

中关村科技园顺义园管理委员会 运行维护费——园区道路保洁服务项目

道路保洁服务合同

甲方：中关村科技园区顺义园管理委员会

乙方：北京林河诚信保洁有限公司

道路保洁服务合同

甲方：中关村科技园区顺义园管理委员会

乙方：北京林河诚信保洁有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关规定，遵循平等自愿、公平和诚实信用的原则，双方就中关村科技园顺义园管理委员会运行维护费——园区道路保洁服务项目事宜经协商一致，订立本合同：

一、项目概况

1、项目名称：中关村科技园顺义园管理委员会运行维护费——园区道路保洁服务项目

2、服务地点：

中关村科技园区顺义园管理委员会（汽车城板块、林河板块、临空板块）管辖区域内。

二、服务范围、内容及标准：

1、具体服务地点和范围：

（1）汽车城板块保洁作业面积约 436589.96 平方米，南起顺义区南环路，北至顺平路，东起顺通路，西至机场东路；顺西南路、杜杨南街、北汽研究总院北侧道路、杜杨北街、石园西路、顺兴路、顺强路、时骏街、时骏南街、时骏北街、军营街、军营南街共 11 条主路及步道的清洁工作，根据园区实际情况增加北至顺平路南至外环路七分干渠外围环线清扫工作。

（2）临空板块保洁作业面积约为 245582 平方米，南至文化营村北十支渠，北至白庙村乡道以南（不含乡道），东至中干渠，西至南郎中村边界（恒兴西路步道边缘含步道）。恒兴路、恒兴东路、恒兴西路、恒兴北路、开元街、文良街、文良北街、支一路、支二路、支三路共 10 条主路及步道的清洁工作。

(3) 林河板块保洁作业面积为 276153 平方米，东至顺泰路，西至铁东路，南至南环路，北至双河路。顺和路、林河南大街西段、林河大街西段、林河大街、区间路、规划路、双河大街、顺仁路、顺河路、顺泰路、顺康路共 11 条主路及步道的清洁工作。

2、服务内容：负责对园区区域内进行日常保洁工作，具体工作任务如下：

(1) 保洁清扫车不少于 3 辆，负责主路垃圾清洁工作；

(2) 保洁员按照本合同（第二条第 1 款）服务范围进行日常保洁工作，负责人行步道及辅路的垃圾清洁工作，每天保洁不少于 2 次，并填写好相关记录，完成园区环境清洁维护工作；

(3) 完成园区内突发紧急事件处理，确保园区内环境卫生符合标准。

3、服务标准

乙方的保洁人员按照《保洁服务操作规程》（附件一）和《保洁服务质量标准》（附件二）进行保洁工作，确保园区道路保洁工作清扫到位。

三、服务人员数量及合同履行期限

1、服务人员数量：根据甲方提供的服务范围、标准及需求，乙方向甲方提供保洁人员数量共计 72 人。

2、合同履行期限：本合同期限为 一 年，自 2023 年 04 月 07 日起至 2024 年 04 月 06 日止。

四、合同价款及支付方式：

1、合同价款：5350883.76 元，大写：伍佰叁拾伍万零捌佰捌拾叁元柒角陆分。以上价格为含税价格，税率按照协议签订时国家规定的税率执行。在合同执行过程中如遇税率调整，含税总价如有变动应经双方协商一致后作出调整，以补充协议形式由双方签字确认，视为本合同有效组成部分，以上价格为乙方包干价格，甲方不再另行支付其他

费用。

2、支付方式：自本合同签订后 30 日内，甲方向乙方支付合同价款的 30%；合同履行期满且经甲方验收合格后 60 日内，甲方向乙方支付剩余合同价款。甲方付款前，乙方需向甲方提供等额正式、合法发票，否则甲方有权拒绝付款。甲方不承担由于乙方延迟开具发票而导致的延迟付款的责任。

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方按照本合同的约定对乙方承包的保洁服务进行全面的监督、检查、考核。
2. 甲方有权要求乙方调换不符合甲方要求的保洁人员。
3. 甲方提供保洁服务必要的水源、电源。
4. 乙方保洁人员失职给甲方造成经济损失，甲方有权要求乙方赔偿实际损失，造成损失一万元以上（含）的追究乙方保洁人员的法律责任。
5. 因乙方未履行或拒绝其履行工作职责的，甲方有权解除本合同。

