

合同编号：

技术开发（委托）合同

项目名称：海淀区文明城区创建智慧管理平台项目

委托方（甲方）：中共北京市海淀区委宣传部

受托方（乙方）：中关村科学城城市大脑股份有限公

司

签订时间：2022年12月28日

签订地点：北京

有效期限：2022年12月28日 ~ 2024年3月29日

中华人民共和国科学技术部印制

合同正文

甲、乙双方经友好协商，就海淀区文明城区创建智慧管理平台项目有关事宜达成一致意见，根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规签订本合同。

第一条 合同各方

甲 方：中共北京市海淀区宣传部

通讯地址：海淀区长春桥路 17 号

邮编：100000

电 话：010-82510158

传真：无

乙 方：中关村科学城城市大脑股份有限公司

通讯地址：北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮编：100081

1 区 689 号海淀科技大厦 6 层

电 话：010-6894 4225/26/27/28

传真： 010-6894 4229

第二条 定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

2.1 本合同：是指双方所签署的合同正文、所有附件、所有补充文件，以及双方在合同履行中所签署、确认的其他与双方权利义务相关的所有书面材料、技术文档等。

2.2 工作说明书：是指约定本合同工作范围、质量标准、项目进度、资源管理、变更管理等特定内容的文件，即合同附件 1。

2.3 合同总价款：是指根据本合同约定，在乙方履行全部合同义务时甲方应支付给乙方的全部价款。

- 2.4 技术资料：是指乙方按照附件 1 的约定所提供的以纸质、电子磁盘或其他介质体现的需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、系统测试报告、用户操作手册、维护手册、各种数据、参数以及乙方为履行本合同所搜集、使用、编制、创作的所有其他技术文档。
- 2.5 合同系统：是指乙方按照附件 1 所列明的需求所开发的运行程序（也称“应用软件”）以及相关的说明、图表等资料。
- 2.6 上线：是指合同系统在实际运行环境进行安装和投入运行的过程。
- 2.7 试运行：是指合同系统上线后，在约定的时间内检验系统运行是否达到验收标准的过程。
- 2.8 维护：是指乙方按照附件 1 所列明的需求所开发的应用软件经过上线后投入正常使用后，乙方对所提供的软件在甲方特定使用范围内进行维护。
- 2.9 交付：是指乙方将合同约定的技术资料 and 合同系统提交给甲方使用。
- 2.10 培训：是指乙方将合同系统交付甲方使用的技术转移过程。
- 2.11 阶段确认：是指甲方按照合同约定的项目进度对乙方的阶段工作进行验证的过程，以双方签署后的阶段证明为成果物。
- 2.12 验收：是指甲方按照合同约定的范围对乙方的工作结果进行验证的过程，以双方签署后的验收报告为成果物。

第三条 合同标的

- 3.1 甲方同意委托，乙方同意受托进行海淀区文明城区创建智慧管理平台项目的开发工作。
- 3.2 本合同履行及交付地点：甲方指定地点。
- 3.3 委托开发期限：自本合同生效之日起 4 个月。

3.4 本合同约定的工作内容：

详见附件 1 《工作说明书》。

第四条 双方权利和义务

4.1 甲方权利和义务

4.1.1 甲方应按附件 1 的项目计划时间提供乙方工作所需环境，包括但不限于软硬件环境、工作场所；甲方所提供的前述环境是否合格应经双方书面确认，对有特别需要注意和危险的环境，甲方应予以特别提示或悬挂警示标志。

4.1.2 甲方应向乙方提供并允许乙方为开发工作目的而使用合同双方商议确认的信息、数据、资料。

4.1.3 甲方有权监督本项目进度，并指派授权人_____对于乙方按照合同约定所完成工作内容予以阶段确认。甲方如变更授权人，应提前 10 个工作日书面通知乙方变更后的授权人信息。乙方在收到前述甲方书面通知之前仍有权向本合同所约定的授权人进行阶段确认。该授权人的行为，无争议视为甲方之行为。

4.1.4 如乙方履行本合同过程中需与第三方配合，甲方应负责协调乙方与第三方的工作。

4.1.5 甲方应按本合同第五条的约定向乙方支付款项。

4.1.6 甲方应按本合同第八条的约定依乙方提出的验收申请进行验收。

4.2 乙方权利和义务

4.2.1 乙方应按照本合同的要求，如期完成和交付合同系统。

4.2.2 乙方保证其拥有从事本项目开发工作的资质及开发能力，并保证合同系统不会侵犯任何第三方知识产权。

4.2.3 乙方保证合同系统符合附件 1 中约定的质量要求。

- 4.2.4 乙方应按照本合同第七条的约定向甲方交付合同系统和技术资料。
- 4.2.5 乙方应按照本合同第九条的约定为甲方提供培训服务。
- 4.2.6 乙方应按照本合同第十条的约定为甲方提供项目维护服务。
- 4.2.7 乙方人员在甲方现场工作期间,应严格遵守甲方的有关规章制度。

