

# 全员人口个案信息管理系统升级改造项目 第三方测试合同

甲方：北京市卫生计生委信息中心

乙方：工业和信息化部计算机与微电子发展研究中心  
(中国软件评测中心)



**委托方：**北京市卫生计生委信息中心（以下简称甲方）

地址：北京市西城区赵登禹 277 号

邮政编码：100034

法人：据文胜

联系人：冯文洁

电话：(010) 83366953

传真：(010) 83366971

**承检方：**工业和信息化部计算机与微电子发展研究中心（中国软件评测中心）  
（以下简称乙方）

地址：北京市海淀区紫竹院路 66 号赛迪大厦 12 层

邮政编码：100048

法人代表：卢山

联系人：徐婷婷

电话：(010) 88559394 1810809802

传真：(010) 88559333

（填写说明：本合同正文中带“□”符号的各项条款，为选择项条款，被选中的条款请在“□”内打“√”。）

本合同甲方委托乙方就全员人口个案信息管理系统升级改造项目提供质量测试专项技术服务。双方经过平等协商，制订如下合同条款，供双方遵照执行。

## **第1部分 服务内容**

### **1.1 送检（抽检）产品信息：**

甲方委托乙方进行全员人口个案信息管理系统升级改造项目的功能测试、性能测试、安全性测试、可靠性测试、易用性测试、兼容性测试、文档检查等测试，应由甲方向乙方提交软件测试样本。甲方应保证该样本信息与实际交与乙方的样本相符。

### **1.2 技术测试服务的内容：**

软件测试的范围主要包括全员人口个案信息管理系统升级改造项目的功能测试、性能测试、安全性测试、可靠性测试、易用性测试、兼容性测试、文档检

查等测试。

测试内容具体要求如下：

(1) 功能性测试：

功能测试的目的是测试系统是否逐项满足了业务需求，屏幕显示及打印是否规范、准确等。测试要确保业务需求书中的功能均被实现，没有遗漏的情况发生。

(2) 性能测试：

性能测试：性能测试的主要目标是核实系统在所指定的事务或业务功能在正常的预期工作量、预期的峰值工作量下的性能，并能进一步找出系统设计上的瓶颈，以期改善系统性能，达到用户的需求。

资源占用率测试：供应商应借助测试工具，对系统的瞬时峰值及日峰值处理量和在各种负载下的业务处理时间和系统响应时间进行大数据量的并发和压力测试，在测试过程中记录资源占用情况，依据需求分析和设计文档提出的性能指标验证软件的符合性，并据此对系统的性能做出全面的评价。

(3) 可靠测试：

通过可靠测试，确认系统具有防止对程序或数据被非授权访问(故意或意外)的能力，主要包括权限管理、日志记录、数据备份与恢复策略等。可靠性测试主要检查在业务规定的工作日期和时间系统是否能稳定运行，包括主机系统、操作系统、数据库的高可用特性以及测试系统处理非法数据和屏蔽用户误操作的能力。

(4) 安全测试：

通过可靠性测试对系统应用安全和数据安全进行测试，应用安全测试主要包括：身份鉴别、访问控制、安全审计、通信完整性、通信保密性、软件容错和资源控制。数据安全测试主要包括：数据完整性、数据保密性、备份和恢复。

依据需求分析和设计文档提出的安全指标验证软件的符合性，并据此对系统的性能做出全面的评价。

(5) 兼容测试：

通过兼容性测试，确认应用系统软件与相关的各种硬件设备、操作系统、相关支撑软件以及其他相关应用系统的兼容性。

(6) 易用测试：

易用性测试是从最终使用者的角度，对系统界面风格一致性、友好性和可使

用性等方面进行测试。

(7) 文档测试:

用户文档检查重点检查所提交文档的完备性及与实际系统的符合性。

## 第2部分 甲方提供的工作条件和协作事项

### 2.1 提交技术资料

甲方需向乙方提交与测试样本相关的下述附属技术文档,甲方应保证该技术文档信息与实际交与乙方的样本相符:

用户文档	<input checked="" type="checkbox"/> 用户手册; <input type="checkbox"/> 操作手册; <input type="checkbox"/> 使用环境要求说明。
测试数据	<input type="checkbox"/> 基础数据库数据; <input type="checkbox"/> 可执行程序 (存储介质为光盘); <input checked="" type="checkbox"/> 与测试环境搭建等有关的必要的文件。
开发文档	<input checked="" type="checkbox"/> 需求说明书; <input type="checkbox"/> 需求分析文档; <input type="checkbox"/> 总体设计方案; <input type="checkbox"/> 数据库设计文档; <input type="checkbox"/> 概要设计文档; <input type="checkbox"/> 详细设计文档; <input type="checkbox"/> 工程实施方案; <input type="checkbox"/> 验收标准或开发目标; <input type="checkbox"/> 关键技术、产品特点说明。
管理文档	<input type="checkbox"/> 测试报告; <input type="checkbox"/> 系统运维手册。
其他文档	无

### 2.2 提供工作条件

2.2.1 测试开工日前,甲方应在指定地点建成模拟测试环境,并负责协调开发方在测试环境上安装被测软件的测试版本。测试期间,甲方应保证测试样本版本的一致性。

2.2.2 甲方为需要使用系统生产环境的相关测试内容安排环境使用时间。

2.2.3 甲方为乙方在进行技术测试过程中提供必要的咨询和现场技术支持工作,并协助乙方做好测试人员的业务培训工作。

2.2.4 甲方对乙方提交的书面文档资料、缺陷列表在规定时间内完成审议并给予回复,必要时需签字确认。

### 2.3 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间

前述第 1.1、2.1 款所述样本、样本信息及技术文档,甲方应在本合同签署后的 15 个工作日内向乙方提交完毕。乙方在接到上述资料后,应对该等资料的完整性及与样本的相关性进行必要的形式上的检查。如果甲方所提交的资料与合同的约定不相符的,乙方应在 贰 个工作日内通知甲方进行补充或变更,甲方应



在接到通知后的 伍 个工作日变更或补充完毕并重新提交给乙方。

### 第3部分 乙方应完成的技术服务工作

#### 3.1 测试地点

合同履行地点：甲方指定地点（北京市内）。

#### 3.2 测试时间

经双方商定，自乙方接到本合同第 1.1、2.1 款所述的样本、信息及相关技术文档后分阶段在叁拾个工作日内，非因不可抗力或本合同约定允许，则乙方应当完成本合同约定的软件测试项目，完成相关的测试报告制作。测试完成后，乙方还需配合甲方完成项目初验。

#### 3.3 测试报告

3.3.1 测试完成后，乙方应当为甲方出具下述形式的测试报告：

盖有中国软件评测中心检测专用章的测试报告

上述约定的测试报告乙方应当向甲方出具一式贰份。

3.3.2 乙方出具的前款约定的测试报告仅对于本合同约定的样本负责，并不表明乙方对于与样本相同的产品的质量作出了与测试报告相同的结论。

3.3.3 测试报告应当经过测试人员、审核人员、批准人员的签字并加盖报告单位印章后具有法律效力。无上述任何一种人员的签字或报告单位印章的，均不发生法律效力。

3.3.4 任何经过涂改的报告均不发生法律效力，但经过乙方确认的涂改并在涂改处加盖报告单位印章的除外。

3.3.5 任何复印的测试报告均不具有法律效力，但经过乙方确认与测试报告正本一致并在复印件上加盖报告单位印章的除外。

3.3.6 乙方对于与测试报告结论相关的技术性问题可以向甲方进行咨询，甲方应当给予协助。

3.3.7 测试报告由甲方在乙方通知的时间内领取。经双方协商，也可以其它方式送达给甲方，如特快专递等。

#### 3.4 测试终止条件

3.4.1 乙方按照软件操作手册、用户手册说明进行操作却无法安装、运行，经甲方指派的技术人员协助仍无法安装、运行。

3.4.2 乙方测试过程中，软件运行出现严重错误（BUG），导致测试无法继续进行；

- 3.4.3 甲方提供的使用手册或操作手册与软件实际运行情况严重不符;
- 3.4.4 甲方提供的测试产品或介质带有计算机病毒,通知甲方重新提供,甲方未在规定时间内提供,或重新提供的产品或介质仍然带有计算机病毒。

#### **第4部分 合同金额及付款方式**

##### **4.1 合同金额**

本次测试费用经甲乙双方商定,费用总额为人民币贰拾柒万捌仟元整(小写:¥278000 元)。

##### **4.2 付款方式**

###### **4.2.1 支付方式:**

- 1、自本合同生效之日起 拾个工作日内,甲方须向乙方支付合同总价的 50%,即人民币壹拾叁万玖仟元整(¥139000.00 元)。
- 2、测试完成后,在乙方向甲方提交的《测试报告》后拾个工作日内,甲方支付合同总价的 50%,即人民币壹拾叁万玖仟元整(¥139000.00 元)。

