

服务合同

合同编号：PGYTSZX-2023-0010

合同名称：生态环境政府网站及举报管理系统运维项目

甲方（接受服务方）：北京市生态环境评估与投诉中心

乙方（服务方）：北京华电园信息技术有限公司

/方（服务方）：/

/方（服务方）：/

签订地点：北京市丰台区

签订日期：2023年4月

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的规定本着诚实信用、互惠互利的原则，各方通过友好协商，就服务方为甲方提供生态环境政府网站及举报管理系统运维服务工作达成一致，签订本合同，以兹共同遵守：

一、服务内容及要求

服务方为甲方提供生态环境政府网站及举报管理系统运维服务工作，主要工作内容包括：北京市生态环境局政府网站日常运维工作主要包括日常基础运维、网站信息运维与技术支持服务等工作；北京市生态环境举报管理系统日常运维工作主要包括对硬件设备、软件系统进行日常运维，提供呼叫中心服务，及时处理运行中发生的问题（详见附件1）。

二、履行期限

本合同履行期限自 2023 年 5 月 1 日起至 2024 年 4 月 30 日止。本合同期限不影响各方附随义务的遵守和履行。

三、各方权利与义务

3.1 甲方权利与义务

- 3.1.1 要求服务方按时、按质、按量完成本项目服务工作。
- 3.1.2 接受本项目工作成果，并享有成果的知识产权。
- 3.1.3 提供与本项目有关的信息资料，配合服务方完成服务工作。
- 3.1.4 按本合同的规定支付服务费用。

3.2 服务方权利与义务

- 3.2.1 按时、按质、按量完成本项目服务工作并提交工作成果。
- 3.2.2 按时向甲方提供发票并收取服务费。

3.2.3 按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排开展服务工作。
如果工作安排有变化，需经甲方和服务方共同认可。

3.2.4 为甲方提供培训和指导，确保本项目工作成果的落实。

3.2.5 按照相关规定及甲方要求完成本项目资料的归档工作。

3.2.6 按照本合同第十条的规定，严格保守秘密。

四、服务费用及支付方式

4.1 服务费用

4.1.1 本合同服务费用采取以下第①种方式：

①服务费用为固定总价，总额为人民币壹佰贰拾玖万元（小写
¥ 1,290,000.00 元）；

②服务费用为不固定总价，以 / 的方式和
标准进行结算。

4.1.2 上述费用包括服务方为履行本合同所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向服务方支付任何费用。

4.1.3 履约保证金。各方签署本合同后，乙方、/方、/方分别
向甲方提交合同总额的10%、/%、/%作为履约保证金。其中：

乙方提交人民币壹拾贰万玖仟元（小写¥ 129,000.00 元）；

/方提交人民币 / 元（小写¥ / 元）；

/方提交人民币 / 元（小写¥ / 元）。

乙方、/方、/方的履约保证金应于本合同签订之日起30个工
作日内以银行履约保函(有效期至2024年4月30日)的形式向甲方提
交。本项目工作全部完成且工作成果全部通过验收后，甲方退还银行履约

保函。

4.2 支付方式

4.2.1 本合同生效后 30 个工作日内, 甲方向 乙 方支付合同总额的 70 %, 即人民币 玖拾万叁仟 元 (小写¥ 903,000.00 元)。 乙 方指定账户及联系方式情况如下:

乙 方名称: 北京华电园信息技术有限公司

开户银行: 北京银行北京大学支行

银行账号: 01090519500120109780023

银行行号:

联系人和电话: 董艳会, 62971151

本合同生效后 / 个工作日内, 甲方向 / 方支付合同总额的 / %, 即人民币 / 元 (小写¥ / 元)。 / 方指定账户及联系方式情况如下:

/ 方名称: /

开户银行: /

银行账号: /

银行行号: /

联系人和电话:

本合同生效后 / 个工作日内, 甲方向 / 方支付合同总额的 / %, 即人民币 / 元 (小写¥ / 元)。 / 方指定账户及联系方式情况如下:

/ 方名称: /

开户银行：/

银行账号：/

银行行号：/

联系人和电话：/

4.2.2 工作成果全部验收合格后___/___个工作日内,甲方向___/___方支付合同总额的___/___%,即人民币___/___元(小写¥___/___元)。

工作成果全部验收合格后___/___个工作日内,甲方向___/___方支付合同总额的___/___%,即人民币___/___元(小写¥___/___元)。

工作成果全部验收合格后___/___个工作日内,甲方向___/___方支付合同总额的___/___%,即人民币___/___元(小写¥___/___元)。

4.3 甲方支付上述服务费用前,服务方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方。否则,甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

4.4 因财政支付受限等合理原因,造成支付相应顺延的,甲方不因此承担违约责任,但应当及时通知服务方。障碍消除后,甲方应当及时恢复支付。服务方应当在顺延期间正常履行本合同,不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

五、工作安排及提交成果

5.1 ___/___年___/___月___/___日前,___/___方完成___/___工作,提交___/___,___/___版本___/___份。

5.2 ___/___年___/___月___/___日前,___/___方完成___/___工作,提交___/___,___/___版本___/___份。

5.3 ___/___年___/___月___/___日前,___/___方完成___/___工

作，提交_____/_____, ____/版本____/份。

5.4 ____/____年____/____月____/____日前， ____方完成_____/____工作，提交_____/____, ____/版本____/份。