第五条 价款及支付

5.1 合同总价款:

本合同总价款为: 3,370,000.00 元人民币; 大写: 人民币叁佰叁拾柒万元整。该价格为包含全部相关税费的价格(税率为零)。

5.2 乙方向甲方提供的软件配置明细及价款明细详见合同附件 2。

5.3 付款方式

5.3.1 甲方在本合同生效后的 5 个工作日内以电汇或支票方式向乙方支付相当于合同总价款 50 %的预付款, 即 1,685,000.00 元人民币(大写: 人民币壹佰陆拾捌万伍仟元整)。

5.3.2 乙方在 系统上线 完成后, 向甲方提交阶段确认申请书。甲方在签署阶段证明之日起的 5 个工作日内以电汇或支票的方式向乙方支付本合同总价款 30 %, 即 1,011,000.00 元人民币(大写: 人民币 壹佰零壹万壹仟元整)。如由于甲方原因不能签署阶段证明, 则甲方应在收到阶段确认申请书后 10 个工作日内, 按照本条款约定的金额向乙方支付相应的合同款项。

5.3.3 乙方在试运行期结束后, 向甲方提交验收申请书。甲方在签署验收报告之日起的 5 个工作日内以电汇或支票方式向乙方支付本合同总价款的 20 %, 即 674,000.00 元人民币(大写: 人民币 陆拾柒万肆仟元整)。如由于甲方原因不能签署验收报告, 则甲方应在收到验收申请书后 10 个工作日内, 或按

照本合同 8.2 款视为验收通过后【5】个工作日内，按照本条款约定的金额向乙方支付相应的合同款项。

5.3.4 在甲方银行发生的汇款费用及其他银行费用应由甲方承担，乙方应承担在乙方银行发生的上述银行费用。

5.3.5 乙方将在收到相应款项前5个工作日内开具符合国家规定的等额正式发票并交付甲方。

第六条 需求变更

6.1 在本合同履行过程中，甲方要求进行需求变更和乙方建议进行需求变更均需按附件 1 约定的需求变更流程进行，并采用约定的书面形式进行确认。

6.2 所有需求变更须经双方同意。在双方未就需求变更达成一致之前，双方应继续履行其义务，视同双方未要求或未提议进行需求变更；如果双方认为任何一方提供的的需求变更会导致工作发生实质性的改变，则双方按照第 6.3 款所约定的重大需求变更处理。

6.3 本合同生效后，如果发生以下情况：增加新的功能、系统结构发生重大变动、对附件 1 中已定义的功能发生重大修改等，经甲乙双方书面确认后，可视为重大需求变更。此类变更超出本次项目的开发内容或约定工作量，甲乙双方应另行进行新的商务谈判，按新项目进行协商并签署书面协议。

第七条 交付

7.1 乙方应按照附件 1 约定的内容，向甲方交付合同系统和技术资料。交付地为本合

日内书面通知乙方。逾期未通知，视为验收通过。

2. 性能验收

以性能需求为依据，以甲乙双方确认的《项目软件需求规格说明书》（以双方签字为准）所定义的性能为验收的标准。若有验收不合格的项目，甲方应于验收期间内书面通知乙方。逾期未通知，视为验收通过。

5 项目实施进度

项目建设周期：自合同生效之日起 4 个月。

里程碑	主要提交产品
项目启动 (第 1 周)	确定项目目标 确定项目组织架构 制定项目工作说明书 制定项目总体计划 搭建原型环境 搭建开发环境 召开项目启动会
需求调研与分析阶段 (第 1 周)	需求调研准备 需求调研 需求分析 编写需求调研报告 编写调研报告 编写需求规格说明书

里程碑	主要提交产品
系统设计阶段 (第 2 周)	编写架构设计方案 编写系统概要设计方案 编写系统详细设计方案
系统页面设计阶段 (第 2 周)	系统页面 UI 设计 系统 UI 标准设计 静态页面框架方案确定 静态页面制作开发
系统开发阶段 (第 3 周至第 11 周)	编写详细设计方案 开发编码 单元测试
环境测试阶段 (第 3 周至第 11 周)	功能测试 性能测试 等保测试
项目部署 (第 3 周至第 11 周)	项目部署
项目初验 (第 3 周至第 11 周)	项目初验交付文档
项目试运行(第 12 周至第 15 周)	项目试运行
项目竣工验收 (第 16 周)	项目终验交付文档

6 变更管理流程

6.1 变更管理流程

甲方和乙方共同确认形成基线后，如项目工作范围及其依赖的前提条件和假设等发生变化，将纳入变更管理过程进行管理；变更管理过程包括对变更的提出、变更的评估、变更的执行、变更的验证四个方面的管理。

6.2 变更责任

如果在项目过程中，变更不是因为乙方计划或设计原因引起的，只是甲方单方面提出的超出本工作说明书所规定的工程范围的新需求，或不是因为双方需求分析不清晰，而是因为甲方单方面原因，提出的需求变更，引起项目重大变更，以及所带来的项目增加超过本合同约定工作量的【10】%，双方就超出部分签订补充协议。

