

森林防火瞭望监测预警指挥系统管 理运维项目合同书



项目名称：森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目

甲 方：北京市昌平区园林绿化局

乙 方：北京川页家和科技发展有限公司

签署日期：2021 年 3 月 30 日

合 同 书

合同编号: CYYW21-057-A

北京市昌平区园林绿化局(甲方) 森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目(项目名称)中所需运维服务(服务名称)经新华招标有限公司(招标人)以 XHTC-FW-2021-0188 号招标文件在国内邀请(公开/邀请)招标。经评标委员会评定 北京川页家和科技发展有限公司(乙方)为中标人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、服务内容

本合同服务内容：森林防火瞭望监测预警指挥系统的运营维护工作，包括硬件系统、软件系统、基础设施的运维服务。

3、合同总价

本合同总价为 1,950,000.00 元人民币。大写：壹佰玖拾伍万元整

分项价格：见附件二

4、付款方式

签订合同且乙方出具等额发票后，甲方支付乙方 30%合同款，人民币（大写）：伍拾捌万伍仟元整，（小写）：¥585,000.00 元；

2021 年 6 月，乙方出具等额发票后，甲方支付乙方 50%合同款，人民币（大写）：玖拾柒万伍仟元整，（小写）：¥975,000.00 元；

2021 年年底，乙方出具等额发票后，甲方支付乙方 20%合同款，人民币（大写）：叁拾玖万元整，（小写）：¥390,000.00 元。

5、本合同服务期限、服务地点

服务期限：合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日（注：该项目 2021 年 1 月 1 日至合同签订日期运维费由中标单位根据运维方案进行核算，由该项目中标单位支付给前期运维单位）

服务地点：甲方指定地点。

6、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

甲 方：北京市昌平区园林绿化局

名 称：(印章)

日 期：2021 年 3 月 30 日

授权代表(签字)：

地 址：昌平区政府街 10 号

电 话：010-69715204

乙 方：北京川页家和科技发展
有限公司

名 称：(印章)

日 期：2021 年 3 月 30 日

授权代表(签字)：

地 址：朝阳区华严北里 28 号楼一层

电 话：010-59796633

开户银行：中国工商银行股份有限公司
北京马甸支行

账号：0200025609200029953

合同一般条款

1、定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方 所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。
- 1.3 “服务”系指根据合同约定乙方承担的服务。
- 1.4 “甲方”系指与中标人签属供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.5 “乙方”系指根据合同约定提供相关服务的中标人。
- 1.6 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的服务符合合同规定的活动。

2、技术规范

提交服务的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3、服务方式

3.1 服务方式一般为现场服务，具体在合同特殊条款中规定。

3.1.1 本合同服务期限：合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日

3.1.2 本合同项下的服务地点：甲方指定地点。

4、不可抗力

- 4.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 4.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 3 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。
- 4.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 3 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

5、税费

与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

6、合同争议的解决

- 6.1 因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交同级政府采购办公室调解。调解不成的，可申请北京仲裁委员会进行仲裁或向人民法院提起诉讼。
- 6.2 仲裁裁决为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法院强制执行。
- 6.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构或法院另有裁决外，应由败诉方负担。

7、违约解除合同

7.1 在乙方违约的情况下，甲方经同级政府采购监督管理机关审批后，可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

(1) 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

(2) 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

(3) 甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

➤ “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签定、履行过程中的行为。

➤ “欺诈行为”是指为了影响合同签定、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

7.2 在甲方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购甲与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方购甲类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

8、破产终止合同

8.1 如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

8.2 乙方未按合同约定履行义务，经催告在整改期内仍然不能履行的，甲方有权解除合同，并承担违约责任，赔偿甲方的全部经济损失。

8.3 由于政策变化导致合同不能履行，双方另行协商，甲乙双方均不承担违约责任。

9、转让和分包

9.1 政府采购合同不得转让。

9.2 经甲方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

10、合同修改

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

11、通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

12、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

13、合同生效和其它

13.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

13.2 本合同一式 5 份，具同等法律效力。甲方 3 份、乙方 1 份、招标代理机构存档 1 份。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

