应当将“投标保证金”单独密封，并在包装袋/箱上标明“投标保证金”字样，在投标时单独递交。

15.4 在第15.1款、第15.2款、第15.3款规定的及其他有关包装袋/箱上均应当：

15.4.1 所有包装袋/箱应清楚标明递交至招标公告中指定的投标地址。

15.4.2 注明招标公告中指定的服务名称、项目编号、包号和“在（投标截止时间）之前不得启封”的字样。

15.4.3 在包装袋/箱的封装处加盖投标人单位公章或者由法定代表人授权的代表签字。

15.5 拒收情形：

15.6 采购人、采购代理机构有权拒绝接收未按照招标文件要求密封和标记的投标文件。

### 16 投标截止时间

16.1 投标人应当在招标公告中规定的截止时间内，将投标文件递交采购人、采购代理机构，递交地点应当是招标公告中规定的地址。

16.2 采购人、采购代理机构有权按本须知的规定，通过修改招标文件延长投标截止时间。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应当延长至新的截止期。

16.3 拒收情形：

16.4 采购人、采购代理机构将拒绝接收在本须知规定的投标截止时间后逾期送达的任何投标文件。

## 17 投标文件的修改与撤回

17.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

17.2 投标截止时间后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

17.3 从投标截止期至投标人在投标书格式中确定的投标有效期之间，投标人不得撤销其投标，否则其投标保证金将按照本须知的规定不予退还。

## 五 开标、资格审查及评标

### 18 开标

18.1 开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间进行。开标地点应当为招标文件中预先确定的地点。采购人或者采购代理机构应当对开标、评标现场活动进行全程录音录像。录音录像应当清晰可辨，音像资料作为采购文件一并存档。

18.2 开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查其投标文件的密封情况；经确

18.3 认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

18.4 开标过程应当由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人

18.5 代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

18.6 投标人不足 3 家的，不予开标。

## 19 资格审查

19.1 见第三章《资格审查》。

## 20 评标委员会

20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。

20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。

## 21 评标程序、评标方法和评标标准

21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

# 六 确定中标

## 22 确定中标人

22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。

## 23 中标公告与中标通知书

23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起 2 个工作日内，在北京市政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为 1 个工作日。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

## 24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由书面通知所有投标人。

## 25 签订合同

25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项向采购人承担连带责任。

25.4 政府采购合同不能转包。

25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

25.6 “政采贷”融资指引：详见《投标人须知资料表》

## 26 询问与质疑

### 26.1 询问

26.1.1投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法提出询问，并按《投标人须知资料表》载明的形式送达采购人或采购代理机构。

26.1.2采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内

作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

## 26.2 质疑

26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

26.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.3 投标人委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.4 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

## 27 代理费

27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

## 第三章 资格审查

### 一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足 3 家的，不进行评标。

### 二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。	提供证明文件的清晰复印件
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》
1-3	投标人信用记录	查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、	无须投标人提供，由采购人



		<p>www.ccgp.gov.cn)；</p> <p>截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人或采购代理机构的实际查询时间；</p> <p>信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；</p> <p>信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其<b>投标无效</b>。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。</p>	或采购代理机构查询。
1-4	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策证明文件	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	<p>当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时建议在《资格证明文件》中提供。</p> <p>1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且投标人为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。</p>	格式见《投标文件格式》
2-1-2	拟分包情况说明及分包意向协议	<p>如本项目（包）要求通过分包措施预留部分采购份额面向中小企业采购、且投标人因落实政府采购政策拟进行分包的，必须提供；否则无须提供。</p> <p>对于预留份额专门面向中小企业采购的项目（包），组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。</p>	格式见《投标文件格式》
2-2	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的清晰复

			印件
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	
3-1	本项目对于联合体的要求	<p>1、如本项目接受联合体投标，且投标人为联合体时必须提供《联合协议》，明确各方拟承担的工作和责任，并指定联合体牵头人，授权其代表所有联合体成员负责本项目投标和合同实施阶段的牵头、协调工作。该联合协议应当作为投标文件的组成部分，与投标文件其他内容同时递交。</p> <p>2、联合体各成员单位均须提供本表中序号1-1、1-2 的证明文件。联合体各成员单位均应满足本表3-2项规定。</p> <p>3、本表序号3-3项规定的其他特定资格要求中的每一小项要求，联合体各方中至少应当有一方符合本表中其他资格要求并提供证明文件。</p> <p>4、联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。</p> <p>5、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>6、若联合体中任一成员单位中途退出，则该联合体的<b>投标无效</b>。</p> <p>7、本项目不接受联合体投标时，投标人不得为联合体。</p>	提供《联合协议》原件的清晰复印件 格式见《投标文件格式》
3-2	政府购买服务承接主体的要求	如本项目属于政府购买服务，投标人不属于公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。	格式见《投标文件格式》 “1-2 投标人资格声明书”
3-3	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的清晰复印件
4	投标保证金	按照招标文件的规定提交投标保证金。	
5	获取招标文件	<p>在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取所参与包的招标文件。</p> <p>注：如本项目接受联合体，且供应商为联合体时，联合体中任一成员获取文件即视为满足要求。</p>	

## 第四章 评标程序、评标方法和评标标准

### 一、评标方法

#### 1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

#### 符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆分投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	签署、盖章	按照招标文件要求签署、盖章的；
7	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供；
8	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
9	拟分包情况说明（如有）	如本项目（包）非因“落实政府采购政策”亦允许分包，且供应商拟进行分包时，必须提供；否则无须提供；
10	分包其他要求（如有）	分包履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定； 分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书复印件（如有）；
11	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）

12	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；
13	进口产品 (如有)	招标文件不接受进口产品投标的内容时，投标人所投产品非进口产品的；对于接受进口产品投标的品目且供应商以进口产品参加投标时，如投标货物非供应商所有或制造，供应商投标时须提供制造商（或其境内总代理的）就本项目所提供的投标品牌产品授权书；
14	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的（如相应技术、安全、节能和环保等），投标人的投标产品应符合相应规定或要求，并提供证明文件复印件： 1）采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书； 2）所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求；（如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证，且在有效期内，亦视为符合要求） 3）国家有特殊信息安全要求的项目，采购产品涉及无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，投标产品须为符合国家无线局域网安全标准（GB 15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品； 4）项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品，且属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs 含量限制标准。
15	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；
16	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
17	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的；
18	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 2 投标文件有关事项的澄清或者说明

- 2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（若投标人为事业单位或其他组织或分支机构，可为单位负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
- 2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。
- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆分投标，其**投标无效**。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：
- ☐有，具体规定为：\_\_\_\_\_
- ☒无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
- 2.4.2 单独递交的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以单独递交的开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.3 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.4 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2.4.5 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 2.4.6 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 2.4.7 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

2.4.8 修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予 10 %的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予 4 %的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。

2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的，视同小微企业。

2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

### 3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

#### 3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

■综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：\_\_\_\_\_

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）详见评标标准。。

3.2.4 关于无线局域网认证产品政府采购清单中的产品，优先采购的具体规定（如涉及）详见评标标准。

#### 4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

■其他方式，具体要求：评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。得分且投标报价相同且技术指标得分也相同的，由评标委员会现场采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足

招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

- 4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。
- 4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。
- 4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐3名中标候选人。

## 5 报告违法行为

- 5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，应当及时向财政部门报告。



## 二、评标标准

序号	评分因素	分值	评分标准	说明
1	投标报价	10	满足采购需求要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 分值。	此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标方法和评标标准》2.4及2.5。
2	对投标人履约能力的评价	10	根据投标人在中国境内近三年（2022年11月至投标截止期，以合同签订时间为准）承担类似服务项目业绩进行评价，一个业绩得2分，最高得10分。	投标人需提供采购合同（含首页、合同关键内容页、签字盖章页）复印件，否则业绩不予认可。
3	对技术规格要求的响应程度	20	根据投标文件针对采购需求技术指标的响应情况进行评价，全部满足的为20分，其中有一项“#”不满足的，扣2分，有一项其他指标不满足的，扣0.5分，最低得分为0分。	
4	对项目需求的理解及认识程度	10	根据投标人对本项目采购需求的认识、理解及分析内容进行评价： 1) 认识和理解准确，内容全面、具体，合理、可行，针对性强，得10分； 2) 认识和理解较准确，内容较全面、具体，较合理、可行，针对性较强，得7分； 3) 认识和理解基本准确，内容基本具体、合理性一般，得4分； 4) 认识和理解不准确，内容不完善合理性较差，得1分； 5) 未提供相关方案内容不得分。	
5	整体服务方案	15	根据招标文件要求，对投标人针对本项目提供的①服务流程、②服务标准、③服务保障措施进行评价，其中每项： 1) 方案内容详细、完善，合理性、可行性强得5分； 2) 方案内容完善性一般，合理性、可行性一般得3分； 3) 方案内容详细程度较差、不够完善，合理性、可行性较差得1分； 4) 未提供相关内容不得分。	
6	实施方案评价	15	根据招标要求和投标技术响应情况，对投标人提供的项目整体实施方案的科学性、合理性进行评价： 1) 方案内容完整、科学合理、针对性强，有清晰的思路，能够完全满足招标文件要求的得15分；	

			<p>2) 方案内容较完整、内容较详细，可操作性较强，较合理可行，能够满足招标文件要求的得12分；</p> <p>3) 方案内容完整性一般，内容详细程度、可操作性一般，基本合理可行，基本满足招标文件要求的得9分；</p> <p>4) 方案内容不够完整具体、内容不够详细、没有清晰的设计思路，可操作性不够强，得6分；</p> <p>5) 方案内容简单、可操作性差，有明显的缺项，不能满足招标文件要求的得3分；</p> <p>6) 未提供相关方案内容不得分。</p>	
7	技术服务团队配置评价	10	<p>根据投标人针对本项目拟派技术服务团队配置方案情况，包括：人员资质经验、能力水平、岗位设置及职责划分等内容进行评价：</p> <p>1) 提供方案完整、具体，能够完全满足项目需求的，得10分；</p> <p>2) 提供方案较完整、具体，能够满足项目需求的，得7分；</p> <p>3) 提供方案完整性一般，基本满足项目需求的，得4分；</p> <p>4) 提供方案不够完整，不能完全满足项目需求的，得1分；</p> <p>5) 未提供相关方案的不得分。</p>	
8	应急处理方案	10	<p>针对投标人就本项目提供的对不可预见因素的预防及应急处理方案的全面性、可行性进行评价：</p> <p>1) 提供方案完整、具体，能够完全满足项目需求的，得10分；</p> <p>2) 提供方案较完整、具体，能够满足项目需求的，得7分；</p> <p>3) 提供方案完整性一般，基本满足项目需求的，得4分；</p> <p>4) 提供方案不够完整，不能完全满足项目需求的，得1分；</p> <p>5) 未提供相关方案的不得分。</p>	
合计		100		

## 第五章 采购需求

### 一、采购标的

#### 1.采购标的（简要服务内容及数量）

包号	采购内容	数量	备注
1	应急病房信息化运维服务	一项	本项目的资金来源为财政资金，如遇上级政策调整或其他不可抗力影响导致合同无法履行，自知悉一方通知对方之日起合同自动终止，双方依据已履行的义务办理结算。乙方未履约的相应合同款应自合同终止之日起10个工作日内退还甲方。

### 二、商务要求

#### 1. 实施的期限和地点：

1.1采购项目（标的）实施的时间：合同签订起12个月。

1.2采购项目（标的）实施的地点：采购人指定地点

2. 付款条件（进度和方式）：以最终合同签订为准

### 三、技术要求

#### 1. 基本要求

##### 1.1采购标的需实现的功能或者目标

本次招标采购是为北京小汤山医院提供应急病房信息化运维服务，供应商应根据招标文件所提出的技术规格和服务要求以先进的技术、优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

##### 1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

供应商应保证所提供的服务符合国家相关法律法规的要求。

#### 2. 验收标准

2.1符合采购人服务范围要求。

2.2供应商配置的硬件设备符合采购人要求。

2.3完成采购人要求的工作内容。

2.4达到采购人要求的服务和质量标准。

#### 3. 服务内容要求、技术要求

3.1采购标的需满足的要求；

详见其他技术、服务等要求

### 3.2采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；

详见其他技术、服务等要求

### 3.3为落实政府采购政策需满足的要求为落实政府采购政策需满足的要求（专门面向中小企业采购或预留份额的情况不享受政策优惠扣除）

1) 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定，本项目供应商所投产品为中小企业制造或提供服务由中小企业承接的，供应商应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。供应商应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。

2) 监狱企业扶持政策：供应商如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。供应商应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。

3) 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，供应商应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

4) 鼓励节能、环保政策：依据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知（财库〔2019〕9号）》执行。

### 3.4采购标的的其他技术、服务等要求；

## 一、技术要求（服务内容及要求）

### （一）设备维保服务

#### 1. 采购需求

本次设备维保服务采购内容包括服务器设备与存储设备、网络设备、网络安全设备、模块化机房设备、应急视频系统、应用系统及数字证书应用产品等，要求投标人对医院信息化软硬件设备提供规范化的服务和定期预防性维护。

