

北京工业大学政府采购合同

(货物类)

项目编号: BJJQ-2017-575-03

合同编号: \_\_\_\_\_

项目名称: 北京工业大学 17 科技创新服务能力建设-北京未来网络科技高精尖创新中心 (市级) (科研类) 项目

货物名称: 动态生命体征监测仪、智能机器人等

买 方: 北京工业大学

卖 方: 北京鑫台华科技有限公司

签署日期: 2017 年 8 月 31 日



## 合 同 书

北京工业大学(买方) 北京工业大学 17 科技创新服务能力建设-北京未来网络科技高精尖创新中心（市级）（科研类）项目所需动态生命体征监测仪、智能机器人等经 北京汇诚金桥国际招标有限公司以 BJJQ-2017-575-03 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定北京鑫台华科技有限公司为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

### 1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

### 2、货物和数量

本合同货物和数量：

设备名称	规格型号	产地	数量	单价	总价
动态生命体征监测仪	Equivital EQ-02	英国	1 套	194000	194000
智能机器人	小琢机器人	中国	1 套	220000	220000
心率呼吸睡眠实时监测系统	鑫台华定制	中国	1 套	6000	6000
认识实验程序编辑软件	E-prime 3.0	中国	1 套	12000	12000

通用软件无线电平台	嘉兆 USRP B210	中国	4 套	14250	57000
软件无线电平台 USRP B205mini-i	嘉兆 USRP B205mini-i	中国	3 套	13800	41400
大容量光接入设备	局端接入设备、中兴 ZXA10 C300 用户侧设备 (XG-PON ONU)、中兴 F832 用户侧设备 (10G EPON ONU) 中兴 F1866 网管	中国	1 台	378000	378000
合计		908400 元			

### 3、合同总价

本合同总价为 908400.00 元人民币，人民币大写金额为 玖拾万零捌仟肆佰元整。

### 4、付款方式

合同签订生效后 7 个工作日内，卖方应支付买方合同总价 10%（即：¥ 90840.00）的履约保证金，买方收到履约保证金后 3 个工作日内支付卖方合同总金额 30%（即：¥ 272520.00）的货款，所有货物全部交货并验收合格后 3 个工作日内，买方支付卖方合同总价 70%（即：¥ 635880.00）的货款。同时 10%（即：¥ 90840.00）的履约保证金转为质保金。所有货物质保合格一年后无重大质量问题，且无违反合同约定行为的，质保金由买方无息退还卖方。

### 5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订后 30 个日历日内

交货地点：北京工业大学

### 6、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

买方: 北京工业大学  
名称: (印章)  
2017年8月31日  
授权代表(签字):

赵明

项目负责人(签字):

刘明浩

最终用户老师(签字):

郑鹏为

地址: 北京市朝阳区平乐园100号

邮政编码: 100124

电话: 010-67392339

开户银行: 工商银行北京广渠路支行

帐 号: 0200003709089028526

卖方: 北京鑫台华科技有限公司

名称: (印章)

2017年8月31日

授权代表(签字):

滕国栋

地址: 北京丰台区科学城星火路10号

1号楼4层451

邮政编码: 100071

电话: 010-56537433

开户银行: 农行北京珠江骏景支行

帐 号: 0618 0104 0003 276

银行代码: 196

## 合同一般条款

### 1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。
- 1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

### 2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

### 3 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

#### 4 包装要求

- 4.1 除合同另有约定外, 卖方提供的全部货物, 均应采用本行业通用的方式进行包装, 且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸, 确保货物安全无损, 运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。
- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

#### 5 装运标志

- 5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人: 北京工业大学

合同号: \_\_\_\_\_

装运标志: \_\_\_\_\_

收货人代号: \_\_\_\_\_

目的地: 北京工业大学

货物名称、品目号和箱号: 见外包装

毛重 / 净重: \_\_\_\_\_

尺寸(长×宽×高以厘米计): \_\_\_\_\_

- 5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上, 卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记, 标明“重心”和“吊装点”, 以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

#### 6 交货方式

- 6.1 交货方式一般为下列其中一种, 具体在合同特殊条款中规定。
- 6.1.1 现场交货: 卖方负责办理运输和保险, 将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。
- 6.1.2 工厂交货: 由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 7 天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则，卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

## 7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内，应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期，以电报或传真通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

7.3 在安装验收完成后，货物包装材料以及在安装过程中产生的废弃物由供应商带离北京工业大学。

7.4 在安装过程中需遵守《北京市安全生产条例》和《北京工业大学实验室安全管理规范》，报校内相关部门审批。

## 8 付款条件

详见《合同特殊条款》

## 9 技术资料

9.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：

合同生效后 7 天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

- 9.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。
- 9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

## 10 质量保证

- 10.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术规范 and 合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。
- 10.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。
- 10.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 10 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。
- 10.4 如果卖方在收到通知后 15 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。
- 10.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起保修 三 年。

## 11 检验和验收

- 11.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。
- 11.2 货物运抵现场后，买方应在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。
- 11.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人



员行使该权利提供方便。

- 11.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知买方。

## 12 索赔

- 12.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 10.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

- 12.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

- 12.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

- 12.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

- 12.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 10 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

- 12.3 如果在买方发出索赔通知后 10 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 10 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 12.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

### 13 延迟交货

13.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。

13.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

13.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

### 14 违约赔偿

14.1 除合同第 15 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

### 15 不可抗力

15.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长期限应相当于不可抗力所影响的时间。

15.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

15.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7-15 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

### 16 税费

16.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

### 17 合同争议的解决

17.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方可以向买方所住地人民法院提起诉讼。

- 17.2 诉讼费用除另有裁决外，应由败诉方负担。
- 17.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构另有裁决外，应由败诉方负担。
- 18 违约解除合同
- 18.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。
- 18.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物，按合同第 14.1 的规定可以解除合同的；
- 18.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；
- 18.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。
- 18.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：
- 18.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。
- 18.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。
- 18.2 在买方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。
- 19 破产终止合同
- 19.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。
- 20 转让和分包
- 20.1 政府采购合同不能转让。
- 20.2 经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完

成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

## 21 合同修改

- 21.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

## 22 通知

- 22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

## 23 计量单位

- 23.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

## 24 适用法律

- 24.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

## 25 履约保证金

- 25.1 卖方应在合同签订后7个工作日内，按约定的方式向买方提交合同总价10%（或按双方约定比例）的履约保证金。
- 25.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。
- 25.3 履约保证金在法定的货物质量保证期期满前应完全有效。
- 25.4 履约保证金应使用本合同货币，按支票、电汇形式提交。
- 25.5 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。

