

合同

张家湾镇电动车信息化试点技术服务合同

甲 方：北京市通州区张家湾镇人民政府

乙 方：北京久译科技有限公司

签署日期：2022 年 8 月 18 日

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，甲乙双方本着平等自愿、互惠互利、诚实信用的原则，经过双方协商一致，就乙方为甲方提供技术开发服务等相关事宜，达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用

本合同适用于乙方为甲方就张家湾镇电动车信息化试点项目提供软件开发、设备安装、调试、培训、维护及更新等相关服务。

二、服务内容

1、乙方提供的服务内容：

针对张家湾镇马营村电动车治理试点的应用，通过在电动车上安装有源RFID标签，对小区单元门、小区出入口安装识别基站，实现电动车进出楼宇的识别和报警，并结合视频识别技术的应用，有效实现电动车进出小区的管控和管理。且本项目针对街镇、社区两级应用需求，通过搭建私有化部署平台，对管理人员进行权限角色分配，实现街镇、社区管理者的管理需求。具体内容如下：

- (1) 本项目开发建设一套街镇、社区两级应用的电动车综合管控系统平台；
- (2) 提供有源RFID电子标签350套，针对马营村居民电动车进行登记安装服务；
- (3) 提供4套智能化分析应用摄像机，安装在小区出入口，进行电动车识别；
- (4) 提供150套基站，安装在小区出入口、单元门区域；
- (5) 组建1套物联网通信网络，实现基站采集数据向管控平台推送告警数据。

2、其他服务

(1) 安装、调试：乙方负责在硬件设备、软件系统交付完毕后，按照甲方要求安装、调试，并保证软件系统能够正常运行。

(2) 培训：乙方向甲方交付软件系统后，应负责为甲方提供操作使用培训，保证甲方能够独立、熟练地操作软件系统，培训时间经双方协商后确认。

(3) 热线支持：指在合同有效期内，乙方工作人员通过电话向甲方提供技术问题解答。

(4) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答甲方问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

(5) 现场维护：指甲方出现技术问题，经乙方确认必须现场处理的，乙方应派遣技术人员到甲方现场处理问题。

(6) 远程维护：指乙方通过远程维护以及解答甲方问题的服务过程。

3、乙方的服务承诺：

(1) 保修期限内，乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于项目的服务请求后，在甲方提出请求当日给予响应并提供服务。

(2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、服务期限

乙方为甲方提供上述服务的期限为：自系统正式交付之日起，壹年。

四、服务费用及支付

1、服务费用总额：

甲方在本合同项下应向乙方支付的服务费用总额为人民币 1,312,400.00 元（大写：壹佰叁拾壹万贰仟肆佰元整）。

上述费用包含乙方为履行本合同产生的所有费用，包括但不限于：人员工资费、软件开发费、交通费、食宿费、安装费、调试费、培训费、更新费、维护费以及税费等。除此以外，甲方不再另行向乙方支付任何费用。

2、支付方式：

(1) 甲乙双方签订本合同后 10 个工作日内，甲方向乙方支付服务费用总额的 30 %，即人民币 393,720.00 元（大写：叁拾玖万叁仟柒佰贰拾元整）。

(2) 乙方按照招标文件内容提供相应的硬件、软件内容安装、调试并经甲方验收合格后 10 个工作日内，甲方向乙方支付服务费用总额的 50 %，即人民币 656,200.00 元（大写：陆拾伍万陆仟贰佰元整）。

(3) 本合同项下所涉及的产品验收后稳定运行一个月后 10 个工作日内，甲方向乙方支付服务费用总额的 20 %，即人民币 262,480.00 元（大写：贰拾陆万贰仟肆佰捌拾元整）。