1.1 甲方：本合同甲方系指：北京市昌平区园林绿化局。

1.2 乙方：本合同乙方系指：北京川页家和科技发展有限公司。

1.3 现场：本合同项下的服务地点甲方指定地点。

2、交货方式

2.1 服务期限：合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日。

2.2 本合同项下的服务地点：甲方指定地点。

3、不可抗力：

3.1 不可抗力通知送达时间：事故发生后3天内。

附件一：投标一览表

项目名称：森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目

项目编号：XHTC-FW-2021-0188

序号	服务名称	报价（万元）	投标保证金 （有/无）	服务时间	备注
1	森林防火瞭望 监测预警指挥 系统管理运维 项目	195 万元	有	合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日。	

附件二：投标分项报价

投标分项（明细）报价表

项目名称：森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目 项目编号：XHTC-FW-2021-0188

序号	标的名称	服务要求	数量	单价	总价
1	培训服务	专项培训：根据用户要求依据培训手册对系统的使用和维护进行专项培训。 增值培训：在“现场服务”和“运维服务”过程中对用户进行增值培训服务。	3	3,000.00	9,000.00
2	现场服务：硬件系统-森林防火指挥中心	对森林防火指挥中心共包含6个子系统，90余个主要设备。如系统出现故障，需根据故障现象对相关设备进行现场故障判断、处理。运维周期内对森林防火指挥中心需提供4次现场服务。	4	3,000.00	12,000.00
3	现场服务：硬件系统-乡镇分指挥中心	对乡镇分指挥中心包含4个子系统，9处乡镇分指挥中心，共计100余个主要设备。如系统出现故障，需根据故障现象对相关设备进行现场故障判断、处理。运维周期内对每处乡镇分指挥中心进行1次现场服务，共计9次。	9	3,000.00	27,000.00
4	现场服务：硬件系统-监测基站	对监测基站包含4个子系统，58处基站，共计3000余个主要设备。如系统出现故障，需根据故障现象对相关设备进行现场故障判断、处理。运维周期内对每处监测基站进行1次现场服务，共计58次。	58	4,000.00	232,000.00
5	现场服务：硬件系统-综合布线	指挥系统及森林火灾红外监控自动报警系统中的综合布线包括森林防火指挥中心系统、监测基站和分指挥中心三项内容，共包含5000余条线缆，8000余个线缆接头。为保证系统的正常运行需对综合布线部分进行现场故障判断、处理。运维周期内对综合布线进行32次现场服务。	32	3,000.00	96,000.00
6	现场服务：软件系统-操作系统	对操作系统：对计算机（5台）、服务器（7台）、乡镇分指挥中心计算机（9台）操作系统的故障判断、处理服务。运维周期内对操作系统进行4次现场服务。	4	3,500.00	14,000.00

（盖章）

7	现场服务：软件系统-应用系统	应用系统：对监控系统管理软件、图像监控客户端、乡镇分指挥中心图像监控客户端、安防监控客户端、语音调度系统五种应用系统软件的故障判断、处理服务。运维期内对应用系统进行4次现场服务。	4	3,500.00	14,000.00
8	维修服务：硬件系统	在运维周期内对指挥系统及森林火灾红外监控自动报警系统中的森林防火指挥中心、乡镇分指挥中心、监测基站所包含的主要设备提供维修服务，参照系统整体配置情况，种类及数量，预估设备维修费用。	1	180,000.00	180,000.00
9	新品服务：硬件系统	在运维周期内对指挥系统及森林火灾红外监控自动报警系统中的森林防火指挥中心、乡镇分指挥中心、监测基站所包含的主要设备提供新品服务，参照系统整体配置情况，种类及数量，预估购置新设备及易耗品费用。	1	300,000.00	300,000.00
10	硬件系统-森林防火指挥中心巡检服务	对森林防火指挥中心所包含的6个子系统进行巡检服务，对系统中的综合布线管路检查、线路检查。 显示系统：led屏性能测试、功能测试； 计算机网络系统：办公计算机、服务器、交换机等硬件维护、网络维护、设备除尘； 中央控制系统：中控主机、触摸屏、AV矩阵、VGA矩阵等功能测试； 语音调度系统：数字程控交换机硬件运行状态检查、功能测试； 会议音响系统：调试校准、性能测试、功能测试； 运营保障系统：稳压电源等硬件检查、设备参数监测。 运维期内对森林防火指挥中心进行4次巡检。	4	6,000.00	24,000.00
11	巡检服务：硬件系统-乡镇分指挥中心系统	对9处乡镇分指挥中心系统的4个子系统，100余个主要设备的硬件维护、网络维护、设备除尘。运维期内计划对乡镇分指挥中心进行4次巡检。	36	4,000.00	144,000.00