投标人根据采购人提出的服务要求通过采用标准化的服务管理制度、过程、技术、人员和文档等方法手段，以提升维保服务的流程化、规范化，保证系统的安全稳定并

提升服务质量。

2. 维保设备清单

2.1 服务器与存储设备清单

序号	设备名称	品牌	型号	详细配置	单位	数量
1	服务器	华为	FusionCube HCI-6	每个节点配置 2 颗英特尔至强金牌 5120 (2.2GHz/14-core/19.25MB/105W) 处理器，8*32GB 内存，1*0.8TB SAS SSD 固态硬盘，10*1.2 TB 10K SAS 盘；2*10GE 光口，RAID 2G 缓存；72T 分布式块存储软件标准版容量许可；12*虚拟化套件标准版许可-每 CPU；包含原厂专业实施服务。	台	6
2	内存升级	华为	DDR4 - 16GB- 2666MT/s	DDR4 RDIMM 内存-16GB- 2666MT/s-2Rank (1G*8bit)- 1.2V-ECC。	根	24
3	硬盘升级	华为	通用硬盘- 1200GB-SAS	通用硬盘-1200GB-SAS 12Gb/s- 10K rpm-128MB 及以上-2.5 英寸 (3.5 英寸托架)。	块	12
4	服务器	华为	华为 2288HV5		台	3
5	存储	HP	HPE MSA2050		台	1
6	数据备份系统	爱数	MS-CP-OM-BS-W19001	爱数 CDM 备份一体机	套	1
7	存储	H3C	CF8840	H3C 存储	套	2
8	硬盘	H3C	存储 1.2TB 10K SAS 硬盘	存储 1.2TB 10K SAS 硬盘	套	40
9	硬盘	H3C	1.92TB SSD 硬盘	1.92TB SSD 硬盘	套	12
10	光纤交换机	H3C	CN6600B	光纤交换机	套	2

2.2网络设备

序号	名称	品牌	型号	详细配置	配件数量	单位	数量
1	48 口楼层接入交换机	华为	S5735-S48T4X	S5735-S48T4X (48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, 不含电源)	234	台	234
			N1-S57S-M-Lic	S57XX-S 基本软件, 每设备	234		

			PAC60S12-AR	60W 交流电源模块	234		
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	936		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	936		
			98010941-88134UEY-36	S5735-S48T4X(48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, 不含电源)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	234		
2	48 口 汇聚 交换机 1	华 为	S6730-H48X6C	S6730-H48X6C(48 个万兆 SFP+, 6 个 40GE QSFP28, 可选 license 升级到 6 个 100GE QSFP28, 不含电源)	18	台	18
			PAC600S12-CB	600W 交流电源模块(后前风道, 电源面板侧出风)	36		
			N1-S67H-M-Lic	S67XX-H 基本软件, 每设备	18		
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	828		
			OSX010000	光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC)	36		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	828		
			02318170-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	36		
			02352FSF-88134UEY-36	S6730-H48X6C(48 个万兆 SFP+, 6 个 40GE QSFP28, 可选 license 升级到 6 个 100GE QSFP28, 不含电源)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	18		
3	48 口 汇聚 交换机 2	华 为	S6730-H48X6C	S6730-H48X6C(48 个万兆 SFP+, 6 个 40GE QSFP28, 可选 license 升级到 6 个 100GE QSFP28, 不含电源)	2	台	2
			PAC600S12-CB	600W 交流电源模块(后前风道, 电源面板侧出风)	4		
			N1-S67H-M-Lic	S67XX-H 基本软件, 每设备	2		
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模	20		

				块(850nm, 0.3km, LC)			
			OSX010000	光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC)	60		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	20		
			02318170-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	60		
			02352FSF-88134UEY-36	S6730-H48X6C(48 个万兆 SFP+, 6 个 40GE QSFP28, 可选 license 升级到 6 个 100GE QSFP28, 不含电源)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	2		
4	无线集中管理器	华为	AirEngine9700-M	AirEngine9700-M 主机(16 个千兆以太网口, 12 个万兆 SFP+, 2 个四万兆 QSFP+, 无电源)	2	台	2
			PAC600S12-CB	600W 交流电源模块(后前风道, 电源面板侧出风)	4		
			L-AIRAC-1024AP	AirEngine 无线接入控制器 AP 资源授权(1024 AP)	4		
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	8		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	8		
			02352RDR-88134UEY-36	AirEngine9700-M 主机(16 个千兆以太网口, 12 个万兆 SFP+, 2 个四万兆 QSFP+, 无电源)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	2		
5	POE 交换机	华为	S5720-56C-PWR-EI-AC	S5720-56C-PWR-EI 组合配置(48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, 单子卡槽位, PoE+, 含 1 个 500W 交流电源)	65	台	65
			PAC-500WA-BE	500W 交流 PoE 电源模块(黑色, 电源面板侧出风)	65		
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	260		

			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	260		
			02359576-88134UEY-36	S5720-56C-PWR-EI 组合配置 (48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, 单卡槽位, PoE+, 含 1 个 500W 交流电源)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	65		
6	放装无线接入点	华为	AP7060DN	AP7060DN 主机 (11ax, 室内型, 2.4G 4x4 + 5G 8x8 双频, 内置天线, 10GE+GE, USB, IoT 插槽, 蓝牙)	1487	台	1487
			02351TYR-88134UEY-36	AP7060DN 主机 (11ax, 室内型, 2.4G 4x4 + 5G 8x8 双频, 内置天线, 10GE+GE, USB, IoT 插槽, 蓝牙)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	1487		
7	万兆光纤模块	思科	SFP-10G-SR=	万兆多模光纤模块接口卡	24	台	24
8	路由器-无线路由器	华为	AD9431DN-24X	分布式 Wi-Fi 中心 AP, 支持 4 个万兆上行接口, 可以直连 28 个远端单元部署到室内, 集中处理业务转发, 含 4 个万兆多模模块, 原厂三年维保	4	台	4
9	路由器-无线路由器	华为	R251D-E	支持 802.11ac wave 标准的无线接入点 (AP), 分 AP, 内置全向天线, 2x2 MIMO 和两条空间流, 内置蓝牙、提供外置物联网扩展、支持 USB	96	台	96
10	核心交换机	思科	N9k-C9508	主机: Nexus 9508 Chassis Bundle with 1Sup, 3 PS, 2SC, 4 FM-E, 3Fan	3	台	3
			N9K-SUP-A+	引擎: PID to Select Default Supervisor: N9K-SUP-A+	6		
			N9K-X97160YC-EX	48 口万兆光纤接口线卡: Nexus 9500 NX-OS	3		



				linecard, 48p 10G/25G with 4p 100G QSFP28			
			N9K-C9508-FAN	风 扇 : Fan Tray for Nexus 9508 chassis, Port-side Intake	9		
			N9K-C9508-FM-E	交换模块: Fabric Module for N9508 with 100G support, ACI and NX-OS	12		
			N9K-PAC-3000W-B	电 源 模 块 : Nexus 9500 3000W AC PS, Port-side Intake	9		
11	核 心 交 换 机	思 科	N9k-C9508	N9k-C9508, 48 个 1/10G SFP+ 万 兆 光 口, 48 个 1/10G SFP+万兆电口, 配置 4 个交换模块, 3 个模块化风扇, 3 个 3000 瓦交流电源。	1	台	1
12	汇 聚 交 换 机	思 科	N9K-C92160YC-X	48 万 兆 光 口 交 换 机 : Limited promotion, Nexus 92160 w. 48p 10/25G and 6p 40G	12	台	12
13	接 入 交 换 机	思 科	WS-C2960L-48PQ-LL	48 千 兆 电 口, 4 万 兆 上 连 光 口, Catalyst 2960L 48 port GigE PoE+, 4x10G SFP+, Lan Lite	50	台	50
14	万 兆 单 模 光 电 模 块	思 科	SFP-10G-LR=	万兆单模光电模块	90	台	90
15	万 兆 多 模 光 电 模 块	思 科	SFP-10G-SR=	万兆多模光电模块	162	台	162

### 2.3网络安全设备

序号	名称	品牌	型号	详细配置	数量	单位	数量
1	防火墙	华为	USG6655E-AC	USG6655E 交流主机 (16*GE RJ45 + 12*10GE SFP+ + 2*40GE QSFP+, 32G 内存, 2 交流电源, 含 SSL VPN 100 用户)	4	台	4
			SSD-Sata240G-A	固态硬盘-240GB-SATA 6Gb/s-读取密集型-2.5 英寸	4		

			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)	32		
			RAIL-02	伸缩滑道	4		
			LIC-USG6KE-VSYS	虚拟防火墙功能	4		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	32		
			02352RPS-88134UEY-36	USG6655E 交流主机 (16*GE RJ45 + 12*10GE SFP+ + 2*40GE QSFP+, 32G 内存, 2 交流电源, 含 SSL VPN 100 用户)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	4		
2	网络审计	华为	ASG5520	ASG5520 交流主机 (12GE 电+12GE 光, 含 1 对 Bypass, 1T 硬盘, 包含集中管理中心软件, 3 年特征库升级许可)	2	台	2
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)	8		
			SS-OP-D-LC-M-10	跳纤-LC/PC-LC/PC-多模-A1b-2mm-10m-PVC-橙色	16		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	8		
			50101259-88134UEY-36	ASG5520 交流主机 (12GE 电+12GE 光, 含 1 对 Bypass, 1T 硬盘, 包含集中管理中心软件, 3 年特征库升级许可)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月	2		
3	入侵防御	华为	IPS6555E-AC	IPS6555E 交流主机 (16*GE RJ45+12*10GE SFP+ + 2*40GE QSFP+, 32G 内存, 含知识库升级服务 12 个月, 2 交流电源)	2	台	2
			OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)	8		
			RAIL-02	伸缩滑道	2		
			SS-OP-D-LC-M-10	跳纤-LC/PC-LC/PC-多模-A1b-2mm-10m-PVC-橙色	16		
			02318169-88134UEY-36	光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC)-Hi-Care	8		

				基础服务标准 7x10xND-36 月	2		
			02353BTY-88134UEY-36	IPS6555E 交流主机 (16*GE RJ45+12*10GE SFP+ + 2*40GE QSFP+, 32G 内存, 含知识库升级服务 12 个月, 2 交流电源)-Hi-Care 基础服务标准 7x10xND-36 月			
4	日志审计	网御星云	LEADSEC-RS-1000N-SA5100N-HW06	2U, 冗余电源交流, 功率 300W, 支持 IPv4/IPv6 双栈, 6 个千兆电口, 1 个管理口, 2 个 USB 接口, 4SFP 千兆光模块扩展卡 (含 2 个多模光模块), 标配采用 Raid5, 有效存储容量 4TB。100 日志源授权, 30 个审计对象授权, 3 年维保含安装调试培训	1	台	1
5	防病毒网关	网御星云	(20G) POWER V6000-A7310-HW06	标准 2U 设备, 双冗余电源, 交流, 功率 300W, 网络层吞吐 10G, 防病毒吞吐 3.5G, 支持 IPv4/IPv6 双栈, 默认 6 个 10/100/1000M Base-TX, 4SFP 千兆多模扩展卡 (含多模光模块), 2 万兆光扩展卡 (含多模光模块), 3 年维保、特征库升级。	4	台	4
6	负载均衡	上海威实	TH1040ADC	处理器: Intel Communications 内存: 8GB ECC RAM 存储: SSD 硬件加速: 软件 网络接口: 5 个 1GE 电口, 4 个 1/10GE 光口 (SFP+), 1 个以太网管理接口, 1 个 RJ-45 console 接口 机框尺寸 (可安装至机架): 1U	1	台	1
7	下一代防火墙	深信服	AF-1000-FA40-JY	性能指标: 三层吞吐量 10Gbps, 应用层吞吐量 3Gbps; 并发连接数 220W, 新建连接数 15W; SSL VPN 最大并发接入数 1000, SSL 最大加密流量 300Mbps; IPSec VPN 推荐接入隧道数 1000,	1	台	1

				IPSec VPN 加密速度 300Mbps; 硬件指标: 2U; 64G SSD+SATA 1T 存储; 双电 源; 标配 10 个千兆电口+4 个千兆光口, 1 个串口 (RJ45), 2 个 USB 2.0; 默 认包含 1 年安全规则库。包 含防火墙杀毒功能模块授权 *1 套			
				防火墙应用安全规则库更新 授权	2	个	2
				防火墙杀毒规则库更新授权	3	个	3
				4 万兆光口模块	1	个	1
8	VPN 设 备	深信 服	VPN-1000-B400- HT	性能指标: 吞吐量 500Mbps, 并发会话数 60 万; 支持 SSL VPN 并发用户 800 个; SSL 最大加密流量 200Mbps, IPSEC 最大加密流 量 85Mbps; 硬件指标: 内 存 2G, 硬盘 SSD64G, 4 个千 兆电口, 单电源, 1U, 包含 SSL 接入许可*50 套	1	台	1
9	态势感 知探针 (潜伏 威胁探 针)	深信 服	STA-100-B420	性能指标: 吞吐量 1Gbps, 硬件指标: 1U, SSD 64G、单 电源, 标配 4 个千兆电口+2 个千兆光口;	1	台	1
10	态势感 知平台	深信 服	SIP-1000-B400	硬件指标: 2U, 96G 内存, SSD 128G 系统盘、SATA 32T 存储、双电源, RAID50、标 配 4 个千兆电口;	1	台	1
11	下一代 防火墙	深信 服	AF-1000-FA40	性能指标: 三层吞吐量 10Gbps, 应用层吞吐量 3Gbps; 并发连接数 220W, 新建连接数 15W; 硬件指 标: 2U; 64G SSD+SATA 1T 存储; 双电源; 10 个千兆电 口+4 个千兆光口+2 个万兆光 口, 1 个串口 (RJ45), 2 个 USB 2.0;	1		1
12	终端安 全防御 (上网 行为管 理)	深信 服	AC-1000-F600P	性能指标: 推荐带宽性能 500Mb, 支持用户数 5000; 硬件指标: 标准 2U 机架式尺 寸, 单电源, 6 个千兆电 口, 2 个千兆光口; 1TB	1	台	1