3、乙方指定收款账户：

开户名称：北京久译科技有限公司

开户银行：北京银行金融港支行

开户账号：2000 0042 9211 0003 3019 890

4、甲方向乙方付款前，乙方应提供等额、合法、有效的增值税发票，否则甲方有权顺延付款。

五、甲乙双方责任

1、甲方责任：

(1) 甲方应建立相关制度，以确保软件系统正常运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）。

(2) 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

(3) 甲方在应用过程中发现硬件或软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

(4) 甲方在乙方工作人员服务完成后，配合检查所有产品运行是否正常。

(5) 甲方拥有对乙方开发过程中的建议权，对相关内容的监督质疑权，对结果的确认权。

(6) 甲方有权在支付全部费用后，获得乙方提交的产品的所有权。

(7) 向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利；

(8) 甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理；

(9) 甲方在履行本合同过程中，对所获得的乙方的任何形式和内容的信息、资料（包括但不限于商业、业务、技术方面的信息、资料）承担保密义务；

(10) 甲方应按时支付合同约定的款项。

2、乙方责任：

(1) 乙方保证其及其工作人员具备履行本合同的相关能力。

(2) 乙方应派遣身体健康、有工作经验并具备相应技能的工作人员，为甲方提供专业的技术、设计、开发、安装、调试、培训、更新以及维护等服务。

(3) 乙方有责任按甲方要求在规定时间内完成软件开发并经甲方验收合格，同时乙方应按照本合同约定按时完成交付、安装、调试、培训、维护、更新等服务。

(4) 乙方应当安排专人与甲方联络,并及时向甲方汇报开发进度及情况。

乙方指定联系人: 孟湘明, 联系电话: 15600182364。

(5) 乙方保证所交付的软件产品是完整的、全新的、技术上先进和成熟的,并在性能、质量和设计方面满足安全、可靠和高效运行与方便维护的全部要求,能够满足甲方的个性化需求与接口的相关开发工作。

(6) 乙方向甲方交付的产品能够满足甲方需求。

(7) 乙方交付时应提交相应的文档包括但不限于培训资料、用户手册、系统维护手册、数据标准文档、安装文档等相关资料。

(8) 乙方应对甲方提供免费的培训,保证其能够熟练操作。

(9) 乙方提供的软件产品不可隐含任何恶意功能,包括但不限于病毒、蠕虫以及特洛伊木马等程序。

(10) 乙方应保证提供的产品、服务不存在任何权利上的瑕疵,其软硬件产品的开发、销售、使用不侵犯第三方合法权益。如因乙方提供的产品、服务侵犯任何第三方的合法权益,导致该第三方追究甲方责任的,乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

(11) 在售后服务期内,乙方应负责免费向甲方提供与软件有关新的或改进的运行经验、技术开发和安全方面的所有资料及信息,且负责对本合同项下的软件进行免费更新、升级。

(12) 乙方在履行本合同中与其工作人员、甲方或者第三方发生争议,包括但不限于民事争议、行政争议、刑事争议、仲裁争议等争议,造成人身侵害、财产损失,与甲方无关,由乙方自行承担相应法律责任。

(13) 乙方在履行本合同过程中,对所获得的甲方的任何形式和内容的信息、资料(包括但不限于商业、业务、技术方面的信息、资料)承担保密义务。

(14) 乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可,并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中,严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

(15) 未经甲方的书面许可,乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

六、交付

1、乙方应于签订合同后 30 天内交付所有产品，包含实施、培训相应的技术文档等一切纸质版、电子版材料。

2、交付地点：甲方指定地点。

3、乙方向甲方交付的软件产品应符合国家、行业相关质量标准要求，并能满足甲方需求。

七、安装、调试、验收

1、乙方应在产品交付后 15 个工作日内安装、调试完毕，并保证硬件、软件系统能够正常运行。

2、乙方在硬件安装过程中，应遵循甲方相关要求，并做好充分的保护工作；在软件系统安装、调试过程中应妥善备份好甲方计算机的数据，若在安装、调试过程中，因乙方原因导致甲方计算机数据损坏、缺失，由乙方负责修复，并承担由此产生的费用。

3、合同项下的产品安装、调试，在系统正常运行后5日内，乙方书面申请甲方进行验收，甲方应在 10 个工作日内组织验收。如乙方在 30 日内未收到甲方提出的书面异议，则视为产品验收合格。

八、质保期及售后服务

1、质保期：1 年，质保期从甲方验收合格的第二日开始计算。

2、质保期内，乙方应为甲方提供维护、更新、升级等售后服务，当发生故障或意外情况，导致产品不能正常运行时，乙方将第一时间做出响应，提供网站咨询、电话、传真等多种远程协助及上门服务方式，确保不影响甲方正常工作。

乙方提供：7×24 小时服务，12 小时内及时响应，当甲方遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，乙方的专业服务团队将在 48 小时内到达用户现场，提供上门服务，确保产品正常工作。

