

服务合同

政府采购合同 (服务类)

合同编号:

项目编号: 11011523210200011560-XM001

项目名称: 大兴区油烟在线监测设备管理服务项目
(2023-2024)

甲方: 北京市大兴区生态环境局

乙方: 北京智晟众邦环保工程有限公司

签署日期: 2023年9月11日

服务合同

甲方：北京市大兴区生态环境局

住所地：北京市大兴区黄村镇兴政南巷 8 号

法定代表人：王坡

联系方式：010-69267281

乙方：北京智晟众邦环保工程技术有限公司

住所地：北京市通州区景盛南四街 17 号院 49 号楼 1 层 101-A115

法定代表人：刘鹏

联系方式：13641388070

根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定,甲乙双方经友好协商,本着平等公平、互惠互利、遵守国家有关法律法规及政策的基础上就甲方委托乙方进行等事宜,签订本合同,具体内容如下。

一、甲方委托乙方的项目内容

根据招标文件第五章《采购需求》执行（后附：招标文件《采购需求》）。

二、合同总价款

本合同总价款构成为两部分。第一部分：设备管理服务费，共计人民币¥4794650元；第二部分：备品备件更换费用，据实结算。

分项费用清单如下：

序号	名称	数量	单价	总金额	备注
1	设备管理服务费	1602 台设备	4794650 元	4794650 元	
2	备品备件	三参数设备主板	6600 元	设备管理服务满一年后，按照更换数量据实结算	固定单价，据实结算
		油烟浓度设备主板	6300 元		
		工况设备主板	2600 元		
合 计：			小写：¥4794650 元 大写：（肆佰柒拾玖万肆仟陆佰伍拾元整）		

三、付款方式及账户信息

1、付款方式

首付款：本合同生效、乙方提供了履约保证金及发票后 15 日内，甲方向乙方支付设备管理服务费的 50%作为首付款，即 2397325 元（大写：贰佰叁拾玖万柒仟叁佰贰拾伍元整）；

中期款：乙方完成 6 个月设备管理服务并提交中期服务报告（6 个月），由甲方验收完成且乙方提供发票后 15 日内支付设备管理服务费的 30%，即 1438395 元（大写：壹佰肆拾叁万捌仟叁佰玖拾伍元整）。

尾款：服务期限届满，乙方完成全部设备管理服务并提交项目服务报告（全年），经甲方验收通过且乙方提供发票后 15 日内，甲方向乙方支付设备管理服务费 20%，即 958930 元（大写：玖拾伍万捌仟玖佰叁拾元整）（依据实际管理服务履行情况）；同时，对项目管理服务期限内更换的备品备件进行结算。

2、合同履行期间，如有涉及设备或配件更换，乙方需在更换前书面告知甲方设备名称、数量、金额等信息，通过甲方书面同意后进行更换，并做好更换记录，以此作为结算依据。

3、甲方付款采用现金支票、转账支票、网银转账均可。乙方应按照甲方要求及时向甲方提供合法、有效的发票。因乙方未按约定提供发票导致甲方无法付款的，甲方不承担任何责任。

4、乙方收款账户信息

户名：北京智晟众邦环保工程技术有限公司

银行账号：2000 0056 3636 0008 0317 376

开户行：北京银行大兴支行

四、双方权利与义务

1、甲方权利与义务

（1）甲方拥有餐饮油烟在线监测设备（共 1602 台设备，其中油烟工况在线监测设备 1370 台、油烟三参数在线监测设备 107 台、油烟浓度在线监测设备 125 台）等的所有权。应指定专人与乙方联络。

（2）甲方需按照合同约定及时向乙方支付合同价款。

（3）甲方有权随时对乙方服务进行监督管理，要求乙方整改完善，直至甲方满意。乙方达不到服务标准的，甲方有权扣除相应的服务费。

（4）合同履行期间及期限届满后，甲方有权对服务内容及成果进行验收。

2、乙方权利与义务

- (1) 乙方应按照合同的约定时间、内容、标准完成服务内容。
- (2) 乙方提供专人与甲方联络。
- (3) 乙方依据合同约定或甲方的要求保质保量的完成服务内容，应及时通知甲方，进行验收等工作。
- (4) 乙方对在履行合同过程中获悉的甲方的、第三方的相关信息、资料数据等负有保密义务，不得将复制、传播、出售或许可给任何第三方使用，或用于本合同以外的目的。
- (5) 乙方应保存提供服务的相关成果内容及和数据，以便作为甲方验证资料。
- (6) 乙方在设备管理服务过程中应当遵守国家的法律法规、北京市地方性法规、政府规章以及相关行业的规定；遵守相关的规则和守则进行设备管理服务，不得违反相关规则。
- (7) 乙方提供的设备管理服务的服务质量应符合国家相应标准、合同约定及甲方要求，保证设备的正常运转及平台数据的正常更新。
- (8) 乙方自行承担设备管理服务过程中服务人员的安全责任。
- (9) 乙方应按照甲方要求的期限、内容、标准提供服务报告，服务情况根据甲方要求整改，并最终通过验收。