如果确实因为乙方计划不周全，或乙方设计不合理等乙方单方面原因，引起的项目重大变更，以及由此带来的项目费用增加，应该由乙方自己承担。

7 质量评审

项目为了提高质量，有两个必要条件：

设计质量，即设计的规格说明书要符合用户的要求；

程序质量，即程序要按照设计规格说明所规定的情况正确执行。

- (1) 设计质量的评审内容。设计质量评审的对象是在需求分析阶段产生的软件需求规格说明，以及在软件总体设计阶段产生的软件总体说明书等，通常需要从以下几个方面来进行评审：①评价软件的规格说明是否合乎用户的要求；即总体设计思想和设计方针是否正确；需求规格说明是否得到了用户或单位上级机关的批准；需求规格说明与软件的总体设计规格是否一致等。②评审可靠性。③评审操作特性实现情况。④评审性能实现情况。⑤评审软件是否具有可修改性、可扩充性、可互换性和可移植性。⑥评审软件是否具有可测试性。
- (2) 程序质量的评审内容。程序质量评审通常是从开发者的角度进行评审，直接与开发技术有关。主要着眼于软件本身的结构、功能、与运行环境的接口及变更带来的影响而进行的评审活动。

8 工作内容

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
1	创城实地巡查上报模块	用户体系扩充	增加用户	在大城管用户体系基础之上新增创城相关用户，相关用户扩充至大城管体系当中。
2			新建巡查上报入口（复用大城管APP)	在大城管系统企业微信 APP 工作台界面中开通创城巡查上报入口，用于巡查员登录大城管企业微信平台。
3			新增案件处置创城界面	在大城管在大城管系统企业微信 APP 工作台的“案件处置”界面中增加创城巡查案件相关的页面。
4		巡查员管理	巡查员管理列表展示	展示巡查员基本信息。
5			巡查员信息维护	对巡查员账号信息的新建、编辑、删除、启用/禁用等操作。
6			巡查员信息导入	用户可根据系统内给出的模板整理信息后再上传到系统中。
7			巡查员信息导出	可将巡查员信息以 excel 表格形式导出到本地。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
8		点位管理	点位分类管理	支持对点位类型进行新建、编辑、删除、查询、自定义排序等操作。
9			点位管理	提供关于点位信息的新增、查看、编辑、删除、排序、导出等操作。
10		巡查任务管理	任务信息维护	支持巡查任务管理功能，包括任务的新增、编辑、删除、查询操作。
11			任务包组合	将指标点位库中的基础信息按需求逐个组成任务包，同时可实现每个任务包中包含多个检查指标项。
12			任务分配	将创建好的任务包按照巡查员的负责点位进行分配。
13			任务场景分配	可在任务包中进行场景分配，也可暂不勾选任一场景，只创建普通任务包。
14		巡查结果上报	新巡查结果上报	匹配任务指标项、巡查员填写问题描述、巡查人员对巡查结果情况拍照/录像、巡查员对照片/视频进行上传、巡查人员上传巡查结果信息、巡查结果信息编辑修改。
15			已上传巡查结果列表	巡查结果列表展示、巡查结果详情查看、巡查结果进度 workflow 获取、案件查询。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
16		巡查结果管理	巡查工作情况提示	以红色、绿色、蓝色、灰色分别对描述任务状态进行醒目区分提示。
17			巡查结果分类	按照结果形式对巡查结果进行分类，以进度维度区分，展示了当前所有巡查结果信息。
18			巡查结果查看	区文明办可查看每个巡查结果的详情。
19			审核结果查看	文明办审核后巡查员可查看反馈的审核结果，“属于案件”则通过大城管的案件分拣转办模块，派发至主责单位进行整改和处置，“不属于案件”则可选择结案。
20			综合查询	提供综合查询功能，支持根据相应字段进行模糊查询。
21		日常巡查	巡查任务列表	巡查任务列表展示、任务进展分类查询、任务查询。
22			巡查任务详情	任务详情查看、任务进度 workflow，可以从进度 workflow 中直观看看到任务执行情况。
23			巡查定位打卡	GPS 高精度定位打卡、系统比对打卡距离，未在规定范围内打卡将提示与打卡点的距离。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
24			巡查情况判断	支持巡查员对每一项任务提交判断或支持上传问题，若无问题，可直接向系统发出此项检查指标“暂无问题”的反馈。
25		巡查专项场景	常态化专项场景	市场场景案件展示、社区场景案件展示、常态化专题案件查看。
26				
27			迎检专项场景	可以设置迎检专项活动持续的时间周期，在专项场景中反馈的案件以列表形式作展示，可直接查看迎检专项场景下对应的案件详情。设置巡查员开展巡查工作的周期。
28				
29		个人中心	个人信息管理	实现巡查员对账号基本信息增删改查的功能修改密码以验证码方式完成。
30			信息提醒	实现在信息提醒处接收到新的消息的功能，红点提示，可点击查看。
31			工作轨迹管理	标注了巡查员各项巡查任务中包含的指标打卡点打卡完毕时，点位轨迹颜色发生变化。
32			考勤记录管理	根据每次打卡记录，形成巡查员的考勤记录。
33			历史任务管理	查看到分配过来的以时间倒序排列的全部巡查任务列表。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
34			历史案件管理	可在个人中心查看到反馈的全部案件。
35			退出登录	可点击退出登录按钮，完成从系统里退出账号的操作。
36	实地考察模块	登录	安全登录验证	登录需验证动态验证码。
37			密码重置	对需要被修改密码的用户登录的账号密码进行修改和重置。
38			修改密码	通过输入原密码和新密码的方式进行密码的修改。
39			密码规则设计	设定登录密码原则。
40			动态验证码	提供动态验证码功能。
41		首页	账号信息	首页可以查看到用户的登录头像、账号、登录次数以及最近一次的访问日期。
42			关键数据展示	首页展示了时间预警案件数量、待办案件数量、新增案件数量、可用巡查员数量等。
43		考察指标库管理	指标库	系统提供指标信息的新增、编辑、查看、删除、排序等多项功能。对各个字段之间层级关系进行