3、乙方还应在质保期届满之前对技术文档进行升级、更新，所有升级、更新应与乙方已提供给甲方的原技术文档具有同等质量。

4、质保期内，乙方对软件系统提供全免费保修或免费更换，质保期届满后，乙方仅收取成本费负责为甲方维修。质保期内，乙方对非人为损坏的硬件设备提供免费保修或更换。

九、违约处理

1、若甲方不按时、足额向乙方支付款项，每逾期一日，甲方应按照应付未付金额的 0.1%向乙方支付违约金。违约金最高金额不得超过应付未付金额的 5%。逾期超过七日，乙方有权单方解除本合同。甲方应赔偿由此给乙方造成的全部损失，并向乙方支付服务费总额 10%的违约金。

2、乙方未按时交付产品、安装、调试或提供质保服务的，每逾期一日，乙方应按照服务费总额的 0.1%向甲方支付违约金，违约金最高金额不得超过逾期交付总金额的 5%。逾期超过七日，甲方有权单方解除本合同。乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额 10%的违约金

3、若乙方提交的软硬件成果不符合本合同约定，甲方有权要求乙方限期整改，乙方拒不整改或者经三次整改仍不符合要求，甲方有权单方解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额 10%的违约金。

4、如乙方的开发成果侵犯了第三方的著作权等合法权益的，由乙方承担全部赔偿责任，若因此造成甲方受损，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照服务费用总额的 5%向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的全部损失。

5、双方违反本合同项下保密义务的，若因此造成另外一方受损，受损方均有权单方解除本合同，违约方应按照服务费用总额的 20%向受损方支付违约金。

十、争议处理

甲乙双方如因本合同产生争议，应友好协商，协商不成的，可向合同任一主体住所地人民法院起诉。

十一、不可抗力

1、不可抗力指的是当事人无法预见、无法避免、无法控制、无法克服的意外事件和自然灾害。包括但不限于瘟疫、台风、冰雹、地震、海啸、洪水、火灾、火山爆发、山体滑坡、战争、动乱、政府干预、罢工、禁运、征收、征用、没收、法律变化、突发停电、运营商故障、黑客攻击和软件漏洞等。

2、任何一方因有不可抗力致使全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同，应自不可抗力事件发生之日起三日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并自事件发生之日起三十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明，经另一方书面认可后，不可抗力的认定方生效。

十二、其他

1、本合同须双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效；本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

2、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

3、对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

4、甲乙双方的通讯地址及联系电话以本合同约定为准，任何一方变更通讯地址或者联系电话，应提前三日书面通知对方，否则视为未变更，由此产生的不利影响，自行承担。

甲方（盖章）：北京市通州区张家湾镇人民政府

法定代表人/授权代表（签字）：



王明晨

日期：2022.8.18

乙方（盖章）：北京久译科技有限公司

法定代表人/授权代表（签字）：



马伊见

日期：2022.8.18

附件 1：项目配置清单

张家湾镇电动车信息化试点项目配置清单						
第一部分：硬件设备采购						
序号	设备名称	品牌	设备型号	设备配置	数量	备注
1	有源 RFID 电子标签	思卡乐	SRD24T9	①主动式 2.4G 超低功耗有源 RFID 定位 ②支持低频定标器，区域定位更精准 ③专有的加密算法与认证机制	350	
2	RFID 感应基站	久译科技	JY-RJZ180	①4G 接收终端，2.4GRFID，GPRS 接口 ②工作电源：DC 12V ③可靠性：MTBF≥70000 小时 ④工作温度：-20℃—70℃	150	
3	低频激励器	久译科技	JY-LFE30	①段距离精准定位 ②内置天线，激励距离 0.5—2 米 ③外置天线，激励距离 2—4 米 ④激励范围距离可电子调节 ⑤工作电源：DC 12V ⑥工作电流：<200mA	150	
4	平台物联服务器	联想	SR588	2U 机架式服务器 4208 8 核 2.9GHz 32G 内存 600GB*2 3.5 寸 SATA 机械硬盘 主板集成双口千兆 550W 电源	1	
5	语音播报器	思卡乐	SPK001	①尺寸：Φ72mm，厚度：20mm ②工作电压：DC 6—30V ③工作温度：-20℃—70℃ ④输出功率：3W/4Ω	150	
6	警报灯	国产	定制	①尺寸：Φ72mm，厚度：20mm ②工作电压：DC 12—24V ③输出功率：3W	150	
7	定制外壳	国产	定制	定制外壳， 将基站、低频激励器进行包装	150	