## 26 合同生效和其它

- 26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关

部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

26.2 本合同一式 6 份，以中文书写，具有同等法律效力。

## 合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

### 1、定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京工业大学。

1.2 卖方：本合同卖方系指：北京鑫台华科技有限公司。

1.3 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于：北京工业大学。

### 2、交货方式

2.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

### 3、付款条件：

合同签定生效后 7 个工作日内，卖方应支付买方合同总价 10%（即：¥ 90840.00 ）的履约保证金，买方收到履约保证金后 3 个工作日内支付卖方合同总金额 30%（即：¥ 272520.00 ）的货款，所有货物全部交货并验收合格后 3 个工作日内，买方支付卖方合同总价 70%（即：¥ 635880.00 ）的货款。同时 10%（即：¥ 90840.00 ）的履约保证金转为质保金。所有货物质保合格一年后无重大质量问题，且无违反合同约定行为的，质保金由买方无息退还卖方。

4、技术资料：合同生效后七日内，中标方应将设备的有关技术资料送给甲方，另外一套完整的上述资料应包装好随机提供。

### 5、质量保证：

5.1 卖方在收到通知后 10 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

5.2 如果卖方在收到通知后 15 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

5.3 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起保修三年。

### 6、索赔：

6.1 索赔通知期限：10 天。

7、履约保证金及质保金：详见付款条件。

# 质量保证及服务承诺

## 售后服务方案

北京鑫台华科技有限公司是主要服务于北京教育行业的系统集成领导型企业，严格按照 ISO9001 质量体系标准建设和管理销售、实施和售后服务体系，通过多年积累和不断进取，业已形成从幼教到普教、职教、高教以及各类专业培训机构、党政机关培训单位全覆盖的专业服务团队，用户遍及北京 16 个区县，并积极向周边地市扩展业务范围。在“以客户为中心的服务精神，以公司为家的主人翁精神，以创新为目标的发展精神，以团队为中心的奉献精神”的工作思想指导下，售后服务部门本着“客户至上，服务为本”的宗旨，始终坚持以全面服务为导向，为用户提供优质高效的售后服务。充分保证公司售后服务的专业性、及时性和周到性。

针对“北京汇诚金桥国际招标有限公司”招标文件

招标编号：BJJQ-2017-575-03

项目名称：北京工业大学 17 科技创新服务能力建设-北京未来网络科技高精尖创新中心（市级）（科研类）项目（第二包~第六包）

招标文件中对“售后服务要求”的要求我公司做出如下响应及相应解决方案：

## 售后服务基本内容

- 1) 我公司承诺针对本次项目提供三年质保；在验收以后承诺质保期内免费维修不收取任何费用，质保期满后我公司上门维修，只收成本费，不收人工费。所有产品提供免费送货、安装、调试及终身免费维护服务。提供良好的技术支持。

- 2) 项目安装调试周期

本项目中，我司将指派专业的施工团队完成设备的安装与调试，项目整体安装调试为合同签订后 30 个日历日内，无任何质量问题，由用户方组织对本项目的验收；

序号	项目名称	保修内容	我方保修承诺	维护服务
1	北京工业大学 17 科技创新服务能力建设-北京未来网络科技高精尖创新中心（市级）（科研类）项目	整套	北京鑫台华科技有限公司承诺针对本项目质保期均提供三年质保	终身免费上门维修服务

备注：我公司提供终身免费维护服务，终身免费维修服务；  
终身上门维修，不收人工费。

### 3) 售后服务方式

质保期内，我公司保证达到每周 7 天，每天 24 小时，真正做到 7\*24 售后服务，半小时内做出维修方案决定，如 1 小时内无法通过电话解决问题，维修人员在接到故障报告后 2 小时内到达现场解决及随时为用户提供产品的上门维护、技术咨询及备品备件服务。

### 4) 服务响应时间

接到用户报修电话后，我公司立即响应，初步了解和诊断故障原因后，半小时内做出维修方案决定，如 1 小时内无法通过电话解决问题，2 小时内售后服务人员到达用户现场，4 小时内解决问题，如现场未能解决的设备需返厂维修，公司免费为用户提供备用机，并在 12 小时之内安装到位，调试成功。并在一周内完成故障设备的维修或更换工作。

响应时间	立即响应
做出维修方案决定时间	半小时内
到达用户现场时间	2 小时内到达用户现场
现场解决问题时间	4 小时内解决问题
备机安装到位时间	12 小时内备机安装到位

### 5) 服务响应方式

我司根据用户的不同使用习惯，设置了电话、网站、微信等多种服务响应方式，每种方式均可得到最迅速的需求回应。详见服务响应部分。

### 6) 服务网点设置

公司在各个区县均设置了维修站，以满足贴近用户，周到服务的目的，公司总部在市内，各区县维修站设置在所在区县内，以便更快、更便捷的为用户服务。详见服务网点部分。

### 7) 服务团队建设

鑫台华拥有一支专业的技术服务团队，在多媒体、网络、服务器、存储、视频监控、综合布线等方面均有相关的资深技术专家，可为用户提供高效快捷的服务响应。详见精英服务团队部分。

### 8) 其他特色服务

除满足质保期内免费上门服务、终身维修服务标准服务外，我公司还为用户提供以下优质服务内容：

◆ “三包”服务：验收合格之日起，我公司对本次投标产品，如出现质量问题将提供“三包”服务；



◆回访服务：根据北工大的自身需求，可为北京工业大学（以下简称北工大）提供半年一次免费上门巡检日。服务内容包括：接收现场用户的技术咨询，并对线路进行诊断并检查。

◆特殊服务：为北工大分配唯一的售后服务电话(13910025181 满国栋)，提供 7\*24 小时专人专线电话支持；为北工大开通优先绿色通道，享有备件优先使用权，享有指定服务中心进行售后的权利；为北工大分配专门的客户经理直接对口，并定期做客户拜访或者电话回访。

#### 9) 服务网点

鑫台华公司位于北京市丰台区中福丽宫品牌基地，毗邻南四环和京开高速，有地铁四号线直达公司附近，可快速到达北京市内诸多区域。



为了更快地为用户提供优质服务，鑫台华在各区县均部署有快速响应的服务团队，可以提供及时的上门技术服务。各区域服务网点和区域负责人如表所示：

序号	区域	服务站地址	联系人	电话
1	海淀区	北京市工商大学 (阜成路校区) 地址：北京市海淀区阜成路 11 号	徐代军	13520690589
2	东城 (崇文)	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地 2 号楼 7 门 451 室	李华银	13693223587
3	西城 (宣武)	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地 2 号楼 7 门 451 室	朱启义	17601665178
4	朝阳区	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地 2 号楼 7 门 451 室	齐海军	17601665180
5	丰台区	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地 2	郭楠	15210802870

