

合同编号:

合同名称: 2022年西城区空间数据治理与服务项目
开发服务合同

甲 方: 北京市西城区科学技术和信息化局

乙 方: 北京智信遥感地理信息技术有限公司

签订地点: 北京市西城区

签订日期: 2022年8月10日

本合同中甲方为北京市西城区科学技术和信息化局（以下简称甲方），乙方为北京智信遥感地理信息技术有限公司（以下简称乙方），根据《中华人民共和国民法典》和有关法律、法规规定，甲、乙双方本着“平等互利”的原则，就甲方委托乙方开发2022年西城区空间数据治理与服务项目一事，经双方友好磋商，同意按以下条款和条件，签署本合同。

第一条：本合同有关名词解释见本合同第十四条。

第二条：开发费用明细、开发计划、开发标准和售后服务

1、 开发费用明细

序号	名称	数量	单价（元）	总价（元）
1	城市运行空间数据治理与实体化建库	1	¥2005000.00	¥2005000.00
2	城市运行实体数据专题符号设计与制图	1	¥870000.00	¥870000.00
3	城市运行领域场景主题数据服务发布	1	¥300000.00	¥300000.00
4	城市实体数据处理与管理模块	1	¥560000.00	¥560000.00
5	服务引擎与服务资源池集成和丰富	1	¥675000.00	¥675000.00
6	服务门户模块	1	¥300000.00	¥300000.00
7	空间数据展示模块	1	¥1140000.00	¥1140000.00
8	对接西城区时空信息云平台模块	1	¥60000.00	¥60000.00
9	与西城区大数据中心平台对接	1	¥75000.00	¥75000.00
10	西城区城市大脑及其它政务部门应用支撑	1	¥75000.00	¥75000.00
合计：人民币（大写）：陆佰零陆万元整				6060000.00 元

2、 开发计划

阶段	工作内容	时间
第一阶段	完成需求调研：确定需求调研的内容、调研方式以及需求调研日程安排，形成《需求调研计划》和《需求调研大纲》。编写《需求调研记录》和《需求分析说明书》。	签订合同后 1 个月内
第二阶段	完成系统设计方案：根据需求调研结果、项目功能和性能要求，编写《概要设计说明书》、《详细设计说明书》和《项目实施计划》。	签订合同后 2 个月内
第三阶段	项目实施阶段：根据计划控制项目进度，完成数据库建设、项目开发、服务支撑等工作。	签订合同后 9 个月内
第四阶段	培训和试运行阶段。	签订合同 10 个月内
第五阶段	完成项目验收。	签订合同 12 个月内 (含试运行期 1 个月)

3、开发标准：所有项目的开发及验收标准依本合同以及双方协商确认的本合同附件，即附件 2《2022 年西城区空间数据治理与服务项目需求说明》（以下简称《需求说明》）确定。开发过程中，经双方协商一致可对《需求说明》进行修改，验收标准以改动后的《需求说明》为依据。

4、售后服务：乙方在本合同约定的开发项目验收合格后 2 年内免费提供软件升级、缺陷修补和基于系统操作及故障排除在内的技术支持服务，即在合同第十四条定义的电话支持、远程支持和现场支持服务，2 年后根据双方协商提供有偿的技术支持服务。

乙方常设技术支持电话：010-62928466

联系人：郝建玲；手机：18511276928

第三条：货款的结算方式

本合同总成交价为：人民币 陆佰零陆万元整。此价格为本合同约定软件开发完成，并经部署测试、用户使用培训、系统试运行、系统验收等各环节合格后的含税价格。甲方分3次向乙方支付此合同的全部款项：