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
60		创城知识图谱	知识抽取	以实地考察、材料申报、问卷调查等三大业务板块各类数据作为知识源，将特定的格式做解析。
61			数据标注	对创城指标体系中的各条指标项内容与主责单位、地点等进行手工关联。
62			数据建模	对主责单位、测评内容、指标项、考察要求、责任街镇、材料六个核心概念分别定义属性、属性的分面、定义域和值域，在此基础上添加对应的联系。
63			专题模块建立	实现通过后台上传年度的创城指标体系中的内容，将其按照不同业务拆解，再与过往同类指标体系关联，并以知识专题形式呈现。
64			知识模块建立	对创城指标体系提取的对应知识点内容，将各知识点的扩展内容以及关联内容展现给创城工作者。
65			索引模块建立	实现针对时间和指标项的索引功能，可通过时间轴来展示内容给读者。
66			检索模块建立	实现系统前端支持简单检索、高级检索以及对所有元数据信息进行模糊检索的能力。
67			字段配置	实现时间、责任单位、地点、案件等各类检索字段的后台配置，并支持添加新的检索字段。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
68	材料申报模块	工作总览	按责任单位维度统计	支持统计各个责任单位当前负责的内容情况进行统计，并展示单位负责人信息及联系电话。
69			按指标维度统计	支持统计各项指标目前已完成填报的单位、未完成填报的单位，以及各指标填报情况。
70			一键督促	针对临期尚未提交材料的单位，支持一键督促责任单位。
71			数据筛选	可根据测评体系、上报时间等字段筛选对填报信息进行查询得到所需的统计结果。
72			填报总进度	支持根据填报指标及责任单位的总数量、已完成填报的数据，计算填报总进度百分比。
73		工作部署	填报内容说明	支持在每个指标下都附属指标填报说明，说明材料的格式、材料的数量以及材料要涉及的内容。
74			设置填报单位	支持设置每个指标的相关责任单位，选择完成后系统将提示设置成功。
75			批量复制填报单位	支持批量复制上个指标的责任单位，减轻部署指标的工作量。
76			设置申报时间	支持设置整个测评体系的申报时间，只有在规定的申报时间内才能提交申报材料。
77			快速切换指标部署	支持在工作部署界面，可快速切换到其他三级指标换进行部署，提升部署效率。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
78		材料审核	指标状态变化	可对各种情况的指标进行标记。
79			形式初审	由系统自动判断责任单位提交的材料格式是否符合要求，如不合格直接打回，不允许提交。
80			人工终审	由文明办对各责任单位提交的材料进行审核，如审核不通过，材料会打回给责任单位重新填报。
81			消息批注	审核员审核内容时，可对责任单位提交的材料进行批注。
82			系统评分	由审核员评定责任单位提交的填报材料可以定为哪个级别，不同级别对应不同的分数。
83			审核结果统计	在线统计各个责任单位和各项指标的材料申报情况。
84			材料格式管理	针对每个指标可预设责任单位需要提交的材料格式，如图片、正式发文、说明报告等等。
85			快速切换审核	审核员审核某个指标后，可通过按钮切换到下一个材料进行审核。
86			操作历史	记录系统内所有成员针对申报材料的各项操作，包括操作人、操作时间、操作结果等信息。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
87		材料申报	材料填报	支持责任单位在线提交申报材料，支持从本地上传文件，也可以选择下级单位审核通过的文件进行填报。
88			信息编辑	对于填报完毕后保存的且处于填报中状态的材料可以进行编辑。
89		材料下载	分单位下载	支持管理员或审核员按照单位名称，可单个或批量下载某些单位提交的指标状态为审核中和审核通过的申报材料。
90			分指标下载	支持审核员按照指标名称，可单个或批量下载某些指标已进行填报的材料。
91			下载权限管理	对操作人员下载的功能权限实行统一管理，区文明办可以下载所有材料。
92		测试体系管理	新建测评体系	支持创建新的测评体系，创建完成后，需要对测评体系创建或导入申报指标。
93			修改编辑测评体系	可在线修改指标内容，包括指标名称、上传文件类型、文件标题、分值、填报单位。
94			上线/下线测评体系	可在线管理测评体系，上线/下线测评内容。
95		通知管理	系统通知	对系统上线、系统功能更新等内容进行站内信提醒。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
