

服务需求

项目说明：

- 1、投标人在投标中可以选用替代服务，但这些替代要实质上相当于或优于服务需求的要求。
- 2、投标人应在控制金额允许范围内尽量提供优质、高性能的服务。
- 3、投标人应按照招标文件要求自行拟定详细的服务方案及售后服务承诺。
- 4、验收标准：按照技术参数要求实施验收。
- 5、投标人数量的认定：

（1）提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格，评审得分相同的，由评标委员会确定技术指标评审得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格，技术指标评审得分相同的，由评标委员会确定投标报价最低的同品牌投标人获得中标人推荐资格，如仍不能确定，采取随机抽取方式确定。其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（2）非单一产品采购项目，根据第五章采购需求中标注“▲”符号的货物为核心产品；多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按第（1）条规定处理。

服务需求一览表

第一包：26.000000 万元				
序号	设备名称	技术参数	数量	备注
1	办公应用软件（个人办公软件正版授权服务）	<p>1、要求支持校园正版软件协议(CA)包括的所有版本的桌面办公软件(包括当前最高版本及支持向下兼容)，要求支持中英文两种版本，支持 MAC 版本，要求覆盖全校教职工、在校学生及校内资产所涉及的所有计算机。合约数量不少于 500，有效期为 1 年。</p> <p>2、系统功能</p> <p>（1）、产品组件： 产品组件须包含文字处理、电子表格、演示文稿办公常用组件。不得裁减、增加，不得用定制化的产品进行投标。</p> <p>（2）、多语言支持： 支持中文，英文等主流语言在内的多语言。</p> <p>（3）、支持标准： 符合国际、国家相关标准要求，支持 OOXML、支持 UOF2.0(最新版标文通,《中文办公软件文档格式规范》),符合国家《中文办公软件应用编程接口规范》。</p> <p>（4）、输出 PDF 格式： 所有模块要求均能导出成为 PDF 格式文件，在导出过程中可对文档信息、书签、超链接等进行输出项选择，可进行打印、加密、添加批注等权限设置。同时使用办公软件能够正确打开 PDF 格式的文档。</p> <p>（5）、恢复未保存文件： 文字处理、电子表格、演示文稿均支持恢复未保存而关闭的文件。</p> <p>（6）、编辑： 编辑文档时可以进行文字编辑、段落、目录、书签等设置或插入文本框、图形、表格等对象；支持图文混排、文件修订、样式应用和文件处理等功能。</p> <p>（7）、实时预览： 支持通过预览信息在复制和粘贴时的外观轻松地重用文本。</p> <p>（8）、文字表格编辑；自动插入表格，支持表格样式任意切换，可以对表格任意行任意列进行编辑、删除和插入。</p> <p>（9）、文档批注： 文字模块下对文档内容进行批注，支持插入批注、删除批注、上一条批注、下一条批注导航浏览等功能</p>	1	

	<p>(10)、文档修订：文字模块下支持对文档内容进行修订，可以以插入、删除、修改文档内容的方式进行修订文档；支持插入删除和保护修订等功能。</p> <p>(11)、文档目录：在文字模块下，提供插入目录、删除目录和根据文档内容自动生成目录等功能。</p> <p>(12)、图像编辑：文字模块下、支持插入各种流程图、线型、箭头、链接线、矩形等各种图形，并提供颜色、边框、填充色的设置，支持自由度的旋转。</p> <p>(13)、页面布局：文字模块下支持横向、竖向页面设置，支持页边距、页面背景、文字方向等功能设置。</p> <p>(14)、页面分节：文字模块下，支持分节效果，支持插入分节符、分页符等分节功能。</p> <p>(15)、页眉页脚：文字模块下支持插入页眉、页脚，并提供页眉页脚编辑功能，支持在页眉页脚内插入页码等功能。</p> <p>(16)、页面显示：应可自由调节页面显示比例。</p> <p>(17)、窗体域：文字模块支持插入窗体域对象，从而对文档进行局部保护。</p> <p>(18)、文档编辑：应支持对字体、字号、段落、页面的编辑、排版等各项功能。</p> <p>(19)、基本功能：应支持数据录入、计算；应支持各种常见公式，满足政府办公中的统计和计算需求。</p> <p>(20)、数据处理：表格模块支持数据计算，提供数据有效性、排序、筛选、分类汇总，组及分组显示等功能。</p> <p>(21)、函数：应提供常用的日期和时间、文本、统计、数学、财务、逻辑等函数。</p> <p>(22)、数据导入：应支持外部数据源的导入、导出。</p> <p>(23)、推荐列表：表格模块能提供推荐列表功能，提高录入的速度和准确性。</p> <p>(24)、电子表格支持生成图表功能：应支持生成图表功能；根据表格数据可自动生成柱形图、折线图、饼图等各类图表，且各类型之间可方便转换。</p> <p>(25)、演示放大镜、荧光笔：演示模块提供放大镜、荧光笔、触发器、动画效果等功能。</p> <p>(26)、演示模块背景音乐：演示模块支持背景音乐功能，PPT 放映的全程中进行播放。</p> <p>(27)、演示模块多屏放映：应提供幻灯片多屏放映功能。</p>	
--	---	--