- 1、第一次付款：甲方向乙方支付第一笔款，即合同总额的 40%，计 2,424,000.00 元（人民币大写：贰佰肆拾贰万肆仟元整）。在满足先决条件：合同签订后的 15 个工作日内完成此次付款；
- 2、第二次付款：甲方向乙方支付第二笔款，即合同总额的 55%，计 3,333,000.00 元（人民币大写：叁佰叁拾叁万叁仟元整）。在满足先决条件：终验通过、等级保护评测通过以及软件评测通过后的 15 个工作日内完成此次付款；
- 3、第三次付款：甲方向乙方支付第三笔款，即合同总额的 5%，计 303,000.00 元（人民币大写：叁拾万叁仟元整）。在满足先决条件：终验通过、等级保护评测通过以及软件评测通过后的 1 年内完成此次付款；
- 4、在履行本合同过程中，未明确指明由甲方承担的费用，均由乙方承担。
- 5、每次付款前乙方应向甲方出具等额的合法有效发票，否则，甲方有权顺延付款。甲方取得发票不代表甲方价款已付清，价款已付清是以甲方款项全部到乙方开户行账户为标准。

第四条：甲方责任

- 1、积极配合乙方，为乙方提供便利的项目调研、开发、测试及实施条件。
- 2、提供乙方设计、开发方案所必需的数据资料，配合乙方对应用软件进行模拟测试、联网测试及试运行测试，使系统进入投产阶段至验收完成。
- 3、按计划及时确认既定的开发方案和阶段报告。

4、负责乙方承建的系统试运行期满后的验收工作，试运行期满后，甲方应在收到乙方安装调试完毕书面通知后 7 个工作日内完成本项目的竣工验收。

5、甲方负责根据合同条款按时付款。

第五条、乙方责任

1、根据合同第二条约定的标准为甲方开发软件。乙方开发的软件需通过第三方专业机构的软件测评，测评机构由双方协商确定，协商不成的，乙方接受甲方指定。

2、产品须通过信息安全等级保护二级评测。

3、按计划及时完成合同约定软件的开发。

4、乙方应按照软件工程的要求，向甲方提交软件的源程序和下列文档：《系统需求说明》、《系统设计文档》、《系统测试报告》、《用户操作手册》（电子版、签章后书面版各一份）。

5、乙方为甲方提供相关的培训、技术支持及服务保障。

6、乙方不得随意撤换主要技术人员，如要更换，必须经甲方书面同意并提前一周书面通知甲方，并做好相关的移交工作。如甲方要求乙方更换技术人员的，乙方应按照甲方要求 7 日内进行更换。

7、在验收阶段，乙方按甲方需求提供必要的验收材料。

8、乙方未经甲方书面同意，不得转让在本合同项下的全部或部分权利义务。

第六条：需求变更、试运行与验收

1、在实际开发过程中，如甲方对系统功能及性能提出调整意见，如属新增功能，在新增工作量低于 5 人/日的情况下，乙方应免费调整，如新

增工作量高于 5 人/日，由双方协商书面约定新增费用金额及支付方式，再由乙方进行调整；如在软件需求和技术方案未变更的情况下，甲方仅对系统界面、图片、字体、表格以及操作步骤提出调整意见，乙方应免费及时进行调整。双方在《需求说明》进行变更时，需由提出变更的一方出具《变更说明》，经双方协商签字后生效。

2、按合同的开发计划，乙方完成阶段开发后，系统进入试运行期，试运行期双方约定为 30 天。系统试运行期满，如系统符合需求，甲方未提出书面异议，则乙方向甲方提交验收申请后的 7 个工作日内，由甲、乙双方共同完成合同软件总体终验验收。

4、甲方按照本合同第二条约定的标准对合同软件验收，合同软件与标准一致的，即验收合格，甲方签订验收确认书。合同软件与附件中规定的功能不符的，甲方应以书面形式通知乙方，乙方应修改合同软件使其符合附件的规定并再次进行验收。如果乙方原因导致三次验收不通过且给甲方造成实际经济损失的，甲方有权要求乙方承担足额赔偿责任。

第七条：项目成员情况

类别	姓名	性别	专 业	职 务
项目负 责人	刘广	男	地图学与地理信息 系统	副总经理
	杨卫民	男	计算机科学与技术	技术总监
项目组 成员	崔雪	女	地图学与地理信息 系统	副总经理

