

政府采购合同（货物类）

合同编号： JSTxxzx2021-115

项目名称： 北京积水潭医院新龙泽院区运行保障设备采购项目（九）

货物名称： 第3包：3M灰阶显示器/6M灰阶显示器

买 方： 北京积水潭医院

卖 方： 北京盛世源康科技发展有限公司

签署日期： 2021. 5. 20

合同书

北京积水潭医院（买方）北京积水潭医院新龙泽院区运行保障设备采购项目（九）
中所需第3包：3M灰阶显示器/6M灰阶显示器经北京中兴恒达招标有限公司以ZXHD21109号
招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定北京盛世源康科技发展有限公司为中标人。买、
卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。
为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

2、货物和数量

本合同货物1：第3包：3M灰阶显示器

品牌及型号：巨鲨/JUSHA-M3321D

数量：72台

本合同货物2：第3包：6M灰阶显示器

品牌及型号：巨鲨/JUSHA-6121

数量：1台

3、合同总价

本合同总价为：人民币壹佰柒拾伍万柒仟元整；¥1,757,000.00。

分项价格：详见分项报价表

分项报价表

项目名称:北京积水潭医院新龙泽院区运行保障设备采购项目（九）

招标编号:ZXHD21109

包号: 3

报价单位: 人民币万元

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	原产地	制造商 (服务商) 名称	单价	总价	备注
1	货物名称	巨鲨	JUSHA-M3321D	72	江苏 南京	 南京巨鲨显示科技有限公司	2.39 万元	175.7 万元	无
			JUSHA-6121	1			3.62 万元		无
2	备品备件	巨鲨	显卡	73			包含在报价中	包含在报价中	无
		巨鲨	电源线	73					无
		巨鲨	电源适配器	73					无
		巨鲨	DVI 信号线	73					无
		巨鲨	用户手册	73					无
		巨鲨	CD 光盘	73					无
		巨鲨	售后服务表	73					无
		巨鲨	产品保修卡	73					无
3	专用工具	巨鲨	医用显示器安装专业工具	/			包含在报价中	包含在报价中	无
4	运输（含保险）	巨鲨	厂家提供运输服务	/					无
5	安装、调试、检验	巨鲨	原厂工程师提供安装、调试、检验服务	/					无
6	培训	巨鲨	原厂工程师现场培训	/					无
7	技术服务	巨鲨	原厂工程师提供	/					无
8	其他伴随的服务和工程	巨鲨	原厂工程师提供	/					无
总价：大写：壹佰柒拾伍万柒仟元整 小写：175.7 万元									

4、付款方式

(1) 合同签字盖章，且买方收到卖方提供的下列服务并审核无误后，待政府财政性资金到达买方帐户之日起 30 个工作日之内，买方向卖方支付合同总金额的 80%（金额大写：人民币壹佰肆拾万伍仟陆佰元整；金额小写：¥1,405,600.00），余款（金额大写：人民币叁拾伍万壹仟肆佰元整；金额小写：¥351,400.00）将于 2022 年 6 月 30 日前完成支付。

A. 货物到货且验收合格后；

B. 合同总金额 100% 的正式发票；

C. 卖方收到买方 80% 设备款后，支付买方相当于合同总金额 10%（金额大写：人民币壹拾柒万伍仟柒佰元整；金额小写：¥175,700.00）的履约保证金，以银行保函形式提交。货物到货且验收合格后，履约保证金即自动转为质量保证金。

(2) 货物到货且验收合格后，有生产厂家或国内总代理商质量保证承诺书且达到合同约定的质保期限满 12 个月后，买方向卖方退还 10% 的质量保证金。

(3) 因卖方在投标过程中虚假应答承诺书或技术参数，造成所提供产品的质量、技术参数、供货周期或服务不能达到买方招标文件要求，影响买方整体项目进度，买方有权终止合同。卖方应退还买方已支付货款并赔偿买方合同总金额的 20% 作为违约金。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订生效后 7 个工作日。

