

合同编号: _____

合 同 书

项目名称: 东城区体育活动中心地坛中心管理部购置田径场地塑胶跑道项目

买 方: 北京市东城区体育运动学校

卖 方: 广州市绣林康体设备有限公司



签署日期: 2022年 9月7日

合 同 书

北京市东城区体育运动学校 (买方) 东城区体育活动中心地坛中心管理部购置田径场地塑胶跑道项目 (项目名称) 中所需 塑胶面层 (货物名称) 经 中诚安管理咨询有限公司 (采购代理机构) 以 ZCA-BJZC-ZM22015-01 号招标文件在国内 公开 (公开/邀请) 招标。经评标委员会评 定 广州市绣林康体设备有限公司 (卖方) 为中标供应商。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签 署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物及数量: _____

货物清单及分项价格见下表:

[illegible]

3、合同总价

本合同总价为 4200237.30 元人民币。

分项价格: _____

4、付款方式

本合同的付款方式为: 详见合同特殊条款

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间: 合同签订并生效后30日内

交货地点: 北京市东城区西晓市 16 号

6、合同的生效

本合同一式陆份, 买方伍份, 卖方壹份, 具有同等法律效力, 经双方全权代表签署、加盖单位印章生效。附件作为本协议不可缺少部分, 具有同等法律效力。

买 方: 北京市东城区体育运动学校

卖 方: 广州市绣林康体设备有限公司

名 称: (印章)

名 称: (印章)

2022 年 9 月 7 日

2022 年 9 月 7 日

授权代表(签字): 许

授权代表(签字): 2022

地址: _____

地址: 广州市番禺区番禺大道北天安科技园总部中心14号楼1101

邮政编码: _____

邮政编码: 511400

电 话: _____

电 话: 020-39231188

开户银行: _____

开户银行: 中国银行广州番禺雅居乐支行

帐 号: _____

帐 号: 6431 7536 1792

1. 合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

1、定义

1.1 买方：本合同买方系指： 采购人 北京市东城区体育运动学校。

1.2 卖方：本合同卖方系指： 中标人 广州市绣林康体设备有限公司。

1.3 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于： 北京市东城区西晓市 16 号。

2、交货方式

2.1 本合同项下的货物交货方式为： 买方指定方式。

2.2 本合同交货期规定签订合同后的30天。

3、付款方式：

3.1 合同签订完成后，卖方向买方提供总金额 70 %即 2940166.11 元人民币的发票，买 方在财政资金到位后向卖方支付中标总金额 70 % 的项目预付款，即 2940166.11 元人 民币。

3.2 在合同签订完成后15日内，卖方向买方提供由银行出具的中标金额 25 % (105005.90 元人民币) 的履约保函，该履约保函在项目设备全部到货安装调试完成后，由买方组织验收合格后，退还给卖方。

3.3 在合同签订完成后20日内，卖方向买方提供由银行出具的中标金额 5 % (210011.80 元人民币) 的质量保函，该质量保函在项目质量保证期结束后， 货物无质量问题，退还给卖方。

3.4 买方在收到卖方提供的符合要求的履约保函和质量保函及尾款发票后，向卖方支付中标总金额 30 % 的项目尾款，即 1260071.19 元人民币。

4、卖方提供 8 年的质量保证期。

5、验收：

5.1 设备安装、调试及试运行10天后，由买方组织专家验收，验收费用由卖方承担。

5.2 完成工期：以买方的要求为期限，完成全部设备的安装、调试。

6、维修及售后服务

此次中标仪器售后服务情况说明如下：

中标人：广州市绣林康体设备有限公司

职责：销售经理

项目负责：张浩天

制造商:

职责:

联系方式: 18122267003

7、违约责任

7.1 买方应按照合同约定给付卖方相应款项。

7.2 卖方应按照合同约定按时供货, 配合买方完成设备的培训及验收, 并提供相应的服务。

7.2 违约解决方式可由买卖双方协商解决, 如出现重大责任, 均由违约方承担。

7.3 若双方发生争议应协商解决, 协商不成的, 应向北京市东城区人民法院提起诉讼解决。

8、附件 1: 售后服务承诺书

附件 2: 供货清单

附件 3: 承诺满足的参数及售后服务等要求

附件 4: 中标通知书

附件 1：售后服务承诺书

售后方案

本项目质保 8 年，免费维修 5 年

一、售后服务体系

1、绣林公司在北京设有固定售后服务场所，保证业主的随时需要，具体体系如下：

售前服务 (B/S)

- 对业主方与施工人员进行产品知识培训和施工资料的提供
- 对业主方与施工人员的售后服务人员育成
- 对业主方及施工人员进行考核认证

售中服务 (N/S)

- 亲临生产现场，对产品过程及制造成品进行考察检查
- 施工前的地面环境的确认
- 施工中的指导和控制
- 施工后，验收前的再确认

售后服务 (A/S)