类别	姓名	性别	专 业	职 务
	刘晓妮	女	资源环境与城乡规 划管理	数据人员
	许悦	男	测绘工程	软件开发人员
	秦柯	男	软件工程	软件开发人员
	夏晓运	男	森林经理学	软件开发人员
	莫启平	男	自然地理与资源环 境	软件开发人员
	毛思远	男	应用气象学专业	软件开发人员
	刘怡菲	男	测绘专业	测试人员
	郝建玲	女	摄影专业	售后服务人员

以上成员均在乙方任职，履行合同期间产生的费用、自身或给第三方造成的损失等全部责任均由乙方负责。

第八条：应用培训

乙方负责对甲方人员进行合同软件的使用培训，培训费用乙方承担。
培训计划如下表：

人数	按甲方要求安排	时间	不限，按甲方要求安排
学时	按甲方要求安排	地点	甲方指定
讲师	杨卫民、王超		
内容	系统设计说明、系统功能交流、系统部署、操作等，实现用户能够独立完成平台内容管理全部事项的目标。		

第九条：知识产权和保密条款

- 1、本合同生效前已经存在的知识产权仍归原拥有方所有，未经该权利人书面同意，任何一方不得处分、使用或授权他人使用该等知识产权。本合同新产生的软件版权、著作权归属甲方所有，乙方在本项目终验验收后需向甲方提交全部源代码及开发过程中的所有相关文档资料。甲、乙双方应互尽资料保密之责任，在未经另一方的书面认可情况下，如果任何一方泄露对方机密，由此造成的损失由泄密方承担。
- 2、乙方保证为甲方提供的软件不侵犯第三方知识产权。
- 3、甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的研究开发成果，进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，全部由甲方享有。
- 4、乙方按照本合同约定在履行系统维护和技术服务的过程中，利用甲方提供的相关资料和工作条件完成新的技术成果及其知识产权全部归属于双方所有（包括但不限于专利申请权、技术秘密的转让权、使用权及相关收益）。
- 5、乙方在完成本合同约定的研究开发工作后，经甲方书面同意，可以利用该项研究开发成果进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果，归甲方所有。具体费用及相关利益的分配办法由双方协定分配。
- 6、甲、乙双方签订的本合同内容以及履行合同过程中知悉的双方有关密码、配置情况为双方的秘密，甲、乙双方当事人不得泄露该秘密。泄露或者不正当地使用该秘密给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。
- 7、未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或许可第三方使用依据本合同

约定开发的软件。

8、本条款应在本合同期满、解除或终止后仍然有效。

第十条：违约条款

- 1、除本合同第十一条不可抗力另有规定之外，如果由于乙方原因未能按合同规定的时间交付合同软件，乙方应当按合同金额的每日千分之五比例向甲方支付违约金，但总和不超过延迟交付软件金额的 3%。乙方逾期三十日未能交付全部软件，甲方有权解除合同，乙方退回甲方所有已付的合同款并按合同总金额的 3%赔偿甲方损失。
- 2、试运行合格后，甲方应及时验收，如因甲方原因，未能在乙方向甲方提交验收申请后的 7 个工作日内及时完成验收，则视为甲方完成终验验收，甲方仍应按合同约定的时间向乙方按时支付合同款。如甲方延迟向乙方支付合同货款，甲方应当就延迟付款的金额按每日千分之五比例向乙方支付违约金，总和不超过合同总金额的 3%。
- 3、如果乙方为甲方提供的软硬件设备侵犯了第三方知识产权，乙方作为责任人除承担应当承担对第三方的赔偿责任外，还应确保甲方能继续正常使用产品，所需费用由乙方承担，给甲方造成损失的应当予以赔偿。
- 4、乙方确保为甲方所提供的技术支持服务及时、有效。如因乙方原因不能按本合同约定的技术支持提供服务，乙方应当按合同金额每日千分之五比例向甲方支付违约金，但总和不超过合同金额的 3%。如因乙方原因，逾期十日未能提供恢复软件系统正常，甲方有权解除合同，并追回所付款项，乙方按合同总金额的 3%赔偿甲方损失。
- 5、当甲方发现因乙方原因没有或不能按合同条款履行合同，甲方有权要

