

服务合同

合同编号: DC2X-2023-0014

合同名称: 北京市生态环境保护督察信息系统项目-测评服务

甲方(接受服务方): 北京市生态环境保护督察中心

乙方(服务方): 北京中百信信息技术股份有限公司

 / 方(服务方): /

 / 方(服务方): /

签订地点: 北京市丰台区

签订日期: 2023 年 4 月

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的规定，本着诚实信用、互惠互利的原则，各方通过友好协商，就服务方为甲方提供 软件测试和等级保护测评 服务工作达成一致，签订本合同，以兹共同遵守：

一、服务内容及要求

服务方为甲方提供软件测试和等级保护测评服务工作，主要工作内容
内容包括：

1. 软件测试：乙方按照甲方系统设计文档中提出的测试需求范围，
依据GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价
(SQuaRE)第51部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》
对被测系统进行软件测试，发现并反馈软件存在的缺陷。

2. 安全测评等级保护备案：根据《信息安全技术网络安全等级保护
基本要求》(GB/T 22239-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测
评要求》(GB/T 28448-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评
过程指南》(GB/T 28449-2018)等标准，对该项目中的等级保护二级系
统进行网络安全等级保护测评。通过网络安全等级保护工作的落实，使信
息系统安全现状，符合我国法律、制度的规定，通过公安部门的认可的信
息系统备案和测评。

二、履行期限

本合同履行期限自___/___年___/___月___/___日起至___/___年___/___
月___/___日止。本合同期限不影响各方附随义务的遵守和履行。

三、各方权利与义务

3.1 甲方权利与义务

3.1.1 要求服务方按时、按质、按量完成本项目服务工作。

3.1.2 接受本项目工作成果，并享有成果的知识产权。

3.1.3 提供与本项目有关的信息资料，配合服务方完成服务工作。

3.1.4 按本合同的规定支付服务费用。

3.2 服务方权利与义务

3.2.1 按时、按质、按量完成本项目服务工作并提交工作成果。

3.2.2 按时向甲方提供发票并收取服务费。

3.2.3 按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排开展服务工作。

如果工作安排有变化，需经甲方和服务方共同认可。

3.2.4 为甲方提供指导，确保本项目工作成果的落实。

3.2.5 按照相关规定及甲方要求完成本项目资料的归档工作。

3.2.6 按照本合同第十条的规定，严格保守秘密。

四、服务费用及支付方式

4.1 服务费用

4.1.1 本合同服务费用采取以下第①种方式：

①服务费用为固定总价，总额为人民币壹拾叁万元整（小写
¥130,000.00元）；

②服务费用为不固定总价，以 / 的方式和标准进行结算。

4.1.2 上述费用包括服务方为履行本合同所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向服务方支付任何费用。

4.1.3 履约保证金。各方签署本合同后， / 方、 / 方、 / 方分

别向甲方提交合同总额的___/%、___/%、___/%作为履约保证金。其中：

___/方提交人民币___/___元（小写¥___/___元）；

___/方提交人民币___/___元（小写¥___/___元）；

___/方提交人民币___/___元（小写¥___/___元）。

___/方、___/方、___/方的履约保证金应于本合同签订之日起___个工作日内以银行履约保函（有效期至___/___年___/___月___/___日）的形式向甲方提交。本项目工作全部完成且工作成果全部通过验收后，甲方退还银行履约保函。

4.2 支付方式

4.2.1 本合同生效后20个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的50%，即人民币陆万伍仟元整（小写¥65,000.00元）。乙方指定账户及联系方式情况如下：

乙方名称：北京中百信信息技术股份有限公司

开户银行：招商银行北京大运村支行

银行账号：866381571310001

银行行号：104611010017

联系人和电话：朱学飞 18500558762

本合同生效后___/___个工作日内，甲方向___/方支付合同总额的___/___%，即人民币___/___元（小写¥___/___元）。___/方指定账户及联系方式情况如下：

___/方名称：___/

开户银行：___/

银行账号： /

银行行号： /

联系人和电话：

本合同生效后 / 个工作日内，甲方向 / 方支付合同总额的 / %，即人民币 / 元（小写¥ / 元）。 / 方指定账户及联系方式情况如下：

/ 方名称： /

开户银行： /

银行账号： /

银行行号： /

联系人和电话： /

4.2.2 工作成果全部验收合格后20个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的50%，即人民币陆万伍仟元（小写¥ 65,000.00元）。