96			消息通知	对指标材料的审核结果，进行站内信提醒。
97			待办通知	对当前需要工作的内容，如新指标下派、催办等内容进行站内信提醒。
98		用户管理	待办通知	针对不同角色的用户，展示不同的内容及操作权限。
99			错误提示	若用户没有材料申报模块的使用权限，则直接提示暂无使用权限。
100	问卷调查模块	问卷调查指标库建设	新建问卷调查指标	按照指标要求进行分级创建，并且通过绑定关系可以进行问卷回访问题自动推送给相关单位。
101			问卷指标年度更新	根据年份选项自由切换并查看每一年的问卷指标数据。
102			动态信息维护	提供指标信息的维护、导入/录入、动态更新、查询统计、导出等功能。
103		问卷调查题库建设	创建年度问卷题库	支持按照年度创建问卷试题，支持将上一年的试题项同步到当前年试题项中，用户可以在此基础上进行手动调整。
104			题库类型设置	支持每一道问卷题对应一个问卷指标项进行创建，可以设置多选题的选项最多和最少的选择数量。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
105			题库管理	可以多维度查询，已经创建完成的试题以控件的形式存在试题库中，可以进行新建、修改、删除维护。
106			质控题库创建	为了保证问卷调查的有效性，支持对每个指标项创建质控题。
107		访问员库建设	访问员管理	支持管理和维护问卷调查访问人员的信息，包括访问员信息新建、修改、删除、查询等功能。
108			自动创建访问账号	系统自动生成访问员客户端小程序账号，查看文明办指派的问卷调查任务。
109		问卷调查管理	创建问卷调查	支持按照问卷指标项显示对应的题库控件，可自动选择访问街道和社区的访问员。
110			问卷调查大纲	根据问卷试题自动生成文件大纲目录，实现结构化查看和快速定位功能。
111			问卷处理状态	问卷状态可以进行编辑、删除、查看回收等操作。
112			问卷访问任务派发	系统可自动分析访问员和问卷调查访问社区是否存在匹配或附近调查员，用户也可以自定义进行任务派发。
113			问卷访问绩效设置	可以在问卷任务中设置每个任务的访问绩效标准。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
114			自动回收有效问卷	系统通过质控题验证机制，可以自动筛选出有效问卷。
115		问卷调查统计	问卷回收统计	可以查看问卷的实时访问回收统计情况，并且能够看到每个人的问卷填写内容。
116			问卷指标项统计	支持按照指标进行统计分析，将调查结果推送给指标项主责单位进行告知。
117		问卷调查分析	问卷有效率	统计分析问卷有效率，并提示有效率标准。
118			社区调查情况	统计分析各个社区的问卷有效率、完成进度。
119			委办局排名	对各个委办局满意度进行展示并排名。
120			整体分析报告	根据模板内容自动填入信息，实现整体分析报告的自动输出。
121		答题激励	激励配置	实现激励配置功能，在系统后台设置礼品、福利票、礼券等类型的激励形式，并可以设置数量。
122			激励管理	支持在系统中对礼品进行管理和操作，可设置发放后领取有效天数。
123			激励列表	答题人可通过激励列表页面选择礼品的功能。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
124			激励发放	以答题人手机号为唯一识别，实现短信、电话等途径发放奖励。自动识别是否有效期内领取。
125		问卷调查微信小程序	问卷调查任务接收	访问员登录后可按任务访问时间倒序显示指派给自己的问卷调查任务。
126			问卷填写	以表单的形式展现问卷，系统自动回收答卷并判定案卷有效性。
127			答卷情况管理	访问员可查看访问过的问卷信息的功能，系统自动区分有效和无效问卷数量及问卷有效率。
128		多平台入口支持	问卷调查任务接收 H5 页面制作	将问卷调查任务接收功能制作成 H5 形式。
129			问卷填写 H5 页面制作	将问卷填写收功能制作成 H5 形式。
130			答卷情况管理 H5 页面制作	将答卷情况管理功能制作成 H5 形式。
131	评级分析模块	精细化评级管理	考核标准建模	对标文明城区创建工作标准体系，分别建立长效常态考核标准模型。
132			评分标准设置	对标文明城区创建工作标准体系，针对三大测评模块中每一细化要求制定评分标准模型。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
133			多维智能分析	汇集大城管系统以及接诉即办系统案件数据，多维度监控文明城区创建情况，包括同比、环比分析。
134			智能条件模拟	通过智能条件模拟各关键指标的变化对评分影响预估，包括单独调整和批量调整多种条件模拟。