				SATA 硬盘;			
13	堡垒机 (运维安全管理系统)	思福迪	LogBase-B3898	性能指标: 硬盘: 2*2TB, raid1, 支持所有主流图形终端、字符终端、文件传输和数据库管理, 图型支持: 800, 字符支持 2000, 支持 HTTP/HTTPS、KVM 和第三方软件 (如 Radmin、Pcanywhere), 4 个千兆电口, 内置 300 主机/设备操作监控许可证(可扩展), 最大 3000 个并发会话连接数, 存储空间满足 6 个月以上, 支持外接存储, 每分钟存储小于 60KB, 百万级数据检索小于 5 秒(专利技术),	1	台	1
14	联软安略安全管控平台	联软科技	LV-7200	联软安略安全管控平台 LV-7200【含 1000 点管控授权】	1	台	1
15	联软数据摆渡设备	联软科技	NXG-2050	联软数据摆渡设备 NXG-2050	1	台	1
16	联软 IT 安全运维管理软件	联软科技	V3.5	联软 IT 安全运维管理软件	1	套	1

## 2.4 模块化机房设备

序号	名称	型号	详细参数	单位	数量
1	机柜组件	DKBA41508649. ASM	控制天窗-用于 600mm 宽机柜 1200mm 宽密封通道-M 机柜专用	套	28
2	机柜组件	华为	DKBA41508654. ASM	套	2
3	机柜组件	机柜组件	线槽-用于 600mm 宽机柜-每 2 台 600mm 宽柜体配置 1pcs	套	4
4	机柜组件	DKBA41508649. ASM	机柜组件	套	4
5	机柜组件	DKBA41508654. ASM	600 宽全玻璃天窗	套	14

6	机柜组件	Cable trough-600	线槽-用于 600mm 宽机柜-每 2 台 600mm 宽柜体配置 1pcs	套	18
7	机柜组件	DKBA41511026	PAD 安装件钣金底板-PAD 安装件	套	4
8	机柜组件	DKBA41507331. ASM	pad 安装支架-用于 pad 安装使用	套	2
9	机柜组件	MATERPRPACK	0 号包装(安装指南及辅料)	套	2
10	机柜组件	IDS2CABCHAS0	2m 高机柜下封板-前后封板-用于 600mm 宽机柜-每 2 台机柜配置 1pcs-M 机柜专用	套	6
11	机柜组件	照明系统-LED 地脚灯-220V-240V-单相-50Hz-3600mW-地脚灯-蓝光	600mm 宽机柜顶部围板-用于密封 600mm 宽机柜顶部线槽-每 2 台机柜配置 1PCS	套	18
12	机柜组件	CF-ECC800-Pro	能源控制中心 Pro 版本	套	2
13	机柜组件	网络配件-智能 ETH 插座-48VDC-4 个 POE 接口-UT-H606	照明系统-LED 地脚灯-220V-240V-单相-50Hz-3600mW-地脚灯-蓝光	套	2
14	机柜组件	FMTABLETCH	平板 PAD 和 Wifi 信号转换组件-不含 PAD 安装件	套	2
15	机柜组件	华为	IPC6325-WD-VR	套	8
16	机柜组件	机柜组件	门禁系统-天窗磁力锁-12VDC 供电-8kg	套	2
17	机柜组件	IPC6325-WD-VR	UT-H101A	套	2
18	机柜组件	EC8GF-HW2	门禁系统-天窗磁力锁-12VDC 供电-8kg	套	14
19	机柜组件	UT-H101A	天窗执行器-POE	套	2
20	机柜组件	LSLZJ0206000901	照明系统-LED 灯-220~240V-单相-50Hz-不超过 12000mW	套	40
21	机柜组件	UT-H803	交流执行器-ZigBee, 用于通道照明, PAD 供电	套	2
22	机柜组件	FMDBLDRLK2AC0109	指纹/密码/刷卡门禁系统--适用于双开推拉自动门场景	套	4

23	机柜组件	GRS-RHSI	传感器-多功能传感器-烟感/温度/湿度检测-POE/Zigbee	套	4
24	传感器-非定位式水浸传感器检测绳-5m	33010352	传感器-非定位式水浸传感器-12VDC-支持常开或常闭触点-标配5m 水浸绳, 最大延长到 50m	套	2
25	温湿度传感器	33010445	温湿度传感器:EBTSensor005	套	6
26	温湿度传感器	束线座-DKBA04804899_HW-WMT-12	温湿度传感器:IDSDKB04804899	套	6
27	机柜组件	HC-102 (HW)	蜂鸣器-9-16VDC-130*75*55mm	套	160
28	机柜组件	华为	XELEC BW07	套	2
29	配电组件	配电组件	一体化 UPS 机柜-UPS5000-E-125K-HASBS-380/400/415V-ATS 输入-不包含空调配电模块	套	100
30	配电组件	UPS5000-E-125K-HASBS	UPS5000-E-50-125K-C63/3P*8, ABB	套	2
31	配电组件	UPS5000-E-50-125K-C63/3P*8, ABB	24 路三相空调配电模块-C63/3P*8-ABB	套	2
32	配电组件	PM25K-V4S	功能模块-25kVA 功率模块-2U-UPS5000-E	套	6
33	配电组件	BSD12V100AH02	蓄电池, 阀控式密封铅酸蓄电池, 12V, 100Ah, 12V 单体, 330mm(宽) * 174mm(深) * 222mm(高), 1 只, 双登 6-GFM-100, UPS 专用电池	套	192
34	配电组件	EBR100A4004	UPS 电池架-A-12V 100Ah-40-R-V4-立放四层-1020(L)*845(W)*1572(H)mm-双边维护-不带电池连接电缆-UPS8000 (24040466)	套	5
35	配电组件	EBRCBundle09	线束-UPS-配套电池架 24040466+配套电池 24021290(5min 放电)24022490(15min 放电)24022495(15min 放电)24021291(15min 放电)24022496(30min 放电)24021287(15min 放电)24021894(30min 放电)-立放四层-单侧出线-50mm <sup>2</sup> -供电专用	套	5

36	配电组件	PDU8000-0125DCV8-BXA001	电池保护开关盒-125A-4P-750VDC-带中线-可远程/自动脱扣	套	5
37	配电组件	裸压端子, JG, 120mm <sup>2</sup> , M10, 380A, 镀锡	裸压端子, JG, 120mm <sup>2</sup> , M10, 380A, 镀锡	套	10
38	配电组件	CRDTER0006BK	普通端子-单线冷压端子-6mm <sup>2</sup> -0.02m-插深 12mm-黑色	套	150
39	行级空调	NetCol5000-A050H4WE2	智能温控产品-风冷-室内机-NetCol5000-A050H-2000H*600W*1200D-水平送风-上下走管-双路供电-加热加湿-国际包装	套	4
40	行级空调	NetCol500-A060MC1D0	智能温控产品-风冷-室外机-NetCol500-A060-1107H*1356W*1094D-国际包装	套	4
41	行级空调	52270386	智能温控产品配套件-铜管组件-7/8" (气管)&5/8" (液管)*25m-含工程辅料	套	5
42	行级空调	52272346	智能温控产品备件-制冷剂-R410A-11.3kg/罐	套	5
43	行级空调	C1010W501	电源线-600V/1000V-ZA-RVV-5x10mm <sup>2</sup> -黑(5芯:红, 黄, 绿, 蓝, 黑)-63A-户外电缆-CE (单位:米)	套	140
44	行级空调	CRDTER0010WH	普通端子-单线冷压端子-10mm <sup>2</sup> -0.022m-插深 12mm-乳白色	套	46
45	行级空调	OT0010M6R000	裸压端子-OT-10mm <sup>2</sup> -M6-镀锡-圆形裸端子	套	94
46	行级空调	IDSPWRCBL002	电源线-600V/1000V-ZA-RVV-5x2.5mm <sup>2</sup> -黑(5芯:红, 黄, 绿, 蓝, 黑)-27A-户外电缆-CE (单位:米)	套	218
47	行级空调	CSJTWB000	电源线-300V-SJTW-3x16AWG-黑(3芯:黑, 白, 绿)-10A-屏蔽型户外电缆-UL (单位:米)	套	218
48	行级空调	CT1P50D12BK0	裸压端子-单线冷压端子-1.5mm <sup>2</sup> -镀锡-插深 12mm-黑色	套	46



49	配电间空调	NetCo18000-A013U40E0	智能温控产品-风冷-室内机-NetCo18000-A013U-2000H*600W*600D-上送风-左右下走管-单路供电-单冷-中国包装	套	3
50	配电间空调	NetCo1500-A0186C3E0	智能温控产品-风冷-室外机-NetCo1500-A018-865H*1040W*410D-国际包装	套	3
51	配电间空调	52272346	智能温控产品备件-制冷剂-R410A-11.3kg/罐	套	1
52	配电间空调	ENR1DETA1	水浸检测模块-点式-干接点型	套	3
53	配电间空调	IDSPWRCBL006	电源线-600V/1000V-ZA-RVV-5x6mm <sup>2</sup> -黑(5芯:红,黄,绿,蓝,黑)-46A-户外电缆-CE (单位:米)	套	75
54	配电间空调	ENPWRCBL01	电源线-450V/750V-H07RN-F-2x1mm <sup>2</sup> -黑(2芯:棕,蓝)-15A-橡胶电缆-VDE (单位:米)	套	10
55	配电间空调	CSJTWB000	电源线-300V-SJTW-3x16AWG-黑(3芯:黑,白,绿)-10A-屏蔽型户外电缆-UL (单位:米)	套	120
56	配电间空调	C3006BK01	电源线-600V/1000V-ZA-RVV-3x6mm <sup>2</sup> -黑(3芯:棕,蓝,黄/绿)-46A-户外电缆-CE (单位:米)	套	120
57	动环系统	S5720-28X-PWR-SI	网络设备-交换机-S5720-28X-PWR-SI(24个10/100/1000Base-T以太网端口,4个复用的千兆Combo SFP,4个万兆SFP+,PoE+,含2个交流电源)	套	1
58	动环系统	ECC800-Pro	能源控制中心 Pro 版本	套	1
59	动环系统	IPC6325-WD-VR	IPC6325-WD-VR 200万宽动态红外变焦半球型网络摄像机(f=2.8-12mm, FE, DC/AC/POE, IR 30m, IP66, IK10)	套	8
60	动环系统	VCN540-64	VCN540-64(8盘位,64路接入,单电源 150W)-不带硬盘	套	1
61	动环系统	VCN500-DSK-E8T	8TB VCN500 系列企业级硬盘单元(3.5")	套	7
62	动环系统	A8802RS	门禁系统-两门门禁控制器-220VAC 供电-1路RS485	套	3

63	动环系统	EC180GF2-HW3	门禁系统-旋转门电磁锁-12VDC 供电-180kg	套	2
64	动环系统	YM-350(LED)	门禁系统-单门磁力锁-12VDC 供电-350kg	套	4
65	动环系统	ABK-900 A	门禁系统-玻破开关-支持常开或常闭触点	套	6
66	动环系统	S50	计算机其它配件-IC 卡-13.56MHz	套	30
67	动环系统	CHD200GICK	门禁系统-指纹/密码/读卡机-12VDC 供电-1 路 RS485	套	6
68	动环系统	CHD200G-U	门禁系统-指纹录入仪-USB 接口	套	1
69	动环系统	PBK-812	计算机其它配件-出门按钮	套	6
70	动环系统	33010352	传感器-非定位式水浸传感器-12VDC-支持常开或常闭触点-标配 5m 水浸绳, 最大延长到 50m	套	3
71	动环系统	33010346	传感器-温湿度传感器-带 LED 显示-12VDC 供电-RS485	套	6
72	动环系统	CPWR20101	电源线-300V/500V-60227 IEC 53(RVV)-3x1mm <sup>2</sup> -黑(3 芯:棕, 蓝, 黄/绿)-10A-户外电缆-CCC, CE (单位:米)	套	26
73	动环系统	WM5BSCSOFT6	基础软件-综合管理平台基本平台-含 50 智能节点接入	套	1

## 2.5数字证书应用产品

序号	设备名称	品牌	型号	详细配置	单位	数量
1	数字签名验证服务器	BJCA	DSVS4000-SH-S	该设备为工控机，软硬一体设备，厂商提供操作系统，操作系统系厂商定制设备高度：2U；电源指标：550W1+1 服务器冗余电源，网络接口：2x1000M；签名能力：4300 次/秒验证能力：3200 次/秒；支持应用接口 Java、C、COM、WebService 支持算法标准：SM1、SM2、SM3、SM4、3DES、AES、RSA、SHA256	套	2

