

医院物流管理服务项目

正本

合同类型: 预付款合同
合同编号: WH17149000261

合 同 书 (2017 年度)

甲 方: 北京市医院管理局

乙 方: 北京东软望海科技有限公司

签订时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日

签订地点: 北京市西城区



鉴于:

1. 基于“北京市卫生财务管理信息系统”总体框架的设计,北京市医院管理局逐步推进相关信息系统的建设,经过多年发展,在市属医院端已经完成了会计核算体系、成本核算体系、预算管理体系、绩效管理体系的建设,并取得了一定效果。

2. 目前涉及医院“人”和“财”的信息系统已投入使用,但涉及“物”的医院物流管理系统和医院固定资产管理系统尚未启动建设。随着《市属医院成本管控办法》的出台,医院物流管理不但要重视具体业务操作,更要重视各业务流程中的管控,把财务内部控制纳入医院物流管理各环节。2017年北京市医院管理局决定把融入财务内部控制的医院物流管理理念向各市属医院推广,逐步建立起符合医改要求和医院内部精细化管理要求的现代化医院物流管理体系。

3. 本项目由甲方具体落实,为本项目服务范围内的医院提供有关政策与业务指导,由乙方为本项目提供医院物流管理服务。

甲方拟委托乙方进行医院物流管理服务辅助服务工作,且乙方同意接受该委托。双方经友好协商,订立本合同。

第一条 项目内容及要求

1.1 项目名称: 医院物流管理服务项目。

1.2 项目现场: 由甲方指定。

1.3 项目内容及要求

1.3.1 甲方委托乙方向甲方提供符合本合同的服务工作,项目需求详见招标文件第三章。本合同各部分内容相互不一致的,以更高要求为准。

1.3.2 本合同若未提及相应适用标准,则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准并应符合强制性的国家技术规范。

1.4 服务内容及范围

1.4.1 医院服务内容: 通过提供对医院物流的采购计划管理、订单管理、库存管理、耐用品管理、应付款管理、供应商管理等服务,规范医院物流管理,体现“适时、适量、适价、适质”的先进采购管理思想,并以最经济的资金占用率,保证物资的充分供应,减少库存资金占用,加快库存资金周转速度,降低医院运营成本,提高医院物流管理水平,充分体现供、管、控的思想。

1.4.2 具体服务内容、方式及要求,见附件2和附件3《医院物流管理服务项目服务内容》

1.4.3 范围:

乙方应向下列单位具体提供符合本合同约定及招标文件条件、要求和原则、目标及标准的合格服务。各医院服务费用相同,如有调整以实际服务医院为准。

序号	单位名称
1	首都医科大学附属北京佑安医院
2	首都医科大学附属北京安定医院
3	首都医科大学附属北京地坛医院
4	首都医科大学附属北京小汤山医院
5	首都医科大学附属北京妇产医院
6	首都医科大学附属北京首儿所医院
7	首都医科大学附属北京回龙观医院

