

技术服务合同

合同编号：

项目名称：李遂镇“煤改清洁能源”超出质保期取暖设备
备后期运维项目

委托方（甲方）：北京市顺义区李遂镇人民政府

受托方（乙方）：北京晟东祺源企业管理有限公司

签订时间：2022 年 11 月 22 日

签订地点：北京市顺义区李遂镇

技术服务合同

委托方（甲方）：北京市顺义区李遂镇人民政府

受托方（乙方）：北京晟东祺源企业管理有限公司

鉴于本合同为甲方委托乙方就李遂镇“煤改清洁能源”超出质保期取暖设备后期运维项目进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。为明确各自的权利和义务，双方经过平等协商，根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，订立本合同。

1. 技术服务项目概要

1.1 负责范围：负责处理甲方镇域内农户关于超出质保期限的空气源设备维修、维护事宜，纳入售后服务闭环管理机制；负责煤改清洁能源售后服务中心的日常运营、管护建设、宣传培训以及维修维护时的上门费、工时费。维修、维护内容包括：线控器按键是否灵敏，是否有显示故障；各温度参数、开关状态和负载输出；设备电压、水压是否正常；设备运行后各参数是否在正常范围；结构部件压缩机、翅片、套管是否正常；主要电器部件空开、交流接触器和继电器通用、电容、主板、线控器、变压器是否正常；水路部件补水装置、过滤装置、排气装置、水泵装置是否完好等各种相关设备问题。

1.2 维修流程及要求：维修服务人员接到李遂镇煤改清洁能源服务中心的保修电话后，应在 10 分钟内响应、与农户取得联系，在 2 小时内到达售后维修现场，并在 4 小时内解决故障，如在规定时间内无法解决，需向农户提供电暖气。

1.3、维修人员配置：不分品牌，按照全镇超出质保期限总设备台数进行人员配置，应不少于 10 人。

1.4 售后维修范围：对李遂镇 15 个煤改清洁能源村 8286 台超出质保期限的空气源设备进行售后服务。主要负责李遂镇煤改清洁能源用户空气源设备的日常检查、主要结构部件维修维护、主要电器部件维修维护、主要水路部件维修维护。

2. 技术服务具体要求

2.1 技术服务地点：北京市顺义区李遂镇 15 个煤改电村。

2.2 技术服务期限：自 2022 年 11 月 22 日至 2023 年 11 月 21 日。

2.3 技术服务进度：按甲方指定时间进行。

2.4 技术服务质量要求：及时完成群众报修电话的回复和上门维修，正确处理各品牌空气源设备出现的问题，确保群众正常取暖。

3. 组织与管理

3.1 在本合同有效期内，乙方应派出专业技术人员为甲方提供技术服务。技术服务人员名单见附件《技术服务人员表》。

3.2 本合同双方分别指定项目负责人如下：

(1) 甲方负责人：赵鹏治，电话：13701399368；

(2) 乙方负责人：张骏保，电话：18510317878。

项目负责人的主要职责为：

- (1) 牵头组织本方技术服务工作；
- (2) 负责组织协调合同的签订、履行；
- (3) 负责跟踪或报告技术服务工作进展和成果；
- (4) 负责与另一方的沟通协调、信息传递等工作，为技术服务工作提供便利条件。

3.3 人员更换

3.3.1 一方变更项目负责人的，应当及时以书面形式通知另一方。

3.3.2 乙方更换其项目负责人与其他技术服务人员，须征得甲方书面同意。

3.3.3 甲方认为乙方工作人员不能胜任项目工作或玩忽职守的，有权要求乙方立即更换。上述被更换的人员无甲方另行批准不得重新参加本项目技术服务工作。

4. 技术服务报酬及支付方式

4.1 技术服务报酬为：人民币（大写）贰百元每年每户。总价款人民币：1648578.86 元（小写），壹佰陆拾肆万捌仟伍佰柒拾捌元捌角陆分（大写）。配件收费标准明细如下：

（1）对登记在册的超出质保期取暖设备进行维修维护时，对煤改电设备维修、维护中需要更换配件的，按照维修配件收费目录标准（附件附后），按比例收取配件费：配件费在 100 元（含）以下，农户无需承担配件费（如人为原因造成的二次及以上损坏，售后人员有权按该配件原价收取配件费用）；配件费在 100 元（不含）—3000 元（含）之间，由农户承担 90% 的配件费；配件费在 3000 元（不含）以上的，由农户承担 80% 的配件费，结算收费单据由农户确认签字。