（二）乙方的权利和义务

1. 按本合同的要求完成清扫保洁服务达到甲方满意。
2. 接受甲方对其承包的清扫保洁服务的监督、检查、考核、管理。
3. 对其保洁人员进行培训和有效管理，达到上岗条件，符合行为规范，确保其能够按合同要求完成其岗位工作。
4. 全面负责其保洁人员的社会保障事宜，不得拖欠克扣保洁人员工资，自行解决劳动纠纷。
5. 因乙方承包的清扫保洁服务未达到市政环境卫生部门的要求而使甲方受到政府有关部门的处罚，由乙方承担全部责任。
6. 乙方须配置专职管理人员对其承包的清扫保洁服务进行日常巡视检查，并做记录备查，接受甲方管理和指导。

7. 保证所使用的设施、设备、器具和物料符合国家行业规定标准。
8. 园区内的建筑物、设备设施等物资因乙方保洁人员原因造成损坏，乙方应按不低于修复或重置所发生的费用予以赔偿。
9. 因乙方原因造成其乙方保洁人员、甲方工作人员、其他第三人遭受人身伤害或财产损失，乙方应负责解决并承担赔偿责任。如因此导致甲方遭受损失的，乙方应全额赔偿。
10. 编制大雨、大雪、大风等气候恶化的应急预案和基地重大活动的清扫保洁预案。
11. 未经甲方事先书面许可，乙方不得擅自将本合同项下全部或部分权利、义务转让给其他第三方。如经甲方书面许可，乙方应审慎选择有相应资质的受让方。本合同项下任何部分的受让，均不免除乙方对本合同承担的连带责任。

六、 合同的变更解除或终止

本合同生效后即具体法律约束，甲、乙双方均不得随意变更或解除。本合同需要变更或解除时，须经双方协商一致达成新的书面协议。在新的书面协议未达成之前，本合同依然有效。

本合同履行期间，如国家有关政策或作业定额标准费用调整与合同签订时相比，甲乙双方任何一方利益受到重大影响，受影响的一方可以提出变更或解除本合同。

由于不可抗力的原因使本合同无法继续履行时，经双方协商 一致可以变更或解除本合同。

本合同履行期间，甲方每月按照合同附件《园区道路保洁服务考核表》的内容对乙方进行考核。如乙方连续三个月检查考核评分在 80 分以下，甲方有权采取终止合同。

七、 违约责任

- 1、乙方提供服务不符合合同约定及甲方要求的，每发生一次，乙

方应按合同总额【1】%向甲方支付违约金且甲方有权要求乙方重新提供或限期整改，乙方无正当理由拒绝重新提供或限期整改的，甲方有权解除合同，因此造成的损失全部由乙方承担。

2、乙方未经甲方事先书面许可，擅自转让本合同项下权利义务的，乙方应按照合同总额【10】%向甲方支付违约金且甲方有权单方解除本合同。

3、除本合同另有约定外，乙方违反本合同任何一项约定的，乙方除应向甲方支付合同总价款【10】%违约金外，如仍不足以弥补甲方损失的，乙方应继续赔偿。

4、乙方单方解除合同或因乙方原因导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总价款【30】%的解约违约金。

5、按照本合同约定，乙方应向甲方支付的违约金、赔偿金等款项，甲方有权从应付乙方的任何一笔款项中直接扣除，乙方对此无异议。

八、不可抗力

1、不可抗力是指双方不能预见、不能避免，并不能克服的客观情况。包括政府行为、自然灾害等。该情况妨碍、影响或延误一方根据本合同履行相关义务；

2、受不可抗力一方应尽最大努力克服相关事件，并于不可抗力事件发生后十日内，采取快捷、安全方式将有关当局或公证机构出具的证明文件提供对方确认；

3、遭受不可抗力事件的一方已经尽了最大努力的，仍导致本合同无法完全或部分履行，或导致了迟延履行，不承担违约责任，直至不可抗力事件消除为止；

九、适用法律、争议解决方式

1 本合同及与本合同相关的附件及与本合同相关的其它内容均适用中华人民共和国相关法律法规；

2、凡由于执行本合同或与本合同的相关事宜而发生的一切争执，甲、乙双方当事人应通过友好协商解决。协商不成，双方同意将本合同或本合同附件产生的或与本合同有关的争议提请北京市顺义区人民法院诉讼解决；

3、诉讼期间，双方应继续执行除争议部分之外的合同其它条款。

十、合同生效：

1、本合同经合同双方有权代表签字并加盖公章后生效；

2、本合同一式六份，甲方执四份，乙方二份。

(此页以下无正文，为本合同签字盖章区域)

