

# “接诉即办”热线值守项目

## 中标结果公告

一、项目编号/包号：11000026210200161478-XM001/1

二、项目名称：“接诉即办”热线值守项目

### 三、中标信息

供应商名称：北京政信 1890 智能科技有限公司

供应商地址：北京市海淀区中关村南大街 5 号 1 区 689 楼 309 室

中标金额：150.249240 万元

### 四、主要标的信息

服务类
名称：“接诉即办”热线值守项目 服务范围：完成“接诉即办”热线值守项目。 服务要求：引入专业服务团队，由专人进行 7*24 小时热线值守，对每日通过 12345 市民服务热线及其网络平台、政风行风、水利部 12314 监督举报服务平台、便民热线等各类来源的市民涉水诉求信息进行签收、分派、催办、反馈、统计等工作，按照局分中心要求做好诉求信息数据汇总统计。共配置专业热线服务人员 13 名，包括：项目经理 1 名；业务专员 1 名；坐席人员 11 名。 服务时间：合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日。 服务标准：符合招标文件要求和中标人投标文件的承诺。

### 五、评审专家名单

刘兴凤、谭泓、谢海龙、张立杰、刘羽鸣

### 六、代理服务收费标准及金额

本项目代理费收费标准：代理费以中标额为基数计算，按以下费率标准采用“差额定率累进法”计取。各分段费率标准如下：中标金额 100 万元以下部分，费率 1.5%；中标金额 100~500 万元之间部分费率 0.8%。

本项目代理费金额：1.9020 万元（人民币）

### 七、公告期限

自本公告发布之日起 1 个工作日。

### 八、其他补充事宜

- 中标人北京政信 1890 智能科技有限公司评审总得分为 94.75。
- 公告发布媒介：中国政府采购网、北京市政府采购网、北京市水务局网站。

### 九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称：北京市水务局政务服务中心

地址：北京市丰台区西三环南路甲 17 号院

联系方式：李金芑 010-86627206

## 2. 采购代理机构信息

名称：中和德汇工程技术有限公司

地址：北京市丰台区科丰桥东汽车博物馆东路盈坤世纪 G 座 7 层 701-707

联系方式：杨娜、段少佐、单宏兰、谭挺、高德广、陈奕培、何玉双

010-83738904-6003, 13121366952

## 3. 项目联系方式

项目联系人：杨娜、段少佐、单宏兰、谭挺、高德广、陈奕培、何玉双

电话：010-83738904-6003, 13121366952

## 十、附件

1. 采购文件

2. 中标结果公告

3. 中小企业声明函