工作成果全部验收合格后 / 个工作日内，甲方向 / 方支付合同总额的 / %，即人民币 / 元（小写¥ / 元）。

工作成果全部验收合格后 / 个工作日内，甲方向 / 方支付合同总额的 / %，即人民币 / 元（小写¥ / 元）。

4.3 甲方支付上述服务费用前，服务方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方。否则，甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

4.4 因财政支付受限等合理原因，造成支付相应顺延的，甲方不因此承担违约责任，但应当及时通知服务方。障碍消除后，甲方应当及时恢复支付。服务方应当在顺延期间正常履行本合同，不得因此延迟、暂停、拒

绝、终止义务的履行。

五、工作安排及提交成果

5.1 ____/____年____/____月____/____日前，____/____方完成_____/_____
工作，提交_____/_____, ____/____版本____/____份。

5.2 ____/____年____/____月____/____日前，____/____方完成_____/_____
工作，提交_____/_____, ____/____版本____/____份。

5.3 ____/____年____/____月____/____日前，____/____方完成_____/_____
工作，提交_____/_____, ____/____版本____/____份。

5.4 ____/____年____/____月____/____日前，____/____方完成_____/_____
工作，提交_____/_____, ____/____版本____/____份。

六、验收标准及方式

6.1 验收标准：服务方应当按照本合同第五条及特殊条款规定的工作
安排及期限提交成果，成果应当满足甲方和本合同的要求。

6.2 验收方式：服务方提交的工作成果由甲方负责组织验收。验收不
合格的，甲方有权要求限期整改。

6.3 验收过程中，如果甲方提出修改意见，服务方应在收到意见之日
起3个工作日内完成修改并重新提交成果。

七、成果归属

7.1 本合同项下的所有工作成果的知识产权归甲方所有。

7.2 未经甲方书面同意，服务方不得以任何形式向任何第三方披露、
使用或允许他人使用或转让本项目的工作成果。

八、违约责任

8.1 任一方有下列情形之一的，另一方有权解除本合同，并有权要求对方承担违约责任：

8.1.1 未经甲方书面同意，乙方、___/___方、___/___方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.2 服务方因自身原因不能按本合同第五条及特殊条款的规定提交工作成果的，构成违约，每逾期一日，违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金；逾期超过15日，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.3 服务方提交的工作成果未通过甲方组织的验收，甲方要求限期整改后仍未通过验收的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.4 甲方无故拒绝支付服务费用的，经服务方书面催款后15个工作日仍未支付的，构成违约，服务方有权解除本合同，并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

8.2 服务方违反本合同第十条规定的保密义务，构成违约，甲方一经发现，有权要求违约方停止行为，并要求违约方支付合同总额 20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

8.3 各方均不得擅自变更、中止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，各方应当变更、中止或

终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，各方都有过错的，各自承担相应的责任。

九、陈述与保证

9.1 服务方应当保证严格按照本合同的规定开展相关工作。

9.2 服务方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提交的成果不得侵犯任何第三方的合法权益，如果第三方提出异议或提起侵权索赔的，服务方应当出面并自行解决，且不得影响服务工作，给甲方造成声誉影响或经济损失的，服务方应当承担赔偿责任。

十、保密义务

10.1 服务方及其项目参加人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的所有信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意，服务方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

10.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日或甲方书面解除服务方的保密义务之日起终止。

10.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十一、不可抗力

11.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件后10日内通知对方，

并提供有效证明文件。

11.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过10日的，任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

11.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十二、争议的解决

12.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、特殊条款

13.1 本合同有特殊条款，涉及到的特殊条款请见附件。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份， / 方执 / 份， / 方执 / 份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文。

甲方：北京市生态环境保护督察中心

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)



部门负责人(签字)：陈 12/2

经办人(签字)：

电话：89151530

日期：2023.4.14

乙方：北京中百信信息技术股份有限公司

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)