五、违约责任

- 1、乙方未能履行合同规定的义务，在收到甲方发出的违约通知后 3 天内，或经甲方书面认可延长的时间内仍未能纠正或达到标准的，或因乙方违反合同约定给甲方造成损失的，甲方有权单方解除本合同，要求乙方支付合同总价 30% 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。
- 2、因乙方违约导致合同解除，乙方应返还甲方已支付但乙方未提供服务对应的合同价款，同时甲方无需再向乙方支付费用。
- 3、除本合同另有约定外，任何一方发生违约行为，应在收到守约方有关其违约行为的通知后 3 日内予以纠正。否则守约方有权终止本合同，并索赔因此发生的损失。
- 4、甲乙双方对本合同执行过程中所发生的问题应及时协商解决，因延误而给对方造成损失或增加费用应向对方承担责任。
- 5、因乙方没有按照合同约定的标准提供设备管理服务，导致设备丢失或损坏的，由乙方承担赔偿责任，并承担由此给甲方造成的损失。

六、服务期限

本合同服务期限 20 年 月 日至 20 年 月 日。

七、知识产权归属及保密事宜

1、甲乙双方均需对本合同所涉及的信息进行保密，不得向与实施本项目无关人员泄露以下信息：

- (1) 乙方关于本项目报价和最终成交价；
- (2) 乙方实施本项目的方法、进度；
- (3) 甲方向乙方提供的项目资料；
- (4) 乙方履行过程中获悉的任何信息、资料、数据等。

2、乙方在提供服务过程中形成的相应数据、报告等知识产权归甲方所有。

3、乙方提供的服务内容及服务成果不侵犯任何第三方合法权益。

八、不可抗力

1、因地震、火灾等自然灾害、战争、罢工、停电、停网、政府行为、疫情等不可抗力造成的损失和后果，双方互不承担责任，双方通过书面的形式通知对方。

2、因地震、火灾等自然灾害、战争、罢工、停电、停网、政府行为、疫情等不可抗力造成本合同不能继续履行时，不视为违约，甲、乙双方按照乙方实际完成的工作结算费用。

九、争议解决

在履行本合同过程中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，任何一方均有权向北京市大兴区人民法院提起诉讼。

十、合同补充

本合同未尽事宜，甲乙双方可协商签订书面补充协议，补充协议为本合同之附件，与本合同具有同等法律效力。

十一、履约保证金（保函）

乙方应在双方签订本合同后 15 日内，向甲方提交合同价款 5%的履约保证金或保函（如未按时提交，甲方有权暂不支付费用）。履约保证金采用保函的方式，有效期应与

合同期限相同。采用保证金的方式，甲方于项目验收通过后的30个工作日内，将履约保证金无息退还乙方。如乙方未按照本款约定按时提交履约保证金或保函的，甲方有权不予支付首付款。

十二、合同生效

本合同自双方盖章以及法定代表人（或授权代表）签字之日起生效。

十三、合同持有

本合同一式柒份，甲乙双方各执叁份，招标代理公司壹份，每份具有同等法律效力。

十四、甲乙双方接受结果查究。



甲方（盖章）：北京市大兴区生态环境局

授权代表（签字）：



日期：2023年9月11日



乙方（盖章）：北京智晟众邦环保工程技

术有限公司

授权代表（签字）：

金昇远

日期：2023年9月11日

附：采购需求

第五章 采购需求

一）商务要求

项目名称：大兴区油烟在线监测设备管理服务项目(2023-2024)

项目地点：北京市大兴区

服务期：自合同签订生效之日起一年

二）技术要求

一、项目概况

本次采购主要是针对安装了餐饮油烟在线监测设备的企业(共 1602 台设备,其中油烟工况在线监测设备 1370 台、油烟三参数在线监测设备 107 台、油烟浓度在线监测设备 125 台)进行日常设备巡检,对所有安装企业进行全覆盖式巡查检查,查看现在系统设备是否齐备,有无丢失和损坏(设备丢失由中标方负责),以及查看线路和外观是否正常,保证监测仪器达到质量控制要求,监测数据准确、可靠,对配套系统平台进行维护更新,完善功能。