2	时间戳服务器	BJCA	TSS4000-HS-S	该设备为工控机，软硬一体设备，厂商提供操作系统，操作系统系厂商定制，设备高度：2U；电源指标：550W1+1 服务器冗余电源，网络接口：2x1000M；签发效率：6000 次/秒，验证效率：3000 次/秒；授时精度：0.5-3ms(毫秒)，守时精度：<1ms(72 小时)；时间源信号模块：分别支持 CDMA, BD2, GPS 支持应用接口：Java、C、COM、WebService 支持算法标准：SM1、SM2、SM3、SM4、3DES、AES、RSASHA256、SHA1	套	1
3	证书管理服务	BJCA	CSS500-HS-S	该设备为工控机，软硬一体设备，厂商提供操作系统，操作系统系厂商定制设备高度：1U；电源指标：300W 服务器电源网络接口：2x1000M	套	1
4	电子印章系统	BJCA	ESS-W	用于电子签名可视化显示。用户电子印章将以授权的方式封装在 BJCA 应用客户端中，同时将签章制作到 key 中或手机中。	套	1
5	协同签名系统	BJCA	COSS2000M	该设备为工控机，软硬一体设备，厂商提供操作系统，操作系统系厂商定制支持移动端操作系统：Android4.4 及以上版本；IOS8.0 及以上版本签名性能：1000 次/秒最大并发量：200 算法标准：支持国产密码算法	套	1
6	个人数字证书	BJCA	CERT-I	标识个人网络身份，存储在 key 或移动端：支持国产密码算法。	套	1600

## 2.6 应急视频系统

序号	名称	品牌	型号	详细配置	单位	数量
1	核心交换服务器	视联医疗	BPC-BLI-(VV-HX10)	1、通信方式：支持视频号码体系，支持 MAC 寻址方式。 2、最大视频容量：50 路/用户，支持通过 License 授权方式实现扩容 在不增加硬件的前提下最大扩容支持 256 路/用户。 3、视频：H. 265、H. 264BP/HP/MP 视频协议。 4、分辨率：4K、1080P、720P, 并向下兼	台	1

				容 4CIF、CIF 图像格式；支持 1080p/i 30/50/60 和 720P 60 帧场视频格式 5、音频：G. 711a/u 和 AAC, 采样率 32 和 48KHz 可选 6、支持辅流功能(双流), 支持静态 1080P 辅流和动态 1080P 辅流 7、尺 寸：5U 8、接口：2× GE:10M/100M/1000M, RJ45；2×SFP:千兆 光口 9、含操作系统及系统相关升级		
2	会议管 理服务 器	视联 医疗	VMHS- X86202- 0000M	1. 会议管理系统提供设备管理和业务管 理功能，可根据客户组织架构或系 统层 级，进行分级分权管理，实现用户管 理、设备管理、群组管理、权 限管理、 会议预约、会议审核、会议调度、操作 记录查询、实时信息和 历史统计等功 能。系统支持 PC 客户端、平板电脑客 户端、手机 APP 及浏 览器多种管理方 式。实现全网会议预约审批、会议状态 展示和监测，支持会议强断功能，超级 管理员强制关闭“低优先级会议”	台	1
3	多媒体 录播服 务器	视联 医疗	VMHS- X86201- 0000M	1. 用户提供多种语音、视频等业务的存 储功能，如：会议录制、存储管 理、内 容编辑、资源共享等多种功能，该服务 器含操作系统录制文件格式：FLN 最大 并发录制数：支持支持 6 个单画而会议 视频或 3 个双画面会议视频 或 2 个四画 面会议视频或 8 个监控视频的同时录制 2. 默认存储容量：2T。	台	1
4	流媒体 服务器	视联 医疗	VMHS- X86203- 0000M	1. 流媒体服务器向移动客户端/桌面客 户端提供统一的 TCP/IP 接入能力 实现登录鉴权、协议转换和各自移动业 务处理。实现实时直播、云端播 放、上 传资料、视频通话等功能的管理后台， 支持 300M 高清实时并发。 2. (2M 视频码流可支持 150 路)；该服 务器含操作系统备注：包含统一视频监 播服务系统，支持实现通过 PC 端监播 软件查看所 有手术室任意一路图像视 频。	台	1

5	隔离病区应急视频系统	视联医疗	1. 视频系统核心接入交换机 1 套； 2. 多媒体通讯一体式终端 37 套； 3. 电视机 37 台； 4. 桌面高清摄像机 35 个； 5. 多媒体通讯终端 2 套； 6. 会议室电视机 1 台； 7. 统一视频视频会议功能模块套； 8. 统一视频多画面处理模块 1 套； 9. 统一视频远程教育/培训功能模块 1 套； 10. 统一视频远程会诊功能模块 1 套； 11. 远程会诊调度软件 1 套； 12. PCTV 双模软终端 35 套。	套	1
---	------------	------	--	---	---

## 2.7应用系统

序号	名称	品牌	型号	详细配置	单位	数量
1	病案管理系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
2	临床病危值管理和消息推送系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
3	流感医疗检测服务上报	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
4	死亡证明管理	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
5	不良事件管理	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
6	微生物管理系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
7	血库系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
8	护理管理系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
9	综合查询系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
10	重症监护系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
11	院内感染管理系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
12	会诊系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
13	远程会诊系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1

14	医疗数据分析系统	东华医为	Imedical 8.3	应用系统。	套	1
15	医院办公自动化系统	红帆	红帆 iOffice10 信息管理软件	先进的构件模块设计理念、灵活的架构，使企事业单位能在平台上自由的构建或集成医院运营管理中心平台、LIS、HIS 等各种医院管理信息系统。消除信息孤岛，实现信息的统一、沟通的统一、管理的统一。	套	1
16	综合运维管理平台	锐捷	RG-RIIL6.0-BMC-LIC-100	资源授权数 100 个 每增加一个此 license 可增加 100 个资源节点 监控，资源包括交换机、路由器、防火墙、无线 AC、服务器、数据库、应用，不包含虚拟化主机、存储、AP 资源。	套	1
17	无线网管综合运维管理平台	锐捷	RG-RIIL6.0-SRV-MA_Base	资源包括交换机、路由器、防火墙、无线 AC、服务器、数据库、应用，不包含虚拟化主机、存储、AP 资源。	套	1
18	集群软件	RoseHA	ROSE-HA (M-N) - W	RoseHA (Multinode) 高可用多节点软件 V9.5	套	1

### 3. 服务要求

#### 3.1 维护服务

##### 1) 完备的服务方案

投标人应根据采购人的实际情况制定完备的服务方案，实施严格的项目管理，成立专门的服务团队。并指派项目经理作为与采购人的统一接口对保修维护服务实施严格的服务管理，统筹相关工作，以保证报修维护服务正常高效运行。

服务方案应包括：现场支持服务、应急响应服务、备品备件服务、系统安全服务等。

##### 2) 备机备件保障服务

投标人应在采购人现场设有备件库提供备机和备件，投标人所提供的配件应为原厂配件，不接受兼容配件。

### 3) 现场损坏件更换服务

在服务期限内，所有服务设备的全部故障件的更换均是免费的，即已经包含在总体的服务费用之中，不再另行收取备件费用。

所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有更换的备件，均提供服务期内的保修。

### 4) 现场设备检查服务

投标人每月须提供一次(或根据采购人要求)设备现场巡检服务，对采购人设备进行细致全面的检查，现场进行环境评估与指导。

投标人完成现场设备巡检后需配合采购人工程师填写设备巡检记录表，并由双方签字。

投标人在设备巡检完成后，提交设备巡检报告（报告模版由采购人提供），提出存在问题（隐患）和合理建议，并提供整改方案，采购人可以根据需要要求投标人增加或修改设备巡检内容。

### 5) 服务团队

投标人须拥有技术熟练的售后维护队伍，确保服务快速、高效，并为本项目组建一支项目团队，项目团队应该包括：项目经理、存储工程师、网络工程师、操作系统工程师，技术认证证书须为国产厂商认证证书。具体如下：

（1）项目经理1名，项目管理经验丰富，项目管理经验不少于10年，须具备信息系统项目管理师或PMP(项目管理师)认证证书；

（2）小型机 AIX SA工程师不少于3名；

（3）网络工程师不少于3名，其中取得过CCIE认证的不少于1名，取得过HCIE认证的不少于1名，取得过CCNP（华为或思科）的不少于1名；

（4）Linux工程师不少于2名；

（5）虚拟化工程师取得过 VCP认证的不少于1名；

（6）数据库工程师不少于1名，熟悉主流数据库的安装调试；

注：投标人需提供以上人员的技术认证证书和劳动合同证明。

为保证服务质量，投标人中标后提供本地化服务。

### 6) 服务质量保证

投标人应采取必要措施，保证故障服务合格率达到95%以上；

投标人应每月对运行维护范围内的设备进行现场巡检和预防性维护，合格率达到95%以上；

项目实施完成后，验收按照合同约定进行。

验收人员由甲方相关人员和投标人共同组成，验收标准按验收规范，并以系统稳定运行为前提。系统验收后投标人应提供全套技术手册（包括但不限于系统配置变更和日常维护报告、系统巡检报告、维护服务总结）电子文档、纸质文档各一份。）

投标人应借鉴ITIL建立良好的CASE管理体系，包含：服务进度跟踪，服务质量监督，服务升级处理机制，服务满意度调查等。

#### 7) 文档管理和信息支持服务

##### 建立设备维护技术档案

投标人对采购人的所有保修设备，均须根据每次的电话记录、现场巡检报告和故障维修报告建立技术文档，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、维护措施、维护质量、维护时间及维修人员等信息。

投标人需为采购人建立和完善设备技术档案，并根据设备运行情况向采购人提供设备升级、改造、更换的建议和方案。

#### 8) 定期交流与总结

投标人每季度应结合设备维修服务工作与采购人技术负责人员召开一次工作碰头会，对维护设备的现状、维护情况、备件使用情况、性能改进建议等提出意见，交流季度服务情况，听取采购人意见和建议，并安排下一季度设备维护需解决的具体事宜。

每年的适当时机，投标人与采购人举办一次技术研讨会，总结经验，听取意见, 找出问题，并就采购人系统情况作出年度总结报告。

### 3.2 响应支持服务

#### 1) 电话支持服务

投标人应具备全年7×24小时的电话支持服务能力。能够提供每周7天，每天24小时响应采购人的服务请求，并立即提供电话支持服务。

#### 2) 远程分析服务

在征得采购人允许的前提下，投标人的工程师能够通过远程拨入进行故障分析，对系统进行诊断与故障排除。

#### 3) 现场支持服务

投标人提供现场支持服务时，应安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。

投标人接到故障报修后应即时响应：工作时间30分钟到达现场，最短时间内彻底排除故障。如果投标人无法在规定时间内恢复系统运行，采购人有权另请第三方维修，所



发生费用由投标人承担。

#### 4) 故障处理服务

如果维保设备（故障包括主机的操作系统、硬件故障及相关附属配件）和软件（故障包括操作系统的故障）发生故障，投标人技术人员需要及时排查故障原因、免费更换故障备件、并出具维护报告，提供操作系统调优的调优服务。

对服务器操作系统的漏洞进行安全修复。

#### 5) 重要通讯保障服务

投标人根据采购人提出的重要通讯保障服务请求（包括汛期、重大节假日、国家军事、政治活动等期间的服务保障工作），与采购人共同制定重要通讯保障期间的设备保障方案，并指定技术支持工程师到现场实施通讯保障服务。此服务按照现场服务标准，投标人不再另行收取费用。

#### 6) 多厂商多平台技术支持服务

投标人应具有主机、网络、数据库、存储、中间件等多厂商多平台协作支持能力，能够为采购人提供多厂商多平台技术协作支持，以协助采购人迅速捕捉故障点并排除故障。

#### 7) 专业培训服务

投标人应根据采购人设备维护的需要，有义务就现场服务中故障发生的原因、处理过程、以及类似故障的预防和处理过程等对采购人维护人员提供必要的集中培训或现场培训。

为了符合采购人的实际情况，培训的内容应涉及与设备维护相关的技术知识与管理知识，具体培训课程由采购人和投标人协商确定，可包括：IT服务项目经理、IT服务工程师培训课程。

### 3.3 其他服务

投标人应对口指定一名服务协调人，负责与本项目相关的各项事宜。

投标人对服务范围内设备搬迁、新系统协助规划设备及软件配置、新系统投产时协助调优参数提供技术支持与必要的现场配合工作。

投标人提供与设备相关的技术咨询服务。

投标人对维保响应、现场支持、故障维修等内容的运行数据情况，能够提出详细的图表分析和预判，便于用户合理的工作安排。

投标人须在技术支持与维护服务方案书中详细阐述技术支持与服务体系、技术支持与保修服务投入人员情况、服务质量监督机制等与保障本项目完整顺利实施的相关内

容。

投标人应明确说明项目实施过程中所可能产生的各种文档。

投标人应保证有效的服务团队管理，包括工程师的选择，定期培训，日常行为管理规范等方式。

投标人须根据自身的维护经验, 针对系统现状提出有效的建议和解决方案。

## （二）安全运维服务

### 1. 采购需求

为医院战备区信息化系统提供安全运维服务（包括：信息安全驻场运维服务、安全运营服务、安全云防护服务等），具体如下：

序号	项目名称	数量
1	信息安全驻场运维服务	1 人
2	安全运营服务（渗透测试服务、WEB 安全防护服务、漏洞扫描服务）	1 项
3	安全云防护（防病毒软件升级服务）	1 项

要求投标人派驻信息安全技术工程师1名，为采购人提供每周5天×8小时驻场服务。为采购人提供信息安全驻场运维服务，配合采购人的网络安全迎检工作，并保证采购人通过网络安全相关部门的检查工作，工作内容包括但不限于：迎检准备、后期整改及相关资料的整理等，采取有效的措施，保证医院的系统不被攻破。

为了保证信息系统的系统安全和数据安全，要求投标人须为本项目组建安全运维服务项目团队，具体要求如下：信息安全管理负责人1名，须具有信息安全工程师不少于2名，要求具备信息安全（CISAW）认证或信息安全(CISP)认证；