135		文明创城大数据看板	自动评分功能	根据统一考核标准及评分标准，系统根据实地考察案件情况、材料上报情况以及问卷调查情况进行按社区、街镇、自动评分。
136			智能预警	实时监控重要指标（案件、点位、群众满意度等），支持通过自定义规则，自动推送异常报告至相关责任人，及时推动案件进行紧急决策，实现事前预警管理。
137			智能预测	通过利用当前主流的统计学和深度学习算法，对案件、点位、群众满意度等关键指标进行智能预测，为统筹下一步计划提供支撑。
138			智能归因分析	通过对社区整体评分、各项指标评分等进行分析，输出各街镇或社区整体指标弱项结论。
139		文明指数地图	图层建设	以海淀区时空一张图为底图，建设文明指数地图图层，并在地图上实现信息的展示。数据带有相应的经纬度信息。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
140			监控点位展示	当发生报警时系统会自动弹出报警信息及相关图片或视频，接入 506 路摄像头点位，并支持点击查看。
141			社区文明指数热力图	按社区标记在地图以热力图的形式展示社区文明程度。
142	后台管理模块	组织机构管理	相关责任单位管理	支持对主责单位、牵头单位、专线工作组等信息进行新增、编辑、删除、查询、导入导出等操作。
143			街镇管理	支持对海淀区相关街镇信息进行新增、编辑、删除、查询、导入导出等操作。
144		用户管理	人员管理	支持对人员信息的维护、搜索、账号状态、重置密码、禁用账号、导入导出等功能。
145			部门/街镇管理	支持对部门/街镇信息的查询、调整顺序、新增、修改、导入导出。
146		角色管理	-	提供角色管理功能，支持依据角色定位权限，包括用户、管理员、超级管理员、系统管理员。
147		权限管理	-	提供权限管理功能，支持增加各类权限，如查看统计权限、处置权限等，支持将权限赋予给某角色。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
148		统一日志管理	日志记录获取	全面记录用户业务操作情况。
149			日志记录存储管理	日志记录格式化、日志记录信息校验、以及日志记录敏感级别管理。
150			日志查询	支持对日志记录进行查询，包括用户、日期、描述和结果等。
151			日志统计分析	根据访问记录日志信息统计出使用频次情况，对常用信息内容进行查询分析，展示高利用率、高访问接口，输出分析报表。
152	数据汇聚整理	海淀区大城管综合业务平台	文明文明城区创建工作实地考察相关数据-实地考察相关数据梳理	把属于海淀区大城管综合业务平台处置范畴的 54 类案件推送给海淀区大城管综合业务平台处置，大城管平台再把处置结果再反馈给创城平台。
153		数据汇聚整理	文明文明城区创建工作实地考察相关数据-关联数据-关联数据比对	比对属于大城管综合业务平台处置范畴的 54 类文明创城考察指标列表。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
154			文明文明城区创建工作 实地考察相关数据-推送 案件的汇聚 整理	将平台间有关联的案件详情及处置结果汇聚，并整理成统一形式，由文明城区创建智慧管理平台通过接口实时推送给海淀区大城管综合业务平台。
155			文明文明城区创建工作 实地考察相关数据-案件 推送	海淀区大城管综合业务平台每天定时把当天的处置结果反馈给文明城区创建智慧管理平台，同时在文明城区创建智慧管理平台对此部分案件进行标识。
156			海淀区大城管综合业务平台相关数据-相关事件和部件梳理	将海淀区大城管综合业务平台中与文明创城相关的 6 大类 109 小类部件和 9 大类 88 小类的事件进行梳理。
157			海淀区大城管综合业务平台相关数	把与文明城区创建工作紧密相关的 6 大类 109 小类部件和 9 大类 88 小类的事件对应的所有案件及处置结果推送给文明城区创建智慧管理平台。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
			据-关联数据 比对	
158			海淀区大城管综合业务平台相关数据-拉取案件的汇聚整理	对文明城区创建智慧管理平台拉取的部分案件进行单独统计分析，包括案件总量、已结案数量、待结案数量以及每天变化趋势等。
159			海淀区大城管综合业务平台相关数据-案件拉取	由文明城区创建智慧管理平台每天定时从海淀区大城管综合业务平台获取属于此范围内的新增案件和办结结果有变化的案件。
160		海淀区市民服务热线系统数据汇聚整理	相关案件梳理	从海淀区市民服务热线系统中筛选出和文明城区创建工作紧密相关的案件和办结结果实时对接至文明城区创建智慧管理平台。