第二条 合同价格

2.1 本合同价格为人民币叁佰陆拾伍万伍仟元（¥3,655,000.00 元）（含税）。具体价格构成见《分项价格测算表》。

上述合同价格为甲方为本合同应向乙方支付的全部价款，包括但不限于：

2.1.1 乙方应提供的本合同范围内完整的服务交付成果、咨询费用；

2.1.2 乙方根据本合同应承担的提供技术服务及技术支持的费用；

2.1.3 乙方按照本合同约定的要求完成与其他软件的接口配合工作，如涉及费用由乙方与医院、其他软件商协商解决；

2.1.4 乙方依据法律法规需缴付的与合同内容相关的税费；

2.1.5 技术培训的费用，包括但不限于场地、教材、课程费、乙方人员食宿、交通费用等；

2.1.6 乙方为完全履行合同义务所需的所有其他费用。

2.2 支付方式：

(1) 合同签订后 7 日内，甲方向乙方支付合同首付款，人民币壹佰捌拾叁万元整（¥1,830,000.00 元），占合同总金额的 50%。

(2) 初步验收合格后 7 日内，甲方向乙方支付到合同总额的 70%，即人民币柒拾贰万捌仟伍佰元整（¥ 728,500.00 元）。

(3) 项目最终验收合格后一个月内付清余款，即人民币壹佰零玖万陆仟伍佰元（¥ 1,096,500.00 元），占合同总金额的 30%。

(4) 上述款项由乙方方向甲方出具符合税务部门要求的等额发票后，甲方按期一次性汇入乙方指定账户，或支票给付。乙方未按合同约定提供发票的，甲方付款期限顺延。

(5) 由于国库支付原因造成付款延期，不视为甲方违约。

第三条 履行时间和交付

3.1 乙方应按甲方要求及合同约定的项目进度及《主要文档资料清单》（见附件 1）中所列履行合同义务和交付项目成果。

3.2 乙方应在甲方指定地点向甲方提交项目交付成果。乙方不得将全部或部分合同权利、义务或项目成果转让给任何第三方。

3.3 项目初验时间为合同签订后的一年内，终验时间为初验后的半年内。

第四条 项目管理及人员

4.1 项目管理

4.1.1 乙方必须向甲方提供实施本项目的完整的项目管理方案，并在项目建设过程中严格执行。

4.1.2 乙方必须重视对过程的管理控制，重视对各类文档的管理，必须建立中间环节和文档的内部审核制度并接受甲方监督和检查。

4.1.3 在项目管理方案中，应充分体现乙方在项目管理方面的经验和能力以及对该项目管理的设想和具体方法，包括以下内容：

- (1) 项目组人员构成和组织结构图。
- (2) 组织管理（操作方案、方式、程序等）。
- (3) 项目计划（与项目整体管理有关）。
- (4) 文档清单，文档资料提交计划和文档质量控制办法。
- (5) 质量控制办法。
- (6) 项目需求变更控制和进度控制办法。

4.2 人员

4.2.1 乙方在投标文件中确定的每个角色负责人在完成项目最终验收合格前不得更换，如因特殊原因确需更换，所更换的每个角色负责人资历和项目经验不得低于原项目经理及人员，并应事先征得甲方的书面同意，否则视为乙方违约，乙方应为此向甲方支付合同总价款 2%的违约金。

4.2.2 本项目每个角色负责人不得兼任其它项目，如兼任其他项目视为乙方违约，乙方应为此向甲方支付每人每次为合同总价款 1.5%的违约金。

第五条 项目验收

5.1 验收标准

5.1.1 乙方所交付的项目成果应是完整、全新、安全的，联通性、兼容、适配性及沟通性良好且技术上是先进和成熟的，未侵犯任何第三方的权利，并保证其实用、稳定可靠、便利和经济性，且在性能、质量和设计方面满足高效运行与方便维护的全部要求，能够满足甲方的个性化需求与接口的相关开发工作及可扩充性。

5.1.2 乙方所交付的项目成果应符合本合同各项约定且持续、稳定运行和实现招标文件所述内容。

5.1.3 乙方应按照招标文件及甲方要求的期限、内容和方式提供项目文档资料、信息及技术文件，所提供的技术文件及项目文档资料应是完整、清晰易读和准确无误的，能够满足

本项目交付成果的需要并应包括本项目有关的全部资料，其中应至少包括合同附件 1 《主要文档资料清单》所列内容。乙方违反前述约定的，甲方有权拒绝并有权要求乙方在限定期限内重新提交至合格。重新提交这些文档资料的费用以及由此造成的项目延误由乙方负责。

5.1.4 如乙方在提供服务过程中需要借助信息化工具支撑，则需要对提供的软件进行持续优化和完善，并且预留未来与其他应用系统的接口。

5.1.5 甲方或其代表有权检验和审核项目成果，以确认是否符合招标文件及合同的要求，并且不承担额外的费用。

5.1.6 检验和审核按照甲方要求在甲方指定地点进行。乙方免费为甲方的检验人员提供工作条件，包括但不限于必要的技术资料、检测工具和仪器。

5.1.7 乙方需提前提交相应的校验材料供甲方确认。

5.1.8 除需甲方确认的验收外，乙方还应对应提供服务的所有结果、步骤、原始数据等作妥善记录并按照甲方要求将该等记录交付甲方。

5.1.9 如果任何被审核的项目成果不能满足合同的要求，甲方有权拒绝接受并要求乙方返工，乙方应按照甲方要求限期免费修复至合格。经两次修复后仍不符合甲方要求的，甲方有权拒付本合同第 2.2 款约定的第二笔及第三笔款项或全部或部分解除本合同。