注：投标人需提供以上人员的技术认证证书和劳动合同证明。

### 2. 信息安全驻场运维服务

#### 2.1 服务内容

负责采购人全院及战备病区所有的网络安全设备及信息安全相关系统的巡检、运维、补丁升级、风险评估、故障处理、应急支持等工作，具体如下：

序号	服务项目	服务内容
1	安全巡检	对采购人院内已有信息安全相关系统进行健康巡检，确保信息安

		全各系统的健康平稳的运行，包括防病毒等各项组件功能检查。
2	日常运维	常态化对采购人院内信息安全相关系统进行日常运维，确保相关系统运行的稳定性和可靠性，及时根据采购人需求对相关系统策略进行优化调整，及时发现相关系统存在的问题隐患，确保相关系统有人盯、有人查、有人管。
3	故障处理	协助完成采购人院内信息安全相关系统的故障处理，根据采购人院内需求，协助完成系统版本升级工作；保障每一个故障都能够及时有效的跟踪处理，确保系统运行平稳。
4	补丁升级	能够定期对院内信息安全相关系统的特征库、补丁库及时更新，不断加强平台的监测能力。
5	漏洞风险评估	检测核心网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，提供漏洞评估报告和修复建议。
6	安全审计服务	对系统中核心网络设备、操作系统、数据库和应用服务器的配置进行安全检查，提供安全配置核查报告和改进建议。
7	日志安全分析	对采购人网络中部署的安全设备进行有效的日志分析，找出系统存在的安全威胁，并形成日志分析报告。
8	安全加固	针对安全漏洞和安全配置评估中发现的安全漏洞和配置缺陷，提供加固意见和方案，配合采购人完成安全漏洞和配置修复。
9	应急响应	远程或现场方式及时响应和处理信息安全事件，协助采购人降低影响，分析问题产生的原因，提供应急响应报告和改进建议。
10	网站实时监测	通过专业的网站安全监控平台，对应用系统网站状态、网站性能、关键内容等进行实时监控。
11	安全管理制度完善	根据等级保护三级要求，完善各项信息安全管理制，通过对制度的补充、完善，形成一套可以满足信息安全等级保护三级要求，并且可以实际运用的管理制度文件。
12	安全通告	安全通告包括安全漏洞(补丁)通告、安全威胁通告、安全业界动态、恶意代码防范、紧急通告等多项内容。
13	安全咨询	根据客户日常工作中遇到的实际问题进行分析和探讨，结合安全发展趋势从安全技术和安全策略等方面，向采购人提供专业的安全建议。
14	安全培训	根据采购人要求为用户提供安全培训服务，具体形式包括：现场、远程、电话、网络等。

15	重要时期安全保障	重大节假日和重大活动前加强相关应用系统的评估与加固服务；在重大节假日和重大活动期间的服务团队7×24小时随时待命。
16	医院信息系统安全监控	通过专业的信息系统安全监控平台，对应用系统状态、性能、关键内容等进行实时监控，保证医院的信息系统不被攻破。
17	文档服务	协助用户完成与信息安全方面的文档整理工作，包括：安全规划设计文档、安全检查方面的文档、安全整改方面的文档等。

## 2.8人员要求

驻场工程师人员具体要求如下：

- 1) 了解和熟悉国内外信息安全标准，熟悉信息安全风险评估、信息系统安全等级保护测评、安全咨询等服务流程；
- 2) 驻场工程师应具有至少有1年以上信息安全服务工作经验（提供经验证明文件，格式自拟）；
- 3) 提供工作日每周5天×8小时现场驻场服务和全年7×24小时后台技术支持服务。
- 4) 驻场工程师需配合完成采购人安排的其他临时性工作。

## 3. 安全运营服务

要求投标人为采购人提供安全运营服务，与医院采购人现有态势感知产品形成协同联动防御能力，为采购人提供全年7×24小时信息安全监控、监测、分析服务，当出现安全威胁时，能够和现场运维人员进行及时沟通和有效互动，提升采购人的安全防护能力。

要求投标人须根据采购人的现状，提供一套完整的安全应急预案，确保采购人在遭到安全攻击或出现安全隐患时，能够有效快速应对，从而确保信息系统的安全稳定，提升医院的安全防护能力。

服务内容：

服务类别	服务名称	服务要求
安全运营服务	安全联动	为达到最佳防护效果，安全服务应与采购人现有态势感知产品形成协同联动防御能力，为保证服务质量，服务人员应具备相应的工作经验，可以对态势感知进行底层日志分析和失陷事件处理。
	资产识别	服务方需借助安全工具对采购人资产进行全面发现和深度识

	与梳理	别，并在后续服务过程中触发资产变更等相关服务流程，确保资产信息的准确性和全面性。需支持在资产画像展示资产存在的漏洞名称，以及关联的事件情况，并且可以提示存在相关漏洞风险的资产。
	安全现状 评估	1) 系统与Web漏洞扫描：对操作系统、数据库、常见应用/协议、Web通用漏洞与常规漏洞进行漏洞扫描
		2) 针对漏洞利用攻击行为、Webshell上传行为、Web系统目录遍历攻击行为、SQL注入攻击行为、信息泄露攻击行为、口令暴力破解攻击行为、僵尸网络攻击行为、系统命令注入攻击行为及僵尸网络攻击行为进行分析评估，判断攻击行为是否成功以及业务风险点。
		3) 失陷主机分析：服务方需对失陷主机进行分析研判（如后门脚本类事件），并给出修复建议。
		4) 潜伏威胁分析：服务方需分析内网主机的非法外联威胁行为，判断是否存在潜伏威胁，并给出解决建议。 含：对外攻击、APT C&C通道、隐藏外联通道等外联威胁行为。
	服务质量 管理	1) 服务方安全运营专家需对安全工作总体负责人与安全技术人员进行现场访谈调研的形式对安全运营过程中的技术手段与管理流程的现状进行全面摸底，深入了解资产管理、威胁管理、漏洞管理、事件管理等安全运营工作的开展情况，针对具体细节进行适当探讨，必要时需要调阅相关技术报告与制度流程文档验证访谈结果，提升评估的准确性。
		2) 基于成熟度评估的定性和定量结果，输出成熟度评估报告，直观地指出医院的安全运营建设取得的成果与所处的水平，完整地总结出医院在安全运营中的安全风险及其分析、成熟度等级评估结果与举证信息、用于提升安全效果的针对性的改进建议等，并向医院进行详细汇报。
	漏洞管理	提供漏洞验证服务，针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。针对已经验证的漏洞，应支持漏洞扫描结果自动生成漏洞处置单的能力，安全专家跟进漏洞状态，各个处理进度透明，方便医院清晰了解当前漏洞的处置状态，将漏洞处理工作可视化。
	威胁管理	实时监测网络安全状态，对攻击事件生成工单，及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事

		件、持续攻击事件。针对以上攻击事件需支持全局封堵、主机隔离、进程隔离、文件隔离、工单、自定义通用剧本等多种响应处置方式。
	漏洞扫描服务	提供不限次数的漏洞扫描服务，及时对漏洞扫描系统进行升级，对医院的信息系统进行安全扫描并提供扫描报告，并根据扫描报告给出漏洞整改意见或修复建议，并协助采购人及时完成漏洞补丁的修复整改工作。漏洞扫描工具由采购人指定，服务期内，漏洞扫描工具须放置采购人处，并对相关人员进行培训。
	渗透测试服务	为采购人的HIS系统提供一次渗透测试服务，服务要求渗透测试复测内容包括但不限于：身份验证类、会话管理类、访问控制类、输入处理类、信息泄露类。投标人组织安全工程师模拟黑客的行为模式，采用黑客的漏洞发现和利用技术，以及尽可能多的攻击方法，对采购人的HIS系统的安全性进行深入分析。渗透测试需要提交渗透测试报告，渗透测试报告应包括对系统安全问题的验证分析、影响分析和解决措施等内容。对Web系统的渗透测试，需要在互联网网络的任一位置进行渗透测试；对内部系统的渗透测试，应在内部办公网络进行渗透测试。
	运营可视	<p>1) 支持面向采购人的安全状态展示，展示出医院的业务和用户安全状态信息，使得医院能直观感受到当前的业务和资产安全状态。</p> <p>2) 支持面向采购人的安全态势展示，展示出当前医院遭受的威胁事件信息以及脆弱性信息统计，使得医院能直观感受到当前的风险态势情况。</p>
	服务水平监督	<p>1) 服务方需为采购人提供服务监控门户，在门户中可查看业务安全状态，处置中的失陷事件以及针对这些事件的处置进度，处置责任人、联系方式等信息，方便医院实时了解服务方的服务效果。</p> <p>2) 服务进度督促：针对服务平台生成的工单，医院可按需催单，服务平台采用短信方式通知安全专家，服务方第一时间处理</p> <p>3) 在配备服务方的边界防护服务组件的情况下，运营服务对于重大安全事件和较大安全事件的遏制影响和处置完成时间小于1小时，对于一般事件的遏制影响和处置完成时间小于2小时。</p>

#### 4. WAF应用防火墙服务

为了保证采购人项目的Web安全，为采购人提供Web安全防护服务，Web全保护64个站点，服务方式为：提供两台WAF应用防火墙的使用权，含所有原厂售后服务。

WAF应用防火墙的技术要求：

Web应用 防火墙	服务要求	1) 以服务的形式提供2台Web应用防火墙硬件部署于本地机房
		2) 为达到网端联动的服务效果，Web应用防火墙应能够与采购人现有态势感知进行日志关联分析和协同处置。
	硬件要求	不少于8个以太网电口，4个SFP口，冗余电源，2U机箱。网络层吞吐量 $\geq 4000\text{Mbps}$ ，应用层吞吐量 $\geq 1\text{Gbps}$ ，并发连接数 $\geq 500000$ ，每秒新建连接数 $\geq 10000$ 。
	部署方式	支持透明部署、路由部署、旁路镜像等多种部署方式，适应复杂使用环境的接入要求
	防护策略	1) 支持精准的HTTP自定义访问控制规则，对多种HTTP方法执行访问控制，包括：GET、POST、HEAD、PUT、DELETE等；支持批量导入IP黑名单。
		2) 支持对HTTP协议的异常元素、异常参数、非法编码和解码的灵活控制与处理，可进行单独的处置管控，如是否产生告警，提供多种处置动作，如放过、阻断、接受。
	业务学习	支持业务模型学习监督功能，支持基于智能用户行为识别的动态防护机制；产品自学习应该能够支持host,url,http method, 请求响应码，请求参数名称及其对应的值，cookie 参数名称及其对应值，refer 等信息。
	防篡改	支提供网页篡改防护以及服务器侧恶意代码过滤功能。
	脆弱性识别	1) 支持针对主流Web服务器及插件的已知漏洞防护。Web服务器应覆盖主流服务器：apache、tomcat、lighttpd、NGINX、IIS等插件应覆盖：dedecms、phpmyadmin、PHPWind、shopex、discuz、ecshop、vbulletin、wordpress等，提供Java反序列化漏洞（Jboss）防护插件。
		2) 支持以统计算法分析扫描行为的扫描防护，实现对100种以上的爬虫特征进行识别和阻断，防止页面因爬虫而引起信息泄露等问题。
	产品联动	支持与同品牌安全态势感知产品实现联动，Web应用防火墙支持以标准Syslog协议上传安全日志到态势感知平台，供态势感知系统进行深度关联分析并对恶意威胁实现联动封锁；

## 5. 安全云防护服务

### 5.1 采购需求

为了保证采购人的系统安全和网络安全，采购人将对院内正在使用的即将到期的网站防护SAAS服务、1630点终端安全防护软件，80点物理服务器安全防护软件及18点（CPU授权）虚拟化安全软件进行维护。

为了保证本次采购的售后服务质量，要求投标人须提供上述产品的原厂售后服务承诺函。

具体如下：

#### 1) 网站云防护

网站云防护服务，要求提供云端防护账号交付，以 SaaS 服务的方式为采购人提供网站安全防护服务；

#### 2) 终端安全防护

采购人当前使用的奇安信天擎终端安全管理系统V10.0：控制中心采用B/S架构管理，具备设备分组管理、策略制定下发、统一杀毒、统一漏洞修复、统一管控以及各种报表和查询等功能，支持在虚拟机上安装控制中心。本次采购病毒库升级服务，至少包含1630点windows pc客户端授权，包括防病毒、补丁管理、运维管控、移动存储、停服加固、终端安全审计、终端准入七项功能授权。

支持Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016/Windows Server 2019版本的杀毒防护与漏洞管理，含病毒库升级服务。至少包含80点windows server防病毒及补丁管理授权。

#### 3) 虚拟化安全防护

采购人当前使用的奇安信网神统一服务器安全管理系统V8.0，支持国内外主流虚拟化平台，包括VMware、Citrix XenServer、华为FusionSphere、H3C、OpenStack、CloudManager云管理平台、浪潮 InCloud Sphere、QingCloud青云、曙光云等主流虚拟化厂商平台，需要提供18颗CPU虚拟化防病毒、入侵防御、防火墙、websHELL检测四项功能授权。支持高可用部署，保障管理节点无单点故障。

