

初

合同编号: 2022-004-387

技术开发（委托）合同

项目名称: 芯上朝外可视化平台建设项目基础软件开发服务
采购项目

委托方（甲方）: 北京市朝阳区人民政府朝外街道办事处

受托方（乙方）: 北京云海寰宇信息技术有限责任公司

签订时间: 2022年9月24日

签订地点: 北京市朝阳区

有效期限: 年 月 日



中华人民共和国科学技术部印制

依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就芯上朝外可视化平台建设项目基础软件开发服务采购项目的技术开发（该项目属软件定制开发计划），经协商一致，签订本合同。

一、标的技术的内容、范围及要求

（一）建设背景及目标

北京市人民政府 2022 年 5 月 21 日《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施意见》指出：“统筹推进智慧城市、智慧社区基础设施、系统平台和应用终端建设。实施“互联网+基层治理”行动，整合部署在社区（村）的信息系统，加快推进“一库、两平台”建设，实现数据赋能基层治理。

本项目建设目标是基于朝外街道人口、企业、楼宇、事件、部件五类基础数据信息，建立芯上朝外可视化平台，将街道数据进行整合分析转化为图形图表，结合地理位置信息，以可视化形式直观呈现，帮助街道管理者有效掌握街道数据状况，合理布控，科学决断，提升街道社会治理水平。

（二）建设内容

芯上朝外可视化平台建设项目基础软件开发服务采购项目，主要建设以下五部分内容：

1. 可视化数据基础

按照朝阳区人口台账数据汇集工作任务要求，同时结合朝外街道实际需要，对朝外街道基础数据库系统进行升级改造，优化系统功能架构，完善数据信息，以人、事、地、物、组织五类基础数据支撑可视化系统数据呈现需要。

2. 数据采集更新 APP

按照“以房管人”需求进行系统结构设计，建设朝外街道人口管理 APP，方便社工入楼入户进行便捷采集居住人口信息，采集的数据实时同步数据库中，取代过去纸质登记，人口录入繁冗模式。

3. 可视化数据呈现

通过可视化 3D 数字孪生城市模型，以简模方式结合顶信息牌的方式直观展示区域内建筑、道路分布、辖区范围等信息，并支持旋转、平移、缩放视角。以浮窗形式展示数据统计看板，看板展示人口、房屋、社工走访记录、企业等统计数据信息。以地图点位分布形式展示各组织所在位置信息（党组织、物业）。对重点区域（工体西里一号楼、悠唐广场）进行精模构建与展示，实现以虚拟仿真的形式完整呈现建筑物内部各层的结构和空间布局，以五彩台账爬楼图形式，展示楼宇内居民、企业及分布情况，并以不同颜色标定房屋居住状态和人员标签，任选一户，可钻取展示房屋人口信息详情。

4. 可视化业务场景应用

通过链接跳转方式，展示朝外街道平安建设业务系统（智慧消防站、智慧社区、智慧养老系统、接诉即办系统）结合地理位置信息，将七有五性、门前三包、29 类部件（平安类、民生类、城管类）建模植入可视化系统，以地图点位形式进行展示，点击单个点位，可以展示详细信息内容。

5. 系统集成

使用科信局政务云代替可视化支撑服务器，在科信局云服务器上的部署工作、申请 vpn、配合漏洞扫描、开通端口等系统集成工作。

（三）技术规范

1. 统一规划，统一实施

遵循统一的标准，统一规划建设，在朝阳区的总体规划与指导下，在规范上与国家、北京市及朝阳区的相关建设实施标准保持一致。

2. 安全可靠，高效易用

项目建设中必须将数据资源的安全保密放在首位，确保网络和系统具有

良好的安全性、稳定性、可靠性、易用性。采用符合当前发展趋势的先进技术，并充分考虑技术的成熟性。加强核心技术的应用，建立安全防护和容灾备份机制，保障系统安全平稳运行。

3. 立足当前，着眼长远

系统建设是一项长期而复杂的工作，而且城市社会经济的快速发展，对信息系统的需要和要求也将不断提高。所以本项目建设，必须坚持可持续发展的原则。系统建设工作要以需求为向导，以应用促发展，把当前和长远结合起来，既要满足当前工作需要，又要适应未来技术的应用和发展，不断提升系统技术应用水平。