5.1.10 乙方已交付了合同约定的全部项目成果并向甲方提供了项目验收所需的全部材料后，双方组织项目验收。

5.1.11 项目验收由甲方或其代表组织进行。验收合格后，由甲方、乙方共同签署“项目验收报告”。

5.1.12 如果项目的任何部分未能通过验收，乙方应采取一切补救措施以使验收能够在甲方指定的期限内再次进行，再次进行验收的费用由乙方承担。

5.1.13 甲方有权申请国家认可的专业检测机构参与项目验收，出具质量检测报告。报告结果证明合同货物符合招标文件及合同要求的，发生的费用由甲方承担；不符的，发生的费用由乙方承担。

5.1.14 项目通过验收并不减轻或免除后续使用过程中乙方的相关责任。对验收时未涉及或发现的，在验收后使用中发现的乙方产品或服务的瑕疵、缺陷或未满足甲方提出的性能、技术、信息处理及保证值要求，甲方有权要求乙方提供免费、修补、升级或更换，乙方应在甲方规定期限内完成。

5.2 乙方自验收

5.2.1 项目成果的交付应由乙方根据合同及技术文件的标准、方法和程序并在甲方人员的监督下进行。乙方应对项目成果的交付及合同中约定的质量、安全和各项保证值负全部责任。

5.2.2 项目成果交付完毕后，乙方应负责在甲方验收前对项目成果进行自验收，同时向甲方提供自验收文档及全套完善的资料文档，包括数据库的数据字典、用户指南、操作手册、培训教材等文档，以及验收文档、工作报告等。

5.3 项目验收

5.3.1 初步验收

下列条件全部满足后，双方按照约定的验收标准进行初步验收：

1. 服务方进行服务调研、环境布置、操作培训、上线测试、服务确认等；医院签署上线运行报告；医管局进行整体初步验收。
2. 初步验收前，要经过各医院进行服务测试、服务确认。
3. 如果服务过程中，服务方提供的内容不能满足服务调研中需求约定范围的全部功能，医院或医管局有权拒绝初步验收并要求服务方提供调整解决方案，经双方确认后，服务方进行实施。
4. 服务方已交付双方约定的全部项目成果并向医管局提供了项目初步验收所需的材料（具体材料详见附件 1 主要文档资料清单）。
5. 双方代表签署初步验收报告。

5.3.2 最终验收

下列条件全部满足后，双方按照约定的验收标准进行最终验收：

1. 服务方提供自初验后服务上线运行总结报告。
2. 初步验收后试运行期间出现的异议，服务方提出对应的解决方案且方案得到认可。
3. 初步验收合格且服务方按照约定内容与医院进行服务交接。
4. 服务方已交付双方约定的全部项目成果并向医管局提供了项目验收所需的全部材料（具体材料详见附件 1 主要文档资料清单）。
5. 双方代表签署最终验收报告。

第六条 伴随服务

6.1 乙方应免费提供下列所有伴随服务，包括招标文件所规定的附加服务：

- 6.1.1 实施或监督所供软件的现场组装和/或试运行。
- 6.1.2 提供软件组装和/或维修所需的工具。
- 6.1.3 为所供软件和服务提供详细的操作和维护手册。
- 6.1.4 修复软件 BUG，在合同要求的期限内对所供软件实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同质量保证期内所承担的义务。
- 6.1.5 按照甲方要求对软件与甲方设备、设施、端口、数据对接、预留、兼容等相关的协调、配合服务及技术支持。
- 6.1.6 由乙方就所供软件的组装、运行、维护等对甲方人员进行培训至该等人员能够独立、熟练、顺利地完成操作。
- 6.1.7 按照甲方要求配合完成系统联调工作。
- 6.1.8 按照甲方要求汇报、安排和处理乙方履行本合同的情况及问题，包括但不限于工作进度、履行过程中的问题等。