甲方（盖章）：



法定代表人或

委托代理人（签字或盖章）：

李剑峰

2023年4月6日

乙方（盖章）：



法定代表人或

委托代理人（签字或盖章）：



2023年4月6日

附件一：

保洁人员操作规程

- 一、上岗作业时，工作服装整洁，身着安全标志，头戴工作帽。
- 二、清扫路牙要站在牙下依次顺序作业，并带扫1米宽的路面。
- 三、上岗作业时，要瞻前顾后，注意行人和来往车辆，安全生产。
- 四、夏季作业水冲马路后，要先推水，后清扫，垃圾污物堆放在雨水口边及时清运。
- 五、上岗作业时要注意，不扬尘，不扰民，礼貌待人。
- 六、遇雨天一律出班，带好雨具及时将地段积水推净，如遇大雨先将雨水口表面污物扫净，停雨后将雨水推干净方可下班。
- 七、遇降雪天，雪后及时清除路牙，清除的冰雪整齐地堆放在向阳处，清扫的积雪有绿地的撒入绿地，没有绿地的倒入污水井及工地。
- 八、沿街所设果皮箱要确保基础牢固如发现损坏要及时更换，要爱护使用，及时保洁、清掏。
- 九、每天坚持二班（或三班）清掏，按时上岗，及时将果皮箱内污物清掏干净，班内时间做到巡回检查清掏，使果皮箱不满不冒，每班下班时不得留有满冒果皮箱。
- 十、如遇有本保洁路段内有乱堆乱放污物等情况，要及时清理干净。如遇有重要活动或卫生检查，超过下班时间要坚持清掏，接到通知后方可下班。
- 十一、保洁人员要爱护公共财物，果皮箱的外罩和容器要轻拿轻放，清掏完后逐个上锁，避免人为损坏。
- 十二、对不锈钢果皮箱保洁时，要先用洗衣粉刷洗一遍，在用清水冲刷一遍，后用布擦拭干净，保持箱体无污物、无痰迹、无尘土、无小广告整洁干净。
- 十三、果皮箱不得出现漏刷现象，不锈钢果皮箱需用专用刷子刷洗，不准用叉把等有可能损坏箱体的工具刷箱。
- 十四、保洁人员要对果皮箱内的垃圾按规定进行分类处理，不准将所有垃圾混合在一起清运。

附件二：

保洁服务质量标准

一、服务内容

路面清扫（包括步行道）、可视范围内的白色垃圾清捡、步道砖杂草的清理, 除雪、扫水、雨水算子的清掏、垃圾桶的清掏及垃圾消纳、公共设施、标志牌、标志物等表面的清洁，园区的消杀工作、园区其它的应急工作。

二、工作标准：

内 容	清洁标准	保洁频次
垃圾桶清掏	垃圾箱内无隔夜垃圾，垃圾箱内无异味	每天上下午各清理一次
公共设施、标志牌、标志物等表面的清洁	表面无明显灰尘污垢	每周清洁一次，如遇特殊情况及时清洁
道路清洁	无积水、积土、杂物、人畜粪等；路面净、路沿净、人行步道净、雨水口净、树坑墙根净、果皮箱净	路面每天清扫两遍、全日清洁，白色垃圾滞留时间不能超过 1 小时、随时清洁
步道杂草	无杂草	杂草长出 3 天内清理干净
雨水算子的清掏	无杂物泥沙	每年 4 月、10 月清掏

三、特殊天气保洁要求

（一）雨天清扫要求

夏季雨后，清扫非机动车道，使辖区内无积水，泥沙等污物；机动车道内无垃圾、积水等，为保证保洁人员安全，负责区域为 0.5 米宽（自慢行道道沿算起）。

雨停后，根据道面情况统一安排保洁员清理路面积水及清捡白色垃圾，利用积水冲

洗路面，清理积水工作必须在雨停后一天内完成，在清理机动车道积水时必须用锥形交通标隔离工作车道作好安全防护后方可作业，现场必须有人监督，并对现场安全负责。

保洁区域不得有积水，若有积水保洁员需立即清扫积水，同时进行其他保洁工作。

（二）刮风天清扫要求

此处所说刮风天，是指风力达到五级以上的天气。

风力达到五级（含五级）以上时，如路面无特殊情况，保洁员可只捡拾白色垃圾。

（三）秋季落叶清扫要求

秋季落叶较多，原有的保洁频率保证不了道路的清洁，在落叶较多的的季节，上午、下午对路面落叶的清扫各增加一次频率。

（四）雪天铲冰要求

遇降雪天气，进行扫雪铲冰，应按照《北京市人民政府关于扫雪铲冰管理的规定》（北京市人民政府 2002 年 11 月 12 日第 112 号令）施行。

1. 昼间降雪的，单位、个人以及环境卫生专业作业单位应当随时清扫。夜间降雪的，主要道路的冰雪，环境卫生专业作业单位应当在次日 9：00 前清扫干净；其他责任地段的冰雪，单位和个人应当在 11：00 前清扫干净。