4. 先进性和成熟性的原则

在系统建设时，将充分应用先进和成熟的技术，满足建设的要求，把科学的管理理念和先进的技术手段紧密结合起来，提出先进合理的业务流程；系统将使用先进成熟的技术手段和标准化产品，使系统具有较高性能，符合当今技术发展方向，确保系统具有较强的生命力，有长期的使用价值，符合未来的发展趋势。

5. 可靠性和稳定性的原则

在系统建设时采用可靠的技术，系统各环节具备故障分析与恢复和容错能力，并在安全体系建设、复杂环节解决方案和系统切换等各方面考虑周到、切实可行，建成的系统将安全可靠，稳定性强，把各种可能的风险降至最低。

6. 安全性和保密性的原则

在系统设计把安全性放在首位，既考虑信息资源的充分共享，也考虑了信息的保护和隔离；系统在各个层次对访问都进行了控制，设置了严格的

操作权限；并充分利用日志系统、健全的备份和恢复策略增强系统的安全性。

朝外街道“芯上朝外可视化平台”系统模块清单

序号	系统模块	功能模块
1	可视化数据基础	人口数据库升级
		地域数据库升级
		组织数据库升级
		部件数据库升级
		事件数据库升级
2	数据采集更新 APP	人口数据采集
		社工走访记录
3	可视化数据呈现	可视化地图展示
		地域数据展示
		统计信息展示
		五彩台账爬楼图
		精模楼-人口信息
		党组织信息展示
		物业信息展示
		地域数据展示
		企业统计展示
		精模楼-企业信息
4	可视化业务场景应用	智慧消防站系统接入
		智慧社区系统接入
		智慧养老系统系统接入
		接诉即办系统接入
		门前三包
		部件库（29 类）
5	系统集成	

三、研究开发计划

乙方项目完成期限为自合同签署之日起 50 个日历天，即：本合同签订之日起至 2022 年 11 月 13 日。软件开发完毕，乙方进行完整的系统测试，提交甲方确认后，进行系统安装和调试。调试通过后，系统运行正常，竣工文档齐全，乙方配合甲方进行项目验收。项目验收通过后，进入质保期。

四、合同总金额及其支付或结算方式

(一) 本项目合同总金额为¥2625600.00 元, (大写) 人民币 贰佰陆拾贰万伍仟陆佰元整。 (此为含税价格)

乙方承诺为实现本项目的功能, 乙方为甲方定制的软件所需费用均已包含在本合同金额内, 不再收取额外费用。如甲方有其他需求甲乙双方另行协商。

(二) 支付方式

1) 甲乙双方合同签订后的 30 个工作日内, 甲方一次性向乙方支付合同总金额的 100%, 即¥ 2625600.00 元 (大写: 人民币贰佰陆拾贰万伍仟陆佰元整)。

2) 软件研发完成后, 需经监理、甲方验收, 验收不合格甲方有权要求乙方退还全部款项。

3) 项目质保一年, 质保期内乙方需无偿向甲方提供质保服务。

(三) 乙方应在甲方拨款前向甲方提供正式合法有效的发票。

六、履行期限、地点和方式

本合同自 2022 年 9 月 24 日至 2022 年 11 月 13 日在朝外街道办事处及其指定地点、乙方办公地点履行。

本合同的履行方式

自本合同签订之日起 7 日内, 甲方应向乙方提供软件开发过程中必须的材料、图片, 乙方书面确认收到甲方提供的资料文件。乙方在系统开发完成后, 按照规范提供给甲方完整的项目交付物, 包括技术资料纸质版和电子版一套, 具体内容包括但不限于: 需求规格分析说明书、总体设计、概要设计、测试报告、系统操作说明书、系统安装手册、系统培训计划、源代码等, 甲方书面确认收到乙方提供的资料文件并组织验收。

七、技术情报和资料的保密

1、未经甲方书面允许, 乙方不得复制、向他人透露甲方提供给乙方的材料。

2、乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，在项目竣工验收完成后 10 日内归还甲方提供的非公开的业务资料。

