

# 合同协议书

合同编号: 2023-132

合同签订地: 北京

甲方: 北京市红十字血液中心

地址: 北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人: 刘江

联系人:

电话:

乙方: 唐山医疗科技有限公司

地址: 唐山市庆北道 39 号

法定代表人: 卢峰

联系人: 冯桂仲

电话: 13582887475

甲方采血点设施设备更新维护服务(项目名称)经北京中兴恒达招标有限公司(招标代理机构)以 ZXHD23134 号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为中标人,甲、乙双方同意按照下面的条款和条件,签署本合同。

一、本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。

二、下列文件构成本合同的组成部分,认为是一个整体,彼此相互补充,相互解释,按以下顺序优先进行解释,双方对下列文件中所述内容认可并遵守,如有违反应承担法律责任。

- 1、中标通知书
- 2、采购合同格式及附件
- 3、合同条款  
附件1-投标分项报价表  
附件2-后期维护保障承诺
- 4、投标文件(含澄清文件)
- 5、招标文件(含招标文件补充通知)
- 6、廉洁承诺书

三、合同总价: ¥ 497500 元(大写人民币肆拾玖万柒仟伍佰元整)

资金性质: 财政资金

四、考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项,乙方在此保证全部按照合同的规





定向甲方提供服务，并修补缺陷，乙方履行服务应达到合同规定的服务质量要求。

五、考虑到乙方提供服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

六、 付款方式和条件：

1、付款方式：合同签署后，乙方向甲方交合同金额的 10%作为履约保证金，甲方在收到履约保证金 30 日内向乙方支付合同金额的 70%作为项目的首付款，待项目全部结束验收合格后，甲方向乙方支付合同金额的 30%的合同尾款，1 年质保期结束后，双方无异议，甲方全额无息退还履约保证金余额。

乙方的账户信息如下：

户名：唐山医疗科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司唐山分行

账号：315900327610902

2、甲方支付款项时，乙方开具与合同内容一致的符合国家相关规定的正式发票。

甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

七、项目执行期：自合同签订之日起 2 个月内完成更新，更新完毕后维护期限不少于 2 年。

八、双方的权利和义务

(一) 甲方权利义务

- 1、接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或者相关文件；
- 2、审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；
- 3、检查监督乙方完成委托项目工作的进度；
- 4、组织专家或者通过评估，对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审和验收；
- 5、为保证乙方工作进行顺利，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必须的技术资料和工作条件；
- 6、负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。

(二) 乙方权利义务

- 1、有权接受甲方按照合同约定支付的服务报酬；
- 2、乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权在收到上述资料后书面通知甲方进行补充、修改。未提出异议的，则视为甲方提交的资料、



数据符合合同约定的条件；

3、乙方在其经营资格许可的范围内，依本合同的约定向甲方提供专业的服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作；

4、乙方应当遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作；乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性全面负责；

5、乙方应当认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件；

6、甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或者要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后3日内给予书面解释或者答复；

7、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方；

8、乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或者支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应当将设备设施归还给甲方。

## 九、违约责任

### （一）甲方的违约责任：

1、如甲方无故延迟支付货款，每日按未交付款项总金额 0.1 % 向乙方支付违约金，延迟超过 10 个工作日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿相关损失。

### （二）乙方的违约责任

1. 乙方若违反本合同中任何涉及乙方义务、服务时间、服务责任的条款，每违反一次，乙方向自违约之日起每天向甲方支付本合同总费用 5% 的违约金，超过 30 日，甲方即可认定乙方无法完成合同所述的维保工作，甲方有权解除本合同，乙方应退还给甲方已支付但尚未执行的合同期相应的合同费用。如给甲方造成损失，乙方应负责赔偿。

2、乙方未按合同规定的日期完成项目，每延期一日，乙方向甲方支付委托报酬 5 % 的违约金，并且甲方可以单方解除合同。

3、如因乙方原因造成乙方提供的工作成果中出现错误，则乙方应当按甲方应当支付的委托报酬的 5 % 向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的损失。

## 十、知识产权



乙方提供服务应不侵犯任何第三方的知识产权，未经甲方同意，不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如乙方违反上述约定引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。由合同项下的服务而产生的知识产权、版权归甲方所有。

#### 十一、保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期仍然要履行保密义务。

#### 十二、争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### 十三、其他

本合同一式伍份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字甲方（盖章）



法定代表人

或授权代表签字：



2023 年 7 月 19 日

乙方名称 唐山医疗科技有限公司（盖



法定代表人

或授权代表签字：

2023 年 7 月 19 日

以下为合同附件：



附件 1 - 投标分项报价表

序号	分项名称	单价	数量	单位	合价(元)	备注/说明
1	大厅等待区沙发组	22998	2	套	45996	
2	大厅宣传品组合	800	1	套	800	展架及背板
3	献血前登记区域组合	10800	1	组	10800	
4	玻璃钢卡通形象	3750	1	组	3750	
5	献血大厅外立面改造	12000	1	项	12000	开窗、包装
6	叫号系统重布	9600	1	套	9600	
7	初筛检测中心接待台	42000	1	套	42000	
8	初筛区域改造	46800	1	项	46800	
9	填表区家具	4200	1	项	4200	
10	献血前等待区家具	28800	1	项	28800	
11	墙面宣传牌	3600	1	项	3600	
12	员工休息区建设	21520	1	项	21520	
13	休息区家具组合	39600	1	套	39600	
14	采血区中心导台	38400	1	组	38400	
15	献血者综合储物柜	8300	2	套	16600	
16	玻璃合影单透造型	4080	1	项	4080	
17	采血区加工及宣传	32574	1	项	32574	
18	清洁区综合功能	11200	1	项	11200	