4.2.2 甲方向乙方缴纳测试费用,乙方应向甲方开具有效的发票,发票类型为增值税普通发票,发票抬头“北京市卫生计生委信息中心”。

4.2.3 发票由甲方在乙方通知的时间内领取。

#### **第5部分 违约责任**

- 5.1 甲方逾期支付测试费用(包括因合同变更而增加的费用)的,每逾期一日,应向乙方支付万分之五的违约金。超过约定付款期限 三十 日的,乙方有权解除本合同。
- 5.2 由于乙方原因不能按时提交测试报告(除本协议 7.2.2 条约定的情形外),每逾期一日,应向甲方支付测试费用总额万分之五的违约金。超过约定日期三十日的,甲方有权解除本合同,并可要求乙方返还全部已缴纳的测试费用。
- 5.3 甲乙双方违反保密约定的,按保密条款的约定承担违约责任。
- 5.4 甲乙双方违反其它的义务而给另一方造成损失的,按国家法律法规的相关规定承担对方的损失。

#### **第6部分 知识产权**

6.1 甲方所提供給乙方的所有文件包括送测软件样本、技术文档和测试数据内容仅用于本次测试的专用目的,未经甲方书面允许,乙方不得用作他途.更不得

以任何方式侵害上述送测软件样本、技术文档和测试数据的知识产权。

## 第7部分 合同的变更与解除

7.1 经过甲乙双方协商一致，可以变更或解除本合同。

### 7.2 变更

7.2.1 由于乙方的原因而需要变更本合同的内容的，并从而导致乙方迟延交付测试报告的，则按每延误一个工作日，乙方给付甲方测试费用总额的 1%，计算，但以甲方已经向乙方缴纳的费用数额为限。

依本款进行合同变更而由乙方向甲方支付的费用，应在甲方领取测试报告时由乙方退还或在甲方应缴纳的测试费用余额中扣除。

### 7.3 解除

7.3.1 在测试过程中，因甲方所提供的样品及所属技术文档原因，而导致本测试合同不能履行的，则合同终止。乙方应按实际完成的工作量收取费用，但不应低于本合同约定的测试费用总额的 50%。其余部分不再收取，已经收取的，退还甲方；

7.3.2 甲方的样本软件必须进行改进而必须更改本合同的相关条款的，造成乙方的工作量和/或支出增加和/或影响测试报告提交时间的，按本条第 2 款处理，甲方如未能按本条第 2 款处理，乙方将按照实际工作量计算费用，扣除先期已付费用后，多余费用退还甲方。

7.4 对于本合同的变更和解除，均不影响双方的保密义务的承担以及本合同中对于争议的解决的条款的效力。

## 第8部分 争议的解决

8.1 因为本合同的签署、履行、解释而发生的任何争议，双方应先行协商解决。

若自争议发生之日起三十日内双方仍未能达成一致意见，则任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼，通过诉讼方式解决争议。

## 第9部分 保密

9.1 甲乙双方互为相对人，任何一方均须履行对相对人保密信息的保密义务。

9.2 对于甲方的保密信息，在乙方测试完成后，甲方选择下述处理方式：

☐ 由乙方按照乙方的保密制度进行保管；

☐ 由甲方保管；

☒ 甲乙双方通过签署《保密协议》，按该保密协议中的约定，甲乙双方共



同承担保密责任。

甲方选择由甲方保管的，则乙方将属于甲方的保密信息返还给甲方，同时，乙方有权对其中的测试样本及与样本相关的信息及附属技术文档进行封样，签署封样日期并加盖乙方印章。甲方应当对该封样的资料妥善保管，保管期限为六年，在此期间内，甲方不得损毁或遗失。甲方损毁或遗失的，则乙方不再对测试报告负责。

9.3 甲方对于在本合同的洽谈或履行过程中接触到的或所获得的乙方的保密信息，甲方承担与乙方对甲方承担的同样的保密责任。乙方保密信息的范围与乙方对甲方所作的《保密协议》中约定的相同。

#### 第10部分 其它条款

- 1、本合同未尽事宜，双方另行协商并达成书面协议，作为本合同的附件。
- 2、本合同附件与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同自双方签字盖章之日起生效。
- 4、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份。