二、交付时间和地点

服务地点：北京市大兴区

服务期限：合同签订生效之日起一年

采购预算金额为 4866576.00 元(该费用不含备品备件更换费用,其中备品备件更换费用经供应商提供更换备品备件相关材料(对应发票,现场比对照片,已回收的零部件,备品备件的更换记录及台账)后由采购人单独结算)

备品备件目录清单

名称	说明	上限单价 (元)	备注
三参数设备主板	设备管理服务满一年后,按照更换数量付款	6800	分项报价中对备品备件分别进行报价。采用固定单价,据实结算。
油烟浓度设备主板	设备管理服务满一年后,按照更换数量付款	6500	
工况设备主板	设备管理服务满一年后,按照更换数量付款	2800	

注：备品备件的更换记录及台账需包含更换点位，时间，数量等相关证明材料的记录。

三、技术要求

1、设备管理服务目标

通过全面维护检修工作，保证项目设备各项技术性能指标达到国家相关技术规范要求，保证监测设备达到上级对委托方质量控制要求，监测数据准确、可靠。每次维护及每台设备运行考核，能达到相关技术指标要求：

①监测系统各设备正常运转率达到 90%以上；

②监测系统各设备数据捕获率达到 90%以上；

a. 每日应有不少于 20 个有效小时值的算术平均值为有效日均值。日均值的统计时段为北京时间 0:00 至 23:59。

b. 每月应有不少于 27 个有效日均值的算术平均值为有效月均值（2 月份不少于 25 个有效日均值）。

③监测系统各设备全网数据有效率达到 90%以上；

④系统异常情况处理率达到 100%；

⑤7×24 小时技术服务及支持；

⑥故障恢复时间<2 小时；

⑦建立监控系统日常运行记录和设备台账，建立相应的质量保证体系，并接受环保部门的检查。

2、设备管理服务内容

对安装了餐饮油烟在线监测设备的企业进行日常设备巡检，对所有安装企业进行全覆盖式巡查检查，查看现在系统设备是否齐备，有无丢失和损坏（设备丢失由中标方负责），以及查看线路和外观是否正常。

工况设备设备管理服务应完成内容（不得低于以下频次）

项目	维护内容	周期
主机部分	设备箱体密封是否良好	每月/次
	主板运行是否正常	每月/次
	屏幕显示是否正常	每月/次
	主机供电（含备用电源）是否正常	每月/次

	散热风扇运行是否正常	每月/次
	电源线接线是否正常	每月/次
	互感器是否正常	每月/次
	屏幕门磁感应是否正常	每月/次
	风速传感器（探杆）是否堵塞	每月/次
	设备安装是否牢固正常	每月/次
监测数据	主机通信是否正常	每天/次
	数据接口读取是否正常	每月/次
	平台、数据接口、屏幕显示数据是否一致	每月/次
	设备温湿度是否正常	每月/次
	风机电流值是否正常	每天/次
	净化器电流值是否正常	每天/次
	烟气温度值是否正常	每天/次
	风速测量值是否正常	每天/次
	SD 卡数据备存是否正常	每月/次
	设备的卫生清洁状况	每月/次

三参数设备设备管理服务应完成内容（不得低于以下频次）

项目	维护内容	周期
主机部分	设备箱体密封是否良好	每月/次
	主板运行是否正常	每月/次
	屏幕显示是否正常	每月/次
	主机供电（含备用电源）是否正常	每月/次
	散热风扇运行是否正常	每月/次
	电源线、传感器接线是否正常	每月/次
	互感器是否正常	每月/次
	屏幕门磁感应是否正常	每月/次
	气泵工作是否正常	每月/次
	滤汽罐、滤气罐是否污染	每月/次

	采集管道是否堵塞	每月/次
	三参数传感器是否污染	每月/次
	备用电池是否正常工作	每月/次
	风速传感器（探杆）是否堵塞	每月/次
监测数据	主机通信是否正常	每天/次
	数据接口读取是否正常	每月/次
	平台、数据接口、屏幕显示数据是否一致	每月/次
	设备温湿度是否正常	每月/次
	风机电流值是否正常	每天/次
	净化器电流值是否正常	每天/次
	油烟浓度值是否正常	每天/次
	油烟颗粒物值是否正常	每天/次
	非甲烷总烃值是否正常	每天/次
	风速测量值是否正常	每天/次
	SD 卡数据备存是否正常	每月/次
	设备的卫生清洁状况	每月/次

