

2/1

合同协议书

合同编号：2022-196

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心
地址：北京市海淀区北三环中路 37 号
法定代表人：刘江
联系人： 电话

乙方：天津辉磊科技发展有限公司
地址：天津市南开区春晓花园 8-1101
法定代表人： 邹明辉
联系人： 王磊 电话：18526437056

甲方 采供血相关试剂耗材 第四包：弹力绷带（自粘型）第二包（项目名称）经（招标代理机构）北京国际工程咨询有限公司以 BIECC-22ZB0368/4-2 号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为中标人，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。
2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

- 1) 中标通知书
- 2) 本合同书及附件
 - 附件 1—供货范围及分项价格表
 - 附件 2—售后服务承诺
- 3) 合同条款
- 4) 投标文件（含澄清文件）
- 5) 招标文件（含招标文件补充通知）
- 6) 廉政承诺书

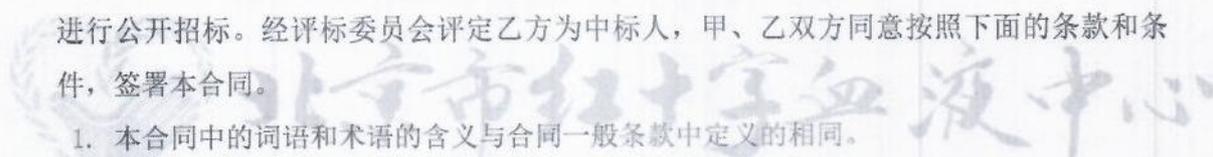
3. 本合同货物：弹力绷带（自粘型） 单位：个

数量：16380

合同总价：¥ 61752.60 元（大写人民币陆万壹仟柒佰伍拾贰元陆角整）

资金性质：自筹资金

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提



供货物和服务，并修补缺陷。

5. 考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6. 付款方式和条件：

1) 货款支付方式：货到验收合格后，60 天内甲方以支票或汇款方式向乙方支付该批货款，按照实际供货数量结算。

2) 乙方的账户信息如下：

户 名：天津辉磊科技发展有限公司

开户行：华夏银行股份有限公司天津西青支行

账 号：12360000000792929

3) 甲方支付款项时，乙方开具与合同一致的符合国家相关规定的正式发票。甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

7、合同执行周期：自合同签订之日起1年。

8、货物送达地址：北京市红十字血液中心，地址：北京市海淀区北三环中路 37 号。

9. 乙方应向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确操作设备和使用产品。

10. 乙方提供货物的设计、制作、工艺等，应不侵犯任何第三方的知识产权，代理销售的货物应具有合法有效的销售权，如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

11. 货物的验收：按北京市红十字血液中心关于验收的相关规定执行，并出具双方验收人员签字确认的验收报告单双方进行留存。

12. 货物的质保期为3 年，自货物验收合格之日起计算，质保期内乙方保证货物可正常使用，如需要应提供备品供甲方使用。

13、如确属货物的质量问题，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

14、保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期仍然要履行保密义务。

15、争议的解决

在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

16、其他

本合同一式六份，甲方执三份，乙方执二份，招标代理公司备案一份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章) 乙方名称 天津辉磊科技发展有限公司 (盖章)

甲方法定代表人

或授权代表

2022 年 10 月 18 日

以下为合同附件

乙方法定代表人

或授权代表

2022 年 10 月 18 日



北京市红十字血液中心

附件 1—供货范围及分项价格表

投标分项报价表

项目编号：BIECC-22ZB0368/4-2

项目名称：采供血相关试剂耗材 第四包：弹力绷带（自粘型）第二包 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商/生产厂家	产地	品牌、规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	弹力绷带 （自粘型）	南通祥鑫医疗用品 有限公司	江苏省	祥鑫 全棉 5CM*4.5M	3.77	16380	61752.60
2							
3							
4							
总价（元）陆万壹仟柒佰伍拾贰元陆角							



北京市红十字血液中心

售后服务承诺

（一）、产品质量承诺

乙方提供的产品经检验鉴定符合国家食品药品监督管理局医用耗材的相关规定要求,并取得产品生产许可证、产品注册证、产品抽检合格证。若甲方收货后检验质控发现不符合产品说明书和卫生质量的产品,乙方经确认后负责免费调换。因甲方使用不当或人为造成损坏的由甲方承担。乙方提供的产品和服务符合国家及本项目有关的质量和安全标准、规范和验收要求以及相关政府管理部门和行业有关规定和规程,标准、规范等不一致的,以要求严的为准。本项目验收将由甲方组织进行或委托第三方进行,质量标准和验收要求为按照上述规定一次验收合格。如验收未获通过,甲方有权要求更换或退货并按照合同约定的违约处理。