3、乙方保证不将甲方提交的资料透露、复制、转交、转让给任何第三方，除非第三方介入软件产品的设计、安装和运行，并将有关资料仅用于这些目的。

4、合同期内，乙方违反保密义务的，均应当对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。

5、参与本合同业务的双方员工从项目中撤出时，双方应确保立即终止该员工获得保密信息和信息源的途径。

6、保密期限为长期，从本合同履行开始至甲方同意公开之日起。甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证，因履行本合同所获得的对方商业秘密，仅用于履行本合同项下的义务，并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的，由该人员所属一方承担全部法律责任；但法律另有规定的除外。

7、本合同履行完毕后，甲乙双方均应当按照对方要求，处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

8、本合同的保密条款不因为本合同的变更、解除、终止而终止。

八、技术协作和技术指导的内容

1、甲方的权利和义务

1) 甲方应按本合同约定或在乙方通知日期内，以书面形式提供给乙方各项技术指标及功能，包括提供相应的资料。甲方并应在其提供的技术指标和功能范围内使用或操作软件产品。甲方未按合同约定提交导致项目实施停滞、延迟的，甲方应当承担相应责任。但乙方没有发现或发现甲方所提供的资料和数据有明显错误而没有通知甲方复核更正和补充的，甲方不承担相应的责任。

2) 甲方对本合同软件的使用应当符合国家法律规定和社会公共利益。

3) 甲方应对其违反上述要求使用软件所引起的问题以及产生的后果自行承担全部责任。

4) 按本合同约定向乙方支付费用。

5) 甲方应及时为乙方使用软件安装、调试、测试及培训提供必要的工作条件，并按约定完成验收工作。

6) 甲方有权要求乙方对不适合承担本项目工作的乙方项目组成员进行更换。乙方有义务对甲方认为不适合承担项目工作的乙方人员及时更换。

2、乙方的权利和义务

1) 乙方应严格按照甲方提出的各项技术指标、要求和本合同约定进行软件的开发。

2) 乙方应每周向甲方项目负责人书面报告项目进展情况，并根据项目执行需要对项目人员进行管理，不得因为人员调整等原因影响项目实施。

3) 乙方有责任对可能造成工期延误的事项及时书面提醒甲方和相关各方。

4) 乙方应按约定期限完成软件开发并为甲方进行安装测试。

5) 在甲方使用软件过程中，乙方应根据甲方的要求为甲方举办软件相关培训和技术咨询。

6) 乙方有权依本合同约定向甲方收取费用。

7) 乙方承诺在履行本合同时不进行有损甲方形象和声誉的行为。

8) 乙方在软件质量维护期内提供软件产品质量维护服务。

服务内容：用户培训、BUG 修正、适应性修改、故障修复。

九、技术成果的归属和分享

1、乙方按照甲方要求定制开发应用软件，由此产生的全部技术成果的知识产权归双方所有，双方以此成果为基础研发出的后续技术成果归各自所有。

2、乙方承诺：本信息系统研制合同如果解决措施涉及第三人专利方案或著作权等知识产权在内的合法权益的，乙方应当合法使用，不得侵犯他人的专利权等知识产权，否则乙方承担全部经济 and 法律责任。

3、本合同知识产权条款不会因为合同效力的终止而终止。

十、合同变更与终止

1、本合同履行过程中的重大变更（包括但不限于信息系统性能、项目实施计划、合同价款、交付日期等的更改以及对材料、设备换用等），甲乙双方应当以书面形式予以确定。

2、由项目变更产生的费用变化，由甲乙双方共同协商确定。当变更涉及费用累计超过合同金额的 5% 时，甲乙双方应另行签订补充协议，以明确变更后的实施周期和相应的费用变化。

3、当由于不可抗力等因素导致不具备实施条件，乙方可提出实施期顺延申请报甲方审批。

4、由双方共同认可的变更需求所产生的工期延误不属于违约延误，甲方可根据乙方的申请酌情顺延工期。

5、若合同一方有足够证据证明合同另一方未在规定时间内履行本合同项下规定义务，可向对方提出书面违约通知，全面终止或部分终止合同，如部分终止合同，合同中未终止的部分应继续履行。