		<p>(28)、插入图片、多媒体对象：演示模块可支持在幻灯片中插入图片、表格、图形、图表、公式和多媒体对象。</p> <p>(29)、动画方案：支持动画方案功能，幻灯片中的文本以忽暗忽明、突出显示、随机线条等多种方式出现。</p> <p>(30)、幻灯片切换效果：支持平滑淡出、溶解、全黑淡出、向下擦除、向上擦除等多种形式的幻灯片切换效果。</p> <p>(31)、幻灯片表格：幻灯片中可以插入表格，并具备表格的绘制、排序、插入公式和绘制斜线表头功能。</p> <p>(32)、保存为放映模式：演示支持保存为 PPS 放映模式。</p> <p>(33)、界面友好：提供图形化安装界面，对每个安装界面提供较为详细的帮助信息，安装过程简单明了；人机交互界面友好，操作方式宜符合用户习惯。</p> <p>(34)、升级方式：易于升级，支持手工升级包、在线自动升级和局域网升级服务器三种方式。</p> <p>(35)、文件格式兼容：各模块能无缝打开市场主流文档格式。</p> <p>(36)、界面兼容：提供下拉式菜单式及标签页式菜单两种界面风格，并可以在安装时自由选择。</p> <p>(37)、加密方式：提供对文档加密、权限保护等安全设置。</p> <p>3、若投标人为经销商，需提供有效的软件厂商授权书。</p>		
2	开发软件资源包	<p>提供高级版订阅，应包含但不限于以下软件:Visual Studio Professional; Expression、Studio (Expression Web, Expression Blend, Expression Media, Expression Designer); SQL Server Developer Edition; Windows Server Standard Edition，不少于 10 种软件种类，集成在平台中，满足我校教学和科研对工具类软件的使用。</p>	1	
3	▲正版授权管理平台	<p>1、总体要求： 提供正版授权管理平台一套，实现正版软件在北京石油化工学院校园内的使用。</p> <p>(1) 平台包括正版软件批量下载、介质管理、软件更新、密钥封装、批量激活、用户统一管理、数据统计等功能。</p> <p>(2) 管理员可利用浏览器登录平台进行后台管理工作和统计工作。正版授权管理平台除了管理操作系统及办</p>	1	

		<p>公软件介质外，还能对校内其他软件、工具等进行分类管理，综合成数据统一平台，最大程度上保证用户对正版软件的方便使用和合法权益，还能支持多线程下载和断点续传功能，提供其他类软件的上传和共享功能，实现校园研发、课题创新等培养人才需要的“开发软件资源包”的应用下载与激活。</p> <p>(3) 平台应采用统一的激活程序进行激活，针对软件种类进行验证码获取，保证验证码的安全保密性。这种统一的激活方式，用户无需输入序列号，因此可以避免序列号外泄，导致滥用的风险，并且可以让同一网络环境中的计算机激活，而无需独立连接至官网。</p> <p>(4) 提供与所投产品相关的计算机软件著作权登记证书；</p> <p>(5) 正版授权管理平台技术架构为 B/S 架构、.NET 技术，兼容虚拟化技术架构，实现本地部署；</p> <p>(6) 正版授权管理平台要求采用标准开发接口开发，必须实现与北京石油化工学院统一身份系统对接，实现统一的用户身份登陆验证和权限管理，无须单独输入用户名密码即可直接登录（单点登录）；</p> <p>(7) 定制激活客户端，免安装、用户自助激活，激活过程用户无须输入密钥，保障密钥安全；</p> <p>(8) 提供机房批量授权方案，提供补丁更新方案，实现新版软件及时更新；</p> <p>(9) 要求开发软件资源包集成在平台中，实现全校用户通过统登录本平台，可直接使用所有的开发类软件，并保证软件资源合法有效。软</p> <p>(10) 平台系统要求系统必须支持 IPV4 和 IPV6，支持 VPN；</p> <p>(11) 要求系统在每分钟可以处理 7500 次以上的用户访问请求，能够满足页访问速度小于 3 秒，最大延时不超过 30 秒；</p> <p>(12) 并发处理：保证正版授权管理平台在大规模用户访问的情况下仍然能够提供高速的服务，支持至少 100 人并发访问、下载。</p> <p>(13) 数据存储加密，采用高可靠性和对的数据库产品；提供完备的数据备份和恢复手段；对某些机密数据进行加密存储和传输。</p> <p>(14) 数据安全，在系统的数据传输过程中，应采用加</p>	
--	--	--	--