	台					
19	献血者服务工具	1080	1	项	1080	手机充电、干手机等
20	储物间外延区域货架	2760	2	组	5520	
21	电视背景展示区域	35760	1	项	35760	
22	采血后等待休闲区家具	19200	1	项	19200	
23	纪念品展示区	4800	1	项	4800	
24	书报架	1920	1	项	1920	
25	零食区宣传	2400	1	项	2400	
26	可粘贴宣传区域	1500	1	项	1500	
27	名人献血区造型	30000	1	套	30000	
28	实现措施	23000	1	套	23000	电路更改等
小计			/		497500	



## 附件 2：后期维护保障承诺

### 1、工作交付

为保证工作及时投入使用，乙方把工作交付这项工作作为乙方工作的重点来实施，在按计划竣工验收后完成现场，及时恢复占用甲方场地，除留下必要的维修人员和材料外其余一律退场。

### 2、服务及保修

从工作交付之日起，乙方的保修工作随即展开。在保修期间，将依据保修合同，本着“对甲方服务，向甲方负责，让甲方满意”的认真态度，以有效的制度、措施做保证，以优质、迅速的维修服务维护甲方的利益。

#### 定期回访

(1) 承诺每周工程师现场巡检，做到早发现早解决，避免因出现质量问题影响甲方工作正常开展。

(2) 在乙方服务工作部的监督指导下，自本工作交付之日起每个月组织回访小组对该工作进行回访，小组由乙方主管经理或乙方总工作师带队，乙方工作科、质检科、技术科及服务经理等参加。

(3) 在回访中，对甲方提出的任何质量问题和意见，乙方都将虚心听取，认真对待，同时做好回访记录，对凡属服务方面责任的质量缺陷，认真提出解决办法并及时组织保修实施，对不属于服务方面质量问题，也要耐心解释，并热心为甲方提出解决办法。在回访过程中，对甲方提出的服务质量问题，应责成有关单位、部门认真处理解决，同时应认真分析原因，从中找出教训，制定纠正措施及对策，以免类似质量问题的出现。

### 4、保修措施

(1) 工作交付后，与甲方签订工作保修合同，并建立保修业务档案。保修期内，乙方将立即成立工作保修小组，成员由工作经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原服务经理部的服务管理人员及原工作服务的作业人员组成。在工作交付使用后的半年内，保修小组将保持线上沟通，配合甲方做好各种保修工作，同进，将向甲方提供详尽的有关技术说明资料，帮助甲方更好的了解建筑使用过程中的注意事项。

(2) 服务保修小组受乙方工作科的直接管理，并接受乙方服务工作部及有关领



导和部门的指导、监督、检查。

(3) 工作保修小组在接到甲方维修要求后, 立即到达故障现场与甲方商定处理办法, 能自行处理的质量问题, 保证在 1 日内给予解决。不能自行处理的问题及时上报乙方工作部迅速研究解决。

(4) 对于一般质量问题, 保修工作将在 24 小时内完成, 较大的质量问题, 保修工作将在 3—5 个工作日内完成。

服务承诺:

承诺内容	具体说明及承诺
1、质保期	乙方提供整体质保期两年, 期间非人为损坏, 不收取任何额外费用
2、零部件成本	质保期间免费更换, 不收取任何费用。
3、保修期外运行、维修成本	免费质保期满后, 终身负责维修, 维修只收综合维护的成本费。
4、电话响应	在空间使用期间, 乙方在接到甲方的维修要求后, 在 10 分钟之内给予电话答复, 乙方售后服务部提供 7*24 小时的电话技术支持, 随时可以解决甲方的疑难问题。
5、到现场服务响应方案	乙方在接到甲方的维修要求后, 在 15 分钟内到达现场进行故障确认, 6 小时维修完毕, 乙方专业的维修售后服务人员, 配备专业的维修工具, 提供每周 7 天*24 小时的全方位服务。
6、应急维修服务响应方案	对于应急维修服务时, 将在 5 分钟内人员到位, 维修时间视故障程度而定。
7、维修不好免费换新	如有同一故障经两次维修后仍不能正常使用, 免费更换同品牌、同型号材料; 自更换之日起重新计算质量保证期限。
8、后期扩展优惠	以后在此产品基础上的设计迭代, 乙方将以市场最低价格提供。