6、如合同执行过程中乙方破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿，并要求资产保全防止损失扩大。本合同的终止将不影响甲方采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

7、如乙方单方面终止本合同，则应将已收取合同的价款退还甲方，并赔偿甲方为履行本合同而支出的价款之外的直接损失。

8、如甲方向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于甲方的因素、合同终止的程度，以及终止的生效日期。

9、除前款规定外，乙方收到因甲方终止合同通知后，还应就其已发生的软件开发等其他相关费用的处理问题与甲方协商。

十一、验收的标准和方式

1、乙方应当按照本合同约定的内容进行交付，所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。

2、本项目交付前，乙方应当对本合同项下软件系统等进行检验和测试。乙方研究开发所完成的技术成果，进行完整系统测试后，提交测试报告和系统实施方案由甲方确认无误后，进行调试完毕。调试完成后，配合甲方进行系统的验收。如因甲方原因未在15日内完成验收亦或未提出合理书面验收异议的，则视为验收合格。

十二、技术支持和售后服务

1.质量保证期（保修期）：为本项目竣工验收合格且甲方向乙方出具书面验收手续之日起12个月。乙方应为所提供的软件（含系统软件和应用软件）提供一年的售后服务，质量保证期间乙方要保修除消耗品以外的该项目提供的所有产品。在质量保证期内，如果系统发生故障，乙方要调查故障原因并修复直至满足竣工验收指标和性能的要求。

2.服务要求：在质量保证期间，乙方应提供灵活、多样的通信手段，提供7×24小时技术支持和服务，2小时内做出明确响应和安排。服务方式包括但不限于：电话技术服务、远程技术支持服务、现场技术服务、用户培训、定期巡查服务等。

3.维护响应时间：如需现场服务支持时，技术人员应在收到服务请求后4小时内到达现场。对一般故障，应在收到请求后当天或者隔天内解决，对特殊情况，由双方协商后确定。

4.乙方应对甲方使用的系统进行巡检，每年至少两次，并出具巡检报告。

十三、培训

1、乙方应当根据项目实施计划、进度和系统实际运行的需要，及时培训甲方技术人员。培训目的应使系统的操作、维护人员对系统的各类部件、系统构成和功能有清晰的了解，能够正确使用相关软件；能够应对一般故障的紧急处理；掌握常见的故障判断、原因分析与恰当地维护。

2、乙方应该在培训正式开始前 15 个工作日提供与培训计划相一致的中文培训教材和参考资料。

3、培训为现场培训方式，包括理论讲解和实际操作，使有关技术人员能够熟悉系统架构，充分掌握系统与设备性能，熟练操作和使用设备，并能明确判断故障原因，独立处理故障。具体日程等事宜由双方协商确定。

4、乙方需提交文件，制订培训大纲。主要内容包括：对培训人员的专业要求、培训时间、培训人员数量、培训所达到的基本要求和培训考核方法等。

5、项目竣工验收后，乙方应在质量保证期内提供技术支持及解答。

十四、甲方为本项目指定监理方参加本项目管理，乙方有义务配合执行监理方对本项目的制定的管理制度和管理要求。

十五、风险责任的承担

在履行本合同的过程中，如因不可抗力因素导致合同无法履行，双方不承担责任。不可抗力因素包括火灾、地震等自然灾害、战争、暴乱及确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难等。

本项目风险责任确认的方式：双方协商。

十六、违约金或者损失赔偿额的计算

违反本合同约定，违约方应按照《中华人民共和国合同法》有关条款的规定承担违约责任。

1、甲、乙双方均应全面履行本合同项下的义务，如有违反，均视为违约，守约方可以向违约方要求支付违约金，并要求赔偿由此给守约方造成的损失。

2、如因任何一方过错造成合同不能履行、不能完全履行或不适当履行，由有过错的一方负责并承担由此造成的一切损失和费用以及另一方采取合理补救措施的一切费用。

3、因乙方原因（包括因乙方提供的软件产品未达到验收标准）使所开发软件未按照规定提交，每延迟 5 个工作日，应按延迟交货部分合同金额的 0.5%向甲方支付违约金，违约金最多不超过延迟交货部分合同金额的 5%。

