

三里屯太古商圈主要道路保洁服务项目 清扫服务委托合同书

甲方：北京市朝阳区人民政府三里屯街道办事处

乙方：北京朝环生态资源科技有限公司

签订日期：2022年6月27日



甲方：北京市朝阳区人民政府三里屯街道办事处

地址：北京市朝阳区幸福村一号

联系人：

联系电话：

乙方：北京朝环生态资源科技有限公司

地址：北京市朝阳区朝阳公园东路(环卫局五队)一幢101号平房

联系人：司志权

联系电话：13439736259

为全面加强甲方太古商圈道路的环境卫生工作管理，提高市容环境质量，依据北京市和朝阳区相关文件要求，进一步做好太古商圈环境保障工作。现根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，在平等互利下，为明确双方的权利义务，经双方充分协商签定本合同，以兹共同遵守。

一、保洁区域：

项目主要涉及太古里周边17条道路及附属公共设施的日常清扫保洁，面积约14.72万平方米(具体以区核查认定面积为准)。

二、服务内容：

清扫作业、保洁作业、道路冲刷、清洗作业、步道冲刷、小广告清除、果皮箱清掏作业、果皮箱的维修维护、责任区内的树挂清理等。

三、承包期限：

本协议有效期为6个月，自2022年7月1日至2022年12月31日止。

四、费用及付款方式

1、费用：本项目服务费暂定为¥1470002.8元(大写：壹佰肆拾柒万零贰元捌角)，最终服务费用以财政核定面积及金额为准，按平米单价据实结算。

2、结算方式：从服务期起算，每3个月为一个阶段，按照阶段考试结果分两个阶段进行拨付，具体拨付时间在区相关考核结果之后，并以财政支出进度要求为准，如有先行全额拨付的，考核扣除费用，在下一阶段支付中扣除。甲方以转帐或支票方式向乙方结算，甲方每次支付前，乙方应出具北京市正规税务发票和税务收据给甲方，否则甲方有权暂不付款且不承担任何责任。

五、工作标准：

甲方依据《北京市市容环境卫生条例》、《城市道路清扫保洁质量与作业要求》(DB/T353-2021)、《街巷环境卫生质量要求》(DB11/T1375-2021)、《北京市人民政府关于扫雪铲冰管理的规定》、《北京市环境卫生专业检查考评办法》京政容函〔2014〕800号、《朝阳区环境卫生专业检查考评办法》、《朝阳区重点商圈(功能区)环境卫生日常作业检查考评方案(试行)》等文件,为进一步加强重点商圈的环境卫生工作,提升市容环境质量,遵循“公平、公正、公开”的原则,建立对街道重点商圈范围内环境卫生管理责任主体的检查考评机制,特制定本方案,乙方应当按本方案要求完成工作。

1.检查考评工作的原则

考评工作强调环境卫生作业质量的日常检查,注重环境卫生作业过程的控制,反映作业管理的整体水平和环境卫生的整体质量状况。考评评价工作坚持问题导向和目标引领,坚持遵循“公平、公正、公开”原则,通过建立对环境卫生管理单位的检查考评机制,完善检查考评体系建设,建立检查结果与资金拨付挂钩机制,促进环境卫生作业质量的提升,不断提高我区重点商圈(功能区)环境卫生质量水平。

2.检查考评范围和内容

(一)检查范围。对作业单位所属环境卫生作业情况进行检查考评。检查考评的范围是指行车道、人行道、道路绿地(树坑)及隔离带,立体交叉桥、人行过街天桥、人行地下通道及其附属设施。果皮箱的清掏、清洗和擦拭。具体四至范围以台帐为准(见附件5)。

(二)检查内容。(1)作业工艺。道路环境卫生作业工艺主要包括清扫作业、保洁作业、道路冲刷、清洗作业、步道冲刷、小广告清除、果皮箱清掏作业、果皮箱的维修维护、责任区内的树挂清理等(具体见附件1、2)。

(2)质量标准。作业标准应该满足《城市道路清扫保洁质量与作业要求》(DB/T353-2021)、《街巷环境卫生质量要求》(DB11/T 1375-2021),达到各级各类作业工艺标准和质量控制标准。道路保洁质量应达到“八无”标准,无烟头纸屑、无痰迹、无乱张贴涂写、无泥沙积水、无污水、无结冰、无白色污染、无垃圾焚烧。