		号楼 7 门 451 室		
6	石景山区	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地 2 号楼 7 门 451 室	吕建	13601244186
7	门头沟区	门头沟区欣桥家园 2-2C 西	黑重平	13146595499
8	房山区	房山区良乡大学城阳光大街	李韬	15210806227
9	通州区	通州区元景小区 24 号楼 1 单元 112	王铁原	13488664664
10	顺义区	顺义区仪滨北区 3 号楼 2 门 202	李 强	18810322283
11	大兴区	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地 2 号楼 7 门 451 室	李亚飞	13716069301
12	昌平区	昌平区御路苑小区 3 号楼 4 单元 301 室	巩向宝	17601665020
13	怀柔区	怀柔区茶坞铁路小区 37 号楼 2 单元 101 室	付应想	18611190520
14	密云县	密云县学府花园 2 号楼 1 层 2-4	孙晓东	18610803515
15	延庆县	延庆县南菜园北二区 55 号楼 102 室	刘东勇	13716900206
16	各区县	驻校运维或流动服务	张宝平	15810913237

## 10) 服务响应

我司根据用户的不同使用习惯，提供多种不同的服务响应方式。

### 1. 在线方式：[www.xthkj.com](http://www.xthkj.com)

The screenshot displays the '给我们留言' (Leave a Message) section of the Beijing Xinhua Technology Co., Ltd. website. The form contains the following elements:

- Header:** 北京鑫台华科技有限公司 (Beijing Xinhua Technology Co., Ltd.) and 信息化服务专家 (Information Service Expert).
- Navigation:** 首页 (Home), 产品展示 (Product Display), 解决方案 (Solutions), 服务支持 (Service Support), 成功案例 (Case Studies), 关于我们 (About Us).
- Form Fields:**
  - 姓名 (Name): A text input field.
  - 内容 (Content): A large text area for the message.
  - 验证码 (Verification Code): A dropdown menu showing '9838'.
- Buttons:** 提交 (Submit) and 网络留言 (Network Message).
- Footer:** 关于我们 (About Us), 服务支持 (Service Support), 成功案例 (Case Studies), 联系我们 (Contact Us), and a detailed description of the company's services.

通过在线方式，用户不仅可以反馈问题，还可在线查询以往类似案例，寻找解决方案。

2. 电话方式：400-1166-906

**客户服务**  
Service

**400-1166-906**



鑫台华公司已经形成以 400 电话为主导的保修体系，通过 400 电话报修，对所报修内容进行备案及监督，已达到监督服务的机制。从而更好地为客户提供服务。

3. 微信方式：XTH\_KJ



微信方式是鑫台华公司近两年大力推广的一种售后服务保修模式，通过扫描上图中的二维码，加入鑫台华公众账号，既可以申请在线维修，与服务人员在线交流，还可以定期收到鑫台华推送的企业资讯、行业发展动态等信息。

4. 其他方式：

联系本项目的销售经理满国栋，联系电话：13910025181，获得面对面的贴心服务响应与支持。


## 精英服务团队

鑫台华公司拥有一支精英服务团队，可以为用户提供服务咨询和顾问服务，同时也是各区域售后服务团队的有力技术支撑。

鑫台华精英团队人员名单

序号	姓名	性别	学历	服务支持内容
1	朱德强	男	本科	售后服务总技术负责人
2	王磊	男	大专	技术讲师
3	赵文华	男	大专	技术顾问
4	唐国强	男	本科	技术顾问
5	王元元	女	大专	售后服务接口人
6	赵云超	男	大专	技术工程师
7	朱启义	男	本科	技术工程师


**信息系统集成及服务项目管理人員**




(聘用单位盖章)  
**朱德强**

性 别 男  
聘用级别 高级项目经理  
聘用单位 北京鑫台华科技有限公司

登记编号: 201131944  
有效期: 2018年12月29日  
查询网站: <http://www.csi-s.org.cn>




**信息系统集成及服务项目管理人員**




(聘用单位盖章)  
**王磊**

性 别 男  
聘用级别 项目经理  
聘用单位 北京鑫台华科技有限公司

登记编号: 311131615  
有效期: 2018年11月07日  
查询网站: <http://www.csi-s.org.cn>




**信息系统集成及服务项目管理人员**



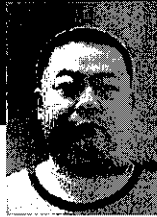
(聘用单位盖章)  
**唐国强**

性 别 男  
聘用级别 项目经理  
聘用单位 北京鑫合华科技有限公司

登记编号:311131612  
有效期:2018年11月07日  
查询网站:<http://www.csi-s.org.cn>




**信息系统集成及服务项目管理人员**



(聘用单位盖章)  
**赵文华**

性 别 男  
聘用级别 项目经理  
聘用单位 北京鑫合华科技有限公司

登记编号:311131618  
有效期:2018年11月07日  
查询网站:<http://www.csi-s.org.cn>



## 服务产品

随着教育信息化的深入发展,校园内 IT 设备的数量从最开始的几台、几十台发展到现在的超过十万台(含 PC 设备、服务器、各类终端、控制设备、实验设备、仪器仪表等),而 IT 设备的系统应用也从最初的校园办公信息化发展到了学校管理信息化和教学信息化。随着量级的增加和质级的深入,设备从简单的单机系统发展到联网系统,现在又在虚拟化和移动化方面有了飞速的发展。

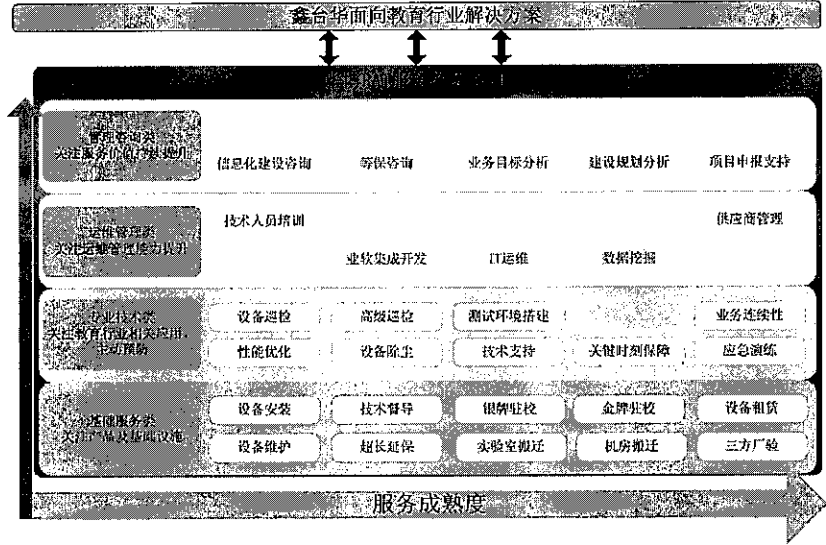
信息化的发展,使得 IT 系统的维护工作量急剧增加,而有些设备的使用又具有很强的时效性,因此如果按照传统的方式,有某个部门几个人来完成维护的工作任务来说,其工作量将大大超过他们所能承受的内容。同时,有些 IT 系统的工作需要由专业的技术服务团队以专家和顾问的角色参与,从整体上进行规划设计,这也是校方限于人力精力所无法估计的内容。