求乙方按合同条款履行合同。但如果乙方仍不按合同条款履行合同，甲方有权终止合同，乙方退回甲方所有已付的合同款并且赔偿甲方总合同款的 3% 作为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应对实际损失承担全部赔偿责任。

6、除第一款及第二款的违约责任外，甲乙双方各自支付的违约金和赔偿金总和不超过合同金额的 3%，违约金、赔偿金不足以弥补损失的，守约方有权继续追偿。

第十一条：不可抗力

1、合同生效后，签约双方任何一方，由于火灾、水灾、地震、战争、疫情或其他双方共同认为属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行相应顺延，顺延的时间相当于不可抗力发生作用的时间，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

2、受影响的一方应将不可抗力的出现尽快以电报或传真的形式通知另一方，在不可抗力出现 14 天内，受影响的一方应提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号信寄到另一方以便其核实和确认。

3、受影响的一方在不可抗力终止或被排除后应尽快通过电报或传真通知另一方，并通过挂号信通知另一方不可抗力已终结或排除。

4、如果不可抗力持续作用超过 60 天，双方将通过友好协商解决本合同执行的问题，并尽快达成协议。

第十二条：争议解决的方式

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争执，由签约双方友好协商解决。如双方经协商后仍不能解决时，可诉至北京市西城区人民

法院。

第十三条：合同的生效、终止及其它

- 1、合同于双方法定代表人或委托代理人签字并加盖合同专用章或单位公章之日起生效；
- 2、合同在有效期内终止须经双方协商同意，并立协议。
- 3、乙方在本次项目中的投标文件为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。
- 4、本合同的附件与本合同具有同等法律效力，是本合同不可分割的一部分。本合同的附件包括：附件一：中标通知书；附件二《2022年西城区空间数据治理与服务项目》需求说明。
- 5、本合同壹式柒份，甲方执肆份，乙方执叁份。对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代理签字后成为合同不可分割的部分。
- 6、合同中未尽事宜将由双方友好协商予以解决。

第十四条：定义

- 1、电话支持：指乙方通过电话、传真或E-mail等方式向甲方提供的技术服务。
- 2、远程支持：指乙方在“电话支持”不能解决问题的情况下，通过远程技术向甲方提供的“在远端进行问题诊断，并提出解决问题方案”的技术服务。
- 3、现场支持：指在通过电话或远程服务方式都无法解决问题的情况下，乙方技术人员在合同规定的响应时间内（7×24 小时）响应甲方需求，

并在2小时内到达甲方现场提供的技术服务。如在2小时内无法恢复服务正常，乙方应免费提供可替换的设备或人员，确保服务正常进行。

第十五条：补充条款

附件1：中标通知书。

附件2：《2022年西城区空间数据治理与服务项目》需求说明。

附件 1: 中标通知书

文件编号: BHTC/QB-Z-19

北京国际招标有限公司
Beijing International Tendering Co., Ltd.

中 标 通 知 书

北京智信遥感地理信息技术有限公司：

根据2022年西城区空间数据治理与服务项目（项目编号：0610-2241NF080692）招标文件和贵公司于2022年7月20日提交的投标文件，经评标小组评审推荐，采购人确定，贵公司为本项目的中标人。