联系人：朱学飞

电话：18500558762

日期：2023.4.14

/ 方： /

法定代表人或授权代表： /

(签字或签章) /

联系人： /

电话： /

日期： /

/ 方： /

法定代表人或授权代表： /

(签字或签章) /

联系人： /

电话： /

日期： /

附件：

特殊条款 1：本合同履行期限自合同签订之日起至项目通过最终验收。

特殊条款 2：测试服务详细内容及要求

2.1 整体工作内容及要求

软件测试按照甲方系统设计文档中提出的测试需求范围，依据 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQUARE）第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》对被测系统进行软件测试，发现并反馈软件存在的缺陷。依据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》逐一确定业务系统的安全等级保护级别，按照业务类型、系统服务对象对信息系统进行分析，针对每个定级对象编制信息系统定级报告。根据正式定级报告的内容，填写备案表格，整理备案材料，协助甲方到相关主管单位进行信息系统备案工作，完成备案手续。依据 GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》对被测系统进行网络安全等级保护测评，发现并反馈软件存在安全问题，并提供安全改进建议。在完成测试后出具软件测试报告、网络安全等级保护测评报告，为系统的总体验收使用提供质量保证。

2.2 软件测试

乙方按照甲方系统设计文档中提出的测试需求范围，依据 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评

价（SQUARE）第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》对被测系统进行软件测试，发现并反馈软件存在的缺陷。

功能性测试内容包括中央环保督察对接、环保督察线索、环保督察工作管理、环保督察辅助、环保督察综合展示和系统管理等功能模块。

软件性能测试根据软件需求规格说明书中的性能要求，针对测试需求点进行逐个测试，保证系统性能满足需求规格说明书的要求。包括基准测试、并发测试、在线测试。

可靠性测试对出现用户接口错误、程序自身逻辑错误、系统或网络资源可用性引发差错的情况下的软件继续运行能力进行测试检查，并对系统的数据保存和恢复能力进行测试。

易用性测试对系统的易用性提出合理的改进建议。

用户手册等文档检查，对用户文档集的完备性、正确性、一致性、易理解性进行测试检查，提高用户文档集的质量。

2.3 安全测评等级保护备案

根据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等标准，对该项目中的等级保护二级系统进行网络安全等级保护测评。通过网络安全等级保护工作的落实，使信息系统安全现状，符合我国法律、制度的规定，通过公

安部门的认可的信息系统备案和测评。

根据等级保护 2.0 标准的要求，测评内容包括安全通用要求和云计算安全扩展要求。本项目服务内容包括以下方面：

（1）信息系统定级备案服务

依照《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知（公信安[2007]861 号）》、《信息安全等级保护备案实施细则》（公信安[2007]1360 号）、《网络安全等级保护定级指南》、《安全保护等级划分准则》等国家政策标准，从业务信息与系统服务两方面确定北京市生态环境保护督察信息系统的等级，形成《信息系统定级报告》《信息系统等级保护备案表》《专家评审意见》等相关备案材料并协助完善公安机关所需要的其他备案材料。

（2）通用要求技术测评

①安全物理环境测评。对物理位置选择、物理访问控制、防盗和防破坏、防雷击、防火、电力供应等方面进行测评，并形成测评结果记录。

②安全计算环境测评。对身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性等方面进行测评，并形成测评结果记录。

③安全区域边界测评。对边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码和垃圾邮件防范、安全审计、可信验证等方面进行测评，并形成测评结果记录。

④安全通信网络测评。对网络架构、通信传输、可信验证等方面进行测评，并形成测评结果记录。

⑤安全管理中心测评。对系统管理、审计管理、安全管理、集中管控等方面进行测评，并形成测评结果记录。

(3) 通用要求管理测评

①安全管理制度测评。对安全策略、管理制度、制定与发布、评审与修订等方面。

②安全管理机构测评。对岗位设置、人员配备、授权和审批等方面进行测评，并形成测评结果记录。

③安全管理人员测评。对人员录用、人员离岗、安全意识教育和培训等方面进行测评，并形成测评结果记录。

④安全建设管理测评。对定级和备案、安全方案设计、产品采购使用、自行软件开发、外包软件开发、测试验收、等级测评等方面进行测评，并形成测评结果记录。

⑤安全运维管理测评。对环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络和系统安全管理、恶意代码管理、密码管理、备份与恢复管理、应急预案管理等方面进行测评，并形成测评结果记录。