鑫台华公司作为服务教育行业 20 多年的信息化系统集成服务公司,有丰富的经验和知识积累,具有一支训练有素,能力过硬、服务及时的技术团队,可为学校提供各类 IT 特色服务,规范化、流程化、专业化是我们服务产品的特色。

经过多年的实践,鑫台华公司发现,现有的服务是一种没有统一标准的客户响应过程,对于服务的结果,客户无法有效的确认,公司也无法准确的衡量。因此,公司在 2013 年 7 月针对教育行业特点,推出满足用户的不同需要的服务产品,我们将之命名为华博 PAT 服务,华博是鑫台华公司的产品注册商标,PAT=professional(专业)+accurate(精准)+timely(及时)。我们希望通过

改变服务的生产方式，把服务的生产过程变得像产品制造一样，把服务的内容分解，实现标准化，然后按照传统产品的市场原则，把服务产品交付给客户。

经过两年的发展，鑫台华的服务产品已经不断完善，下图中可展示出鑫台华可为用户提供的不同级别的服务产品。



高教售后驻校人员信息

北京常驻机构维修网点信息及专职维修售后服务工程师联络方式：

售后电话：400-1166-906、15510396280

本项目负责人：满国栋，联系电话：13910025181

序号	北京市详细地点	售后服务对象	值班电话、手机	负责人	售后工作经验
1	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地2号楼四层451	售后服务总部	400-1166-906 13718152686	王元元	6年
2	北京市工商大学（阜成路校区） 地址：北京市海淀区阜成路11号	北京市工商大学（阜成路校区）	15910455750	姜军	3年
3	北京市工商大学（高教园区） 地址：北京市房山区良乡	北京市工商大学（高教园区）	13716994406、 15510396280	张贺超、 索玉杰	2年
4	北京联合大学总部（小营校区） 地址：北京市朝阳区北四环东路97号	北京联合大学（小营校区）	18301408640	赵齐	4年
5	北京联合大学（应用科技学院）	北京联合大学（应用科技学院）	18801029613	庞建东	2年

	地址：北京昌平区石牌坊路南	院)			
6	北京电子科技职业学院 地址：北京经济技术开发区凉水河一街9号	北京电子科技职业学院	13716635437	薛闯	2年
7	北方工业大学 (驻场工程师) 地址：石景山区晋元庄路5号	北方工业大学	010-67273086 13031039009	李帅	7年
8	北京市丰台区新宫中福丽宫品牌基地2号楼四层451	对售后服务进度、质量评审及技术支持、对设备疑难问题从技术方面进行分析、测试，迅速得到解决方案，并对方案进行评定	010-56537433 13901038843	谷翠兰 技术支持	9年
			010-56537433 13611022933	张春生 技术支持	7年
9	门头沟区新桥家园2-2C区	西区服务三部(门头沟)	18201602461	位江龙	4年
10	顺义区怡宾小区3号楼5单元201室	北区服务一部(顺义)	010-86955900 13141304149	李强 齐海军	5年
11	大兴区西红门镇青岛嘉园7-2-101	南区服务四部(大兴)	010-86955900 13141304149	赵云超	5年
12	云景小区24号楼1单元112	东区服务五部(通州)	010-87565792 15810925256	师宁宾	7年

## 售后服务规范、规则

为保证服务质量，我们将严格按照《服务控制程序》、《设备开通维修服务标准》、《语言行为规范》开展服务工作。

- 1) 服务周到，文明礼貌，主动清扫工作场所设备卫生。
- 2) 认真回答顾客的技术咨询，留下服务电话，征询顾客意见。
- 3) 言行文明、意见分歧时与客户友好协商解决。
- 4) 不向顾客提出任何不合理的要求。
- 5) 认真完成服务内容，并讲明事故原因，积极主动讲解操作和管理方法。
- 6) 服务结束后主动为顾客进行系统检测，并以书面形式向顾客反映系

统情况。

7) 随时随地解决任何服务需求信息并向公司汇报。

## 质量保证

**产品保证：**我公司保证此次项目设计的所有货物是全新、未经使用过的合格产品，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等要求，并保证提供安装的各种操作和控制软件均为正版，且无版权纠纷问题，如货物开箱后，发现有任何问题（包括外观损伤），以用户能接受方式加以解决。

**产品维护保证：**对免费维护期以后，终身维修，在保修期内出现的故障，我方保证在 1 小时内到达故障现场。一般故障在 4 小时内解决，并提供 24 小时售后服务电话 400-1166-906。保修期结束后，我方负责提供终身免费维护升级服务，免除人工费、交通费等。软件在北京地区有固定厂家维修站并在国内有固定的维修服务站；提供详细地址。

**安装和调试保证：**针对此项目我方符合国家相关标准要求。安装调试、培训、服务等所有费用都包含在投标报价中。我方根据设备清单，对确定质优价廉、性价比高的软件进行报价，并提供优质的售后服务，承诺所报软件的投标单价不会高于同型号产品在其他采购代理机构的中标价或单位自采价格；而本项目中软件，我方负责安装、调试、培训及售后服务，并且列出了详细方案。我方负责派技术人员到现场免费进行安装调试，直至验收合格。