（2）取暖设备如已报废不具备维修条件的，由农户自行出资购买新设备，政府不再承担该设备的后续维修维护工作。

（3）本镇域内低保户、低收入和特困户按照上述要求，可免费进行取暖设备售后维保维护工作（身份确认工作以村镇两级出具相关证明为准），如该户取暖设备不具备维修条件机器报废了，由农户自行购买新设备（含二手取暖设备），政府不再承担该设备的后续维修维护工作。

(4) 如有报修用户对所提供的配件费用存在异议, 可自行购买相关配件, 由售后维修企业免费给予更换, 在该配件更换过程中出现损坏现象或安装后不能正常运转与售后维修企业无关。

4.2 技术服务报酬由甲方支付给乙方。具体支付方式和时间如下:

(1) 服务期结束, 乙方向甲方提交全部维修材料, 经甲方确认无误后, 甲方一次性支付服务费。甲方按乙方工作实际完成情况, (如有违约金, 扣除违约金后), 甲方付清服务费。

(2) 维修维护期满后__日内, 服务中心回访所有报修均应维修完毕, 巡查台账、维修记录等材料交付给甲方。

(3) 甲方在支付技术服务费前, 乙方应提交等额正规发票, 并经甲方内部审批通过后, 再按照本条约定支付, 否则, 甲方有权延迟支付, 且不承担违约责任。

5. 知识产权

5.1 在本合同有效期内, 甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果, 归甲方所有。

5.2 在本合同有效期内, 乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果, 归甲方所有。

6. 保密义务

6.1 一方及其工作人员应对技术服务合同签订、履行过程中了解到的涉及到另一方商业秘密的文件资料以及其他尚未公开的有关信息承担保密责任, 并采取相应的保密措施。双方应承担的保密义务包括但不限于:

6.1.1 未经一方书面同意, 另一方不得将上述保密信息披露给任何第三人。

6.1.2 不得将上述保密信息用于本合同以外的其他目的。

6.1.3 在技术服务项目通过评审后或按合同要求,及时将上述资料和信息返还对方或按对方要求作适当处理。

6.2 涉密人员范围

甲方涉密人员范围: 赵鹏治 于滨。

乙方涉密人员范围: 张骏保 才建勋。

6.3 上述保密义务的期限至保密信息正式向社会公开之日或一方书面解除另一方此合同项下保密义务之日止。

7. 违约责任

7.1 乙方不履行本合同义务或履行义务不符合约定的,甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失或支付违约金等违约责任。

7.1.1 乙方未按期完成技术服务工作的,每逾期1天,应向甲方支付相当于技术服务报酬1%的违约金,逾期超过10日的,甲方有权单方解除合同。

7.1.2 乙方未按合同约定履行合同义务,经甲方催告仍未纠正的,甲方有权单方解除合同,因乙方未履行合同义务造成的维修费用增加等经济损失由乙方承担。由于整改纠正造成进度延期交付的视同逾期交付。

7.1.3 乙方提供的技术服务不符合本合同约定的验收标准,未通过甲方验收的,乙方应退还甲方已支付的全部款项,并向甲方支付相当于技术服务报酬 10 %的违约金。

7.1.4 乙方违反合同约定的保密义务,应承担一切法律责任并向甲方支付相当于技术服务报酬10 %的违约金。

7.1.5 合同因乙方原因解除的,甲方有权停止支付并要求乙方退还甲方已支付的全部款项,且乙方应向甲方支付相当于技术服务报酬10%的违约金。

7.1.6 乙方因违约需要向甲方支付违约金或赔偿损失的,甲方有权从任何一期合同应付款项中予以扣除。

7.1.7 除上述约定外,乙方违反本协议任一约定的,应按本协议约定服务报酬10%的标准向甲方支付违约金,甲方有权直接从应付乙方费用中扣除。乙方存在违法、违约行为,甲方要求改正后仍不合格,或者乙方拒绝改正的,甲方有权随时单方解除本协议。

8. 合同变更和解除

8.1 双方经协商一致可变更或解除合同,并以书面形式确定。

8.2 有下列情形之一的,一方可以向另一方提出变更或解除合同的书面请求,另一方应当在10日内予以书面答复;逾期未予书面答复的,视为同意:

(1) 因对方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行;