中标金额：人民币陆佰零陆万元（Y6,060,000.00）；

请接到本通知书后30日内，与北京市西城区科学技术和信息化局签订本项目合同。

特此通知。

北京国际招标有限公司

2022 年 7 月 25 日



地址：北京市东城区朝阳门北小街71号 邮编：100010

电话：010-84045692

传真：010-84046634

附件 2:《2022 年西城区空间数据治理与服务项目》需求说明

一、项目目标

(1) 业务目标

按照《北京市西城区政务信息资源管理办法(试行)》及《西城区大数据顶层设计》要求,基于区政务云环境,汇聚集成城市运行各领域空间相关业务数据,进行空间数据治理融合,并按照实体的方式,组织建设西城区城市运行实体数据库,打造全区“一张图”,发挥“一张图”的“底板”作用,形成可精细治理、实时更新的“活”数据,让数据在接入、处理、成果应用等多个阶段“活起来”,提供用户/数据增量查看、动态转换、数据更新、实体动态关联等动态信息按需组装服务能力,实现基于场景的可定制分析,为区域管委、区生态环境局等城市创新场景智联应用和城市运行管理决策提供空间数据治理与服务。

(2) 技术目标

在城市相关应用场景和辅助决策过程中,面向委办局街道用户对空间服务能力提升的需求,如统一时空基准、时空数据序化、语义化关联、一致性校验、动态化服务等,开展 2022 年西城区空间数据治理与服务项目建设,汇聚市政、市容等城市运行领域数据,进行空间数据治理与实体化建库,搭建空间数据治理体系,研发服务门户模块、空间数据展示模块等,提供多源数据融合汇聚能力、全空间数据可视化能力、基于实体数据关联能力、按需组装能力、场景化 API 等能力。

本项目具体有以下 3 个技术目标：

- 1) 完成城市运行领域实体数据库建设，包括 8 类城市运行实体数据库，并实现数据符号化与制图和服务场景发布；
- 2) 完成 2022 年西城区城市空间数据治理和服务 5 个模块建设，满足决策人员、业务人员、开发人员、运维人员的应用需求，满足并发量、响应速度、稳定性、安全性和可维护性的等方面性能需求。
- 3) 实现与西城区大数据中心平台对接、支撑城市大脑业务管理与辅助决策应用。

二、项目建设内容

2022 年西城区空间数据治理与服务项目的建设内容如下。

（一）城市运行空间数据治理与实体化建库及服务发布

根据城市运行领域业务数据现状分析和需求分析，城市运行领域空间数据治理与实体化建库应包括 8 个领域建设；针对城市运行实体数据图元、数据图层及分类情况进行专题数据符号设计与制作，针对城市运行领域需求新建三维白模与精细化模型场景，进行专题数据规范化、个性化制图；根据城市运行领域业务场景，并发布场景主题数据服务。为城市运行领域重点业务应用提供便捷、高效、灵活的空间数据支撑。

具体各类城市运行领域实体数据建库内容如下：

1. 城市运行空间数据治理与实体化建库

城市运行空间数据治理与实体化建库建设的 8 类城市运行实体应包括：公建配建停车场实体数据库、道路附属设施实体数据库、河湖附属设施实体数据库、市容市貌实体数据库、新基建专题数据库、医院及学校周边三维场景数据库、城市公共空间提升管理专题数据库（集成）、动态数据库（集成物联网平台）。城市运行实体空间数据治理与实体化建库主要工作是实现各类多源异构数据的汇聚、数据空间化、统一坐标基准、空间数据治理融合、实体化建库等。

2. 城市运行实体数据专题符号设计与制图

参考相关技术规范，结合城市运行领域各业务场景应用需求，开展城市运行实体数据图元、图层及分类专题符号设计与制作，针对城市运行领域需求新建三维白模与精细化模型场景，进行专题数据规范化、个性化制图，提升城市运行领域实体数据的可视化显示效果和 related 服务调用效率。应包括对公建配建停车场、道路附属设施、河湖附属设施、市容市貌、城市公共空间提升、新基建专题等实体数据图元及分类的符号设计、符号制作、专题制图和三维白模、精细化模型的场景个性化定制。