**后期扩展保证：**未来有其它系统与我们这个系统对接，终身无偿提供技术支持

**技术培训保证：**提供完备的培训和培训资料，提供符合用户实训要求的实验项目指导书。培训工程师具有中、高级专业技术职称和丰富的培训经验，培训时间及培训人数由用户指定，保证培训人员都能独立完成操作，教会为止。

## 服务工具

1) 售后服务专用车














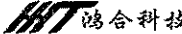






## 2) 专业工具

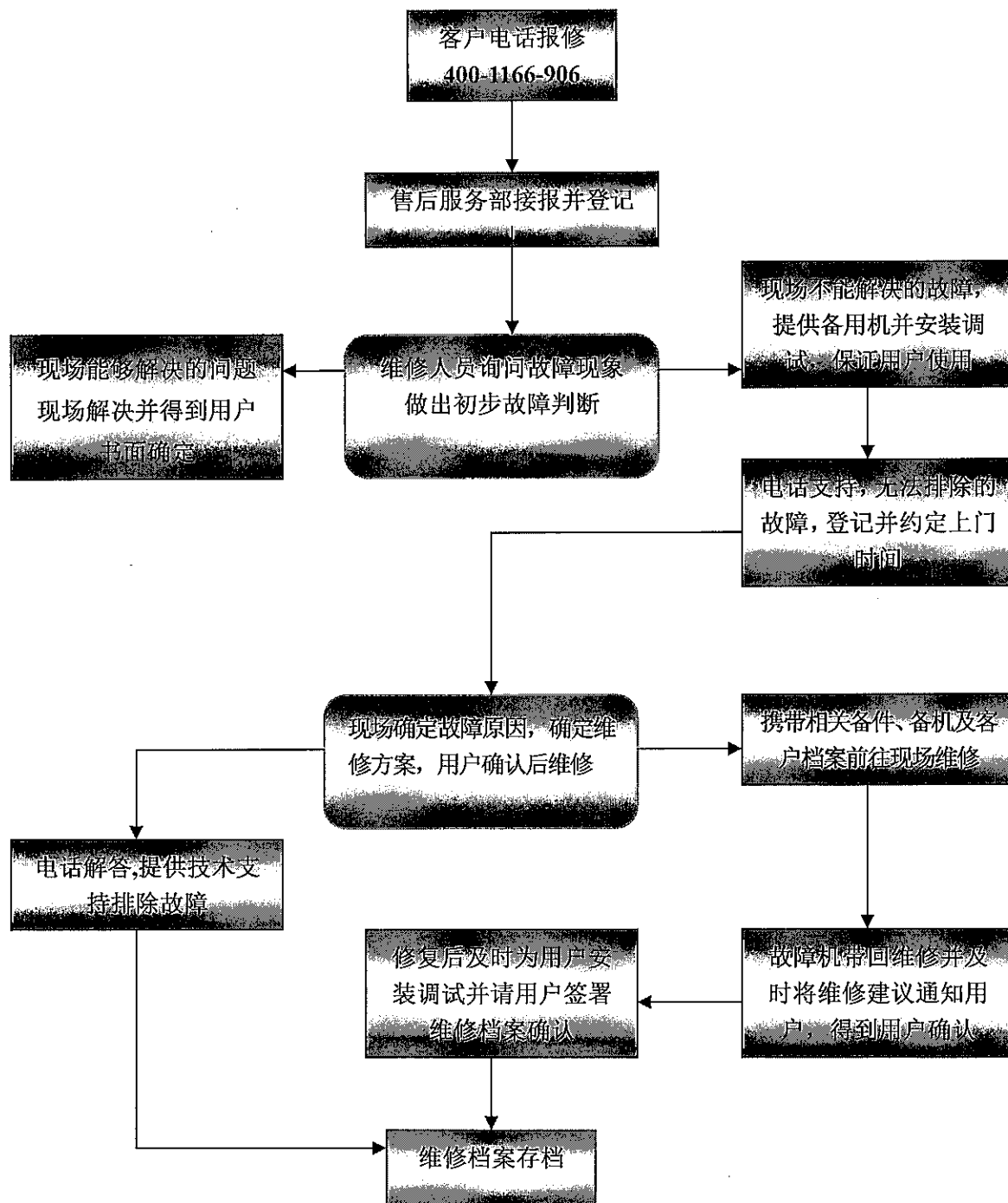
针对不同项目，我司为用户提供相应的专业工具，以工具箱形式交付。同时对于专业的设备，整体交付项目相关技术文件。

## 合作服务

另外，我司与国内外众多领先的厂商建立合作，不断提升自己的服务品质，完善服务内容，快速相应客户服务要求。我司合作的国内外厂商包括但不限于下图中所列的部分：

 HUAWEI	 lenovo	 CISCO	 IBM
 EPSON	 EMC <sup>2</sup>	 CRESTRON	 HIKVISION
 hp	 SONY	 dahua TECHNOLOGY	 HHT 鸿合科技
 HITACHI	 Ruijie 锐捷 Networks	 CETC 55	 OTHER...

## 售后服务流程图



## 培训方案

### 培训目标

根据用户的要求, 我公司将提供优质的培训服务。在长时间的培训经验中, 我们已经掌握了非常有效的培训方法, 目标是使得用户熟练掌握设备的操作方法和日常维护, 有能力处理一般性问题, 并消除系统因使用或操作不当而引起的故障, 减少突发故障的发生。

### 培训方式

集中培训与个别训相结合。我公司提供有五年培训经验的技术工程师, 用户提供场地和设备, 采用现场集中培训或个别培训方式。培训对象为全体操作人员。

操作人员使用中如遇到问题或新工作人员到来, 我公司可再提供个别培训。

### 技术资料的提供

我公司在对客户进行培训的同时, 免费提供针对本次项目由我公司资深工程师自行编写的产品安装手册、设备综合使用手册及光盘资料一套, 以便在发生故障时能使工作人员及时根据资料, 迅速找到并排除故障, 将损失减至最小。

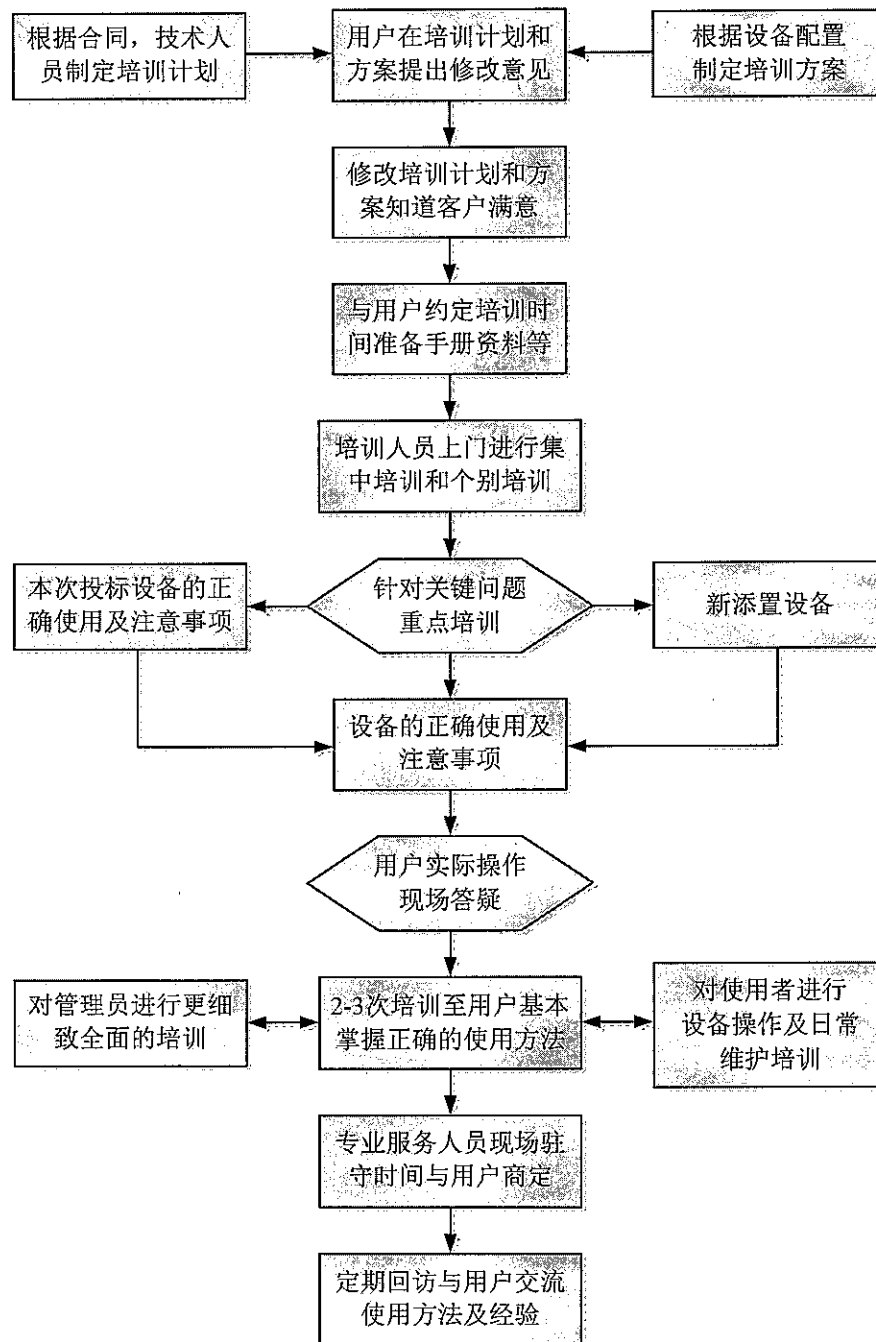
培训直至学校负责老师完全掌握为止, 终身免费上门指导、讲解。一切按原厂家标准对本次招标的相关设备安装及使用进行培训。