6.1.9 为甲方及用户单位相关人员提供现场咨询服务,与用户单位相关人员共同进行各种基础数据的准备和整理工作;向用户单位提供本项目软件的业务培训和软件使用操作培训;并向用户单位提供服务工作中所必须的各种软件文档,确保能够按照市医管局所确认的工作计划按时、优质地完成。

6.1.10 按验收标准提供资料文档(验收标准见附件1《主要文档资料清单》)

6.1.11 招标文件要求的其它服务。

6.2 在本合同生效之日起至合同通过最终验收后,乙方应负责免费向甲方提供与合同有关的新的和或改进的运行经验、技术开发和安全方面的所有资料及信息。

第七条 技术成果的归属

7.1 乙方向甲方交付的本合同项下全部项目成果归甲方所有,涉及的软件甲方拥有使用权。乙方不得以任何理由或方式使用上述项目成果或向第三方泄露,经甲方书面同意的除外。

7.2 乙方保证所使用和提供的软件工具不存在任何权利瑕疵并保证甲方免受第三方关于本合同约定货物的任何权利主。否则,由此引起的一切争议、索赔和诉讼,由乙方负责解决并独立承担责任,且乙方应当赔偿甲方因此遭受的直接和间接经济损失(包括但不限于律师费等合理支出)。

7.3 乙方非经甲方书面同意,不得以任何方式向第三方泄露、转让和许可有关的技术成果、信息、资料 and 文件及其它非社会公众公开性信息,并不得以非本合同约定目的、方式和范围使用。

7.4 未经甲方书面同意,乙方无权利用与本合同相关的技术成果进行后续改进。由本合同后续改进产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果,归甲方所有。

7.5 甲方可以根据系统建设的专业性和与现有系统的衔接、融合以及其他建设的需要,组织协调第三方以其他方式合作完成部分项目任务。

第八条 合同文件和资料的使用

8.1 未经甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方或代表甲方提供的信息和资料及有关合同或任何合同条文、资料或信息提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

8.2 未经甲方事先书面同意,除了履行本合同外,乙方不应使用合同条款所列举的任何文件和资料。

8.3 除了合同本身以外,合同条款所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求,乙方在完成合同后应将这些文件及其全部复制件和信息还给甲方并不得留存。

第九条 保证

乙方向甲方承诺并保证如下:

9.1 接受甲方对项目进展情况的监督、检查并按照甲方要求进行答复和说明。配合甲方及其监理开展项目工作,对甲方给予必要的支持。

9.2 配合甲方、监理方、第三方测评公司和专家组完成项目验收工作。

9.3 乙方提供的全部服务没有设计或工艺上的缺陷,或者没有因乙方行为或疏忽而产生的缺陷。在货物寿命期之内,乙方对于由于设计、工艺等的缺陷而发生的任何不足或故障承担责任。

- 9.4 乙方保证所提供的软件工具与甲方相关软硬件、系统匹配、兼容良好。且其在技术、质量、性能、数量上不存在瑕疵并完全符合国家最新的技术质量规范。
- 9.5 指定一名项目负责人负责本项目建设过程中与甲方的沟通、协调和及时的工作汇报。
- 9.6 若本合同所涉及的项目在将来进行扩容，乙方确保其在扩容项目中交付的成果与其在本合同中所提供的项目交付成果兼容。
- 9.7 乙方派遣身体健康、有工作经验和相应技能的技术人员按照本合同的约定到现场提供与项目交付成果有关的开发实施、安装、调试、测试、试运行、保修、维护及培训等技术服务，该技术服务费用包括在合同价格内。
- 9.8 乙方负责接待甲方技术人员到乙方处参加技术联络会，并负责安排甲方技术人员在运行地点、安装和调试现场的培训。甲方人员参加技术联络会和培训的往返机票、交通、住宿、人身安全全额保险、培训等各种费用包括在合同价格内。
- 9.9 在合同履行中，乙方应及时答复甲方提出的有关项目交付成果的问题，并免费为甲方提供有关资料。在合同履行期间以及合同终止后的2年内（含本数），乙方应负责免费向甲方提供与项目交付成果有关的新的和/或改进的运行经验、技术开发和安全方面的所有资料及信息。
- 9.10 未经甲方事先书面许可，乙方不得将本合同部分或全部服务工作转让给第三方承担；经甲方同意转让的，乙方应就第三方的服务工作对甲方承担连带责任。
- 9.11 除本合同及附件中有关项目交付成果、设计、交接、技术资料、技术服务及培训的约定外；乙方还应向甲方提供合同及附件中未列明的，但被认为是在乙方工作范围内的、对项目的技术性能及参数保证必需的任何产品、设计、交接、技术资料、技术服务及培训等。
- 9.12 乙方承诺所提供的项目交付成果不含有任何安全隐患，并在项目交付成果使用期内承担全部责任（包括但不限于消除安全隐患、退款、赔偿损失等）。发生任何由于项目交付成果安全引起的事件时，乙方应赔偿甲方及相关用户因此所发生的损失。