平台自带升级、查询、代理功能，无需额外部署升级服务器、代理服务器等节点。

### 5.2 技术参数



### (1) 网站云防护

序号	技能指标分类	主要技术指标及功能要求
1	产品形态	提供云端防护账号交付，以 SaaS 服务的方式为用户提供网站安全防护服务；（非硬件盒式WAF、非盒式抗DDoS攻击产品、非集成WAF及抗D功能的防火墙类产品，非虚拟机化WAF。）
2	防护性能	提供 $\geq 10$ 个域名网站安全云防护服务，正常业务请求并发 $\geq 6000$ QPS，CC攻击频率 $\geq 8$ 万QPS，正常业务流清洗能力 $\geq 10$ TB，高防DNS流量 $\geq 40$ Gbps。
3	#移动运维	支持安卓/IOS版手机APP运维客户端，可支持手机接入防护、一键关站（一键处置）、一键回源、WEB防火墙开启/关闭、缓存开关设置、账号管理等功能。（提供截图证明）
4	登录安全	支持登录账号的多因素认证，包含：密码、验证码、短信验证方式，确保登录安全。
5	WEB攻击防护	<p>1) 应能识别和阻断SQL注入攻击、Cookie 注入攻击、命令注入、跨站脚本攻击、文件包含攻击、LDAP注入、XPath注入、爬虫攻击、Struts2命令执行攻击等常见的WEB攻击，防止网站敏感信息泄露或网站内容被恶意篡改。</p> <p>2) 支持对Appscan、Awvs、Pangolin、Burpsuite、啊D、明小子、Nikto等扫描器的扫描防护；支持HTTP参数污染、00截断、URL编码绕过、Unicode编码绕过、ASCII码绕过、字符串拼接绕过、hex编码绕过、大小写混杂字符绕过、多空格绕过、注释串绕过等多种绕过攻击防护。</p>
6	DDOS攻击防护	支持对SYN Flood攻击、Frag Flood攻击、ACK Flood攻击、UDP Flood攻击、ICMP Flood攻击等常见的流量型DDOS攻击进行清洗。
7	高防DNS	支持智能 DNS 解析，支持网站NS方式接入，即由防护平台提供DNS域名解析，至少提供A记录解析、AAAA记录解析、CNAME记录解析等DNS解析方式。
8	CC攻击防护	支持根据进入云平台流量大小来对攻击进行CC攻击判断，即攻击流量超出管理员配置流量阈值后，对攻击源进行HTTP协议验证、JS防御或图片验证防御。
9	爬虫攻击防护	搜索引擎（百度、谷歌、必应、360、搜狗、神马搜索）及恶意爬虫识别及防护，开启后即有默认防护配置（宽松/中等/严格）。支持针对URL做单独的爬虫防护配置。可使用来自于奇安信威胁情报中心的

		威胁情报信息。
10	一键关站	支持特殊情况下一键关闭外部对源站的访问，达到一键关站的效果，并可以指定关站响应码（301, 302时可以指定跳转URL）或者制定响应页面，默认响应403。
11	重保只读	<p>1) 可以提前通过爬虫缓存用户网站页面文件，在重保期间即使源站服务器出现WEB攻击、网页被篡改、服务器宕机、网络线路故障、网站服务异常等问题，依然可以通过缓存页面强制对外提供完整的静态缓存页面访问服务。</p> <p>2) 用户可以自定义镜像URL、非镜像URL、开始镜像时间、重保时间段等参数，同时可以格式化镜像数据。</p>
12	日志报表	支持网站访问次数统计，访问IP数统计，PV数统计，漏洞攻击数统计、CC攻击数统计等攻击访问统计；支持WEB攻击统计报表，CC攻击统计报表，CC攻击URL TopN报表等。
13	安全报表	支持月度简报功能，能每月定时向指定邮箱发送月度简报，展示网站安全防护情况。内容包括拦截漏洞数、本周遭受的CC攻击数、攻击次数最多的IP、受攻击最多的域名，WEB攻击的趋势报表、遭受的CC攻击的趋势报表，WEB攻击方式TopN、遭受CC攻击的URL TopN，WEB攻击源IP全国分布位置，CC攻击源全国分布位置等内容，安全支持PDF、CSV格式导出下载。
14	攻击告警	支持对Web攻击、CC攻击、爬虫攻击进行自定义攻击阈值告警。同时支持自定义统计周期、告警方式（邮件、短信）、告警接收人、告警接收组信息。支持将多个告警人添加为一个告警组，支持对同一告警组下所有告警人做相同告警配置。
15	三元用户管理	支持超级管理员、普通管理员、审计管理员等管理员角色。超级管理员可以创建其他所有管理员并拥有系统最高权限；普通注册管理员只可以查看并配置自己域名的权限；审计管理员智能审计配置及日志报表。
16	攻击展示	提供网站攻击数据可视化展示，为用户提供网站攻击态势感知能力，包含：攻击类型占比、网站服务状态码占比、网站流量情况、防护TOP10排名、攻击记录、WEB攻击/CC攻击分析、攻击源国家等维度的展示。

(2) 终端安全防护（windows终端+服务器）

序号	技能指标分类	主要技术指标及功能要求
----	--------	-------------

1	部署要求	1) 控制中心安装支持操作系统类型: Windows Server 2012 R2/2016/2019/2022的64位版本(简体中文版), 支持在虚拟机上安装控制中心。
		2) Windows pc客户端操作系统: 应支持Windows XP_SP3及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10/Windows 11, 提供至少一年病毒库升级服务。提供至少1630点PC端防病毒、补丁管理、运维管控、移动存储、停服系统加固、终端安全审计、终端准入的授权
		3) Windows server客户端操作系统: 应支持Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016/Windows Server 2019版本的杀毒防护与漏洞管理, 提供至少一年病毒库升级服务。至少包含80点windows server防病毒及补丁管理授权。
		4) 必须与现有终端安全软件无缝对接, 不影响使用(提供证明, 格式自拟)
		5) 支持终端密码保护功能, 支持终端“防退出”密码保护、“防卸载”密码保护、防安装密码保护。支持设置自我保护功能, 可有效防止客户端进程被恶意终止、注入、提高客户端进程、数据、配置的安全性。
		6) 支持根据分组、计算机名称、IP地址、MAC地址、通信IP地址、接入点、客户端类型、操作系统类型、操作系统版本等条件的组合筛选出符合条件的终端进行管理, 自由对终端进行转移分组、删除终端、重启系统和终端跃迁。
2	管理要求	1) 支持对单个客户端进行维护, 终端视角查看终端基本信息, 包括计算机名、型号、IP、MAC地址、工作组、域信息、本次开机时间、上次关机时间、应用功能、在线状态、资产品牌、设备出厂日期
		2) 硬件信息展示, 包括CPU、主板、内存、磁盘存储、显卡、显示器、声卡、网卡等信息
		3) 实时进程信息展示, 包括进程名称、PID、进程用户名、命令行、占用内存、CPU占用、MD5等信息
		4) 支持不同分组, 客户端轻量化模式一键切换功能
3	防病毒	1) 病毒防护概况: 终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本
		2) 支持对进程防护、注册表防护、驱动防护、U盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护

		3) 支持通过文件数字签名添加黑白名单管理
		4) 支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时, 自动进入深度查模式, 可设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。
		5) 支持对压缩包内的病毒扫描, 支持多层压缩包的扫描, 可自定义配置压缩包的扫描层数, 至少大约10层模式下的扫描
		6) 支持扫描资源占用设置, 可设置不限制、均衡型、低资源三种模式
		7) 支持不少于三个杀毒引擎混合使用, 提高病毒检出率
4	补丁管理	1) 支持对Windows操作系统、IE、.NET Framework、Office、Adobe Flash Player、Adobe Acrobat和Adobe Acrobat Reader DC、硬件驱动更新等软件进行补丁修复
		2) 支持开启自动修复漏洞, 包括开机时修复, 并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复, 可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段
		3) 支持按补丁类型和级别修复, 补丁级别需包括: 安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置
		4) 支持管理员预先设置好灰度发布批次和漏洞修复策略(分时间段、按级别、排除有兼容性问题的补丁等), 每当控制台更新补丁库, 自动化编排完成漏洞修复。将全网终端划分为由小到大的多个批次, 根据企业环境, 自动先推送给第一个小批次分组, 如无问题自动推送给下一个批次, 直到推送给全网。如有问题, 只需将有问题的补丁添加到排除列表和卸载已安装的终端即可。整个推送安装过程自动化编排, 无需管理员过多参与, 只需在有问题时添加排除列表和下发卸载补丁任务。
		5) 支持对停服系统补丁管理, 支持统计即将停服的操作系统, 显示操作系统、版本类型、系统位数、停服日期、终端数和升级建议, 可直接下发策略进行升级
5	运维管控	1) 支持对终端各种外设(USB存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等)、接口(USB口、串口、并口、1394、PCMCIA)设置使用权限, 并支持生效时间设置
		2) 支持对互联网出口地址探测, 支持对违规的互联网出口进行发现、断开网络、终端锁屏、断网+锁屏处理。支持例外白名单添加
		3) 支持对外设进行多维度的放行, 包括设备名称、PID/VID、实例路径, 通过添加实现例外或加黑(提供截图证明)

		4) 支持对单点维护功能，可远程查看终端实时运行的进程，需要包含进程名称，进程用户、命令行（执行路径+执行参数）、内存占用、支持远程结束进程。支持远程查看计算机各个网卡配置信息
		#5) 支持对终端节能管理，支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略，支持仅提示、关机、注销、锁定、关闭显示器、锁定+关闭显示器、休眠和睡眠处理。并支持提示倒计时弹窗，可设置在终端取消后下一次提醒时间（提供截图证明）
6	移动存储	1) 支持管理员对入网的移动存储介质进行注册，可以对已注册的移动介质进行管理，包括授权、启用、停用、删除、取消注册、导出注册列表等
		2) 支持管理员设置自动审批客户端注册请求；不同分组可设置不同审批规则
		3) 支持移动存储介质外出管理，并可以设置外出使用权限与有效时间；
		4) 支持U盘与终端进行点对点的授权，可以灵活控制单个U盘在不同终端上拥有不同的使用权限
7	停服系统加固	支持针对Windows XP、Windows 7系统可带来安全隐患的设计机制进行加固性修复，支持远程漏洞攻击防护、本地钓鱼攻击防护和浏览器漏洞攻击防护
8	终端准入	支持集中管理，与现有控制中心无缝对接 支持健康合规检查策略，采用动态检测技术，需支持多种检查机制，至少支持入网检查、定时检查、周期检查机制，针对接入内部网络的计算机终端实行多种安全检查策略，支持分组策略下发控制，拦截不安全终端接入网络

### （3）虚拟化安全防护

序号	指标项	指标要求
1	部署要求	1) 支持主流虚拟化平台支持和管理。至少支持VMware、Citrix XenServer、华为FusionSphere、H3C、OpenStack、CloudManager云管理平台、浪潮 InCloud Sphere、QingCloud青云、曙光云等云平台等虚拟化厂商平台，提供至少18颗CPU使用授权。
		#2) 支持与医院现有虚拟化安全软件无缝对接。支持一套管控中心统一管理，包括有代理、无代理部署模式统一管理；物理服务器、虚拟服务器统一管理；Windows、Linux、信创操作系统统一管理；私有云、公有云、容器环境统一管理。（提供截图证明）

2	病毒查杀	1) 采用主动的方式进行自动化病毒查杀, 支持多引擎联动防护 Bitdefender、QOWL、云查杀、支持灵活开启或停用引擎; 支持病毒文件自动隔离、自动删除、修复、监控多种处理方式。支持病毒查杀的结果生成报告。提供防护策略控制可避免启动风暴和查杀风暴
		2) 支持快速扫描、全盘扫描; 支持个性化扫描, 可以提供不同路径、不同文件类型、时间等进行自定义病毒扫描查杀。针对压缩文件处理, 支持压缩文件数量、压缩层级、压缩包大小进行精确扫描, 系统除文件、文件夹例外, 还需支持单独的病毒黑白名单的管理运维
		3) 支持人工智能引擎
3	主机防火墙	产品支持虚拟机/终端系统的双向状态防火墙, 可以针对源目的IP、源目的端口、协议、进出站方向配置访问控制策略
4	webshell检测	支持webshell实时防护。产品应具备webshell扫描引擎功能, 支持PHP、JSP、ASP、ASPX等文件的恶意webshell检测, 支持对webshell文件设定白名单, 支持对文件进行下载、隔离、恢复加白操作, 避免对网站核心系统文件造成影响。
5	入侵防御	1) 支持入侵防御功能, 可针对出入虚拟机的流量进行检测识别, 防御网络攻击及入侵行为, 通过真实漏洞利用流量的特征来检测或阻止漏洞利用(虚拟补丁防护能力)
		2) 产品预置入侵防御规则应不少于8000条次(不包含自定义规则), 需覆盖系统、数据库、应用漏洞、防勒索、防挖矿等多种类型防御规则, 防御规则支持严格、高、中三种预定义级别, 针入侵威胁, 提供检测和阻止模式, 可以自动捕获违反规则的网络包, 供验证和分析使用
		3) 支持虚拟补丁功能, 可以在针对windows、linux、数据库、应用等已知漏洞修复之前, 提供针对此补丁攻击的防护能力, 以免遭受威胁入侵
6	分析展示	1) 提供数据中心威胁态势感知, 大屏动态展示安全运维状况, 结合地理位置信息全面呈现威胁攻击详情
		2) 支持按总流量、恶意流量、新建连接对流量进行统计和展示
		3) 支持按照不同分组、虚拟机/终端、网络协议、网络协议组、国家/地区、城市, 分不同威胁类别以柱状图、折线图(曲线图)、饼图、原始日志等形式进行展示, 支持手动或者定时定期生成报表

