

## 服务需求一览表

第一包：26.000000 万元

序号	设备名称	技术参数	数量	备注
1	办公应用软件 (个人办公软件 正版授权服 务)	<p>1、要求满足北京石油化工学院固定资产在内的计算机以及学校教职工办公和自用计算机全部合法使用正版软件（包括 Office 2019 Professional Plus/、Office 2016 Professional Plus/、Office 2013 Professional Plus/、Office 2010 Professional Plus/、Office for MAC 2016 std/ Office for MAC 2019 std, 包括 32 位和 64 位，中英文 2 种版本）：</p> <p>(1) 软件授权范围：全校教职工及固定资产的所有设备；</p> <p>(2) 有效期：验收合格之日起 1 年。有效期内所有新增计算机不再加收任何费用；</p> <p>2、若投标人为经销商，需提供有效的“软件厂商授权教育经销商”证书。</p>	1	
2	开发软件资源包	<p>1、提供高级版订阅，应包含但不限于以下软件:Visual Studio Professional; Expression、Studio (Expression Web, Expression Blend, Expression Media, Expression Designer); SQL Server Developer Edition; Windows Server Standard Edition, 不少于 10 种软件种类，集成在平台中，满足我校教学和科研对工具类软件的使用。</p> <p>2、若投标人为经销商，需提供有效的“软件厂商授权教育经销商”证书。</p>	1	
3	正版授权管理平台	<p>1、总体要求： 提供正版授权管理平台一套，实现正版软件在北京石油化工学院校园内的使用。</p> <p>(1) 平台包括正版软件批量下载、介质管理、软件更新、密钥封装、批量激活、用户统一管理、数据统计等功能。</p> <p>(2) 管理员可利用浏览器登录平台进行后台管理工作和统计工作。正版授权管理平台除了管理操作系统及办公软件介质外，还能对校内其他软件、工具等进行分类管理，综合成数据统一平台，最大程度上保证用户对正版软件的方便使用和合法权益，还能支持多线程下载和断点续传功能，提供其他类软件的上传和共享功能，实现校园研发、课题创新等培养人才需要的“开发软件资源包”的应用下载与激活。</p> <p>(3) 平台应采用统一的激活程序进行激活，针对软件种类进行验证码获取，保证验证码的安全保密性。这种统一的激活方式，用户无需输入序列号，因此可以避免序列号外泄，导致滥用的风险，并且可以让同一网络环境中的计算</p>	1	

	<p>机激活，而无需独立连接至官网。</p> <p>(4) 要求“正版授权管理平台”为自主研发产品，并提供计算机软件著作权登记证书；</p> <p>(5) 正版授权管理平台技术架构为 B/S 架构、.NET 技术，兼容虚拟化技术架构，实现本地部署；</p> <p>(6) 正版授权管理平台要求采用标准开发接口开发，必须实现与北京石油化工学院统一身份系统对接，实现统一的用户身份登陆验证和权限管理，无须单独输入用户名密码即可直接登录（单点登录）；</p> <p>(7) 定制激活客户端，免安装、用户自助激活，激活过程用户无须输入密钥，保障密钥安全；</p> <p>(8) 提供机房批量授权方案，提供补丁更新方案，实现新版软件及时更新；</p> <p>(9) 要求开发软件资源包集成在平台中，实现全校用户通过统登录本平台，可直接使用所有的开发类软件，并保证软件资源合法有效。软</p> <p>(10) 平台系统要求系统必须支持 IPV4 和 IPV6，支持 VPN；</p> <p>(11) 要求系统在每分钟可以处理 7500 次以上的用户访问请求，能够满足页访问速度小于 3 秒，最大延时不超过 30 秒；</p> <p>(12) 并发处理：保证正版授权管理平台在大规模用户访问的情况下仍然能够提供高速的服务，支持至少 100 人并发访问、下载。</p> <p>(13) 数据存储加密，采用高可靠性和对的数据数据库产品；提供完备的数据备份和恢复手段；对某些机密数据进行加密存储和传输。</p> <p>(14) 数据安全，在系统的数据传输过程中，应采用加密手段对传输的数据进行加密，保证系统运行及数据传输过程中的保密性；</p> <p>2、功能模块</p> <p>(1) 软件下载：设定不同功能软件下载专区，按规划进行软件分类，并体现出平台使用的智能性、便捷性。包含微软提供的免费软件资源及校内工具资源进行整合和服务提供；</p> <p>(2) 常见问题：须提供激活中常见问题及对应的解决方案，不断更新新问题和解决方案；</p> <p>(3) 使用技巧：发布在本地资源的使用说明，内容不限平台或软件产品的使用技巧，形式不限视频或文件。要求必须提供相应的视频资料，并且存放于我校存储服务器中。（基于网络安全方面考虑，任何以云方式体现的资料概不接受）</p> <p>(4) 补丁更新：要求平台集成该功能，提供软件补丁的分析检测和下载安装；补丁更新服务器能够自动通过互联网从获取最新的各类软件更新和补丁，实现与补丁更新服务器数据的实时同步；</p>		
--	---	--	--