- 维护方法的培训及提供完整的维护知识手册
- 顾客回访
- 最短时间内，处理顾客投诉

2、广州市绣林康体设备有限公司除积极贯彻 C/S 服务体系外，自有一套售后服务体系及管理制度，

---设计师根据以往经验以及施工图纸为客户提供有建设性的色彩搭配意见以及效果图。

---售后人员对业主进行相关培训及提供完整的维护知识手册。

---北京固定售后服务场所：绣林售后服务部

---最短时间内，响应业主维修电话，并指派专业专职售后服务人员到现场解决问题。

---定期进行业主回访

二、售后服务保障措施

1、售前服务措施

- 1) 在项目实施前，积极与业主沟通，提供准确的技术资料和使用意见。
- 2) 在项目实施前，对现场进行详细的勘察，为业主提供详尽的技术咨询和服务。

2、售中服务措施

1) 在项目施工中提供施工注意事项培训。

2) 免费委派专业技术人员与管理人员到施工现场提供技术指导。

3、售后服务措施

1) 质保期内因产品质量问题的保修均由我公司免费负责。

2) 最短时间内，响应业主维修电话，并承诺立刻响应，30 分钟内派专业维修人员到达现场并在 10 小时内修复解决现场问题。

3) 售后人员免费对客户保洁人员进行相关培训及提供完整的维护知识手册。

4) 我司售后人员将协同专业养护维护技术人员定期对使用现场进行回访，并向业主提交使用问题建议书。保证工程的安全和使用功能及质量，协助业主对现场进行全面的维护，并保证业主对于使用功能更好的应用。

5) 我公司将把该项目作为挂牌重点售后工程。

三、用户服务工作的原则及标准

1、服务原则：站在业主的立场上考虑问题、解决问题，把业主的需求和满意放到一切考虑因素之首，同时兼顾企业的利益，使业主利益与企业利益相得益彰。

2、服务标准：

服务热情周到

信息交流畅通

反应快速准确

质量保证完善

四、保修优惠条件

1、保修期内无偿提供保修服务。

2、保修期满后提供定期回访服务，出现质量问题只收取维修材料成本费。

五、保修组织机构

我公司本着“用户至上、竭诚服务”的宗旨，对已竣工的工程进行保修公司工程技术部、物资采购部配合维修部的工作。各专业维修组成员由工作认真负责、经验比较丰富、技术水平比较好的技术工人组成。公司维修部在工程交付使用后的保修期内，配合业主做好各种保修工作，同时，将向业主提供详尽的技术说明资料，帮助业主更好地了解产品在使用过程中的注意事项。

六、保证业主对工程各种功能正常使用的培训

1、在工程交付后使用前，本公司将组织本工程相关专业人员对业主的物业管理人

进行一次设备、设施操作及维护保养方面的专门培训，同时向业主提供针对本工程的《用户使用说明书》。以确保业主的物业人员在工程投入使用后立即可独立进行必要的设备和系统操作、维护和故障的排除。本工程中材料种类繁多，设备配备复杂，各种材料的特性各不相同，如维护保养不当，极易造成质量方面的问题。

2、培训时，本公司安排工程技术人员主要向业主相应讲解、介绍材料特性、维护方法、工序构成、施工要点、质量标准、检修注意事项、成品保护等方面的内容，设备的使用由厂家的技术人员进行详细讲解和操作示范，使业主相关人员初步了解工程状况，并具备简单操作能力。具体培训计划由项目经理部根据业主要求程度安排实施。

3、编制工程使用说明书

工程完工后，我们将编写相应的工程使用说明书，包括操作说明及维修方案，真实、完善、详尽的反映本工程的实际情况，并经业主审核后交于业主使用，说明书还会附带一些工程分项的保养及防护。

七、保修项目及准备

在保修期内公司维修部充分听取业主的意见对业主提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案，提前准备好配料和材料，以便及时响应，尽早解决问题。对有可能出现问题的部位仔细排查，四周开胶、翘边；五金件的使用情况，比如螺丝松动、开关不灵活等；地面瓷砖空鼓等问题，分析原因逐项处理，使用当中维修还应注意以下问题：噪音的产生；有味气体的扩散。

八、保修响应

公司维修部在接到业主维修要求后，立即派相关负责人到达现场与业主商定处理办法，一般质量问题自接到报修通知的 40 分钟到达现场，能自行处理的质量问题，保证在 10 小时内给予解决，需有关部门配合方可解决的问题，维修部经理及时上报公司工程部，妥善处理。

九、保修服务质量保证的措施

1、指定专人负责工程的用户服务工作。项目经理是工程施工阶段用户服务工作的第一责任人；保修期内，用户服务部指定专人负责保修工作。

2、物资质量保证：公司物资部负责物资统一采购、供应与管理，并根据 ISO-9001 质量标准 and 总部物资采购手册，对本工程用户服务期间所需采购的物资进行严格的质量检验和控制。