(4) 云计算安全扩展要求测评

对云计算安全扩展要求中的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等方面进行测评，并形成测评结果记录。

（5）等级保护差距分析

根据国家网络安全等级保护政策和标准，分析信息系统与相应安全保护等级要求之间的差距，并对差距分析过程中发现的问题和风险提出整改建议，形成相关文件。

（6）协助整改并复测

参照《网络安全等级保护基本要求》，指导系统整改与完善，形成《信息系统安全整改建议书》，协助用户完成整改加固工作，并对物理机房、网络设备、安全设备、主机设备、应用系统和管理制度等发现的安全问题进行复测核验。

（7）报告编制

根据测评结果进行整体测评和风险分析，形成等级测评结论，按照国家监管部门统一报告模板，每个系统分别出具公安部门认可的《网络安全等级保护测评报告》。

（8）定级备案

协助甲方完成系统的网络安全等级保护定级备案工作。

2.4 其他技术、服务等要求；

2.4.1 服务保证

乙方应严格执行项目管理规定，从项目组织管理、项目进度管理、项目质量保障和安全保密等方面加强项目管理，确保服务质量。

2.4.2 质量保证

乙方应建立严格的质量保证体系，制定项目建设的质量控制

方案和实施措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标；保证项目各个阶段工作满足招标方对质量的要求。应根据项目的工作计划，对阶段性工作成果进行审核，并向项目单位提交里程碑式工作成果。通过保证各阶段性成果的质量，最终保证整个项目的质量。

2.4.3 工期保证

(1) 在本项目合同签订之后，按合同约定完成相关工作。

(2) 项目进度管理应该遵循以下原则：

项目进度管理的依据是项目合同所约定的工期目标；

在确保项目质量和安全的原则下，控制项目进度。

(3) 项目进度管理应该至少包含以下内容：

在了解项目详细情况后，按照合同约定工期制定具体实施计划，明确各阶段工作任务；

按照具体实施计划，定期跟踪检查，对可能发生的延误提出相应对策；定期或不定期地召开或参加项目例会、协调会议等，向招标方通报项目进展情况，提交进度报告，及时解决相关问题。

2.4.4 测试实施要求

(1) 乙方应按照甲方的要求制定详细的项目实施计划（包括时间计划（包括测试周期）、实施地点等），在项目实施计划由甲方确定后，乙方进入实施阶段。

(2) 乙方应依据项目合同和项目进度安排确定测试内容和测试关键点，制定详细的测试计划和测试方案，设计测试用例，

并经甲方确定后进入具体测试实施阶段。

(3) 乙方应依据合同条款及相关标准分阶段向甲方提交测试文档。

(4) 乙方应在测试过程中，制定缺陷管理方案，并及时向甲方提交缺陷报告。对调整后的系统提供回归测试。

(5) 乙方应按甲方要求提交第三方测试报告，该报告的内容包括测试结论、详细测试结果描述以及软件的测试环境描述等。

(6) 乙方应成立合理的组织机构，严格按照项目管理制度保证测试工作按质、按量、按时实施。

3. 其他要求

3.1 软硬件配备

乙方根据项目需要自备测试软硬件工具。

3.2 服务保障要求

乙方须拥有完善的技术保障服务体系，能够为甲方提供统一快捷的技术保障服务。乙方必须向甲方免费提供电话、E-MAIL技术支撑等方式。

4. 成果要求

主要包含《委托测试报告》《信息系统安全等级保护备案表》《信息系统等级保护定级报告》《保密协议》《基础信息调研表》《网络安全等级测评方案》《风险告知书》《现场安全测评授权书》《渗透测试授权书》《渗透测试报告》《漏洞扫描授权书》

《漏洞扫描报告》《信息系统差距分析及整改建议》《网络安全等级保护项目会议纪要》《网络安全等级保护等级测评报告》等。

北京市生态环境局

附录：甲方开票信息

单位名称：北京市生态环境保护督察中心

纳税人识别号：12110000MB03620288

地址、电话：北京市丰台区西三环南路一号、89151557

开户行及账号：北京银行政务中心支行

20000035806000019320312