12	巡检服务：硬件系统- 监测基站	火情自动识别系统：硬件设备外观检查、设备除尘、图像质量检查、云镜控制检查、报警灵敏度校正、网络性能测试、图像采集器灵敏度检测、镜头靶面校正； 转台机械部分润滑、精度校正；防雷设备有效性检测； 安防系统：双鉴探测器与摄像机硬件检测、除尘、喇叭与警灯的硬件检测、功能测试、除尘、除尘、安防联动报警处理硬件检测、功能测试、参数校验； 供电系统：市电输入参数检查，太阳能供电系统硬件检测、参数检查； 数据传输系统：无线设备运行状态的检查、无线设备之间链路信号强度与网络延时状态检查、无线设备设置参数的校验。 运维期内对 58 处监测基站平均每处进行 2 次巡检。	116	5,500.00	638,000.00
13	巡检服务：软件系统- 操作系统	操作系统：计算机（5 台）操作系统、监控系统服务器（7 台）操作系统检测、数据维护、数据更新、备份。	—	5,000.00	5,000.00
14	巡检服务：软件系统- 应用系统	应用系统：监控系统软件、安防客户端软件、综合语音调度软件检测、数据维护、数据更新、备份。	—	5,000.00	5,000.00
15	巡检服务：基础设施	对 39 处铁塔螺丝紧固度检查、防锈处理；设备间检修、防水检查并处理；防盗围栏螺丝紧固度检查、防锈处理。	—	195,000.00	195,000.00
16	第三方巡检：UPS	由厂家提供运维服务。主要运维内容为检查设备的运行状况、对需要进行清扫的机器进行除尘清扫、对设备内主要部件进行静态测试、检测机内易损单元（逆变器、整流器、静态开关）、检查设备的输入、输出联接端子是否牢固、恢复设备运行，检测设备的输出主要性能指标。	—	10,000.00	10,000.00
17	第三方巡检：机房空调	由厂家提供运维服务。主要运维内容为空调室内机马达检查、皮带和轴承检查，清洁过滤器检查和清洁蒸发器翅片；检查室外机风扇、风扇支座、清洁冷凝器翅片，设备表面清理	—	10,000.00	10,000.00
18	第三方巡检：大屏幕	由厂家提供运维服务。主要运维内容为大屏幕巡检、设备除尘、系统硬件运行性能测试、控制软件运行功能测试、色差检查调整、线缆进行测试确认使用情况，测试拼屏及分配器设备性能。	—	11,000.00	11,000.00

19	应急处置服务	针对用户重大会议和事件，提供人员驻守的技术保障服务及 5*8 小时以外的现场服务。	3	8,000.00	24,000.00
总价：壹佰玖拾伍万元整					1,950,000.00