3、技术措施保证：我公司人员、管理技术含量大，具有技术优势的多个专业化公司，

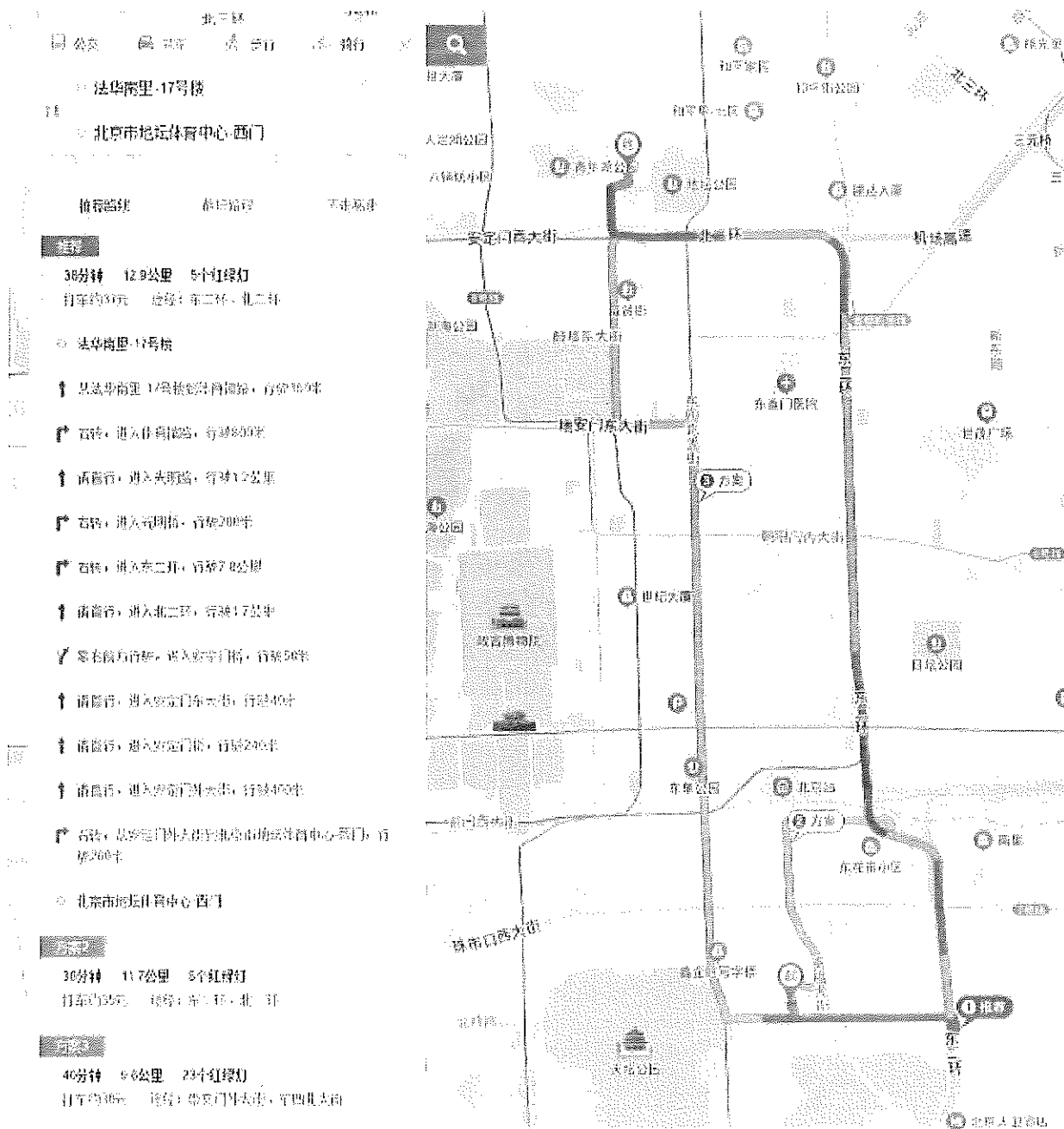
以这些实力雄厚、装备精良的专业化公司作为用户服务的支撑和保障，为用户服务实现 质量目标提供了专业化技术手段。充分利用公司及分公司的技术优势，为用户服务实现 质量目标提供专业技术保障。

4、北京售后服务网点：

针对本项目特设的售后服务网点：

北京市东城区法华南里 17 号楼 a 座 402 室

售后服务联络人：张浩天/13611217103



附件 2：供货清单

序号	品名	单位	数量	型号	备注
1	全塑型塑胶跑道	平方米	7442.17	13mm 厚	
2	全塑型塑胶跑道	平方米	1179.19	20mm 厚	
3	基础修补及拆除原塑胶	平方米	8621.36		
4	排水沟修补	米	400		
5	铅球区铺草	平方米	233.8		
6	起跳板	副	6	QTB-1	
7	铅球区铁环加抵趾板	副	2	DZB-1	