### 培训内容:

培训科目	具体培训内容	培训时间	培训对象
动态生命体征监测仪	1. 动态生命体征监测仪简介 2 动态生命体征监测仪站操作界面说明 3. 动态生命体征监测仪的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法 6. 使用注意事项	3 课时	甲方选定
智能机器人	1. 智能机器人简介 2 智能机器人操作界面说明 3. 智能机器人的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法	3 课时	甲方选定

	6. 使用注意事项		
心率呼吸睡眠实时监测系统	1. 智能机器人简介 2 智能机器人、操作界面说明 3. 智能机器人、的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法 6. 使用注意事项	2 课时	甲方选定
通用软件无线电平台 USRP B210	1. 通用软件无线电平台 USRP B210 简介 2 通用软件无线电平台 USRP B210 操作界面说明 3. 通用软件无线电平台 USRP B210 的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法 6. 使用注意事项	1 课时	甲方选定
软件无线电平台 USRP B205mini-i	1. 软件无线电平台 USRP B205mini-i 简介 2 软件无线电平台 USRP B205mini-i 操作界面说明 3. 软件无线电平台 USRP B205mini-i 的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法 6. 使用注意事项	1 课时	甲方选定
认识实验程序编辑软件	1. 认识实验程序编辑软件简介 2 认识实验程序编辑软件操作界面说明 3. 认识实验程序编辑软件的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法 6. 使用注意事项	3 课时	甲方选定
大容量光接入设备	1. （局端接入设备、用户侧设备(XG-PON ONU)、用户侧设备(10G EPON ONU)、网管）件简介 2 （局端接入设备、用户侧设备(XG-PON ONU)、用户侧设备(10G EPON ONU)、网管）操作界面说明 3. （局端接入设备、用户侧设备(XG-PON ONU)、用户侧设备(10G EPON ONU)、网管）的使用方法详解 4. 报错时的解决方法 5. 日常维护方法 6. 使用注意事项	4 课时	甲方选定

## 培训流程图



## 技术参数

序号	产品、型号	制造商名称	产地	数量	技术规格	单价	小计
1	动态生命体征 监测仪、 Equivital EQ-02	英国 Hidalgo 公司	英国	1 套	<p>Equivital EQ-02</p> <p>一、系统配置：</p> <p>(一) 主机：数量1套；</p> <p>1. 主流高端台式机：4G内存，1T硬盘，集成显卡，SATA接口，CPU类型：INTEL XEON。</p> <p>2. 彩色打印机：幅面：A4。最高分辨率：黑白：最高 1200 x 1200 dpi；彩色：最高 4800 x 1200 dpi。</p> <p>彩色打印速度：高达 16 页/分钟 (A4)；高达 5.5 页/分钟 (ISO, 媲美激光打印品质) 声压：55 dB(A)。</p> <p>接口：USB 2.0</p> <p>墨盒：HP 803 原装三色墨盒；HP 803 原装黑色墨盒</p> <p>支持纸张尺寸：A4；B5；A6；DL 信封</p> <p>3. 智能手机：全网通，5寸屏幕，安卓系统，大容量电池，3G内存，16G存储。</p> <p>(二) 套件，数量1套</p> <p>4. 生理检测仪 (LM1000)</p>	194000	194000







					<p>19. 体位: 所有体位, 包括跌倒和运动检测</p> <p>20. 生理指标: 可推导</p> <p>21. 3轴加速度:</p> <p>21.1 误差: <math>\pm 2, \pm 4, \pm 8, \pm 16g</math></p> <p>21.2 可配置检测采样率: 25, 250Hz</p> <p>三、分析软件:</p> <p>*1. SEM配置与数据管理应用程序</p> <p>2. 本地或网络应用程序, 浏览实时数据、趋势并回放数据记录</p> <p>3. 浏览实时数据的移动应用程序, 可通过SMS、或WI-FI向远程监控服务网eqView Explorer发送数据</p> <p>4. 远程应用程序, 通过eqView手机接收实时数据, 允许用户远程检测被试</p> <p>*5. 获得专业机构认证, 数据允许导入act行为观察系统同步进行处理。</p>		
2	智能机器人、小琢机器人	北京精琢机器人技术有限公司	中国	1 套	<p>小琢机器人</p> <p>提供智能语音识别, 图像识别, 二维码识别, 情感识别, 健康引导等应用服务;</p> <p>适配以下硬件配置:</p> <p>尺寸: 1210mm (高) x 425mm (深) x 485mm (宽)</p> <p>重量: 28 公斤</p> <p>电池: 锂电池</p>	220000	220000

