

单一来源采购公示

一、项目信息

采购人：北京市水务信息管理中心

项目名称：局中心网络租用费（第三包：郊水中心排水中心专线）

拟采购的货物或服务的说明：

1、项目目标

（1）保障专线线路在维护期内的稳定性和可靠性。

通过对各系统的巡检和日常维护，保证专线能够稳定、可靠地运转。

（2）保证报修现场服务响应及时有效。

针对出现的故障，运维方应提供快速及时的维护响应，安排技术能力强，对系统熟悉的技术人员到达现场及时进行故障排查。

（3）做好巡检工作。

通过专业的巡检服务，对系统存在的隐患及时排查解决，提高故障的预发现预处理能力，降低突发故障率，在保障专线常运行。

2、服务内容和要求

2.1 专线线路运行保障

保障服务期内专线线路的稳定运行，出现问题应及时解决。

线路说明	带宽
北京市水务局至郊水中心	8M
北京市水务局至排水中心	2M

2.2 特殊时期保障服务

由招标人指定的特殊时期（两会、汛期、十一等），投标人需进一步加强技术支撑力度，在技术人员配备、响应、调集等方面有更高的实效。在故障发生时，定位故障原因提出解决方案，经招标人同意后方可实施。

在汛期保障期间，要求监控值班人员和现场值守技术人员提高重视，

提高信息上报的效率，保障信息及时准确的传递。

从招标人向投标人提出重大故障服务请求到投标人技术工程师开始提供服务的响应时间，见下表：

服务方式	响应时间
电话支持	立即
远程服务	15 分钟
现场服务	1 小时

业务恢复时间：排除紧急故障、恢复业务的修复时间，紧急故障恢复业务的时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 30 分钟
严重	小于 45 分钟
一般	小于 1 小时

2.3 投诉受理

除正常的技术支持热线以外，投标人应另设立投诉渠道受理对服务的投诉。响应时间 7*24 小时。保证从受理投诉到向初次回复处理意见的时间不超过 2 小时。

对招标人投诉的处理以投诉问题得到解决和满意为结束，时间不得超过半个月。

2.4 相关工作

投标人有义务服从招标人的安排完成与专线相关的工作。

拟采购的货物或服务的预算金额：肆万捌仟元整（4.8 万元）

采用单一来源采购方式的原因及说明：

北京市郊区水务事务中心与北京市排水管理事务中心办公地点均位于北京市海淀区北坞创新园北区 2 号。此位置与北京市水务局的点对点专线

只有北京移动有资源。

二、拟定供应商信息

名称：中国移动通信集团北京有限公司

地址：北京市东城区东直门南大街7号

三、公示期限

2020年8月26日至2020年9月2日。

四、其他补充事宜：

本公示在中国政府采购网、北京市政府采购网、北京市水务局网站发布。



五、联系方式

1. 采购人

联系人：北京市水务信息管理中心

联系地址：北京市海淀区玉渊潭南路5号

联系电话：刘琦 010-68556652

2. 财政部门

联系人：北京市财政局采购处

联系地址：北京市通州区承安路3号

联系电话：010-55592405

3. 采购代理机构

联系人：德汇工程管理（北京）有限公司

联系地址：北京市丰台区科丰桥东汽车博物馆东路盈坤世纪G座7层

联系电话：李宇辰 13121366952

六、附件

专业人员论证意见