3. 城市运行领域场景主题数据服务发布

根据城市运行领域和城市大脑的业务场景需求，依托城市实体数据和个性化专题图，进行各类基础数据、城市运行实体数据按需组合定制，发布场景主题数据服务，为城市运行领域重点业务应用和城市大脑辅助决策提供便捷、高效、灵活的空间数据支撑。应包括发布停车管理、共享单车、市政设施、市容市貌、水务管理、生态环境、城

市公共空间提升管理、交通服务、扬尘管理、城市治理、新基建管理、模型场景等 12 个主题/场景数据服务的定制和发布。

（二）西城区空间数据治理与服务能力建设

根据城市运行领域空间数据治理与服务能力的需求，西城区空间数据治理与服务能力建设应包括城市实体数据处理与管理模块、服务引擎与服务资源池集成和丰富、服务门户、空间数据资源展示和对接西城区时空信息云平台等模块。

具体空间数据治理与服务能力建设内容如下：

1. 城市实体数据处理与管理模块

主要面向数据管理维护人员，辅助数据处理人员完成多源城市数据的空间化入库、多源城市数据融合、城市实体编码、城市实体构建、实体关联关系管理等一系列处理，最终形成城市实体成果数据库，实现城市实体数据的管理维护。

2. 服务引擎与服务资源池集成和丰富

面向多变的场景应用，需要对接西城区时空信息云平台原有数据服务和功能服务，提升坐标转换服务 API，新建城市运行实体服务 API、城市运行领域场景 API，提供颗粒度适中、模块化组合的、跨图层的数据和功能应用服务能力，支撑基于实体 API 的二次开发。

3. 服务门户模块

服务门户模块是各委办局、街道用户统一的服务入口，应包括总览平台空间资源汇聚、融合、共享、更新及应用整体情况，查看政务部门基于平台的数据共享和对接应用情况，数据空间化、坐标转接接

口调用及空间数据治理情况，了解平台实体数据、实体管理和快速获取数据服务等。

4. 空间数据展示模块

应对接西城区时空信息云平台基础数据服务，进行城市运行领域实体数据可视化展示、关联查询、时态演变、统计分析功能研发；同时按照城市运行领域，结合各场景对空间数据展示与分析的需求，集成场景服务作序动态、静态数据，挂接业务数据，模拟进行场景空间化展示与分析，实现城市运行领域场景主题数据的可视化展示与分析，辅助城市运行管理和决策，方便二次开发对接。

5. 对接西城区时空信息云平台模块

为确保空间数据治理与服务的完整和统一，对本项目所需的资源管理、资源服务、运维管理等基础功能，采用对接西城区时空信息云平台现有模块的方式建设。

（三）基于成果的应用支撑

2022 年西城区空间数据治理与服务项目支撑城市业务管理应用和辅助决策，支持与西城区其它基础平台的对接，支撑城市大脑创新场景应用和领导驾驶舱建设。

具体基于成果的应用支撑的建设内容如下：

1. 与西城区大数据中心平台对接

项目建设的空间数据资源及功能服务 API 最终应通过西城区大数据平台对接，进行资源“上链”，统一出口对外提供空间信息统筹服务。

2. 西城区城市大脑及其它政务部门应用支撑

2022 年西城区空间数据治理与服务项目应向城市大脑及其它政务部门和二次开发用户提供该项目提供的空间数据资源服务,为了确保业务系统集成对接效果,项目将安排专人对接相关问题,进行技术支持,通过在线支持、专题会议、现场等方式解答,具体支持内容包括,场景解决方案提供,示例 DEMO 编制,数据处理,问题排查等,以解决在功能调用过程中的各类问题。

三、项目实施进度要求

阶段	工作内容	时间
第一阶段	完成需求调研:确定需求调研的内容、调研方式以及需求调研日程安排,形成《需求调研计划》和《需求调研大纲》。编写《需求调研记录》和《需求分析说明书》。	签订合同后 1 个月内
第二阶段	完成系统设计方案:根据需求调研结果、项目功能和性能要求,编写《概要设计说明书》、《详细设计说明书》和《项目实施计划》。	签订合同后 2 个月内
第三阶段	项目实施阶段:根据计划控制项目进度,完成数据库建设、项目开发、服务支撑等工作。	签订合同后 9 个月内
第四阶段	培训和试运行阶段。	签订合同 10 个月内
第五阶段	项目验收。	签订合同 12 个月内(含试运行期 1 个月)