附件一：《保密协议》

甲方：（盖章）  
北京市卫生计生委信息中心

代表人：（签字）

签约日期：2018年2月6日

乙方：（盖章）

代表人：（签字）

签约日期：2018年2月6日



附件一：保密协议

保 密 协 议

**委托方：**北京市卫生计生委信息中心（以下简称甲方）

地址：北京市西城区赵登禹 277 号

邮政编码：100034

法人：琚文胜

联系人：冯文洁

电话：（010）63366972

传真：（010）63366971

**承检方：**工业和信息化部计算机与微电子发展研究中心（中国软件评测中心）  
（以下简称乙方）

地址：北京市海淀区紫竹院路 66 号赛迪大厦 12 层

法人代表：卢山

联系人：徐婷婷

电话：（010）88559394 1810809802

传真：（010）88559333

本协议作为《第三方测试合同》的补充协议，是该合同不可分割的部分，  
与该合同具有同等法律效力。协议由以上双方共同签署，并自签署之日起生效。

**第一条：保密信息范围**

1 本协议所述的保密信息系指承检方在与委托方在洽商软件测试业务和/或履行  
软件测试合同过程中所获得的和/或所形成的下述信息：

- 委托方的商业秘密，即为相对人专有的、不为公众所知悉的、能为委托  
方带来经济利益的、具有实用性并经委托方采取保密措施保护的技术信  
息和经营信息；
- 委托方明确表示要求承检方采取保密措施加以保密的有关信息；



- 对于委托方的商业信誉、企业形象、产品质量、公司地位含有不良影响的为委托方不愿公开的信息，如产品质量缺陷信息等。

2 保密信息不包含下述信息：

- 委托方已经向社会公开开放的信息或虽未由委托方公开但已为社会公众所知的信息；
- 通过合法渠道可以公开获得的信息；
- 已经超过保密期限的信息；

3 在承检方和委托方洽商测试业务过程中，委托方可以制作保密文件清单，承检方至少应在清单中明确的保密信息范围内保守秘密。委托方未制作保密清单的，承检方应根据法律的规定和自己对保密信息范围的理解以最大限度保护委托方得利益为原则保守秘密。

## 第二条：保密年限

乙方依据国家要求将对第一条所列内容保密六年，本协议规定的保密责任期限于 2024 年 12 月 31 日到期。

## 第三条：保密职责和义务

1. 乙方同意严格控制甲方所透露的保密信息，保护的度不能低于乙方保护自己的保密信息的程度。无论如何，乙方对该保密信息的保护程度不能低于一个管理良好的技术企业保护自己的保密信息的保护程度。
2. 乙方对甲方提供的保密信息以及在测试过程中所产生检测过程记录、检测现场及归档的送检样品和测试报告负保密责任。为此，乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密信息进行保密，包括（但不限于）执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密信息。

## 第四条：使用方式和不使用的义务

1. 乙方同意如下内容：

1.1 乙方使用保密信息时遵循：

1.1.1 使用目的：甲方指定测试现场内测试；

1.1.2 使用方式或场所：甲方指定测试现场；

1.1.3 使用权限：仅供测试期间使用；

1.2 除乙方的高级职员和直接参与本项工作的普通员工之外，不能将保密信息透露给乙方的其它任何人。

1.3 乙方不能将此保密信息的全部或部分进行发布、传播、复制或仿造

2. 乙方应当告之并以适当的方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，若参与本项工作之雇员违反本协议规定，由乙方承担责任。

#### **第五条：保密信息的交回**

1. 测试完成后，乙方在甲方的监督下对所测试的软件进行安全卸载，并根据甲方的要求做相应处理，比如销毁或其他处理方式。

2. 当甲方以书面形式要求乙方交回保密信息时，乙方应当立即交回所有的书面或其它有形的保密信息以及所以描述和概括该保密信息的文件。

3. 没有甲方的书面许可，乙方不得丢弃和处理任何书面的或其他有形的保密信息。

#### **第六条：专有许可**

乙方不得申请包含该保密信息的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

#### **第七条：赔偿**

如果发生乙方违约，双方同意如下内容：

1. 乙方应当按照甲方的指示采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

2. 乙方应当赔偿甲方及因乙方违约造成的所有损失，包括（但不限于）：法院诉讼的费用、合理的律师酬金和费用、所有的损失或损害等等。

#### **第八条：争议解决**

本协议未尽事宜，协议双方可选择以友好协商方式或另行签订协议方

式解决，如发生纠纷，在上述方式无法解决的情况下任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份。

甲方：(盖章)

北京卫生计生委信息中心

代表人：(签字)

签约日期：2018年2月6日

乙方：(盖章)

代表人：(签字)

签约日期：2018年2月6日