161			关联案件比对	比对海淀区市民服务热线系统（接诉即办）中与文明城区创建工作紧密相关的 129 个小类案件。
162			对接案件的汇聚整理	将与海淀区市民服务热线系统中选取的可对接的 129 小类事件数据，按照文明城区创建智慧管理平台实地考察模块字段要求进行细化整理，将字段——对应。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
163			拉取案件流程	每天定时拉取整理案件总量、已结案数量、待结案数量以及每天变化趋势，对此部分案件进行单独统计分析。
164		海淀区网格化图像信息系统数据汇聚整理	摄像头选点	选择 506 路摄像头在“一张图”中进行展示，同时作为 AI 识别学习的前端设备进行轮询。
165		时空信息“一张图”系统数据汇聚整理	基于时空信息“一张图”进行二次开发	基于“一张图”提供的坐标转换服务、位置展示服务、前端定位组件服务四类服务做二次开发，在地图上实现摄像头、社区网格信息、驻点单位信息、案件信息的展示。
166		AI 计算中心数据汇聚整理	AI 算法数据汇总	识别不文明养宠行为、乱张贴涂写刻画散发小广告、机动车不礼让斑马线等典型的不文明现象并实时报警。
167		材料申报数据汇聚整理	申报时间汇聚整理	根据海淀区情况对申报时间进行汇聚整理，申报时间由系统通过接口与市级申报系统对接获取，可进行调整。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
168			申报指标汇聚整理	支持对指标进行重新汇聚整理，可将指标拆分、汇聚，分配给不同的单位督办填报。
169			申报材料汇聚整理	可通过系统对统一指标填报的材料进行汇聚整理。
170			审核结果汇聚整理	对获取的审核结果，进行汇聚整理。
171			各区排名汇聚整理	系统获取到排名信息，自动汇聚整理展示城区名称、排名、得分等内容。
172			督办汇聚整理	系统获取到市级系统的督办情况，自动汇聚整理展示督办时间、督办内容等等
173	与第三方系统对接	海淀区大城管综合业务平台对接	上行接口 (作为数据接收方)	接收创城推送案件，把文明城区创建智慧管理平台发现的属于大城管范畴的案件推送至海淀区大城管综合业务平台进行处置。
174			下行接口 (作为数据提供方)	反馈案件结果，海淀区大城管综合业务平台把处置结果推送给文明城区创建智慧管理平台。同时把海淀区大城管综合业务平台中和文明文明城区创建工作紧密相关的案件和办结结果实时对接至文明城区创建智慧管理平台。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
175		海淀区市民服务热线系统对接	-	定时把每天与文明城区创建工作紧密相关的129类（小类）新增案件和办结结果有变化的案件拉取到文明城区创建智慧管理平台。
176		海淀区网格化图像信息系统对接	-	对接506路摄像头进行轮询。同时将摄像头视频流以外链的方式接入时空信息一张图系统。
177		时空信息“一张图”系统对接	文明城区所需摄像头数据加工处理	筛选出文明城区所需摄像头数据，并对数据加工处理，并创建文明城区专题图层，成果可转化为通用格式。
178			二维地图引擎服务	提供基础地理数据服务能力，支持检索查询、分析量测、实时路况信息等，支持展示地图、地图分层级缩放、打点上图。
179			接口服务	建设文明城区专题图层接口，提供文明城区专题图层接口服务。
180		市级材料申报系统对接	测评体系对接	从市级系统直接获取对应的创城申报指标。
181			申报时间对接	从市级系统当中获取指标填报的具体时间段，同步到下属责任单位。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
182			申报材料对接	材料汇总完成后，可直接在海淀区文明城区创建智慧平台一键上传到市级系统。
183			审核结果对接	对接市级系统针对每个指标的申报材料的审核结果及审核意见。
184			排名数据对接	对接市级系统每个考核周期的各区排名情况。
185		AI 计算中心	规则管理	对接 AI 计算中心各类管理规则，包括创建规则、删除规则、查询规则、修改规则、POST 测试等。
186			配置管理	对接 AI 计算中心各类管理配置，包括创建配置、删除配置、查询配置、修改配置等。
187		城市大脑指挥中心	文明指数地图大屏适配	将文明指数地图通过链接跳转的方式对接到城海淀区城市大脑指挥中心，适配指挥中心大屏分辨率，海淀区城市大脑指挥中心大屏分辨率为3840*1080。
188			文明创城大数据看板大屏适配	将文明创城大数据看板通过链接跳转的方式对接到城海淀区城市大脑指挥中心，适配指挥中心大屏分辨率，海淀区城市大脑指挥中心大屏分辨率为3840*1080。