交货地点：北京积水潭医院新龙泽院区。

6、质保期及售后服务：按照投标文件承诺执行，伍年。

售后服务内容见附件 2

7、违约责任

1. 卖方逾期交付（开通）服务的，每日按逾期交付（开通）服务金额千分之一（1‰）的标准向买方支付违约金，但卖方所支付的违约金不超过逾期交付金额的 10%。

2. 若因非卖方原因（包括但不限于原厂商的原因）致使卖方逾期交付（开通）服务的，

买方同意卖方不承担违约责任。

3. 买方逾期付款的，自逾期之日起，每日须按逾期支付款项金额千分之一（1‰）的标准向卖方支付违约金。但买方所支付的违约金不超过逾期交付金额的 10%。

8、不可抗力

任何一方面面临不可抗力事件，包括但不限于火灾、水灾、地震、台风、自然灾害等不可预见、不可避免且无法控制的情况，致使合同履行迟延或履行不能，受不可抗力影响的一方应以邮件、传真等书面方式将该情况及时通知对方。如前述不可抗力致使合同履行迟延或履行不能的情况持续达一百二十日，且双方未能就合同变更达成一致意见的，任何一方可单方终止合同。因不可抗力原因导致一方未能履约造成对方损失的，不承担违约及损害赔偿责任。

9、争议解决方式

双方在本合同履行中发生的任何争议，首先应友好协商解决。协商不成的，任何一方均可以向买方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

10、合同的生效和变更

1、本合同经双方加盖合同专用章或公章之日起生效。

2、在合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如一方确需变更合同，须经另一方书面同意并就变更事项达成一致意见后方可变更。若双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

11、保密

双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作出相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的应负相应的赔偿责任。无论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

12、其他

1. 本合同经双方加盖合同专用章或公章之日起生效。一式伍份，卖方执贰份，买方执叁份，具同等法律效力。合同附件经双方确认后作为本合同不可分割的组成部分，与本合同

具有同等法律效力。如果本合同的规定与其任何附件有不一致之处,应以本合同的规定为准。

2. 未经卖方事先书面同意,买方不得转让本合同项下的权利和或义务。

以下无正文

买 方: 北京积水潭医院 (印章)

年 月 日: 2021.5.20

法定代表人 (签章): [Signature]

或授权代表 (签字): _____

地 址: 北京市西城区新街口东街 31 号

邮政编码: 100035

电 话: 58516688

开户银行: 北京银行华安支行

帐 号: 010903744001201052103-26

卖 方: 北京盛世源康科技发展有限公司 (印章)

年 月 日: 2021.5.20

法定代表人 (签章): [Signature]

或授权代表 (签字): [Signature]

地 址: 北京市东城区北京市东城区彭庄 60

号 17 号楼 4 层 401

邮政编码: 100010

电 话: 010-85864318

开户银行: 交通银行北京丰台支行

帐号: 1100 6124 2018 0101 67138

银行代码: 301100000937



附件1、中标通知书

中 标 通 知 书

北京盛世源康科技发展有限公司：

根据北京积水潭医院新龙泽院区运行保障设备采购项目（九）（招标编号：ZXHD21109）第3包信息设备3的招标文件和你单位于2021年4月22日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定你单位为上述项目的中标人，主要中标条件如下：

项目名称	北京积水潭医院新龙泽院区运行保障设备采购项目（九）
第3包	信息设备3
中标金额	1,757,000.00 元（大写：壹佰柒拾伍万柒仟元整）

请中标人在接到本中标通知书后 30 日内尽快联系采购人签订采购合同，在合同签订完成后 2 日内将采购合同的扫描件扫描至我公司邮箱（zhongxinghengda519@163.com）或将合同复印件送至我公司，并及时告知我公司，以便我公司能在合同签订后 5 个工作日内办理保证金退还事宜。

北京中兴恒达招标有限公司



采购人：北京积水潭医院
地址：北京市西城区新街口东街 31 号
电话：010-58516897

采购代理机构：北京中兴恒达招标有限公司
地址：北京市朝阳区裕民路 12 号元辰鑫大厦 E1 座 424 室
电话：010-82252237

附件2、售后服务承诺函

显示器售后服务方案

◆ 服务目的及范围

➤ 售后服务目的

保障本次采购的所有巨鲨相关产品的正常使用,保障使用过程的流畅和先进性,以及故障能够得到及时排除。

➤ 售后服务范围

包括投标人按招标文件规定向招标人提供的设备、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料 and 材料。

◆ 售后服务内容及原则

➤ 售后服务内容

本次售后服务包括以下内容:

- 日常维护,定期上门保养设备,以保障设备使用顺畅;
- 故障响应,及时响应用户的维修诉求,解决设备故障,保障客户的正常工作;
- 软件升级,软件部分有更新的,主动上门升级;
- 产品培训,医院有设备责任人跟换或使用医生跟换的情况,对用户进行产品培训,以保障责任人和使用人熟练使用设备并知道日常的维护和注意事项;
- 显示器定期进行曲线检测,若显示器老化或面板亮度与 Dicom 曲线不一致时,辅助校准

➤ 售后服务原则

- 坚持“以客户为中心”原则

在此次项目的技术支持与服务中,始终坚持我们公司一贯的质量管理方针,永远坚持“以客户为中心”的服务原则,保证为用户提供完善周到的售后服务和技术支持。

- 始终以向客户提供专业化、标准化、多元化的服务

我公司有着完善的技术服务和系统维护队伍,有专门的部门负责对用户的全方位的技术支持和服务,从电话咨询、传真、邮件,直到用户现场服务,我们会

以最快的速度响应用户的请求，处理用户系统中出现的各种问题和故障，以保证用户系统的正常运行。

◆ 售后服务形式

◆ 现场技术支持服务

现场技术支持服务是指我公司驻地技术工程师为最终用户提供排除故障、更改配置、软件版本升级、安全值守等技术支持服务。最终用户提出技术服务请求，我公司技术工程师通过电话、网络等远程支持服务不能解决最终用户提供的技术服务请求时，驻地工程师为最终用户提供现场技术支持的服务，原则上在 10 分钟内响应，2 小时内到现场并解决问题，提供 12 小时替换机服务，并保障所服务产品的备品配件库充足，每款产品有至少 20 件以上的备品配件。

➤ 项目组服务

在验收后进入运行保障期时，我司将建立技术熟练的维保服务小组专门负责本项目，随时为设备运行中的问题提供解决方案，确保其正常运行。

设备验收后，协助用户技术人员，制订出设备的运行和维护检修规程、各级人员岗位责任制、检修计划等规章制度，分清设备值班运行人员和维护检修人员的工作，开展正常的维护、检修工作。

协助用户技术人员编制保障正常运行和维护检修常用器材计划，并作好备料，检查准备好常用检修工具、设备仪表，以备紧急情况排除故障，保证正常运行。

协助用户技术人员做好运行和维护检修记录。

在运行保障期满时对设备进行一次全面检查和维护。

➤ 远程技术支持服务

远程技术支持服务是指我公司原厂技术工程师通过电话、网络等方式为最终用户提供排除故障、更改配置、调整网络结构等技术支持服务。最终用户提出技术服务请求，我公司技术工程师通过电话、网络等远程支持服务为最终用户提供的技术服务。

➤ 电话回访服务

我公司设有专职电话回访人员。电话回访人员每季度不少于 1 次通过电话向最终用户的设备维护、使用人员了解相关设备运行情况，并记录贵单位维护、使用人员反映的问题或意见及时反馈给我公司技术部门，以便能及时响应相关服务

请求，解决有关问题。

我公司建有完善的技术服务规范，严格要求所有相关服务的人员必须提供优质规范的服务，每次技术服务后，我公司安排有专门人员对技术服务人员的服务质量等情况进行回访调查，通过对技术服务质量的监督和收集客户单位对我们服务的善意的意见和建议，以期确保和进一步提升为客户单位提供的服务质量。

➤ 现场巡检服务

我公司销售和驻地工程师将不定期进行走访，调查设备及系统的日常使用和维护情况，与用户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，了解最终用户单位的设备运行状况，及时发现问题、解决问题，并为最终用户提供此次现场巡检的巡检报告，并交由设备负责人或职能科室签字备案。为客户进行定期的预防性维护服务。听取用户对本公司售后服务工作的意见和建议。同时，还可据最终用户的需要，采用先进的曲线检测与分析工具对系统进行诊断，提出系统优化建议与措施。

响应方式	服务内容及规范
一个月最低 1 次 一个季度最低 3 次	对用户的系统进行性能调优、系统诊断，和用户进行系统日常维护管理方面的技术交流。工程部将建立用户支持服务档案，列出年度定期支持服务时间表，在计划时间内进行支持服务

➤ 备品备件服务

根据我们以往工程项目的售后服务经验，设备或零部件的更替和增加是非常关键的问题，我们将针对本项目建立了换件维修库和备件库，提供完整的产品换件维修部件和产品支持备件库，以有效的为用户提供快速的支持维护服务。