附件三：服务条款偏离表

供应商名称： 北京川页家和科技发展有限公司

项目名称：森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目

序号	服务需求/要求的内容	磋商文件 条目号	响应文件 的响应内容	偏离情况	说明
1	项目地点位于昌平区，森林防火指挥中心位于昌平区园林绿化局内； 9 处乡镇分指分别位于：阳坊镇林业工作站、流村镇林业工作站、南口镇林业工作站、十三陵镇泰陵扑作站、延寿镇林业工作站、兴寿镇林业工作站、崔村镇林业工作站、城北街道林业工作站。58 套监测基站分布位置见表 2-1。	第四章 技术要求 二、项目运维需求 1、项目服务地点	依据磋商文件，森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目地点位于昌平区，森林防火指挥中心位于昌平区园林绿化局内； 9 处乡镇分指挥中心分别位于：阳坊镇林业工作站、流村镇林业工作站、南口镇林业工作站、十三陵镇泰陵扑火队、延寿镇林业工作站、兴寿镇林业工作站、崔村镇林业工作站、南部镇林业工作站、城北街道林业工作站。58 套监测基站分布位置参照磋商文件中提供的信息	无偏离	
			已在响应文件中列出并严格执行。		

2	森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目 项目运维服务周期为：合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日。	第四章 技术要求 二、项目运维需求 2、运维服务周期	森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目运维服务周期为：合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日。	无偏离
3	运维服务范围为森林防火瞭望监测预警指挥系统的运营维护工作，包括硬件系统、软件系统、基础设施的运维服务。	第四章 技术要求 二、项目运维需求 3、运维服务范围	运维服务范围为森林防火瞭望监测预警指挥系统的运营维护工作，包括硬件系统、软件系统、基础设施的运维服务。	无偏离
4	森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目包含硬件系统、软件系统、基础设施，需结合森林防火工作的特殊性，制定合理适用的运维机制，制定详细的《运维方案》、《应急预案》、《服务质量用户评判标准》及《管理规范》。 维护团队需配备计算机网络、软件等专业技术人员，提供 5*8 小时服务，24 小时内与用户沟通故障解决方案，24 小时内解决，现场服务达到 98% 以上的故障解决率；用户满意度调查不	第四章 技术要求 二、项目运维需求 4、运维服务要求	森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目包含硬件系统、软件系统、基础设施，我公司结合森林防火工作的特殊性，制定合理适用的运维机制，制定详细的《运维方案》、《应急预案》、《服务质量用户评判标准》及《管理规范》。 我方有配备计算机网络、软件等专业技术人员，提供 5*8 小时服务，24 小时技术保障；配备有 3 名具有中级项目经理证书的项目经理领导该运维团队；对于服务请求，我方承诺达到 100% 响应，1 小时内与用户沟通故障解决方案，24 小时内解决，现场服务达到 98% 以上的故障解决率；用户满意度调查不	无偏离

	故障解决方案, 24 小时内解决, 现场服务需达到 98% 以上的故障解决率; 用户满意度调查不低于 95%。		低于 95%。		
5	在运维服务中需提供培训服务、现场服务、维修服务、新品服务、巡检服务、应急处置服务等服务方式, 通过全面合理的服务方式, 速排查系统故障、监控系统良好运转。	第四章 技术要求 二、项目运维需求 5、运维服务方式及内容	在运维服务中我方提供培训服务、现场服务、维修服务、新品服务、巡检服务、应急处置服务等服务方式, 通过全面合理的服务方式, 速排查系统故障、监控系统运行状态, 保证系统良好运转。	无偏离	
6	其它全部服务需求、要求的内容。	全部条款	全部符合并响应。	无偏离	

附件四：中标通知书复印件

新华招标有限公司 成交通知书

北京川页家和科技发展有限公司：

很高兴地通知您，由我公司组织采购的森林防火瞭望监测预警指挥系统管理运维项目（项目编号：XHTC-FW-2021-0188）的采购工作已经结束，经磋商小组认真评审推荐，并经业主确认，确定贵单位为成交供应商。

成交金额：人民币 195 万元

请贵单位在本通知书发出之日起 30 日内，与招标单位洽商有关事宜并签订合同。



新华招标有限公司

地址：北京市海淀区莲花池东路39号西金大厦8层810

电话：010-63905999

邮编：100036

传真：010-63905988