		4) 支持日志查询与操作员日志审计功能
		5) 网络流量日志, 支持端口识别与显示, 支持关联进程

### (三) 驻场运维服务

#### 1. 采购需求

本次采购的驻场运维服务包括: 服务器技术工程师1名(负责服务器驻场运维服务), 网络技术工程师1名(负责网络驻场运维服务), 桌面运维技术工程师2名(负责桌面运维驻场运维服务)。服务方式: 提供每周5天×8小时驻场服务。服务内容包括日常维护、日常巡检、系统维护、技术支持、应急响应及其它技术支持服务, 具体如下:

序号	项目名称	数量	采购服务期限
1	服务器驻场运维	1 人	12 月
2	网络驻场运维	1 人	12 月
3	桌面运维驻场	2 人	12 月

为保证投标方充分了解采购方运维服务要求实际情况, 投标方在投标前可自行联系采购方进行现场勘查。投标方根据现场勘查情况, 自行设计和计算需求, 由于设计遗漏或缺陷引起的任何工作量增加, 所产生的费用由投标方完全承担。投标方投标时须提供采购方出具的现场勘查证明文件, 否则视为未进行现场勘查。

#### 2. 管理要求

1) 人员资质要求驻场人员需满足采购人技术要求, 在项目执行过程驻场人员技术水平、工作态度等不满足工作要求, 采购人需及时进行人员更换。

##### 2) 人员流动性要求

投标人有责任保证团队服务人员的稳定性, 未经采购人同意, 不得更换驻场人员。

##### 3) 工作职责要求

驻场人员严格遵守医院的各项规章制度, 包括办公场所管理、考勤管理、着装规范、语言规范等。

现场运维人员须接受采购人管理(包括任务分配、工作安排、日常考勤等, 上下班施行打卡考勤), 基本工作时间为每天8小时, 每周5天, 在医院有重大活动时服从采购人安排。

国家法定节假日(元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节)公司需制定应急响应计划。现场运维人员所有费用(包括国家或有关部门规定应享有的福

利、工伤费用、意外费用，因网络优化、调试、排除故障等产生的加班费用等）均由供应商提供。

#### 4) 工作交接要求

投标人应为派驻现场服务的工程师配置B角工程师，以便能够在A角因个人身体等原因无法到场服务时，由B角暂时提供现场服务。选派B角工程师应与A角的标准一致，经采购人认可后方可上岗。

派驻工程师离职，投标人应及时进行人员交接，交接工作应在采购人现场进行，原驻场人员必须到场交接，经过采购人确认交接工程师能够胜任驻场工作后，方可更换人员。由于未按要求进行交接工作所带来的责任和损失由投标人承担。

#### 5) 工作考核要求

采购人根据质保维护考核对现场维护人员进行考核，月度考核低于60分，采购人有权要求投标人新选派人员，新的派驻人员上岗要求见上一条。从采购人发出要求重新选派人员的通知之日起到新派驻人员上岗前，不得超过5个工作日。月度考核两次（含）低于60分，或因投标人原因造成采购人声誉、网络安全、经济等方面无法挽回的重大损失的，采购人保留向投标人追究经济损失的权利。

### 3. 服务器驻场运维服务

#### 1) 服务要求

要求投标人派驻服务器技术工程师1名，负责采购人全院服务器、存储设备的系统维护服务，并为采购人战备病区信息系统的服务器、存储设备提供运维保障服务。

#### 2) 服务内容

例行维护服务：配合采购人按维护计划对基础软硬件进行运行监控、配置备份、日志清理等例行维护。并协助进行性能和容量分析，提供优化建议。

系统建设工作：配合采购人进行基础架构设计和评审，参与系统建设过程中的安装、部署、初始配置及上线工作。

变更协助：协助采购人进行变更方案设计和评审，对变更操作步骤进行评估，对操作命令进行核实，对变更实施过程中的操作现场复核，对变更后的运行状态进行确认。

应急故障处置：协助采购人突发事件的现场应急处置，配合制定解决方案，并进行持续跟进。发生突发事件时要求驻场工程师10分钟内响应，30分钟内赶到现场，1小时内制定初步解决方案。

缺陷管理：参与基础软硬缺陷评估和缺陷处置方案制定，并协助进行实施。

应急演练：参与采购人应急演练，对演练方案、演练步骤、操作命令进行复核，协



助处理演练问题，完善演练计划。

技术文档：协助对各类基础设备操作手册进行核对和修订，梳理并完善基础设施应急预案和应急操作手册。

### 3) 人员要求

熟悉服务器设备的安装和调试；

熟悉Linux、windows等操作系统的安装、安全加固、补丁修复、系统备份和恢复及参数调优技术；

了解VMWare虚拟化和PowerVM的配置管理，故障处理和调优；

了解Oracle、DB2、MYSQL数据库基本操作，能够进行日常巡检，监控及基本维护；

了解Linux下weblogic、MQ和tuxedo基本操作，能够进行安装、日常巡检和补丁升级；

## 4. 网络驻场运维服务

### 1) 服务要求

要求投标人派驻网络技术工程师1名，负责采购人全院的网络设备运行维护服务，并为采购人战备病区信息系统的网络设备提供运维保障服务。网络设备包括全院的网络核心设备、汇聚设备、接入设备、无线设备等，服务内容包含相关设备及系统的巡检服务、系统升级、故障诊断、故障处理、设备维保等专业服务。

### 2) 服务内容

完成全院所有网络设备和机房组件设备的日常检查、维保、保养、维修工作。

协助完成网络设备及机房组件设备使用维护、调试、操作、维修等工作，服从管理人员的安排。

提供即时的技术咨询服务，为用户提供正确使用系统设备的操作要求和注意事项。

定期巡检（每月不低于一次），对系统软硬件设备的整体运行状态进行评估分析，填写设备运行状态评估报告。

故障排查，运维技术人员接到故障通知或发现故障后，根据故障现象，分析故障原因，作出初步判断后记录并排除故障。一般故障排除时间不超过0.5小时，重大故障排除时间不超过4小时，故障处理完毕两个工作日内提交故障分析报告和故障处理报告。故障处理完毕两个工作日内提交故障分析报告和故障处理报告。

供应商需安排专业技术人员现场维护。现场技术人员需严格执行医院战时工作时间安排，其他时段内的重要事件需服从我院管理人员的安排。

专业技术人员现场技术保障，除了平时的现场值班外，院重大活动期间，成交单位

根据需要须委派多名丰富经验的工程师，携带专业工具到达现场，确保医院计算机网络系统运转正常。

对系统的使用环境（环境温度、湿度和电源状况等）进行检查并提出改进措施，以保证系统设备持续正常运行。

为突发事件提供必要的备用设备。

在项目运维期内，当用户系统遇到严重故障时，供应商需提供能够满足业务运行要求的各种设备进行临时替换。由于核心设备及管理系统等设备故障导致整个数据库系统瘫痪的，供应商必须提供全面的故障解决方案，在48小时内负责整个系统与数据恢复正常。计算机网络系统设备发生故障后，供应商在规定时间内无法解决技术问题和更新故障软硬件，直接影响用户正常开展业务工作的，用户有权选择第三方公司提供服务，所需费用由供应商无条件承担。

本项目维保期内，所有更换的备件应为原厂生产，可在原厂官网查询。

### 3) 人员要求

现场运维人员应具有1年以上维保工作经验（须提供经验证明文件，格式自拟）。

熟悉计算机网络系统的工作原理，精通网络设备的工作原理及设备的连接、调试、运用；

能够对系统故障进行准确有效的诊断修复并排除；

具备CCIP或HCIP网络工程师认证证书。

## 5. 桌面运维驻场运维服务

### 5.1 服务要求

端桌面系统是用户与应用系统主要交互系统，是信息化办公环境的重要支撑，终端桌面系统的运行状态好坏将直接决定用户的办公效率，终端桌面系统涉及的硬件设备容易出现故障的信息化设备，特别是当前各类业务或安全软件越来越多，终端的维护和保养也显得尤为重要。

本次项目要求投标人派驻桌面运维技术工程师3名，提供5\*8驻场服务，负责采购人信息化终端设备的维护工作，包括终端设备的清洁、维护、保养、检测以及弱电间的清洁除尘等，具体工作内容如下：

投标人按采购人要求对所有设备的清点整理工作；

投标人对新购设备的登记、软件安装维护等；

投标人应及时对故障设备进行检查、报修及维修处理；

终端跟踪，做好设备的变更登记，为信息化设备的维修维护情况、使用人变更情况

及时跟踪登记；

终端设备的清洁除尘工作；

弱电间的清洁除尘工作；

驻场工程师必须至少有1年以上桌面运维相关工作经验，熟练掌握桌面运维的常用技能，并具有初步的网络基础知识技能；（须提供经验证明文件，格式自拟）

驻场工程师需配合完成采购人安排的其他临时性工作。

## 5.2服务内容

### 硬件维护

负责提供计算机桌面硬件设备（包括PC机、打印机、多功能一体机、复印机等）各类硬件设备的日常维护。

计算机桌面硬件设备及其外设的安装、配置、迁移和故障维修（不涉及备件服务）等；

联络、协调和辅助第三方厂商进行外部硬件设备故障处理，并监督处理过程；

计算机桌面网络信息端口的维护，包括网络信息端口的安装、测试和维修更换等；

每年两次对所有办公区设备计算机桌面硬件设备巡检、清查；

定期对设备内部物理除尘工作，避免设备在工作时间因静电尘埃而导致的设备故障发生。

定期对设备附件做清洁消毒工作，避免因附件长期使用而成为细菌繁殖源。

定期对设备使用的电源插座、弱电线路等进行巡检，对破、损、污的电源插座及时上报，更换，保证设备用电安全。

定期对机房及弱电间进行理线、除尘和清洁工作，保证机房及弱电间的环境整洁干净。

对相关故障设备进行最初诊断、处理及维修，或协助完成用户报修及后续处理维护任务。

### 2) 软件维护

日常客户端计算机上微软Windows系统的日常运行问题维护；

常见故障的排除，如死机，程序配置不当，系统配置错误等；

由于计算机硬件设备故障导致的网络访问故障；

提供统一的安装条件及配置参数要求进行计算机桌面操作系统的标准安装、配置；

微软Office系列软件的安装、配置，常见问题的技术支持；

其他办公软件客户端日常安装配置，常见问题的技术支持；

常见邮件客户端软件安装配置；

网络打印机的安装配置，网络打印机日常配置故障、故障处理（如卡纸等）；

业务应用系统客户端的安装、配置、调试及应用恢复等；

各操作系统、办公软件、应用系统客户端、专业软件客户端软件升级服务；

计算机病毒的提醒及查杀工作，其中重大病毒爆发日，及时提醒用户做好预防工作，尽可能避免电脑病毒带来的损失；所用杀毒软件由用户提供。

### 3) 人员要求

驻场工程师（包括更替人员）政治素质过硬，并具有相关专业技术资质，有1年以上桌面运维工作经验。

熟悉计算机桌面硬件设备（包括PC机、打印机、多功能一体机、复印机等）各类硬件设备的日常维护工作。

面对故障，能够对故障进行准确有效的诊断修复并排除；

品行端正，工作认真负责，服务态度良好，遵守采购人各项规章制度。

注：投标人需提供所有驻场工程师的劳动合同证明。

## （四）等保测评服务

### 1. 采购需求

根据公安部发布的《网络安全等级保护条例》的要求，在境内建设、运营、维护、使用的信息系统，均须开展网络安全等级保护工作以及监督管理。

本项目为医院医疗业务应用系统提供测评服务，对医院医疗业务应用系统进行安全性评估，并委托第三方测评机构进行等级保护测评，以便发现系统的漏洞并做相应处理。

本项目将通过等级保护测评等专业服务，完成采购人医疗业务应用系统所涉及的各种网络设备、安全设备、操作系统、系统软件、数据库、应用系统、中间件等资产的风险识别工作，分析采购人医疗业务应用系统安全现状与等级保护测评之间的合规差异性，识别潜在的安全风险项，提出对应的风险控制与整改措施，并协助医院完成安全风险整改，确保采购人医疗业务应用系统顺利通过等级保护测评。

在项目过程中，中标人应以现场及远程服务形式，完成所有服务项目。

### 2. 服务内容

#### 2.1 服务目标

完成采购人医疗业务应用系统的等级保护测评工作，出具符合信息系统等级保护测评要求的测评报告。

## 2.2 服务内容

基于GB/T22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GA/T1390.3—2017《信息安全技术网络安全等级保护基本要求第3部分：移动互联安全拓展要求》、GB/T 28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》等国家标准，完成安全技术和安全管理测评。

### 2.2.1 安全技术测评

完成包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的安全测评。

### 2.2.2 安全管理测评

完成包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的安全控制测评。

在等级保护测评过程中，中标人应配合医院完成相关等保测评工作，并确保医院医疗业务应用系统通过等保相关等级测评。

### 2.2.3 安全测试服务

针对采购人医疗业务应用系统所包含的重要模块，从输入验证、授权、配置管理、敏感数据、会话管理、加密、参数操作、异常管理、审核和日志记录等几个方面，在本项目服务周期内完成安全测试服务，形成安全测试报告，并基于测试报告提供整改咨询服务。

## 3. 项目交付

中标人出具《医疗业务应用系统等级保护三级系统测评报告》。

## 第六章 拟签订的合同文本

(最终合同条款以采购人审计处审核后版本为准)

### 技术服务（维保）合同

甲方：北京小汤山医院

乙方：

地址：北京市昌平区小汤山镇

地址：

邮编：102211

邮编：

电话：010-61789682

电话：

传真：

传真：

开户银行：北京银行北辰路支行

开户银行：

账号：01090516600120105154367

账号：

行号：313100000290

行号：

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，合同双方就\_\_\_\_\_项目经协商一致，特签订本合同以供遵守。