		<p>密手段对传输的数据进行加密,保证系统运行及数据传输过程中的保密性;</p> <p>2、功能模块</p> <p>(1) 软件下载: 设定不同功能软件下载专区, 按规划进行软件分类, 并体现出平台使用的智能性、便捷性。包含微软提供的免费软件资源及校内工具资源进行整合和服务提供;</p> <p>(2) 常见问题: 须提供激活中常见问题及对应的解决方案, 不断更新新问题和解决方案;</p> <p>(3) 使用技巧: 发布在本地资源的使用说明, 内容不限平台或软件产品的使用技巧, 形式不限视频或文件。要求必须提供相应的视频资料, 并且存放于我校存储服务器中。(基于网络安全方面考虑, 任何以云方式体现的资料概不接受)</p> <p>(4) 补丁更新: 要求平台集成该功能, 提供软件补丁的分析检测和下载安装; 补丁更新服务器能够通过互联网从获取最新的各类软件更新和补丁, 实现与补丁更新服务器数据的实时同步;</p> <p>(5) 安装教程: 须提供不少于 3 种使用说明, 操作系统及办公应用软件不同版本在安装过程中的详细操作说明;</p> <p>(6) 校内共享资源专区: 实现对校园其他软件或教学相关资源统一管理, (如教学工具、校园一卡通、图书馆 APP、共享教程、社交工具) 等实现下载并进行统一管理;</p> <p>3、管理功能</p> <p>(1) 要求正版授权管理平台实现定制个性化主题, 平台中模块实现自主组合, 自定义模块内容, 实现用户身份智能识别, 根据身份信息显示不同模块及内容。</p> <p>(2) 满足管理员对平台的版权、平台的有效登录时间进行设置, 对平台的功能模块进行管理;</p> <p>(3) 软件管理: 管理员可通过该模块对校内提供的各项软件服务进行管理和维护, 管理员通过上传和发布功能在软件库中更新和维护软件的信息。</p> <p>(4) 用户管理: 管理员可通过该模块对用户实现身份管理, 保证身份归属有效。</p> <p>(5) 权限管理: 管理员可以通过该模块对用户实现分级权限, 设置用户下载软件及激活的权限; 每个软件均</p>	
--	--	---	--

		<p>满足独立设置权限，没有权限的用户不显示，保证正版软件的使用范围和使用效率；</p> <p>(6) 数据统计管理：包含平台访问量、软件下载量、软件激活量等数据分析及平台使用报告，能够针对一种和多种软件安装情况分别进行用户下载量和软件下载量进行相应实时统计，并可以以浏览器模式查看分类统计；以 word、PDF 等格式导出或打印软件使用报告；</p> <p>(7) 日志管理：提供日志功能（登录日志、操作日志），该模块可查看用户在系统内的操作。包含业务数据录入、修改、提交、删除等操作，日志信息不可删除、不可修改。</p> <p>(8) 须提供自主修改和编辑功能：软件安装帮助允许管理员在发布软件的同时，编辑的相关软件安装帮助的文档，为用户在安装软件时提供帮助。</p> <p>(9) 平台可管理和激活校内其他应用软件，如 Adobe、杀毒软件、驱动程序以及服务器软件等；并提供其他合法有效的免费软件或工具。</p> <p>4、技术实现：</p> <p>(1) 门户对接：要求依照我校统一身份认证平台的接口规范，实现单点登陆升级，并集成到统一身份认证系统中；</p> <p>(2) 要求自动同步数据中心教职工及学生基本信息数据，根据不用用户显示对应系统；</p> <p>(3) 根据平台升级需求每年至少一次平台版本升级，包括：页面改版、系统优化、功能增加、使用视频、帮助文档、使用技巧更新、接口对接等；</p> <p>(4) 结合我校的网络策略、网络资源提供相应的部署方案，并结合平台提供激活数据的统计管理；</p>		
4	桌面操作系统 (软件正版授权服务)	<p>1、要求支持校园正版软件协议(CA)包括的所有版本的桌面操作系统 (包括当前最高版本及支持向下兼容)，要求支持中英文两种版本，支持 MAC 版本，要求覆盖全校教职工、在校学生及校内资产所涉及的所有计算机。合约数量不少于 500。有效期为 1 年。</p> <p>2、功能要求</p> <p>(1)、系统的部署和升级：支持基于网络的批量安装部署，支持更高级版本的操作系统无损升级，支持自定义的系统镜像制作和管理。</p> <p>(2)、文件和打印服务：支持基于 Kerberos 协议的目录</p>	1	