(3)道路尘土残存量。符合《城市道路清扫保洁质量与作业要求》(DB/T353-2021),重点区域重点道路尘土残存量 ≤ 6 克/平方米。

(4)车辆配备。各项作业车辆配备数量应达到《北京市城市管理委员会北京市财政局关于印发北京市环境卫生作业预算定额的通知》的要求。

(5)应急作业。雨雪天气、空气重污染天气,按照朝阳区相关工作预案要求,及时启动应急作业,处理道路环卫突发事件。

3.检查考评

(一)检查考评方式

每月对作业单位环境卫生情况进行百分制考评，采取已得分两扣分，检查考评工作由日常检查得分(权重占比60%)，和区级月度考评得分(权重占比40%)两部分组成。日常检查得分含商圈党委现场检查得分、诉求中心、城管办各类环境卫生类网格案件扣分、各级通报问题反馈扣分、道路尘土残存量扣分5项。

考评采取“日常检查、月度考核、年度汇总”的形式，每日采取明查、暗查方式对检查项目实施现场抽查，检查结果每月调度会通报。每月对日常检查结果进行统计，汇总评分，形成月度考核成绩。在月考核报告的基础上形成全年考核评价报告。

(二) 检查考评对象

检查考评对象是重点商圈范围内环境卫生管理责任主体。通过检查考评，发现区域内环境卫生管理工作中存在的问题，并对问题进行分析梳理、逐步解决，提高重点商圈环境卫生服务管理水平。

(三) 检查考评主体

现场检查由商圈党委负责，将检查依据及得分情况交由城管办汇总。

环境卫生案件扣分。分城管办的首环办、朝阳区环境检查平台、二级闭环案件得分以及诉求中心12345案件扣分。每案发一件扣0.1分，未在整改期内完成处理、重复发案等重复扣分。环境卫生不符合检查标准的，扣除相应分数。(具体见附件3)

各级通报问题扣分。含各类、各级通报、反馈等问题，反映问题为环境卫生案件的不算此类。如上级通报、媒体曝光、领导反映、社区反馈等，因清扫保洁质量差、作业不规范被区、市、中央领导批示或督办、媒体曝光的，每个问题分别扣2分、4分、6分，同一问题不重复扣分，取最大扣分项扣分。其他类每案发一项扣1分，同一反馈多个问题的逐项问题扣分，具体由城管办汇总。

道路尘土残存量扣分。参照区级检测数值，6g/m及以下不扣分，6g/m—10g/m扣0.1分，10g/m以上扣0.2分，由城管办汇总提供；以上标准详见附件1。

区级月度考评得分。来源区城市管理委定期在区政府外网区域城管委栏目下进行公示的检查结果，区级考评得分即为街道本项基础分值。每月由城管办提供。

月度考核加分。(1)市、区领导批示；(2)中央、北京市媒体表扬的工作创新、社会贡献等。以上每项加1分，月考核评价不超过100分。

(四) 月检查考评得分

街道月考核评价得分 = (现场检查得分 - 环境案件扣分 - 各级通报问题反馈扣分 - 道路尘土残存量扣分 + 月度考核加分) * 60% + 区级月度考评得分 * 40%，得分保留二位小数，第三位小数只舍不入(附件2)。

4. 检查考评结果运用

每月作业服务考评得分在95分(含)以上的，不扣除服务费用；95分(不含)以下，扣除相应服务费用，得分95分以下扣除金额 = 年度服务金额 / 12 * (95 - 月考核得分)%。

扣除费用按月统计，每月 10 日前各评分主体将得分、扣分情况报城管办，由城管办统一汇总并呈报主要领导。最终结果在每月调度会上进行通报，所有扣除费用统一在最后一次拨付中扣除，扣除费用按照区级要求进行财政收回。

六、甲方的权利和义务

1、协议期间，在乙方无违约的前提下，甲方确保本协议下的保洁区域及网格案件处理工作由乙方负责。乙方在承包期内应无条件接受甲方的检查指导和监督。

2、甲方有权随时监督检查乙方的保洁管理。有权对乙方现场管理过程中出现的不符合管理标准的现象要求立即整改。乙方应保质保量按时完成承包合同规定的保洁工作；办事处指定专门科室人员，对乙方的保洁工作实行指导、监督、检查。