第十条 安全

- 10.1 乙方保证项目交付成果符合合同关于信息、系统及网络的安全要求及指标并保证软件及相关信息及系统的安全性及保护机制安全可靠，在信息及系统、网络安全保护方面无瑕疵、隐患或漏洞并确保数据完整、安全和不被非法用户登录。
- 10.2 乙方保证软件从信息、数据的真实性、机密性、完整性、可用性以及抗抵赖性、可控制性等方面的安全，保证信息及数据在采集、存储、处理、及传输等过程中的信息和网络、系统安全。
- 10.3 乙方应保证项目交付成果通过甲方信息安全测评和接受甲方技术督查，并对由于项目交付成果存在安全隐患、瑕疵而引起的信息安全事件承担责任和赔偿损失。

第十一条 保密

- 11.1 乙方及其人员对甲方或实施单位提供的或与本合同签订、履行有关的或甲方、实施单位及其他相关方的信息和资料和其他非社会公众性公开信息（以下简称“保密信息”）负有保密义务并应采取严格的保密措施，不得以非本合同约定的目的、范围和方式使用或泄露给第三方，乙方负有持续保密义务，不因本合同的终止、解除或其它任何情形而终止。

11.2 乙方接触保密信息的人员范围仅限于乙方履行本合同义务且接触相应保密信息的必要人员。

11.3 乙方应在本合同终止或解除后和甲方要求时按甲方要求将上述文件资料和信息返还甲方,或按甲方要求处理。

11.4 乙方违反保密义务的,应承担一切法律责任并赔偿甲方及相关方因此遭受的全部损失。

第十二条 违约责任

12.1 甲方擅自解除合同的,甲方无权要求乙方返还甲方已支付的费用,并且甲方应对乙方遭受的损失承担赔偿责任。

12.2 乙方擅自解除合同的,乙方应按照合同总额 20%向甲方支付违约金并退还甲方已支付的全部合同款项同时承担甲方全部损失及甲方向第三方采购本合同全部或部分项目发生的一切费用和支出。

12.3 乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的,甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失和/或支付违约金等违约责任。

12.3.1 因乙方原因逾期履行合同义务,每逾期一日,应按照合同总额的 0.5%向甲方支付违约金并继续履行本合同所规定的义务;如超过 30 日的,则甲方有权解除合同,乙方应全额退还甲方已支付乙方的款项且乙方应按合同总额的 20%向甲方支付违约金赔偿金。

12.3.2 由于乙方原因项目未能通过最终验收,且乙方在甲方指定的期限内再次验收无法通过的,甲方有权终止合同,乙方除应按合同总额的 20%向甲方支付违约金赔偿金并退还甲方已支付的全部合同价款外,并承担因此给甲方造成的损失。

12.3.3 乙方提供的服务不符合合同约定的任一要求、技术指标或参数,除承担本合同约定的相关违约责任外,每一项并向甲方支付合同总额 0.5%的违约金。

12.3.4 因乙方提供的软件工具全部或部分侵犯第三方知识产权,导致甲方无法使用软件工具或侵权的,乙方应按甲方要求退还已收取的所有的合同价款,并赔偿甲方因此发生的全部损失。如有第三方声称甲方或甲方所分许可的单位使用本合同软件或服务侵犯了第三方的知识产权或其他权利的,乙方不仅应直接负责纠纷的解决,还应承担由此产生的全部法律责任;如给甲方或甲方所分许可的单位造成损失(包括但不限于对第三方的赔偿责任、所受行政处罚、部分或全部更换或重新采购本合同软件或服务)的,乙方应承担赔偿全部损失的责任且甲方有权要求乙方用相同功能的且非侵权的软件替换侵权软件以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。