(2) 无。

8.3 法律规定的合同解除情形出现时,一方主张解除合同的,应当书面通知对方。合同自通知到达对方时解除。

8.4 本合同中约定可单方解除合同的,单方解除合同的条件成就时,享有解除权的一方可单方解除合同,但应书面通知对方。合同自通知到达对方时解除。

9. 争议解决

9.1 因合同及合同有关事项发生的争议,双方应本着诚实信用原则,

通过友好协商解决，经协商仍无法达成一致的，按以下第(2)种方式处理：

(1) 仲裁：提交 / 仲裁委员会，按照申请仲裁时该仲裁机构有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

(2) 诉讼：向甲方所在地人民法院提起诉讼。

9.2 在争议解决期间，合同中未涉及争议部分的条款仍须履行。

10. 名词和技术术语的定义和解释

10.1 无 。

10.2 无 。

11. 本合同的组成部分

与履行本合同有关的下列技术文件，经双方约定，作为本合同的组成部分。

11.1 技术背景资料： 无 ；

11.2 可行性论证报告： 无 ；

11.3 技术评价报告： 无 ；

11.4 技术标准和规范： 无 ；

11.5 原始设计和工艺文件： 无 ；

11.6 其他： 无 。

12. 其他

12.1 乙方在履行本协议过程中，发生的一切人员伤亡和财产损失，均由乙方自行承担，与甲方无涉。如导致甲方或第三方损失，乙方全额赔偿。

12.2 如因乙方履行本协议不合格，导致人员伤亡或财产损失的，责任由乙方承担，与甲方无涉。

12.3 如因乙方行为，导致甲方损失或甲方代为支付费用的，甲方有权直接自应付乙方费用中扣除。

12.4 本合同经双方法定代表人（负责人）或其授权代表签署并加盖双方公章或合同专用章之日起生效。合同签订日期以双方中最后一方签署并加盖公章或合同专用章的日期为准。

12.5 本合同一式捌份，甲方执柒份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

12.6 特别约定

本特别约定是合同各方经协商后对合同其他条款的修改或补充，如有不一致，以特别约定为准。

附件：《李遂镇“煤改清洁能源”超出质保期取暖设备后期运维项目维修配件收费目录》为本合同不可分割的组成部分。

甲方：

（盖章）

法定代表人（负责人）或

授权代表（签字）：

签订日期：2022.11.22

地址：

联系人：

电话：

乙方：

（盖章）

法定代表人（负责人）或

授权代表（签字）：

签订日期：2022.11.22

地址：

联系人：

电话：

传真:

传真:

Email:

Email:

开户银行:

开户银行:

账号:

账号:

统一社会信用代码:

统一社会信用代码:

杨逸镇人民政府!

附件:

李遂镇“煤改清洁能源”超出质保期取暖设备后期运维项目
维修配件收费目录

序号	名称	单位	配件价格			备注
			3匹	5匹	6匹	
1	定频压缩机	台	¥1,870.00	¥2,680.00	¥2,800.00	质保1个供暖季
2	交流风机电机	台	¥430.00	¥430.00	¥430.00	质保12个月
3	直流风机电机	台	¥800.00	¥800.00	¥800.00	质保12个月
4	压缩机启动模块总成	只	¥2,400.00	¥2,400.00	¥2,400.00	质保12个月
5	压缩机启动模块总成	只	¥800.00	¥800.00	¥800.00	质保12个月
6	压缩机启动电容	只	¥470.00	¥470.00	¥470.00	质保12个月
7	压缩机电容	只	¥80.00	¥80.00	¥80.00	质保12个月
8	风机启动模块	只	¥390.00	¥390.00	¥390.00	质保12个月
9	风机电容	只	¥75.00	¥75.00	¥75.00	质保12个月
10	主控电路板	只	¥950.00	¥950.00	¥950.00	质保12个月
11	主控控制显示屏	只	¥650.00	¥650.00	¥650.00	质保12个月
12	温度传感器	只	¥80.00	¥80.00	¥80.00	质保12个月
13	显示屏连接线	只	¥80.00	¥80.00	¥80.00	质保12个月
14	通讯连接线	只	¥90.00	¥90.00	¥90.00	质保12个月
15	压缩机连接线	条	¥120.00	¥120.00	¥120.00	质保12个月
16	铜机线束	套	¥300.00	¥300.00	¥300.00	质保12个月
17	铜线端子	只	¥95.00	¥95.00	¥95.00	质保12个月
18	四通阀	只	¥500.00	¥700.00	¥700.00	质保12个月
19	四通阀线束	只	¥120.00	¥120.00	¥120.00	质保12个月
20	膨胀阀	只	¥460.00	¥460.00	¥460.00	质保12个月
21	膨胀阀线束	只	¥128.00	¥128.00	¥128.00	质保12个月
22	干燥过滤器	只	¥226.00	¥226.00	¥226.00	质保12个月
23	过滤器	只	¥256.00	¥256.00	¥256.00	质保12个月
24	铜水换热器	只	¥1,890.00	¥2,170.00	¥2,170.00	质保12个月
25	蒸发器	只	¥800.00	¥800.00	¥800.00	质保12个月
26	冷凝器管组	套	¥2,800.00	¥2,800.00	¥2,800.00	质保12个月
27	水接管组	套	¥215.00	¥215.00	¥215.00	质保12个月
28	水流传感器	只	¥550.00	¥550.00	¥550.00	质保12个月
29	压力传感器	只	¥520.00	¥520.00	¥520.00	质保12个月
30	压力开关	只	¥175.00	¥175.00	¥175.00	质保12个月
31	针阀	只	¥145.00	¥145.00	¥145.00	质保12个月
32	膨胀阀	只	¥2,035.00	¥2,980.00	¥3,076.00	质保12个月
33	铜盘加热器	只	¥370.00	¥370.00	¥370.00	质保12个月
34	铜盘加热器	只	¥115.00	¥125.00	¥125.00	质保12个月
35	铜盘材料	套	¥225.00	¥265.00	¥265.00	质保12个月
36	制冷剂	Kg	¥150.00	¥150.00	¥150.00	合补漏
37	循环水泵(一体机)	只	¥500.00	¥580.00	¥580.00	质保12个月
38	循环水泵(分体机)	只	¥650.00	¥750.00	¥750.00	质保12个月
39	空开	只	¥45.00	¥45.00	¥45.00	质保12个月
40	排气阀	只	¥40.00	¥40.00	¥40.00	质保12个月
41	阀门	只	¥95.00	¥95.00	¥95.00	质保12个月
42	过滤器	只	¥95.00	¥95.00	¥95.00	质保12个月
43	内、外丝	只	¥80.00	¥80.00	¥80.00	质保12个月
44	活接	只	¥70.00	¥70.00	¥70.00	质保12个月
45	PPR管、保温	米	¥80.00	¥80.00	¥80.00	质保12个月
46	铜管换热器	个	¥2,500.00	¥2,500.00	¥2,500.00	质保12个月

47	露叶	个	¥120.00	¥120.00	¥120.00	质保12个月
48	压力表	个	¥25.00	¥25.00	¥25.00	质保12个月
49	变频压缩机	个	¥3,000.00	¥3,000.00	¥3,000.00	质保1个供维季
50	环境室温探头	个	¥185.00	¥185.00	¥185.00	质保12个月
51	主板保险	个	¥85.00	¥85.00	¥85.00	质保12个月
52	风幕电机	个	¥320.00	¥320.00	¥320.00	质保12个月
53	缓冲水箱	个	¥800.00	¥800.00	¥800.00	质保12个月
54	加热板换	个	¥1800.00	¥1800.00	¥1800.00	质保12个月
55	配电容	个	¥83	¥83	¥83	质保12个月
56	铜管	米	¥150	¥150	¥150	质保12个月
57	膨胀管	个	¥75	¥75	¥75	质保12个月
58	内机显示器	个	¥320	¥320	¥320	质保12个月
59	外机钣金	个	¥860	¥860	¥860	质保12个月
60	外机风幕外罩	个	¥230	¥230	¥230	质保12个月
61	压缩机接触器	个	¥94	¥94	¥94	质保12个月
62	压缩机接线束	个	¥165	¥165	¥165	质保12个月

1、表中价格为配件出厂价格，含物流费、含税、含人工费，2、凡属补漏用户二次维修该问题不再收取任何费用（含补漏费用），3、上述配件费用100元以下免费给予处理（二次及以上报修该问题收取配件成本费用），4、100元（不含）-3000元（含）配件费用可享受9折优惠，5、3000元（不含）及以上配件费用可享受8折优惠，6、如用户对报价价格存在异议，由我处免费验货问题，该用户可自行购买配件，我处免费给予安装（在该配件更换过程中出现设备损坏或者安装后不能正常使用与售后企业无关），7、本镇境内用户、低收入和特困用户可免费进行维修维护工作（身份确认工作以镇属出具相关证明为准）。

本镇人民政府！