序号	建设内容	一级功能	二级功能	功能描述
189	AI 计算中心 算法	文明养宠物行为算法模型	遛狗牵绳算法模型	开发遛狗牵绳算法模型，可识别公共场所带宠物外出不拴绳的不文明行为。训练识别效果需达到甲方预期效果。算法建成后由 AI 计算中心统管。
190			路中央排泄物算法模型	开发路中央排泄物算法模型，可识别宠物在路中央排泄且不及时清理的不文明行为。训练识别效果需达到甲方预期效果。算法建成后由 AI 计算中心统管。
191		乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱散发小广告算法模型	-	利用海淀城市大脑 AI 计算中心已有算法进行训练。
192		机动车礼让斑马线算法模型	-	利用海淀城市大脑 AI 计算中心已有算法。

附件 2：软件配置明细及价款明细

序号	功能模块	单价 (元)	总价 (元)	备注
一、创城实地巡查上报模块			490,000	
1	用户体系扩充	50,000	50,000	
2	巡查员管理	60,000	60,000	
3	点位管理	60,000	60,000	
4	巡查任务管理	50,000	50,000	
5	巡查结果上报	50,000	50,000	
6	巡查结果管理	50,000	50,000	
7	日常巡查	50,000	50,000	
8	巡查专项场景	70,000	70,000	
9	个人中心	50,000	50,000	
二、实地考察模块			470,000	
1	登录	50,000	50,000	
2	首页	50,000	50,000	
3	考察指标库管理	50,000	50,000	
4	任务分配员管理	50,000	50,000	
5	案件管理	60,000	60,000	
6	智能识别案件管理	90,000	90,000	
7	案件处置	60,000	60,000	

序号	功能模块	单价 (元)	总价 (元)	备注
8	创城知识图谱	60,000	60,000	
三、材料申报模块			370,000	
1	工作总览	50,000	50,000	
2	工作部署	50,000	50,000	
3	材料审核	50,000	50,000	
4	材料申报	50,000	50,000	
5	材料下载	50,000	50,000	
6	测试体系管理	60,000	60,000	
7	通知管理	30,000	30,000	
8	用户管理	30,000	30,000	
四、问卷调查模块			540,000	
1	问卷调查模块-问卷调查指标库建设	70,000	70,000	
2	问卷调查题库建设	70,000	70,000	
3	访问员库建设	50,000	50,000	
4	问卷调查管理	50,000	50,000	
5	问卷调查统计	70,000	70,000	
6	问卷调查分析	70,000	70,000	
7	答题激励	40,000	40,000	

序号	功能模块	单价 (元)	总价 (元)	备注
8	问卷调查微信小程序	70,000	70,000	
9	多平台入口支持	50,000	50,000	
五、评级分析模块			270,000	
1	精细化评级管理	70,000	70,000	
2	文明创城大数据看板	100,000	100,000	
3	文明指数地图	100,000	100,000	
六、后台管理模块			170,000	
1	组织机构管理	50,000	50,000	
2	用户管理	30,000	30,000	
3	角色管理	30,000	30,000	
4	权限管理	30,000	30,000	
5	统一日志管理	30,000	30,000	
七、数据汇聚整理			420,000	
1	海淀区大城管综合业务平台数据 汇聚整理	70,000	70,000	
2	海淀区市民服务热线系统数据汇 聚整理	70,000	70,000	
3	海淀区网格化图像信息系统数据 汇聚整理	70,000	70,000	

序号	功能模块	单价 (元)	总价 (元)	备注
4	时空信息“一张图”系统数据汇聚整理	70,000	70,000	
5	AI 计算中心数据汇聚整理	70,000	70,000	
6	材料申报数据汇聚整理	70,000	70,000	
八、与第三方系统对接			430,000	
1	海淀区大城管综合业务平台对接	50,000	50,000	
2	海淀区市民服务热线系统对接	50,000	50,000	
3	海淀区网格化图像信息系统对接	50,000	50,000	
4	时空信息“一张图”系统对接	50,000	50,000	
5	市级材料申报系统对接	50,000	50,000	
6	AI 计算中心	90,000	90,000	
7	城市大脑指挥中心	90,000	90,000	
九、AI 计算中心算法			210,000	
1	文明养宠物行为算法模型	70,000	70,000	
2	乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱散发小广告算法模型	70,000	70,000	
3	机动车礼让斑马线算法模型	70,000	70,000	
总 计		3,370,000.00 (大写：人民币叁佰叁拾柒万元整)		

此页无正文

甲 方	名称 (或姓名)	中共北京市海淀区宣传部 (盖章)			合同专用章 或 单位公章 2007年12月 28日
	法定代表人	(签字)			
	授权代表	(签字)			
	联系 (经办人)	(签字)			
	住 所 (通讯地址)	北京市海淀区长春 桥路 17 号	邮政 编码		
	电 话		传真		
	开户银行	北京银行中关村科技园区支行			
	账 号	01090879400122105000847			
乙 方	名称 (或姓名)	中关村科学城城市大脑股份有限公司 (盖章)			合同专用章 或 单位公章 2007年12月 28日
	法定代表人	(签字)			
	授权代表	(签字)			
	联系 (经办人)	(签字)			
	住 所 (通讯地址)	北京市海淀区中关 村南大街 3 号海淀 科技大厦 6 层	邮 政 编 码	100081	
	电 话	010-68944226	传真	010-68944229	
	开户银行	北京银行友谊支行			
	账 号	600120105002940			

印花税票粘贴处:

(以下由技术合同登记机构填写)

合同登记编号:

[illegible]

1. 申请登记人: _____

2. 登记材料: (1) _____

(2) _____

(3) _____

3. 合同类型: _____

4. 合同交易额: _____

5. 技术交易额: _____

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