8	电动车识别摄像机	海康威视	DS-2CD2626FWD-A2-1ZS	200万1/2.7"CMOS ICR智能变焦筒型网络摄像机 采用深度学习硬件及算法,提供精准的人车分类报警及人脸抓拍功能 智能警戒:支持越界侦测,区域入侵侦测,进入/离开区域侦测 人脸抓拍:支持人脸跟踪及评分,自动筛选输出最优人脸图,同时可对10张人脸进行检测及抓拍 支持两种智能资源切换:人脸抓拍(默认)、Smart事件(警戒) 支持联动声音报警 内置麦克风 内置喇叭 支持1路两线式DC12V 100mA电源输出,用于给拾音器供电 最小照度:0.002Lux @(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 镜头:2.7-12mm 宽动态范围:120dB 视频压缩标准:H.265 / H.264 / MJPEG 最大图像尺寸:1920×1080 存储功能:支持Micro SD(即TF卡)/Micro SDHC/Micro SDXC卡(256G)断网本地存储及断网续传,NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持),配合海康黑卡支持SD卡加密及SD状态检测功能 通讯接口:1个RJ45 10M / 100M自适应以太网口 音频接口:1对音频输入(Line in)/输出(Line out)外部接口 报警输入:1路 报警输出:1路(报警输出最大支持AC24V/DC24V, 500mA) 工作温度和湿度:-30℃~60℃,湿度小于95%(无凝结) 电源供应:DC12V±20% / PoE(802.3at) 电源接口类型:Φ5.5mm圆头电源接口 功耗:DC12V: 14.4W Max;PoE: 18 W Max 红外照射距离:最远可达50米 防护等级:IP67	4	
9	施工辅材	国产	定制	含设备供电线缆、网线以及安装辅材等	1	

第二部分：软件开发及实施

序号	项目类别	职能划分	功能名称	功能内容	开发工作量(人月)	备注
1	软件开发	框架设计	需求设计	需求调研、需求报告、需求说明书；概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计方案，整体规划设计采用本地化部署两级应用架构实现	0.5	
2		开发	街镇概览-报警指数	以报警数字牌方式针对街镇范围内所有社区报警次数及已处置数量进行统计展示	0.5	
3		开发	街镇概览-曝光台	以多源柱状图的方式展示各个社区报警数量和处置比例，形成数据对比	0.5	
4		开发	街镇概览-报警分析	以雷达图的方式展示各个社区报警情况，形成数据对比图标	0.5	
5		开发	街镇概览-车辆概览	以数字牌形式展示街镇既有电动车数量及已管控数据，并展示今日电动车报警次数	0.5	
6		开发	街镇概览-今日警情	滚动展示各个社区超过半小时（时间可设置）未处置报警和超过设定处置时间未完成处置的待处置报警事件。展示内容包含报警事件、内容、处置责任人、处置状态等，便于掌控事件的处置状态	0.5	
7		开发	街镇概览-趋势分析	以时间曲线图的方式展示街镇电动车治理报警情况和处置治理情况，形成数据对比，为领导对电动车治理评价提供决策支撑。	0.5	
8		开发	街镇概览-GIS 可视化	以 GIS 地图实施展示已管控的社区，并对超时未处置和超时未完成处置情况进行告警，并定位该社区，同时展示当前社区告警的状态、处置信息情况和责任人，便于街镇联络社区指挥治理。	1.5	
9		开发	社区概览报警数字牌	通过报警数字牌展示今日报警数量（包含电动车入户和电动车未登记）	0.5	
10		开发	社区概览-报警分析	以数字牌的形式展示近一个月报警总数、待处置数量、处置中数量、处置完毕数量和误报数量	0.5	
11		开发	社区概览-报警排名	以基站、车牌号为基准，以柱状图的方式展示报警前五的单元门、车辆	0.5	

