# 单一来源采购公示

一、项目信息

采购人：北京市民政局

项目名称：2021年度12345民政分中心服务项目

拟采购的货物或服务的说明：为深入贯彻落实市委、市政府关于12345市民服务热线“接诉即办”和对外联系电话管理工作要求，进一步优化提升全市社会建设和民政系统“接诉即办”工作水平和畅通规范民意表达渠道，健全完善“接诉即办”工作的高效快速和督查督办的工作机制，不断加强对外联系电话平台建设、强化服务数据分析能力，真正做到“民有所呼、我有所应”，项目承办方负责综合协调和调度指挥委局系统“接诉即办”工作的服务保障；负责接收、办理、转办、催办、办理回复、督查督办电话派单、市长电话值班专报和市领导批示事项以及新媒体等12345市民服务热线交办的群众诉求；负责数据平台运营和群众电话诉求情况数据分析，负责全市民政业务群众电话诉求“三率”（即响应率、解决率、满意率）综合分析和综合排名；负责重大疑难和高频突出群众诉求问题的分析研究和督办；采取电话调度、逐件催办、实地督办协调、抽查核查、线下调研、有效回访等形式开展工作，对重点督查事项，会同相关单位分析查找原因，研究制定解决方案。负责落实《北京市政府对外联系电话管理办法》文件精神，开展委局对外联系电话的日常运维工作。

拟采购的货物或服务的预算金额：人民币483.14292万元

采用单一来源采购方式的原因及说明：本项目至投标截止时间止共有1家投标人递交了投标文件。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条的规定，本项目只能从唯一供应商处采购的项目，符合采用单一来源的方式采购的情形。

二、拟定供应商信息

名称：北京市北京通养老助残卡服务中心

地址：北京市朝阳区东坝中街13号院1号楼

三、公示期限

2021年4月7日至2021年4月14日

四、其他补充事宜：

4.1本公告同时在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、北京市政府采购网（http://www.ccgp-beijing.gov.cn/）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（http://www.hcjq.net/）发布。

4.2有关单位和个人如对公示内容有异议，请在2021年4月14日17:00（北京时间）之前以实名书面（包括联系人、地址、联系电话）形式向采购人、采购代理机构反馈。

五、联系方式

1.采购人

联 系 人：董老师

联系地址：北京市朝阳区工人体育场东路20号

联系电话：010-65395009

2.财政部门

联 系 人：北京市财政局采购处

联系地址：北京市通州区承安路3号

联系电话：55592405

3.采购代理机构

联 系 人：李雅琪、钱仁刚

联系地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系电话：65244879、65173108

六、附件

1、专业人员论证意见