（二）、项目供货管理承诺

1. 乙方承诺在中标后会按照采购文件规定的方式提供货物及相关服务。如果乙方产品有缺陷或包装破损无法使用的,乙方会采取必要的补救措施,风险和费用将由乙方承担。

2. 乙方承诺乙方具备有关行业管理部门规定的在市场实施本项目供货所需的资质、资格和一切手续(如有的话),由此引起的所有有关事宜及费用由乙方自行负责。

3. 若本项目涉及国家强制认证产品(信息安全产品、3C 认证产品、节能产品、电信设备进网许可证等),则根据国家有关规定,乙方提供该产品按国家标准认证颁发的有效认证证书或者《节能产品政府采购清单》中产品所在页复印件,否则将予以拒绝。(本项目不涉及国家强制认证产品)

4. 乙方承诺,认真了解甲方使用需求、使用条件(使用空间、能源条件等)和其他相关条件。

5. 乙方承诺在货物供货前会将货物的技术资料和使用条件报甲方确认后方可订货(或组织生产)和确定具体供货、就位时间。本项目调试安排及试用期间管理将纳入甲方的管理范围,乙方在此过程中会服从甲方的时间和管理协调。

(三)、售后服务内容

1. 交货期及付款方式

1.1 交货期：在接到甲方订货通知后7个工作日内将货物运至甲方库房，在交货时乙方提交的所有技术资料、图纸清晰完整，均使用中文描述并装订成册。所有提交的资料、图纸均符合中国（国际）最新的标准，并注明所采用的标准和文号。包括：货物说明、操作手册、质量保证书、试验报告和检测报告、货物样本及货物编号、使用说明书。

1.2 付款方式按照合同要求

2. 交货地点

北京市红十字血液中心指定地点

3. 质量保证期

乙方提供产品质量保修期合成胶自粘绷带室温保存为36个月。质保期内，除人为损坏情况外，乙方免费提供问题产品的更换及常规技术支持。

4. 验收方案

交货后由血站收货人员根据合同或订购单要求，按国标、部标或行业标准要求制造、验收，需进口的应执行原产地国家有关部门最新颁布的相应正式标准进行验收。

4.1 初步验收

4.1.1 乙方按合同规定日期发货，全部货物（货物内应附有货物清单）运至甲方现场后，由甲方检查、验收，验收的依据根据乙方提供的资料或按照国家规定的有关标准和验收规范。验收合格后，签署货到验收合格的有关文件，但不包括对货物质量的验收。

4.2 最终验收：

货物的最终验收在货物使用过程中进行。非甲方操作原因，在使用过程中若被发现质量问题，甲方立即停止使用同批货物，并通知乙方。若出现重大质量问题，甲方有权终止合同，由此造成的损失由乙方承担。

5. 售后服务响应时间

乙方在北京设有办事处(北京市朝阳区农展南里1楼2门403号),产品在质保期、维保期内发生质量问题,接到甲方反馈电话后,乙方日间在0.5小时内给您回复并安排进行产品跟踪调查,在确定质量问题的性质后1小时内公司将给予客户满意的处理方案,如需现场解决,乙方售后服务人员将在2小时内到达现场并解决问题;若存在质量问题而无法使用的情况,乙方将立即提供新产品给客户正常使用。每个季度提供上门咨询,听取使用意见。

6. 维护承诺

乙方售后回访人员每周一次电话回访,对产品的使用情况、人员的操作过程遇到的问题等进行反馈和记录,电话技术支持和培训等,每月一次公司人员上门进行维护,对产品的质量,库存及发货等售后服务进行沟通和改进,每年二次产品相关资质的更新和核对,确保每批产品都符合国家及血站的相关标准使用。

(四)、售后服务方式

- 1、公司在天津及北京设立备品备件库,为客户提供终身维护。
- 2、公司为客户建立完善的甲方档案,指定专门售后服务人员定期回访甲方。
- 3、售后服务由本公司售后服务机构直接负责。
- 4、总负责人:王磊 18526437056(7*24小时在线)

(五)、专业人员技术保障

姓名	本项目拟任职务	技术职称	主要资历及担任过的职务
于承昊	质量管理人	无	具备多年质量管理及产品检测经验
赵云生	销售兼技术人员	无	具备多年售后技术服务经验
田军	项目负责人及售后	无	专业从事售后服务多年项目助理

（六）、产品培训方案

针对产品使用人员，乙方制定了详细的培训方案，对于产品使用人员到位后，即开始组织实施培训方案。

1、培训方式：

货物到达甲方指定地点，乙方将派遣技术人员，提前 1 个星期通知甲方组织实施使用人员培训方案，采取面对面逐一培训。工程师到位后，将发放培训概要资料。

2、培训费用：免费培训

3、培训内容：

产品详细的配置介绍。

对于产品配置使用方法的详细说明操作演示，直到甲方使用人员能独立操作为止，对使用注意事项要严格细致解说。

对于甲方使用人员试用后提出的问题进行逐一详细说明。

上述产品使用操作，培训的效果要求为甲方每个使用人员都能独立操作，对产品使用都熟悉运用。

（七）、发生交货、退货、换货处理方法

乙方产品将严格按照相关国家标准及行业标准进行生产和检验。若产品（耗材）质量出现问题，乙方负责包换、包退，并承担相关费用。

包换：因产品质量存在的缺陷和质量问题，或物流配送中出现包装严重损坏乙方均负责包换。

包退：因产品质量问题，乙方均承诺给予包退。