3、甲方如遇市、区领导检查或其它重大活动、临时性和突击性任务加班时，乙方须全力配合甲方做好保障工作，甲方按实际加班情况，增加补助。

七、乙方的权利和义务

1、协议期间乙方须接受甲方的监督检查和整改要求。

2、乙方须按本协议要求，保质保量完成甲方委托区域环境保洁工作。甲方有权随时监督检查乙方的服务管理。有权对乙方现场管理过程中出现的不符合管理标准的现象要求立即整改，有权要求乙方更换不符合要求的工作人员。

3、乙方按照国家相关规定，负责录用人员工资、保险、福利。科学合理安排员工保洁清扫区域，负责对员工进行劳动安全、交通安全、防火、防盗、防煤气中毒等方面的教育，制定相关保护措施，由此发生安全事故由乙方负责，保洁人员发生任何违法行为由乙方负责；乙方工作人员的劳动关系属于乙方，发生的任何劳动、劳务、合同纠纷的，均由乙方承担责任，与甲方无关。

4、若乙方没有按时管理环境保洁、网格案件处理工作，甲方通知乙方后，乙方应及时派人到现场检查、督促保洁员及时管理到位。

5、乙方在工作中出现不符合要求的现象时，须及时改正。

6、乙方应指派专人检查、督促环境保洁及网格案件管理情况，及时收集甲方的反馈意见。

7、乙方在日常清扫保洁管理工作应达到保洁内容标准。遇重大活动、临时性、突发性的工作，乙方有权调动各社区的保洁员；在甲方的指导下完成环境卫生的保洁工作及环境突发事件的处置工作。

8、保洁人员统一着装，统一管理，统一调配，文明服务。乙方提供保洁员的统一车辆、工作服、胸卡、清扫工具等；

9、未经甲方书面同意，乙方不得将本协议保洁项目转包或分包，否则合同将自动解除。

八、违约责任

1、双方任何一方不履行合同内容规定的责任和义务，另一方有权终止合同，并按有关规定赔偿经济损失；

2、乙方如没有履行街道环境保洁及网格案件管理工作，或街道环境保洁管理及网格案件管理工作不能按甲方要求保质保量完成的，甲方有权单方终止协议，并相应扣除乙方管理费。如乙方提出终止协议，需提前一个月通知甲方，经甲方同意后，方可终止协议。

3、除本合同另有约定外，乙方违反本合同约定的，应向甲方支付合同总金额【】%的违约金。

九、争议的解决

本协议未尽事宜，由甲、乙双方另行协商解决。协商不成时，双方同意提交甲方所在地人民法院解决。

十、附则

1、本协议经甲、乙双方代表人签字并加盖公章后生效。

2、本协议壹式陆份，甲、乙双方各执叁份。

附件1：三里屯重点商圈环境卫生分级质量控制指标

附件2：三里屯重点商圈环境卫生分级作业工艺指标

附件3：三里屯重点商圈环境卫生检查考评标准

附件4：三里屯重点商圈环境卫生检查考评得分

附件5：三里屯太古里商圈道路保洁台账

甲方（盖章）：

法定代表人

（或授权代理人）

2022年6月7日



乙方（盖章）

法定代表人

（或授权代理人）

2022年6月7日



附件1：

三里屯重点商圈环境卫生分级质量控制指标

道路等级	白色污染 (处/百平米)	砖石杂物 (处/百平米)	绿地垃圾 (处/百平米)	垃圾停留时间 (分钟)	小广告 (处/百平米)	小广告停留时间 (小时)	道路尘土残存量 (克/平方米)
一级 (重点区域)	≤ 1	≤ 1	≤ 1	≤ 15	≤ 1	≤ 2	≤ 6

附件2：

三里屯重点商圈环境卫生分级作业工艺指标

级别	清扫、保洁时长 (小时)≥	人均清扫面积(M2)	人均保洁面积(M2)	保洁频次 (分钟/次)	小广告清除间隔 (小时)	果皮箱清扫 (次/日)	果皮箱	机械保洁 (每日)	机械快速捡拾 (每日)	机械清扫频次 (每日)	步道冲刷频次 (次/周)	机械冲刷频次 (次/日)	机械清洗频次 (次/日)
一级 (重点区域)	24	<3600	<7000	15	2	3	清洗 1 次/周 ；擦拭 7 次/周	≥ 2	≥ 2	≥ 1	≥ 2	≥ 1	≥ 1