				<p>容量: 30.0Ah/795Wh</p> <p>运行时间: 约超过 12 小时</p> <p>传感器: 头 Mic x 4、RGB 相机 x 2、3D 传感器 x 1、触控传感器 x 3</p> <p>胸 陀螺仪传感器 x 1</p> <p>手 触控传感器 x 2</p> <p>腿 声纳传感器 x 2、激光传感器 x 6、轮子 x 3、保险杠传感器 x 3、陀螺仪传感器 x 1</p> <p>活动部件: 自由度</p> <p>头: 2</p> <p>手臂: 5x2 (L/R)</p> <p>手: 1x2 (L/R)</p> <p>腿: 3</p> <p>20 电机</p> <p>显示: 10.1 英寸触摸显示</p> <p>平台: NAOqi OS</p> <p>联网: Wi-Fi: IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz/5GHz)</p> <p>以太网 x1 (10/100/1000 base T)</p> <p>运动速度: 最高 3km/h</p> <p>Climbing: 最高 1.5cm</p> <p>具备优美的线条, 灵活的关节, 能让机器人完成各种高难动作。</p>		
--	--	--	--	--	--	--

3	心率呼吸睡眠 实时监测系统、定制	北京鑫台华科技有限公司	中国	1套	<p><b>鑫台华定制</b></p> <p>1. 监测脉搏间差异，通过监测心率变异性（HRV）监测心搏间的微小差异，可判断其心血管疾病病情及预防，预测心脏性猝死和心律失常事件的发生风险。</p> <p>2. 1700次/秒采样</p> <p>3. 实时心率监测，超出正常范围进行预警</p> <p>4. 非穿戴，免充电</p> <p>*5. 心律监测、呼吸率监测、α波助眠、健康管理、亲情关怀、疾病预警等模块。</p> <p>6、重量500g</p> <p>支持通过手机APP客户端反馈报告，帮助使用者早期发现窦性心动过缓、呼吸暂停、心律不齐、心跳早搏等症状</p>	6000	6000
4	认识实验程序 编辑软件、 E-prime 3.0	北京睿华科技有限公司	中国	1套	<p>E-prime 3.0</p> <p>1. 提供可编辑的认知实验设计平台</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供图形界面编辑和代码编辑两种模式</li> <li>• 提供可配置的实验设计流程</li> </ul> <p>2. 向被试施加基于视听觉的实验刺激</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 图片格式兼容 *.bmp, *.jpg, *.jpeg, *.gif, *.png, *.tif, *.tiff, *.emf, *.wmf</li> <li>• 视频格式兼容MPEG, AVI, 和WMV</li> <li>• 音频格式兼容MP3和WMA, 支持超过100秒的长音频</li> </ul>	12000	12000

					<p>数据的播放</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持多显示器显示</li> </ul> <p>3. 记录被试实验过程中的行为反应指标</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每位受试者的数据单独打包保存</li> </ul> <p>4. 提升被试行为数据的管理效率</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 可对多位受试者的数据组合或剪切</li> </ul> <p>5. 与外接设备交互</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供串口和并口</li> <li>• 支持与MRI、眼动等外接设备的交互</li> </ul> <p>6. 通过刺激编程软件易于使用的图形化界面设计个性化实验。</p> <p>7. 刺激呈现与反应时收集精度在毫秒级。</p> <p>8. 支持平板与触屏、加入按钮子对象、选择与Slider子对象、Slide布局模板、在线实验库、自动生成TXT格式实验数据、交互式List运行、在Task Event中执行脚本、属性查找与替代、从任意List开始实验、在浮动窗口内运行或调试程序、音频/视频重放、新的Task Event设置、更好的用户界面、在线档案。</p> <p>能呈现的刺激可以是文本、图像、视频和声音（可以呈现多种刺激的任意组合）</p> <p>支持提供了详细的时间信息和事件细节（包括呈现时间、反应时间、按键值等）</p>
--	--	--	--	--	--

5	通用软件无线电平台 USRP B210、嘉兆 USRP B210	嘉兆科技有限公司	中国	4 套	<p>嘉兆USRP B210</p> <p>设备参数, 建议:</p> <p>1、高度集成, 两路收发, 射频范围从70 MHz - 6 GHz</p> <p>2、支持高速的USB 3.0连接</p> <p>3、开源的UHD支持多种框架</p> <p>4、用户可编写的Spartan 6 XC6SLX150 FPGA</p> <p>5、为模拟设备在AD9361射频早期访问原型平台, 一个完全集成的混合信号基带直接转换收发器</p> <p>6、直流电压输入: 6 V</p> <p>7、单边带信号/镜像抑制: -35/50 dBc</p> <p>8、ADC采样速率(最大): 61.44 MS/s</p> <p>9、ADC分辨率: 12 bits</p> <p>10、ADC SFDR: 78 dBc</p> <p>11、DAC采样速率: 61.44 MS/s</p> <p>12、ADC分辨率: 12 bits</p> <p>13、与主机最大速率(16b): 61.44 MS/s</p> <p>14、本振精度: <math>\pm 2.0</math> ppm</p> <p>15、未锁定TCXO精度: <math>\pm 7.5</math> ppn</p> <p>16、锁定TCXO精度: <math>&lt; 1</math> ppn</p> <p>17、3.5GHz: 1.0 degRMS; 6GHz 1.5 degRMS</p> <p>18、输出功率: <math>&gt; 10</math> dBm</p> <p>19、输入三阶截取点 -20 dBm</p>	14250	57000
---	----------------------------------	----------	----	-----	---	-------	-------

					20、 噪声系数： <8 dB *21、 我公司提供厂家授权书 *22、 我公司提供该品牌在国内的用户名单，5份，并提供合同复印件		
6	软件无线电平台 USRP B205mini-i、 嘉兆 USRP B205mini-i	嘉兆科技有限公司	中国	3 套	嘉兆USRP B205mini-i 设备参数： 1、 USRP B205mini-i系列板卡 2、 高度集成，一发一收，射频范围从70 MHz - 6 GHz 3、 支持高速的USB 3.0连接 4、 开源的UHD支持多种框架 5、 用户可编写的Spartan 6 XC6SLX150 FPGA 6、 直流电压输入： 5 V 7、 输出功率： >10 dBm 8、 ADC采样速率(最大)： 61.44MS/s 9、 ADC分辨率： 12 bits 10、 DAC采样速率： 61.44 MS/s 11、 ADC分辨率： 12 bits 12、 与主机最大速率(16b)： 61.44MS/s 13、 本振精度： ±2.0 ppm 14、 输入三阶截取点： -20 dBm 15、 噪声系数： <8 dB *16、 我公司提供厂家授权书	13800	41400