六、验收标准及方式

6.1 验收标准：服务方应当按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排及期限提交成果，成果应当满足甲方和本合同的要求。

6.2 验收方式：服务方提交的工作成果由甲方负责组织验收。验收不合格的，甲方有权要求限期整改。

6.3 验收过程中，如果甲方提出修改意见，服务方应在收到意见之日起 5 个工作日内完成修改并重新提交成果。

七、成果归属

7.1 本合同项下的所有工作成果的知识产权归甲方所有。

7.2 未经甲方书面同意，服务方不得以任何形式向任何第三方披露、使用或允许他人使用或转让本项目的工作成果。

八、违约责任

8.1 任一方有下列情形之一的，另一方有权解除本合同，并有权要求对方承担违约责任：

8.1.1 未经甲方书面同意， ____方、 ____方、 ____方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.2 服务方因自身原因不能按本合同第五条及特殊条款的规定提

交工作成果的，构成违约，每逾期一日，违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金；逾期超过15日，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.3 服务方提交的工作成果未通过甲方组织的验收，甲方要求限期整改后仍未通过验收的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.4 甲方无故拒绝支付服务费用的，经服务方书面催款后15个工作日仍未支付的，构成违约，服务方有权解除本合同，并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

8.2 服务方违反本合同第十条规定的保密义务，构成违约，甲方一经发现，有权要求违约方停止行为，并要求违约方支付合同总额 20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

8.3 各方均不得擅自变更、中止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，各方应当变更、中止或终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，各方都有过错的，各自承担相应的责任。

九、陈述与保证

9.1 服务方应当保证严格按照本合同的规定开展相关工作。

9.2 服务方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提交的成果不得侵犯任何第三方的合法权益，如果第三方提出异议或提起侵权索赔的，服务方应当出面并自行解决，且不得影响服务工作，给甲方造

成声誉影响或经济损失的，服务方应当承担赔偿责任。

十、保密义务

10.1 服务方及其项目参加人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意，服务方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

10.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日或甲方书面解除服务方的保密义务之日起终止。

10.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十一、不可抗力

11.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件后7日内通知对方，并提供有效证明文件。

11.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过30日的，任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

11.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十二、争议的解决

12.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、特殊条款

13.1 本合同有特殊条款，涉及到的特殊条款请见附件。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，/方执/份，/方执/份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文。

附件：1. 北京市生态环境评估与投诉中心生态环境政府网站及举报管理系统运维项目招标文件

2. 特殊条款

甲方：北京市生态环境评估与投诉中心

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)



部门负责人(签字)：张有

经办人(签字)：吕博

电话：89150596

日期：2023.4.27

乙方：北京华电园信息技术有限公司

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

郭国强

联系人：董艳会

电话：62971151

日期：2023.4.27

/方： /

法定代表人或授权代表： /

(签字或签章)

联系人： /

电话：

日期： /

/方： /

法定代表人或授权代表： /

(签字或签章)

联系人： /

电话： /

日期： /

北京市生态环境局系统

附件 1 北京市生态环境评估与投诉中心生态环境政府网站及举报管理系统运维项目招标文件

详见招标文件。

本附件结束。

北京市生态环境局系统

附件 2 特殊条款

1. 支付方式

1.1 本合同生效后30个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的70%,即人民币玖拾万叁仟元(小写¥903,000.00元)。

1.2 2023年7月31日前,甲方向乙方支付合同总额的15%,即人民币壹拾玖万叁仟伍佰元(小写¥193,500.00元)。

1.3 2023年10月31日前,甲方向乙方支付合同总额的15%,即人民币壹拾玖万叁仟伍佰元(小写¥193,500.00元)。

2. 工作安排及提交成果

2.1 2023年5月15日前,乙方提交北京市生态环境举报管理系统运维服务方案1份。

2.2 2023年5月15日前,乙方提交北京市生态环境举报管理系统应急处理预案1份。

2.3 2023年6月25日前,乙方完成政府网站自查自评工作,提交2023年度第二季度运维服务报告1份。

2.4 2023年9月25日前,乙方完成政府网站自查自评工作,提交2023年度第三季度运维服务报告1份。

2.5 2023年12月25日前,乙方完成政府网站自查自评工作,提交2023年度第四季度运维服务报告1份。

2.6 2024年3月25日前,乙方完成政府网站自查自评工作,提交2024年度第一季度运维服务报告1份。

2.7 2023年12月25日前,乙方提交2023年度工作报告1份。

2.8 2023 年 10 月 25 日前，乙方提交半年日志分析报告 1 份。

2.9 2024 年 4 月 25 日前，乙方提交半年日志分析报告 1 份。

3. 服务责任约定

3.1 因供应商的原因导致北京市生态环境局政府网站考核被扣分，每扣 1 分扣除履约保证金 10000.00 元，扣完为止。

3.2 北京市生态环境举报管理系统无法正常使用超过 6 小时的，每出现 1 次，扣除履约保证金 5000.00 元，扣完为止。

本附件结束。