	<p>(5) 安装教程：须提供不少于 3 种使用说明，操作系统及办公应用软件不同版本在安装过程中的详细操作说明；</p> <p>(6) 校内共享资源专区：实现对校园其他软件或教学相关资源统一管理，（如教学工具、校园一卡通、图书馆 APP、共享教程、社交工具）等实现下载并进行统一管理；</p> <p>3、管理功能</p> <p>(1) 要求正版授权管理平台实现定制个性化主题，平台中模块实现自主组合，自定义模块内容，实现用户身份智能识别，根据身份信息显示不同模块及内容。</p> <p>(2) 满足管理员对平台的版权、平台的有效登录时间进行设置，对平台的功能模块进行管理；</p> <p>(3) 软件管理：管理员可通过该模块对校内提供的各项软件服务进行管理和维护，管理员通过上传和发布功能在软件库中更新和维护软件的信息。</p> <p>(4) 用户管理：管理员可通过该模块对用户实现身份管理，保证身份归属有效。</p> <p>(5) 权限管理：管理员可以通过该模块对用户实现分级权限，设置用户下载软件及激活的权限；每个软件均满足独立设置权限，没有权限的用户不显示，保证正版软件的使用范围和使用效率；</p> <p>(6) 数据统计管理：包含平台访问量、软件下载量、软件激活量等数据分析及平台使用报告，能够针对一种和多种软件安装情况分别进行用户下载量和软件下载量进行相应实时统计，并可以以浏览器模式查看分类统计；以 word、PDF 等格式导出或打印软件使用报告；</p> <p>(7) 日志管理：提供日志功能（登录日志、操作日志），该模块可查看用户在系统内的操作。包含业务数据录入、修改、提交、删除等操作，日志信息不可删除、不可修改。</p> <p>(8) 须提供自主修改和编辑功能：软件安装帮助允许管理员在发布软件的同时，编辑的相关软件安装帮助的文档，为用户在安装软件时提供帮助。</p> <p>(9) 平台可管理和激活校内其他应用软件，如 Adobe、杀毒软件、驱动程序以及服务器软件等；并提供其他合法有效的免费软件或工具。</p> <p>4、技术实现：</p> <p>(1) 门户对接：要求依照我校统一身份认证平台的接口规范，实现单点登陆升级，并集成到统一身份认证系统中；</p> <p>(2) 要求自动同步数据中心教职工及学生基本信息数据，根据不用用户显示对应系统；</p> <p>(3) 根据平台升级需求每年至少一次平台版本升级，包括：页面改版、系统优化、功能增</p>		
--	--	--	--

		加、使用视频、帮助文档、使用技巧更新、接口对接等； (4) 结合我校的网络策略、网络资源提供相应的部署方案，并结合平台提供激活数据的统计管理；		
4	▲桌面操作系统	1、要求满足北京石油化工学院固定资产在内的计算机以及学校教职工办公和自用计算机全部合法使用正版软件（包括 Windows 10 Professional/Windows 8.1、Professional/、Windows 7 Professional/，包括 32 位和 64 位，中英文 2 种版本）： (1) 软件授权范围：全校教职工及固定资产的所有设备； (2) 有效期：验收合格之日起 1 年，有效期内所有新增计算机不再加收任何费用； 2、若投标人为经销商，需提供有效的“软件厂商授权教育经销商”证书。	1	
<p>其他补充内容：</p> <p>1、 服务时间：自验收合格之日起 1 年；</p> <p>2、 服务地点：学校指定地点；</p> <p>3、 验收标准：</p> <p>(1) 中标方保证其服务质量及技术达到国家现行技术标准和合同约定标准或投标文件承诺标准；</p> <p>(2) 针对项目要求中的技术要求进行逐一验证，满足服务要求中的各项指标，并提供相关的技术文档、实施文档及学校要求的项目验收报告。</p> <p>4、 培训：中标公司须提供培训方案，并提供使用手册。</p> <p>5、 其他售后服务：</p> <p>(1) 中标公司应对本项目提供相应的巡检服务, 保证软件平台的正常使用。</p> <p>(2) 中标公司须根据上线的状态，提供在特殊时段（如系统试运行、推广期）的驻场服务。</p> <p>(3) 中标公司须提供本项目在校内的推广服务，推广过程必须全程服务。</p> <p>(4) 是否考虑增加软件的质保期或保修期限：中标公司应对本项目所采购的服务软件提供不少于 1 年的质保服务。并提供日常 5×8 技术支持，并提供应急预案。</p>				