					*17、我公司提供该品牌在国内的用户名单，5份，并提供合同复印件		
7	大容量光接入设备	中兴通讯股份有限公司	中国	1 台	参数详见下	378000	378000
1)	局端接入设备、中兴ZXAI0 C300	中兴通讯股份有限公司	中国	中兴ZXAI0 C300 1. 最大终端接入能力14000个 2. 背板带宽5T 3. 单板交换容量400G 4. MAC地址表容量：32K 5. 系统二层包转发率：线速转发 6. 满负荷误码率：端口负荷能力80%传输时，12小时比特差错率（误码率）<10 e-9 1. MAC地址管理 管理静态地址，浏览动态地址状态； 2. VLAN管理 创建、删除、查询VLAN信息； 支持IEEE 802.1Q协议。 支持4K的VLAN数目，VLAN ID的范围是1~4094。 支持符合IEEE 802.1ad标准的VLAN Stacking功能。 支持灵活的选择性（Selective）QinQ的功能。 3. 生成树协议 支持STP/RSTP/MSTP协议。 4. 链路聚合			

			<p>支持静态链路聚合和LACP。</p> <p>5. 二层ACL</p> <p>基于目的/源MAC地址、物理端口、以太网类型、VLAN COS、双标签COS、双标签VLAN的ACL分类。</p> <p>6. 用户定位</p> <p>支持Option82/18/37</p> <p>系统提供E1/T1/STM-1/STM-4接口，通过采用IETF的PWE3方式。</p> <p>OLT支持 TYPE B、TYPE C保护，保护倒换时间小于50ms。</p> <p>提供IPv6 Ready证书</p> <p>支持1588V2或1pps+TOD</p> <p>正常情况下，设备的绝缘电阻不小于50MΩ</p> <p>设备提供接地端子且保证可靠接地</p> <p>设备安装过压、过流保护器。过压、过流保护器在外接电源异常时保护设备的核心部分</p> <p>设备满足OLT设备满足YD/T 950-2008的要求</p> <p>设备的电磁兼容性指标符合GB 9254-1998以及GB/T 17618-1998的规定。</p> <p>系统设计符合欧洲RoHS等标准规范和要求，能提供RoHS证书</p> <p>支持节能，不带业务的PON卡，电源可关闭；在关闭电源的情况下，PON板的出厂系列号(SN)可以远程查询，便于财产板件电子化管理</p> <p>提供工信部入网证书和测试报告，及 CB\UL\FCC\MEF \ NEBS\CE等认证</p> <p>提供GPON至XG-PON1的网络演进方案。</p> <p>系统可平滑升级到XG-PON1业务模式，升级只需通过增加XG-PON1板卡即可，无需更</p>
--	--	--	---



			<p>换设备框。</p> <p>本次配置：</p> <p>用户侧10G EPON口8个；</p> <p>用户侧XG-PON1口8个；</p> <p>网络侧上行接口4*10GE(光)+4*GE(光)。</p> <p>系统采用双星架构和高性能的主控板和线卡处理能力，保障业务线速无阻塞交换。</p> <p>提供 1PPS+ToD、IEEE 1588V2 和同步以太网等多种高精度时间和时钟同步方式</p>	
2)	用户侧设备 (XG-PON ONU)、中兴 F832	中兴通讯股份有 限公司	中国	<p>中兴F832</p> <p>网络侧接口： 1个XG-PON1接口</p> <p>用户侧8*GE+8*POTS，对称速率</p> <p>提供1个电源接口，交流电源供电（90V~264V，50Hz~60Hz的交流输入）</p> <p>*提供工信部入网证书</p> <p>XG-PON ONU 数量 2 个。</p>
3)	用户侧设备 (10G EPON ONU)、中兴 F1866	中兴通讯股份有 限公司	中国	<p>中兴F1866</p> <p>网络侧接口： 1个10G EPON接口</p> <p>用户侧4*GE + 2*POTS</p> <p>提供1个电源接口，12V直流输入；通过外部AC/DC适配器供电（90V~264V，50Hz~60Hz的交流输入，+12V直流输出）</p> <p>完善的安全保护机制 支持AES-128加密算法、端口定位、流量抑制、MAC过滤、IP过滤、ACL、接口安全等全面防护，保证系统业务安全。</p> <p>支持光链路及断电检测 OLS光路检测，Dying gasp断电检测，便于故障定位和故障排除</p>

				<p>即插即用, 开通迅速, 维护方便, 自动配置, 远程维护。</p> <p>支持以太网二层功能</p> <p>支持ALG功能: 实现H.232、SIP、FTP、SNMP、SMTP、Netmeeting、PPTP、L2TP、IPSec、RTSP的私网穿越的功能; 每种ALG提供单独的开关功能。</p> <p>小尺寸设计, 安装方便, 建设成本低, 可在-5~45℃的环境中稳定且高性能工作</p> <p>*提供工信部门网证书、CCC证书</p> <p>10G EPON ONU 数量 2 个。</p>
4)	网管	中兴通讯股份有限公司	中国	<p>支持分布式部署。支持TL1、SNMP、FTP、CORBA等接口, 支持与IBM Tivoli Netcool/OMNIbus、HP TeMIP、Infovista等第3方系统的集成, 方便运营商OSS系统应用。</p> <p>模块化组件结构。客户端和服务端都是按照“平台+网元管理器”的模式构成, 具备很好的可扩展性、兼容性和容量升级能力。</p> <p>多种维护和组网方式。</p> <p>支持远程、本地多种组网。</p> <p>具备跨平台特性。支持UNIX、Linux和Windows操作系统; 支持MSSQL Server和Oracle数据库; 提供多种硬件平台选择。</p> <p>可离线配置, ONU即插即用 现场免软调, 远程验收, 软件远程加载</p> <p>*我公司提供设备原厂针对本项目目的授权书原件、服务承诺函原件。</p>
2.	运输、保险和伴随货物交运的有关费用			免费
3.	检验、安装、测试			免费
4.	售后服务费			免费
5.	零备件及专用工具			免费

6.	其他	免费
7.	总价: 908400 元 (玖拾万零捌仟肆佰元整)	

用户老师签字: 郑鹏为

b. 中标通知书

# 北京汇诚金桥国际招标有限公司

## 中标通知书

北京鑫台华科技有限公司：

兹通知，贵单位在我公司组织的北京工业大学 17 科技创新服务能力建设-北京未来网络科技高精尖创新中心（市级）（科研类）项目（第三包）（项目编号：BJJQ-2017-575-03）公开招标采购中，经评标委员会评定，确定为本分包的中标人，中标金额为：

人民币大写：玖拾万零捌仟肆佰元整

人民币小写：¥908400.00

请贵单位于本通知书发出之日起 30 日内，持此通知书与北京工业大学洽谈合同事宜并签订政府采购合同。

请贵单位自合同签订之日起 5 个工作日内，持合同原件一份到我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

北京工业大学 联系人：李 静 联系电话：010-67391606

中标人 联系人：满国栋 联系电话：13910025181

北京汇诚金桥国际招标有限公司

二零一七年八月十一日



另：法人身份证复印件