		<p>服务模式,支持基于工作组模式和基于证书方式的身份验证,支持智能卡(Smartcard)以及生物识别信息(Biometric)的身份验证方式,支持文件内容索引、文件复制服务、文件夹重定向、脱机文件夹,支持文件权限管理、文件权限继承,共享文件夹权限/缓存/最大连接数设定,支持网络磁盘映射,网络位置发现,共享打印机,内置 Zip 压缩格式文件的压缩/解压。</p> <p>(3)、磁盘和硬件驱动管理,提供图形化和命令行界面的磁盘管理工具,支持磁盘分区压缩和扩展功能,支持 MBR 和 GPT (全球唯一标识符(GUID)分区表)的分区类型转换,支持磁盘碎片整理,支持磁盘配额管理,支持虚拟化技术,提供虚拟硬盘服务,支持所有硬件设备的管理界面,通过系统的自动更新功能对设备驱动进行更新,支持使用通过数字签名的驱动保护系统内核安全,具备兼容性报告诊断系统兼容性情况,通过回滚功能回复到正常的硬件驱动。</p> <p>(4)、网络服务:支持 IPv4 和 IPv6 地址,支持 802.11 无线网络标准,支持主机名 (Host Name) 和 NetBIOS 名的名称解析服务,支持 DHCP 服务,支持 Telnet 客户端,内置网络诊断和排错工具,支持远程助手和远程桌面服务,支持虚拟专用网络 (VPN),支持自带网络防火墙,支持基于协议和端口的网络安全管理。</p> <p>(5)、安全性管理,支持统一的管理界面进行安全设置,支持通过一对多的策略方式管理用户和计算机,支持文件和文件夹的加密,支持早期版本系统的限制软件安装功能,支持用户账号权限的安全管理,支持浏览器的防木马钓鱼功能,支持不记录隐私信息的网站浏览模式,支持对恶意软件的检查和查杀,支持用户操作审核,支持在线系统更新,支持管理规范 (WMI) 和高級的命令行操作 (PowerShell)。</p> <p>(6)、系统维护和监控,支持性能检测、事件日志存储、实施性能数据收集和报表功能,支持系统基线状态管理,内存网络等硬件诊断检测,系统启动过程信息记录,支持系统可靠性检测报告,支持数据文件自动备份和多副本制作,支持创建系统镜像,支持制作系统修复磁盘,支持系统恢复和通过备份恢复丢失、损毁、变更的文件,支持创建系统还原点并从还原点恢复。</p> <p>(7)、系统的易用体验,支持针对移动设备的多功能控</p>	
--	--	---	--

		<p>制中心,支持自定义电源管理方案,支持计算机演示功能,支持多显示器,支持快速用户账户切换及用户配置文件漫游,支持多点触控,支持多种窗口特效,支持语音控制,多媒体播放,辅助控制(弱视,弱听),支持通过简单的基于网络的快速设置,实现若干台电脑间的文件和打印机共享(家庭组)。</p> <p>(8)、兼容性管理:提供兼容性模式等功能提升软件兼容性。</p> <p>(9)、安全性管理:支持软件权限的深度定制。</p> <p>3、若投标人为经销商,需提供有效的软件厂商授权书</p>		
<p>其他补充内容:</p> <p>1、服务时间:自验收合格之日起1年;</p> <p>2、服务地点:学校指定地点;</p> <p>3、验收标准:</p> <p>(1)中标方保证其服务质量及技术达到国家现行技术标准和合同约定标准或投标文件承诺标准;</p> <p>(2)针对项目要求中的技术要求进行逐一验证,满足服务要求中的各项指标,并提供相关的技术文档、实施文档及学校要求的项目验收报告。</p> <p>4、培训:中标公司须提供培训方案,并提供使用手册。要求提供专家级讲师(不少于4次)的培训。积极推广宣传使用校园正版化工作、提高校园正版化资源的有效利用率。</p> <p>5、其他售后服务:</p> <p>(1)中标公司应对本项目提供相应的巡检服务,保证软件平台的正常使用。</p> <p>(2)中标公司须根据上线的状态,提供在特殊时段(如系统试运行、推广期)的驻场服务。</p> <p>(3)中标公司须提供本项目在校内的推广服务,推广过程必须全程服务。</p> <p>(4)软件的质保期:中标公司应对本项目所采购的服务软件提供不少于1年的质保服务。并提供日常5×8技术支持,并提供应急预案。</p>				