2. 清除的冰雪，应当整齐堆放在不妨碍交通的向阳处所，含有融雪剂的冰雪不得堆放在树坑和绿地内；不得将清除的冰雪堆积和抛洒到车行道；严禁将含融雪剂的冰雪堆放在绿地和树池内；黑冰黑雪要及时装运到消纳场地；保证责任地段内车辆和行人安全通行。

3. 按要求数量和标准储备足量的融雪剂。所选用的融雪剂必须符合本市《融雪剂》标准（DB11/T161-2002）。严格按照《北京市融雪剂使用管理办法》的规定规范使用融雪剂（融雪剂自行采购）。

4. 道路除雪后，行车道无积雪残冰及其他废弃物，并保证车辆、行人能够正常通行；雪后及时清理路面、路牙、设施等各种附属设施，确保其干净、整洁。

作业 要求	白天降雪 (小时完成)			夜间降雪 (时前完成)			畅通车 道（条）	路面及附 属设施卫 生恢复时
	小	中	大	小	中	大		

								间（天）
干路	2	4	6	8	9	10	4	2
支路	3	3	7	9	10	11	2	3

（五）施工遗洒清扫要求

园区内因施工造成遗洒，使道路泥泞或有泥沙，本着谁生产谁负责的方针，发现后，由保洁员负责拦截并上报物业公司，由物业公司向施工方交涉；如果无法确定遗洒源，找不到责任单位或个人，则由遗洒区域内保洁员负责清扫干净，并于当天清扫干净。

（六）道路清扫保洁其他要求

1. 在道路上进行维修、疏通排水管道、沟渠，维修、更换路灯、电线杆及其他公共设施所产生的废弃物，栽培、修剪树木或者花卉等作业所产生的树枝、泥土，由作业单位随时清扫保洁，并在 12 小时内清运干净。

2. 在道路和公共场所新建、改建、扩建建设工程应当按照规定设置围挡，做好施工期间的压尘和清扫保洁工作，施工产生的垃圾渣土，应随时清运。建设工程竣工后，施工单位或建设单位应当及时将废弃物、弃料和围挡清除干净。

3. 遇降水、应及时推水，做到路面无积水。

4. 若设置果皮箱时，应保证果皮箱经常清洗，保持干净，全年见本色；容器内废弃物应及时清空、不得外溢，箱体周围（半径 1 米）地面应无存留垃圾和污水、应无蝇、无臭。

5. 遇到园区内有重大活动时，要服从基地的临时安排并加强保洁频次和质量。

（七）机械清扫保洁

1) 保洁清扫车进行机械清扫保洁。

2) 机械清扫保洁每日作业不少于 1 次，车速不超过 15km/h。机械清洗每周作业不少于 3 次，车速应不超过 8km/h。

3) 司机上岗前要检查车辆，保证车辆安全工作。

4) 应到指定地点倾倒废弃物。

5) 作业不扬尘、不漏土，清扫后路牙无浮土，地面干净整洁无污物。

附件三：

园区道路保洁服务考核表

序号	考核项目	考核内容	分值	计分
1	日常管理	安全制度、考核制度、员工管理制度健全	2	
2		人员考勤、交接班记录健全	3	
3		拥有应对突发事件、重大活动等预案	5	
4		遵守纪律，服从甲方安排	10	
5	作业管理	不迟到、早退、离岗、不聚集闲聊	10	
6		垃圾清运及时，无堆积超过一日现象	10	
7		保持路面整洁，清扫无遗漏	10	
8		禁止焚烧垃圾	10	
9		禁止向下水道、绿化带内倾倒垃圾、杂物	10	
10		出现雨水篦子被杂物堵塞现象甚至导致路面积水影响交通通行现象	10	
11		垃圾桶清理不及时导致垃圾满冒	10	
12		道路遗撒清理、管辖区内小广告存留不能超过一日	10	
综合得分				
本考核为100分制，每月考核一次，综合得分80分以为合格；每小项分值视具体情况打分。				