12.3.5 如因乙方原因造成系统出现中止运行或其它重大故障,每发生一次,乙方应向甲方支付合同价格 10%的违约金。如中止超过 72 小时,每增加 24 小时,乙方应向甲方额外支付合同总价格 0.5%的违约金。如中止超过 72 小时(含 72 小时)或发生其它重大故障 3 次以上(含 3 次),甲方有权终止本合同,乙方除应向甲方支付违约金外,并应承担引致的甲方损失。

12.3.6 如任何第三方经法院(或仲裁机构)裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的,乙方除应向甲方返还已收款项,还应按相应设备价款的 30%向甲方支付违约金

12.3.7 乙方未经甲方同意，擅自实施或者转让项目交付成果的，应当向甲方支付相当于其实施或者转让所得收益的违约金。

12.3.8 因乙方原因（包括但不限于乙方过错或程序编辑、设计的不合理或效率性不足而造成的功能缺失、不合理、不便利、未达保证值或未达合理效率等问题）需进行变动的，应按照甲方要求的标准和期限提供免费服务，包括对软件、系统进行弥补、补充、调整、变更、更新、优化等。

12.3.9 乙方违反本合同约定的保密义务，应向甲方支付不低于合同总额 30%的违约金，造成其他损失的，乙方应同时向甲方进行赔偿。

12.3.10 乙方按合同约定应支付的违约金低于给甲方造成的损失，并应就差额部分向甲方进行赔偿。

12.3.11 未经甲方事先书面同意，乙方部分转让或全部转让其合同义务或权利或将合同项下的工作内容转包和分包的，乙方需承担连带责任且甲方有权拒付本合同第 2.2 款约定的第二笔及第三笔款项。

12.3.12 乙方未按合同约定履行其他义务给甲方造成损失的，应当按照甲方要求采取补救措施并承担赔偿责任。

12.3.13 乙方按照本合同约定采取的补救措施超过 10 天，货物仍未符合合同约定的，甲方有权自行采取补救措施及使用替代产品，乙方除承担合同约定的违约责任外，还应承担由此造成的甲方损失及增加的价格、费用和相关支出。

12.4 甲方逾期支付合同价款的，应就逾期部分向乙方支付按照中国人民银行规定的同期贷款基准利率计算的逾期付款违约金。

12.5 甲方选择任何补救措施均不减轻或免除乙方依据合同所应承担的违约责任。因乙方原因造成甲方对第三方的责任的，乙方应当同时承担合同约定的违约责任及甲方对第三方的赔偿和其它责任。

12.6 乙方违反本合同约定应向甲方支付违约金、赔偿金或其它费用、支出的，甲方有权从对乙方的应付款项中扣除，不足部分由乙方继续支付。

12.7 任何一方违反本合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同总价 5%的金额向对方支付违约金。

第十三条 合同暂停与解除

13.1 合同暂停

乙方有违反或拒绝执行合同约定的行为时，甲方有权要求乙方承担违约责任并有权书面通知乙方，乙方应在接到通知后 5 个工作日内对违反或拒绝执行合同的行为进行纠正，如果乙方未在上述期限内对违反或拒绝执行合同的行为进行纠正，甲方有权要求乙方继续承担违约责任并有权暂停履行本合同。对于此种暂停，甲方无需另行通知乙方，由此而发生的一切费用、损失和索赔将由乙方承担。甲方行使暂停权利后，有权停付到期应向乙方支付的暂停部分的合同价款，并有权索回已支付给乙方的暂停部分的合同价款。