4、因甲方原因逾期付款，每延迟 5 个工作日，应按逾期所涉金额的 0.5%向乙方支付违约金，违约金最多不超过逾期所涉金额的 5%。

5、乙方所提供的软件产品和服务质量不符合本合同约定标准时，乙方应在 3 个工作日内负责更换，并应在接到甲方书面通知时起 24 小时内响应，乙方逾期履行时，甲方有权拒绝付款，追究乙方的违约责任；如因甲方原因导致乙方履约逾期，甲方承担相关责任。

6、在质量保证期内因软件产品质量缺陷而产生的赔偿损失的费用，均由乙方承担。

十七、解决合同纠纷的方式

（一）本合同生效后，除法律法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

（二）甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。

（三）甲、乙双方协商一致，可以变更或解除本合同。

在履行本合同的过程中发生争议，应由双方当事人友好协商或调解解决，协商或调解不成的，任何一方均可向被告或者原告所在的人民法院提起诉讼。诉讼或仲裁期间，除法院或仲裁机构裁定，或双方协商一致中止或终止合同外，本合同仍应继续履行。

十八、其它

1、本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签章并加盖公章及骑缝章后生效，至项目质量保证期结束终止。如有未尽事宜，需经双方共同协商解决。

2、本合同一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，具有同等法律效力。

3、合同文件优先解释顺序如下：1.本合同；2.招标文件；3.投标文件。

4、甲乙双方在履行本合同的过程中，如有发现本合同未尽事宜，经甲乙双方友好协商后，另行签订补充协议；补充协议同本协议具有同等法律效力。

委托人 (甲方)	名称 (或姓名)	北京市朝阳区人民政府朝外街道办事处 (签章)			技术合同专用章 或 单位公章
	法定代表人	(签章)			
	委托代理人	(签章)			
	联系 (经办) 人	(签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市朝阳区朝 外大街芳草地北 巷 5 号院	邮政 编码		
	电 话		传 真		
	开户银行				
研究 开发人 (乙方)	帐 号				2011年9月24日
	名称 (或姓名)	北京云海寰宇信息技术有限公司 (签章)			技术合同专用章 或 单位公章
	法定代表人	(签章)			
	委托代理人	(签章)			
	联系 (经办) 人	(签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市海淀区西 小口路 66 号中关 村东升科技园·北 领地 C-2 楼 2 层 208	邮政 编码	100192	
	电 话	010-82275722	传 真		
	开户银行	中国农业银行北京健德支行			
	帐 号	1119 0901 0400 1743 5			

印花税票粘贴处：

（以下由技术合同登记机构填写）

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 申请登记人：_____

2. 登记材料：（1）_____

（2）_____

（3）_____

3. 合同类型：_____

4. 合同交易额：_____

5. 技术交易额：_____

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

承 诺 函

致：北京市朝阳区人民政府朝外街道办事处

北京云海寰宇信息技术有限责任公司（以下简称“我司”）于【2022】年【9】月【29】日与贵处签订《芯上朝外可视化平台建设项目基础软件开发服务采购项目技术开发合同》，由我司为贵处提供芯上朝外可视化平台建设项目的基础软件开发服务，贵处向我司一次性支付全额项目款项后，我司郑重承诺：

1. 严格按照贵处提出的各项技术指标、要求和本合同约定范围进行软件的开发服务。
2. 保证于 2022 年 11 月 13 日前完成全部项目建设、系统部署及测试，并严格按合同约定期限完成验收交付工作。
3. 严格对项目人员进行管理，不得因为人员调整等原因影响项目实施。
4. 在项目验收通过后提供一年质保服务，质保期间保证系统运行正常，服务内容包含：用户培训、BUG 修正、适应性修改、故障修复等。
5. 在贵处使用软件系统过程中，根据需求为贵处举办软件相关培训和技术咨询。
6. 承诺在履行本合同时不进行有损甲方形象和声誉的行为。
7. 严格执行项目合同中的技术情报和资料的保密、技术成果的归属和分享条款，坚决维护甲方的权利义务。

我司郑重承诺如合同条款及承诺的内容无法实现时，一切法律及经济责任由我司自行承担。

承诺人：北京云海寰宇信息技术有限责任公司

日 期： 2022 年 9 月 29 日