备品备件储存地点：北京办事处（北京广义大厦 A503）

➤ 产品培训服务

我公司定期安排市场部和工程部技术人员，上门进行产品讲解和技术培训与指导，内容包括显示器的功能和使用方式、软件的功能和使用方式、软硬件终端用户日常的保养维护细则、以及设备使用注意事项。终端用户设备使用人员或责任人更换时，可根据终端用户的要求，不定期进行新用户的产品培训和指导。

我们将免费提供针对项目的技术培训和交流。包括：

现场培训：主要在巡检及项目实施过程中进行，由我公司工程师结合实际情况，对工程设备的安装调试、使用和维护进行详细的讲解，达到客户相关人员能够自主使用和维护系统设备的目标。

专业技术培训：

通过培训使相关技术人员能有效使用及管理本次投标相关产品，详见培训方案。

➤ 系统升级和产品讯息服务

南京巨鲨显示科技有限公司通过三种方式向用户提供升级和讯息服务：

- 用户可以直接通过我司官网获得系统升级和产品讯息服务。
- 用户可以直接从售后工程部获得系统升级和产品讯息服务。
- 用户可以直接从业务人员获得系统升级和产品讯息服务。

南京巨鲨显示科技有限公司承诺不断提升服务品质 and 更满足市场需求的产品为目标。在产品安装完成后，在产品的保修期内，我公司负责提供合同内所定的软件的升级，由技术人员服务该网络产品升级的安装与调试。保修期届满后，则根据我公司所规范的产品保修制度执行对用户保修服务。用户若有特殊服务需求，以协商方式另订协议，为客户提供最佳的支持服务。

以上若干种支持与服务措施是以南京巨鲨显示科技有限公司的售后团队组织结构为依托，全方位服务响应方式为主线，多种灵活的服务方式相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。这种方式经多个大型工程项目的实际运作检验，已被认为是高效、可行、优秀的支持与服务解决方案。

◆ 售后服务制度及流程

➤ 售后服务制度

客户向售后人员、项目经理或通过公司电话提出报修申请，接电话人员将报修转交售后服务负责人。

售后服务负责人详细的记录时间、问题和售后联系人等。

询问客户是否设备问题，如是设备问题执行《设备报修流程》。

售后负责人派出售后服务人员，售后服务人员现场处理。如不能解决回公司讨论解决方案，再次派出技术人员直到解决为止。

售后完成后填写售后服务记录并让客户签字。

交售后服务单到售后部，售后服务回访，如还没解决公司对人员进行惩罚。
再次派出售后服务人员。

➤ 售后服务流程

合同生效后，发生故障后每次服务流程如下：

■ 报修

系统发生故障，客户可在第一时间内与我公司项目经理（责任工程师）取得联系，说明客户单位、故障机型，尽可能说明故障现象以及可能的故障原因。

客户也可与我公司客户服务中心直接联系，客户服务中心在第一时间内与我公司项目经理取得联系，服务中心的会全程跟踪本次服务。

■ 响应

我公司项目经理会立即在响应时间内与客户现场工程师取得联系，取得详细的故障信息，做出相应的判断，在电话中与客户工程师互动交流，首先排除因系统参数设定、使用中的软性故障，如果未能排除故障则服务工程师立即准备赴现场服务。