13.2 出现下列情形之一，甲方有权全部或部分解除合同：

13.2.1 乙方逾期交货或逾期履行合同约定的其它交付义务超过 15 日的；

13.2.2 乙方未按照甲方要求更换、维修或退货或逾期超过 10 日仍未符合招标文件或合同约定的；

13.2.3 乙方违反其他合同义务，经甲方催告后仍未纠正超过 10 天的。

13.2.4 甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

(1) “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

(2) “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

13.3 甲方因乙方原因解除合同的，乙方应退还全部货款，向甲方支付合同总价 5%的违约金并承担由此造成的甲方直接经济损失。

13.4 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿。该合同的解除将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

13.5 甲方按照本合同约定权利解除合同时，甲方有权依其认为适当的条件和方法向购买与本合同货物、服务类似的货物、服务，由此发生的费用和支出由乙方承担。甲方部分解除合同的，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

第十四条 不可抗力

14.1 不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、战争、武装冲突、社会动乱、暴乱、政府行为或按照本条的定义构成不可抗力的其他事件。

14.2 任何一方由于不可抗力而影响本合同义务履行时，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减小不可抗力引起的延误或其他不利影响，并在不可抗力影响消除后，立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。

14.3 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后 2 周内（含本数），取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件，并以传真等书面形式提交另一方确认。否则，无权以不可抗力为由要求减轻或免除合同责任。

14.4 如果不可抗力事件的影响已达 120 天或双方预计不可抗力事件的影响将延续 120 天以上（含本数）时，任何一方有权终止本合同。由于合同终止所引起的后续问题由双方友好协商解决。

第十五条 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分：

15.1 合同及附件；

15.2 中标通知书；

15.3 招标文件及附件；

15.4 投标文件。

上述文件应互为补充和解释，如有不一致之处，以更高要求为准。

第十六条 争议解决

16.1 双方发生争议时，应本着诚实信用原则，通过友好协商解决。

16.2 若争议经协商仍无法解决的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

16.3 在争议解决期间，合同中未涉及争议部分的条款仍须履行。

16.4 如提起诉讼的，败诉方应承担对方的诉讼相关费用（包括但不限于诉讼费、公证、鉴证费、律师代理费、执行相关费用等）。

第十七条 合同生效及其他

17.1 本合同自双方法定代表人（负责人）或其授权代表签署并盖章之日起生效。

17.2 本合同的任何修改应由双方签订书面协议。

17.3 本合同壹式陆份（贰正肆副），甲方执壹正叁副，乙方执壹正壹副，具有同等法律效力。

附件 1： 主要文档资料清单（包括但不限于）

序号	文件材料类别
1	项目启动阶段各类文件材料
1.1	施工组织设计，详见合同第四条4.1.3
1.2	开工申请
2	服务准备阶段各类文件材料
2.1	调研报告
2.2	业务解决方案
2.3	环境部署报告
2.4	数据字典
2.5	权限分配表
3	服务过程各类文件材料
3.1	安装手册和调试报告
3.2	上线运行报告
3.3	运行总结报告
3.4	备份计划及记录
3.5	巡检计划及记录单
3.6	故障记录单
3.7	培训计划（教材）
3.8	培训手册
3.9	培训总结报告
4	终验阶段各类文件材料
4.1	验收申请单（含初验、终验）
4.2	工作总结报告（含初验、终验）及PPT
4.3	项目验收报告（含初验、终验）
4.4	项目绩效报告及PPT

注： 以上文档资料均需提供电子版或文档扫描件

（以下无正文，为签署页）

(此页无正文, 为《医院物流管理服务项目合同》) 之签署页

甲方
(盖章)

北京市医院管理局

地址:

北京市西城区枣林前街70号中
环广场B座1606室

乙方
(盖章)

北京东软望海科技有限公司

地址:

北京市经济技术开发区宏达
北路12号B座二区夹07室

法定代表人:

委托代理人:

开户银行:

行号:

银行帐号:

邮政编码:

联系人:

联系电话:

签订日期:

法定代表人:

委托代理人:

开户银行:

行号:

银行帐号:

邮政编码:

联系人:

联系电话:

签订日期:

北京银行营业部

520

01090520500120112010322

010-83970879

年 月 日

交通银行北京分行西单支行

110060775018001045963

100062

010-66410808

年 月 日