#### 第一条 服务内容、方式和要求

甲方委托乙方对\_\_\_\_\_进行维护及服务, 包括：

##### 1、服务对象

乙方的服务对象为：\_\_\_\_\_

##### 2、服务项目

甲方委托乙方在本合同的有效期内为：\_\_\_\_\_

##### 3、服务标准

乙方保证为甲方提供及时、快速、细致及符合标准的维修维护服务，详细内容见合同附件。

4、在履行合同过程中，如遇下列情况，需延迟履行或调整费用，双方应及时进行协商，并通过书面形式确定顺延期限或调整费用。如双方无法达成协议，则乙方有权依照本合同之规定延期履行或继续按照原合同规定履行义务。在此情况下，乙方不承担相应的违约责任：

(1) 本合同第八条规定的不可抗力事件被迫停工的；

(2) 因甲方修改项目结构、或甲方变更技术要求、技术规格、或甲方提出会导致工期延长的其他要求的；

(3) 政府政策、法律、法规、行业管理规定和/或强制性技术标准的改变而导致必须变更技术要求、技术规格或因此而导致工期延长的其他情况。

## 第二条 履行期限

服务期限：\_\_\_\_\_

## 第三条 合同金额及付款方式

1、合同总金额（含税）为：¥\_\_\_\_\_, 大写（人民币）：\_\_\_\_\_。

2、付款方式：

结算方式：甲方在签订合同之日起15个工作日内，甲方收到乙方提供合法有效的等额增值税（普通/专用）发票，后向乙方支付合同总价 %；待合同期满双方签署运维服务验收合格报告后15个工作日内，甲方收到乙方提供合法有效的等额增值税（普通/专用）发票，后向乙方支付合同总价 %。

本合同的资金来源为财政资金，如遇上级政策调整或其他不可抗力影响导致合同无法履行，自知悉一方通知对方之日起合同自动终止，双方依据已履行的义务办理结算。乙方未履约的相应合同款应自合同终止之日起10个工作日内退还甲方。

## 第四条 保密

1、本合同项下甲方的信息、知识、数据、图纸、分析、计算等文件、资料或其他任何智力成果以及任何包括或根据全部或部分该等信息而形成的材料为保密信息。但上述保密信息不应包括以下信息：

(1) 任何众所周知或非因乙方原因而变为众所周知的信息；

(2) 任何法律规定、政府指令、法院命令和/或任何一方控股公司注册的证券交易所要求披露的信息。

2、乙方同意在本合同期间及合同期外任何时间，在未获得甲方任何事先书面同意前，不会因任何理由或目的将保密信息披露予任何其他第三方。如因乙方原因(包括已经离开乙方的人员)泄密，乙方承担因泄密给甲方造成的全部直接和间接损失。

## 第五条 违约责任

1、甲方逾期付款的，应按日向乙方支付逾期支付款项1%的迟延违约金，但违约金不应超过本合同第三条1款项下规定的合同总金额的5%；

2、乙方未在合同约定的时间内进行维护服务，则乙方应按合同总额的1%支付违约金同时承担给甲方造成的损失，乙方违约次数达到3次，则甲方有权解除合同；

3、乙方因维护服务质量问题给甲方造成损失的，应按合同总额的1%支付违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应继续负责赔偿。

4、乙方因履行本合同而承担的违约责任及赔偿责任（包括但不限于律师费、诉讼费等）累计不应超过本合同总额的5%。

5、甲方因履行本合同而承担的违约责任及赔偿责任（包括但不限于律师费、诉讼费等）累计不应超过本合同总额的5%。

## **第六条 解决争议方式**

1、合同双方应通过友好协商解决因解释、执行本合同所发生的和本合同有关的一切争议。如果经协商不能达成协议，则双方同意在甲方所在地的人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，除了必须在诉讼过程中进行解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

## **第七条 合同生效时间**

本合同自签字盖章之日起生效。

## **第八条 不可抗力（不可抗力不包括本次疫情）**

任何一方由于不可抗力（如六级以上地震、七级以上台风、洪水、火灾、战争、传染病或其他无法预见、克服和避免的事件或情形等）的原因不能履行合同时，应以书面形式及时通知向另一方其不能履行或不能完全履行的理由，并应在 15 日内将当地政府出具的发生不可抗力事件的证明提交给另一方。在发生不可抗力的情况下，应视情形允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并可以免除责任。

## **第九条 人员变更及异议**

乙方依据本协议的约定向甲方提供服务。乙方应当按照甲方要求委派经验丰富且具有完成本合同能力和资质的人员到甲方指定地点提供运维服务。乙方不得擅自调离其所委派的人员，若因离职等特殊原因确需调离应当提前10日通知甲方并获得甲方同意，且调配后人员资历与技能不低于被调离的人员。在乙方服务人员因休假等原因缺席期间，乙方应派遣同等资格、能力的临时替代人员按时保质地完成缺席人员工作。甲方有权要求乙方更换乙方委派人员，乙方应当同意，并根据甲方的要求更换相关人员。

## **第十条 其他事项**

1、本合同一式 四 份，甲方执 三 份，乙方执 一 份。未尽事宜，由双方协商解决，对本合同条款的任何修改或补充，均应由甲乙双方以书面形式予以确认。

2、乙方为履行本合同项下的义务所开发/创造的知识产权归 甲方 所有。

3、乙方不得将本合同中任何权利和义务转让或分包给第三方。

4、本合同各条款皆是双方充分协商订立的，并知晓各条款的内容和含义。

5、本项目的比选文件、供应商报价文件及供应商承诺作为本合同的组成部分。



6、若乙方（供应商）提供虚假材料或采取串通投标等不正当手段谋取中标、成交的，经甲方查证属实的，乙方中标、成交无效，甲方有权立即解除合同，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，同时甲方有权向政府采购监督管理部门报告，由相关部门依法处理。

#### **第十一条 合同附件**

合同附件为本合同不可分割部分，与合同正文具有同等法律效力。

甲方（盖章）：北京小汤山医院

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：

时间：2025年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

时间：2025年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 第七章 投标文件格式

### 投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（ 资格证明 文件） 封面（非实质性格式）

# 投 标 文 件

## （ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：（采购人或采购代理机构）

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

我单位与本项目其他潜在投标人之间不存在单位负责人为同一人，以及直接控股、管理关系，也不存在直接或间接影响公平竞争的行为，也不存在直接或间接影响公平竞争的行为，接受与其他潜在投标人之间如果存在上述情形将会按照无效投标处理，并承担法律责任。

我单位在此声明，本次采购活动中提供的所有资料都是真实有效的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济纠纷，完全由我单位负责；保证在整个投标过程中独立进行，未组织、未参与任何与本项目有关的串通投标，包括但不限于不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜、不同投标人

的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出等《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（中华人民共和国财政部令第 87号）规定的情形，如有违反，将自愿接受行政主管部门对此作出的行政处罚，并且承担由此带来的一切后果和责任（包括但不限于法律后果以及给采购人或其他第三方带来的损失）。

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

## 2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如有）

### 2-1 中小企业证明文件

说明：

（1）如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；供应商如具有上述证明文件，建议在商务技术文件中提供。

（2）如本项目（包）专门面向中小企业采购，投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，且建议在资格证明文件部分提供。

（3）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的，如供应商因落实政府采购政策拟进行分包的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》，且建议在资格证明文件部分提供。

（4）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求供应商以联合体形式参加采购活动，如供应商为联合体的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《联合协议》；上述文件建议在资格证明文件部分提供。

#### （5）中小企业声明函填写注意事项

1）《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。

2）对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

3）对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

（6）温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，

投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及《金融业企业划型标准规定》（〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。



## 2-1-1 中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函格式

### 中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

**本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

单位名称（盖章）：

日 期：

2-1-2 拟分包情况说明及分包意向协议

拟分包情况说明

致：（采购人或采购代理机构）

我单位参加贵单位组织采购的项目编号为\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_项目（填写采购项目名称）中\_包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小微企业 <input type="checkbox"/> 其他				
2		<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小微企业 <input type="checkbox"/> 其他				
...						
合计：						

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：

如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书复印件，否则投标无效。

## 分包意向协议（实质性格式）

甲方（投标人）：\_\_\_\_\_

乙方（拟分包单位）：\_\_\_\_\_

甲方承诺，一旦在\_\_\_\_\_（采购项目名称）（项目编号/包号为：\_\_\_\_\_）  
招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：\_\_\_\_\_。

2.分包金额：\_\_\_\_\_，该金额占该采购包合同金额的比例为\_\_\_\_\_ %。乙方  
承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：

本协议仅在投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**；  
且投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，每单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的复印件，否则**投标无效**。

## 2-2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）

### 3 本项目的特定资格要求（如有）

#### 3-1 联合协议（如有）

## 联合协议

\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_及\_\_\_\_\_就“\_\_\_\_\_（项目名称）”\_\_\_\_\_包招标项目的  
投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由\_\_\_\_\_牵头，\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、\_\_\_\_\_负责\_\_\_\_\_，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、\_\_\_\_\_负责\_\_\_\_\_，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、\_\_\_\_\_负责\_\_\_\_\_（如有），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 八、本项目联合协议合同总额为\_\_\_\_\_元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：
  - （1）\_\_\_\_\_为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为\_\_\_\_\_元；
  - （2）\_\_\_\_\_为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为\_\_\_\_\_元；
  - （...）\_\_\_\_\_为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为\_\_\_\_\_元。
- 九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 十、其他约定（如有）：\_\_\_\_\_。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：\_\_\_\_\_

盖章：\_\_\_\_\_

联合体成员名称：\_\_\_\_\_

盖章：\_\_\_\_\_

联合体成员名称：\_\_\_\_\_

盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

注：

1. 如本项目（包）接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则**投标无效**。
2. 联合体各方成员需在本协议上共同盖章。



### 3-2 其他特定资格要求

/

#### 4 投标保证金凭证/交款单据复印件

## 二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件） 封面（非实质性格式）

# 投 标 文 件

## （ 商 务 技 术 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

## 1 投标书（实质性格式）

# 投标书

致： （采购人或采购代理机构）

我方参加你方就\_\_\_\_\_（项目名称，项目编号/包号）组织的招标活动，  
并对 此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起\_\_\_\_个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：\_\_\_\_\_。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址\_\_\_\_\_

传真\_\_\_\_\_

电话\_\_\_\_\_

电子函件\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章） \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 2 授权委托书（实质性格式）

### 授权委托书

本人（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）投标文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至投标有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：

\_\_\_\_\_

委托代理人（签字或签章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附：法定代表人及委托代理人身份证明文件复印件：

--

说明：

- 1.若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
- 2.若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
- 3.供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
- 4.供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证、护照等身份证明文件复印件。提供身份证的，应同时提供身份证**双面**复印件。

## 法定代表人（单位负责人）身份证明

致： （采购人或采购代理机构）

兹证明，

姓名： \_\_\_\_ 性别： \_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_ 职务： \_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。 附：

法定代表人（单位负责人）身份证、护照等身份证明文件复印件：

--

投标人名称（加盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

3 开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号： \_\_\_\_\_

项目名称： \_\_\_\_\_

包号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写

注： 1.此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。  
2.本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号/包号：\_\_\_\_\_ 项目名称：\_\_\_\_\_ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1					
2					
3	...				
总价（元）					

- 注：1.本表应按包分别填写。
- 2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
- 3.上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日



5 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

项目编号/包号：\_\_\_\_\_ 项目名称：\_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号（页码）	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
<b>对本项目合同条款的偏离情况</b> （应进行选择，未选择 <b>投标无效</b> ）： <input type="checkbox"/> 无偏离（如无偏离，仅选择无偏离即可；无偏离即为对合同条款中的所有要求，均视作供应商已对之理解和响应。） <input type="checkbox"/> 有偏离（如有偏离，则应在本表中对负偏离项逐列明，否则 <b>投标无效</b> ；对合同条款中的所有要求，除本表列明的偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。）					

注：“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

6 采购需求偏离表（实质性格式）

## 采购需求偏离表

项目编号/包号：\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

注：

1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白，**投标无效**。
2. 如招标文件中要求提供技术支持资料（或证明材料），应在采购需求偏离表中“说明”列中给予文件名称、所处投标文件页码或位置等必要说明。如上述内容填写信息不实或未清晰提供，评标委员会有权不予认可，由此造成的后果需供应商自行承担。
3. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”、“无偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 7 中小企业证明文件

说明：

- 1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，以证明中小企业身份。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3) 对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业（2011）300号）》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

## 中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》

（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员      人，营业收入为          万元，资产总额为          万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员          人，营业收入为          万元，资产总额为          万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

**本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

单位名称（盖章）：

日 期：

8 拟分包情况说明

拟分包情况说明

致：（采购人或采购代理机构）

我单位参加贵单位组织采购的项目编号为\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_项目（填写采购项目名称）中\_包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小微企业 <input type="checkbox"/> 其他				
2		<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小微企业 <input type="checkbox"/> 其他				
...						
合计：						

注：

1. 如本项目（包）允许分包，且投标人拟进行分包时，必须提供；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容、拟分包合同金额，**投标无效**。
2. 如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书复印件，否则**投标无效**。
3. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时请仔细阅读资格证明文件格式2-1 中说明，并建议按要求在资格证明文件中提供相关全部文件；投标人非“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时，建议在本册提供。

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 9 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

### 9-1 供应商信息采集表

供应商名称	供应商所属性别	外商投资类型

注：1. 供应商如为联合体，则应填写联合体各成员信息。

2. 供应商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有供应商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

3. 外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。



## 9-2其他资料