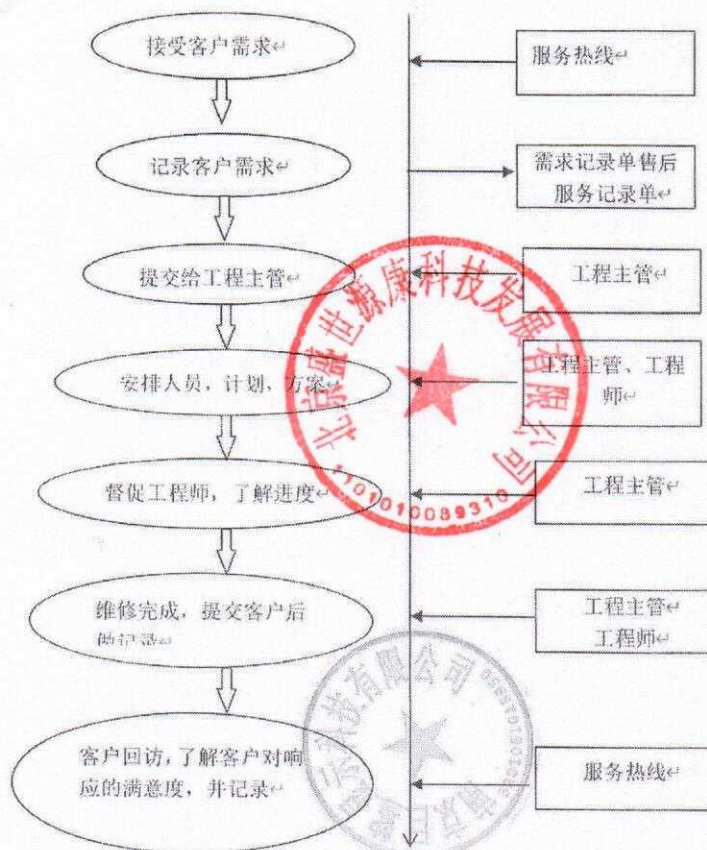
■ 现场服务

服务工程师携带相应备件赴用户现场进行维修。首先进行现场诊断，分析锁定故障部件，更换部件或调整参数，数据恢复，直至系统恢复正常运行。

每次现场服务完成后，由我公司工程师填写《现场工作日志》，由客户方代表确认并签署意见后交公司存档。

如第一次现场服务不能解决故障，则立即启动应急预案。

我公司公司承诺：只要是我公司所保的系统发生故障，我们的服务工程师必须在第一时间内赶赴客户现场。不论是系统硬件、操作系统故障，还是非我公司承担的网络、应用程序故障，或者系统升级改造、系统迁移等，我公司服务工程师将积极配合客户完成系统维护工作，绝不会因扯皮推卸责任而损害客户利益。详细流程如下：



◆ 售后服务要求

➤ 免费维修时间

产品实行三包，巨鲨专业医用显示器保修5年，保修期内费用全免（人为损坏除外），在质保期内，我司提供系统免费升级服务，如果设备发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。若不能排除故障，设备问题需返厂维修，承诺无偿无条件提供备品备件。

➤ 响应要求

响应没有次数限制：服务接受方的软件、硬件系统出现故障，或设备运行过程中有技术疑问需要技术咨询时，可在所选定的服务级别时效内拨打由服务提供

方提供的服务热线电话。

服务提供方应立即处理客户的电话请求，提供远程技术支持与诊断，直至客户得到满意的结果；

7×24 级别电话支持响应时效：一年 365 天全天候服务支持，10 分钟内响应客户服务诉求，1 小时内提供处理意见，12 小时内解决问题。若电话中无法解决，2 小时内到达现场进行维护。

售后服务联系方式：

售后服务热线电话	4008200556
售后服务邮箱	gongchengbu@jusha.com.cn

➤ 响应时间

故障级别		P1 级故障	P2 级故障	P3 级故障	P4 级(非故障)
服务指标		0.5 小时	0.5 小时	0.5 小时	0.5 小时
业务恢复时间		当远程无法确诊或远程无法指导客户恢复业务时，将安排驻地工程师赶往现场协助诊断			
抵达现场时间	7*24	2 小时内到达用户现场			10 分钟内响应

■ 硬件保修 7*24 小时

当系统硬件发生故障时（合同期内），维护工程师应以最快速度赶到故障现场进行故障检测、维护，及时更换故障部件恢复系统正常运行。如果故障在短时间内无法排除，我公司 12 小时会向贵单位提供替代整机，如我公司解决不了的问题会与产品制造商联系缩短故障排除时间。在做硬件维护前我公司会制定详细可行的计划，确保贵单位的数据安全和业务运行的可靠稳定连续。

■ 系统软件维护 7*24 小时

通常情况下，该项工作在每次的巡检结束后，通过分析给出明确结论，确定是否需要调试软件。

对使用过程中遇到的疑难问题进行支持

现场进行疑难问题解决

现场进行性能优化

现场进行系统配置

提供新版本系统安装服务

提供新技术、新方法、技术经验及技术动向

协助客户制定出具备可操作性的主机设备故障应急方案并协助演练

免费咨询服务

◆ 售后服务网点

I. 北京办事处

地址：北京市西城区广益大厦A座503

邮编：100055

电话：010-63102411