机械冲刷、步道冲刷时间为每年4月1日至10月31日。

附件3：

三里屯重点商圈环境卫生检查考评标准

一级指标	二级指标	标准
环境卫生	道路环境卫生干净整洁	路面、沟渠、树坑、花池、绿地等无废弃物、雨水口无污物、污垢等杂物，路面无大面积污渍和积留污水，冬季无结冰。 每发现一处次不符合扣0.1分。
	垃圾收集设施周围干净整洁	垃圾收集设施周围干净整洁、无暴露垃圾、无散落垃圾、无垃圾满冒，垃圾收集设施周围无积水、无蚊蝇。 每发现一处次不符合扣0.1分。
	废物箱(果皮箱)整洁	废物箱(果皮箱)及周边干净整洁、无乱张贴无乱写乱画，及时清掏，垃圾无满冒。 每发现一处次不符合扣0.1分。
	机动车、人工保洁车干净整洁	机动车、人工保洁车外表干净整洁、无污渍。 每发现一处次不符合扣0.1分。
	厕所及周围区域环境整洁	大便器内无积存物，小便器内无积尿、无水锈、无尿垢、无污物；无蚊蝇；纸篓不溢满，地面、蹲台洁净；屋顶及周边无乱堆杂物。 每发现一处次不符合扣0.1分。
	道路无暴露垃圾	路面无大面积的暴露垃圾、大件垃圾和房屋修缮、装修等建筑垃圾、渣土堆放等。 每发现一处次不符合扣0.1分。
	按规定扫雪铲冰	每发现一处次不符合扣0.1分。

环境 影响	无乱张贴、无乱涂写、无乱刻画	责任区内构、建物无乱张贴、无乱涂写、无乱刻画 每发现一处次不符合扣0.1分。
	不焚烧垃圾、树叶等杂物	每发现一处次不符合扣0.1分。
	清扫保洁作业不产生扬尘	每发现一处次不符合扣0.1分。
	无白色污染	大风、大雨天气后要及时清扫街乡(镇)管理范围、绿地和清除树挂和白色污染 。次不符合扣0.1分。
	垃圾收集作业无垃圾、渗沥液遗洒	每发现一处次不符合扣0.1分。
	无臭味	责任区范围内等无异味。 每发现一处次不符合扣0.1分。

附件4：

三里屯重点商圈 年 月环境卫生检查考评得分

检查项目	日常检查				月度考核加分	区级月度考评得分
	现场检查得分	环境案件扣分	各级通报问题反馈扣分	道路残存量扣分		
得分						
共计						

(街道月考核评价得分 = (现场检查得分 - 环境案件扣分 - 各级通报问题反馈扣分 - 道路尘土残存量 + 月度考核加分) * 60% + 区级月度考评得分 * 40%，得分保留二位小数，第三位小数只舍不入)

附件5:

三里屯太古里商圈道路保洁台账

序号	道路名称	起点	终点	道路等级	参考作业面积
1	东直门外大街	新东路	三里屯路	一级	20797.43
2	雅秀北路	新东路	三里屯路	三级	3753.56
3	雅秀东路	雅秀北路	工人体育场北路	三级	2215.81
4	东大桥斜街三里屯段	工人体育场南路	南三里屯路	三级	8568.63
5	工人体育场北路	新东路	三里屯路	一级	47467.7
6	南三里屯路	工人体育场北路	工体南路	一级	13846.61
7	三里屯路	亮马河南路	工人体育场北路	二级	29646.8865
8	雅秀西路	雅秀北路	工人体育场北路	三级	2635.95
9	幸福三村五巷	铂郡小区东侧路	三里屯路	三级	2630.87
10	幸福三村四巷	新东路	太古里北区T路口	三级	2598.43
11	三里屯西街	太古里北区西侧路	雅秀北路	三级	1072.56
12	铂郡东侧路	新东路	三村四巷	三级	4018.34
13	太古里北区西侧路	三村五巷	三里屯路	三级	3253.55
14	派出所门口胡同	雅秀北路	三里屯西街	三级	1148.62
15	33#楼西侧路	雅秀北路	三村垃圾楼	三级	922.92
16	中国红街东侧路	工体北路	智胜宾馆	三级	2456.47
17	红街后胡同	工体东路	东大桥斜街	三级	208.19
合计					147242.5228