12		开发	社区概览-今日报警	以跑马灯的方式列表滚动展示最新报警信息，包含车主、报警时间、报警内容以及处置状态	0.5	
13		开发	社区概览-车辆概览	通过数字牌的方式展示社区电动车拥有量（总数据街道提供统计列表导入）、列入管控数量、本周登记数量以及管控比例（拥有量和管控辆对比）	0.5	
14		开发	社区概览-报警趋势分析	以柱状图和趋势线结合的方式统计每个月的报警数量及报警变化趋势，并同比上年度同月的报警数据（如有）	0.5	
15		开发	社区概览-实时报警定位	结合 GIS 地图或者平面图，进行报警基地的定位，并支持弹窗展示报警详情，预留报警视频查看功能。	1	
16		开发	社区概览-视频监控	对接社区视频监控系统，并在 GIS 地图上或者平面图上增加设备标签，可点击标签查看视频画面（初期仅实现大门出入口视频查看功能）	0.5	
17		开发	报警管理-报警台	系统以列表形式展示最新报警信息，报警内容包含报警类型（电动车入户、未登记、设备离线、充电桩报警等类型）、报警详细内容、报警时间、报警状态（包含待处置、处置中、已处置、误报四类状态）、操作等字段数据，其中处置中设定时间阈值，超过时间阈值将产生未及时处置的报警内容，并自动上传至街道平台。报警台界面支持以类型、时间、楼宇、车辆、车主等维度进行统计查询。	0.5	
18		开发	报警管理-报警处置	针对待处置、处置中事件，操作人员可进行处置操作。对待处置事件，操作人员可一键选择处置，系统自动转换为处置中状态（系统自动计时，并记录处置的时间），超过设定阈值的处置中状态，系统自动向街镇平台告警（告警内容包含处置事件内容、负责人信息及联系方式等信息）；对待处置中事件，操作人员可预设几个筛选项进行选择处置后的结论，并具备其他选项，有操作人员进行手动录入处置结论，并提交后完成处置闭环。	1	
19		开发	人员管理-住户管理	系统支持住户人员录入，并支持导入、导出功能。	0.25	

20		开发	人员管理- 住户信息	系统自动管理楼宇信息，住户管理支持以楼宇为单位进行分类列表统计，并支持以楼宇、姓名等维度的查询功能	0.25	
21		开发	车辆管理- 车辆登记	支持以车牌号、车主姓名关联数据，并于标签进行绑定；支持新增车辆方式进行登记。车辆数据初期以列表导入统计全部电动车信息	0.25	
22		开发	车辆管理- 车辆信息	以列表展示车辆统计信息以及绑定的 RFID 号牌信息，支持以楼宇、时间、RFID 号、车主等维度进行检索查询	0.25	
23		开发	设备管理- 基站管理	系统支持增加基站信息，通过基站数据配置，实现基站设备的接入以及基站增删改查	0.25	
24		开发	设备管理- 激励器管理	系统支持增加激励器信息，通过激励器数据配置，实现激励器设备的接入以及激励器增删改查	0.25	
25		开发	设备管理- 摄像机管理	系统支持增加摄像机信息，通过摄像机数据配置，实现摄像机设备的接入以及摄像机增删改查	0.25	
26		开发	项目管理	系统支持以小区为单位增设项目，实现社区的项目分组	0.25	
27		开发	楼宇管理	系统支持在以小区为单位的项目目录下增加楼宇，实现楼宇信息登记，并支持楼宇数据的增删改查	0.25	
28		开发	系统管理	系统管理包含用户管理、角色管理、权限管理、日志统计、数据字典等功能应用	1	
29		开发	短信报警- 接口开发	短信包发送接口定制开发	1.5	
30		开发	短信报警- 短信预警	设定短信预警机制，按照手机号权限，实现短信预警内容的发送	1.5	
31		开发	数据清洗	后台数据整理、测试，静态数据录入及导入数据的有效性治理	2.5	
32	实施调试	测试	系统功能 测试	系统功能的流程化测试及部署测试	0.5	
33		测试	系统数据 及性能测试	系统集成数据测试及并发性能测试	0.5	

34		实施	部署实施	软件 jar 包私有化安装部署，系统数据配置等	1	
第三部分：网络基础设施						
序号	项目类别	服务期	单项内容		数量	备注
1	网络基础设施 租用	2 年	物联网通信服务，用于报警数据传输。租用 150 张，每张卡每年 300 元。		150	
2		2 年	短信包服务，包含 15000 条短信，支持自定义，两年内有效		1	