四、安全性要求

(一) 满足西城区科学技术和信息化局关于网络、数据安全的需
求。包括：

防止页面篡改；

防止 SQL 注入；

防止服务器端安全信息泄漏；

通过西城区信息中心的安全测试；

通过信息安全等级保护二级测评；

满足西城区网络安全工作的其他要求。

(二) 应急响应、演练及系统运行保障服务

制定合理的应急方案，包括系统应急处理预案、系统应急处理操作手册、系统应急响应人员联系方式及职责等。提出应急演练预案并负责演练的实施，提交应急演练实施报告和相关文档。

对系统突发问题能够及时发现，并对所发生的问题作出正确的判断和解决，以最快捷的方式保障系统正常运行。

对于非网站及设备原因引起的网站系统故障，有责任协助用户进行故障分析、解决。

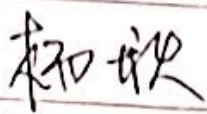
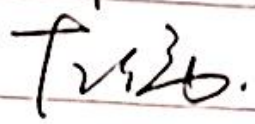
除了现场运维人员外，中标方应组建后备应急响应团队，随时准备应对系统突发事件。

法定节假日、周末或敏感时期必须保证 24 小时联系畅通，如系统出现故障，应急保障人员应在 15 分钟之内做出快速响应并在 60 分钟之内赶到现场，及时排除故障，解决突发事件，保证系统运行正常。

遇特殊情况可按用户要求安排保障人员现场值班。

五、服务验收标准要求

序号	验收内容分类	验收标准
1	标准规范成果	实体数据及符号化规范、实体数据服务规范
2	数据库成果	8个数据库： 公建配建停车场实体数据库 道路附属设施实体数据库 河湖附属设施实体数据库 市容市貌实体数据库 新基建专题数据库 医院及学校周边三维场景数据库 城市公共空间提升管理专题数据库（集成） 动态数据库（集成物联网平台）
3	系统成果	（一）城市运行空间数据治理与实体化建库及服务发布 1、城市运行空间数据治理与实体化建库 2、城市运行实体数据专题符号设计与制图 3、城市运行领域场景主题数据服务发布 （二）西城区空间数据治理与服务能力建设 1、城市实体数据处理与管理模块 2、服务引擎与服务资源池集成和丰富 3、服务门户模块 4、空间数据展示模块 5、对接西城区时空信息云平台模块 （三）基于成果的应用支撑 1、与西城区大数据中心对接 2、西城区城市大脑及其它政务部门应用支撑
4	文档成果	需求调研记录 需求分析说明书 概要设计说明书 详细设计说明书 项目实施计划 项目工作周报 项目会议纪要 系统测试方案 系统测试报告 系统试运行报告 项目总结报告 项目系统部署报告 项目系统使用手册

委托人(甲方)	名称(或姓名)	北京市西城区科学技术和信息化局			合同专用章 或 
	法定代表人	 (签章)			
	委托代理人	 (签章)			
	联系(经办)人	王紫莱 (签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市西城区广安门南街68号	邮 政 编 码	100050	
	电 话	010-83976190	传 真	010-83976190	
	开户银行				
账 号					
研究开发人员(乙方)	名称(或姓名)	北京智信遥感地理信息技术有限公司			
	法定代表人	 (签章)			
	委托代理人				
	联系(经办)人				
	住 所 (通讯地址)	北京市海淀区学清路10号院1号楼A座11层1101	邮 政 编 码		
	电 话	010-62928466	传 真	010-62928466	
	开户银行	招商银行股份有限公司北京清河支行			
账 号	110946426010901	行 号	308100005449	2022年8月10日	