油烟浓度设备设备管理服务应完成内容（不得低于以下频次）

项目	维护内容	周期
主机部分	设备箱体密封是否良好	每月/次
	主板运行是否正常	每月/次
	屏幕显示是否正常	每月/次
	主机供电是否正常	每月/次
	电源线、传感器接线是否正常	每月/次
	互感器是否正常	每月/次
	气泵工作是否正常	每月/次
	滤汽罐、滤气罐是否污染	每月/次
	采集管道是否堵塞	每月/次
	油烟浓度传感器是否污染	每月/次

	风速传感器是否堵塞	每月/次
监测数据	主机通信是否正常	每天/次
	数据接口读取是否正常	每月/次
	平台、数据接口、屏幕显示数据是否一致	每月/次
	风机电流值是否正常	每天/次
	净化器电流值是否正常	每天/次
	油烟浓度值是否正常	每天/次
	风速测量值是否正常	每天/次
	SD 卡数据备存是否正常	每月/次
	设备的卫生清洁状况	每月/次

要定期并且保质保量的提供周报、月报。报告中应体现设备管理服务情况，耗材及配件更换情况，超标数据分析，排查记录和设备管理服务的量化分析报告。

3、设备管理服务清单

1) 监测主机：查看监控主机防水密封情况，检查主机供电电源是否正常，查看主机备用电源是否充放电正常，查看主机通信是否正常，门磁感应、屏幕显示是否正常；

2) 电流互感器：检查电流互感器，风机、净化器电流互感器安装是否标准，接线是否一致，与板路连接是否正常；

3) 风速传感器：检查风速传感器安装是否规范，风速传感器接线是否正常，定期检查风速传感器探杆是否堵塞并定期更换；

4) 监测数据校验：现场查看风机、净化器电流是否正常，风速传感器数据是否正常，并通过数据串口读取、屏幕显示查看、云平台数据核实，并进行三者数据一致性核验；

5) 监测数据异常设备管理服务：一周进行一次全系统的校验，进行风机电流、净化器电流、风速线性误差和响应时间的检测，开风机必须开风机净化器同时有风速数据一致，如有净化器电流无数据者应现场查看与数据一致者对环保局进行上报。

4、备品建议更换周期（不得超过以下时长）

工况设备更换周期

品名	建议更换周期
电流互感器	12个月
风速传感器	12个月
监测主板	需维修更换时 (备用)
LED显示屏	需维修更换时 (备用)
备用供电电池	需维修更换时 (备用)

三参数设备更换周期

品名	建议更换周期
电流互感器	12个月
风速传感器	12个月
滤气罐	12个月
油烟采样管路	12个月
抽气泵	12个月
三参数传感器	12个月
监测主板	需维修更换时 (备用)
备用供电电池	需维修更换时 (备用)

油烟浓度设备更换周期

品名	建议更换周期
电流互感器	12个月

风速传感器	12个月
主机气室内的过滤器	12个月
油烟采样管路	12个月
加热模块	12个月
监测主板	需维修更换时 (备用)

5、人员配置

需在大兴区派驻足够的技术人员（项目经理最少1人，专职维护人员不得低于10人）进行设备管理服务，并保证所派驻技术人员具有现场工作实践经验，持证上岗，能正确、熟练地掌握有关仪器设备的原理、操作和使用，符合相应技术规范；可利用成熟的技术和经验，在各方面保证餐饮油烟在线监测监管系统运行的稳定性。

6、项目经理

派遣负责本项目的项目经理主要负责整体项目主要目标及实施方案、项目计划的制定，参与及协助上层执行相关政策和制度；负责项目日常管理工作及项目参与人员的管理、指导、培训、评估；负责项目进度管理；负责协调、组织解决所有问题。

7、设备管理服务部

设备管理服务部主要负责监测点建设及设备管理服务的统筹规划和综合管理；负责领会、执行并向下属员工传达国家环保部门等各相关部门的方针、政策和精神，保证各项工作健康有序开展，有律可循；负责制定相关设备管理服务部各项管理制度，保障部门健康高效运转，充分调动下属员工积极性。

根据设备管理服务部培训计划，对下属员工实施培训和技能考核和资质鉴定；根据辖区内的用户及设备信息，收集并统计服务对象，制定整体工作计划；针对员工技术水平和实际工作需求，制定培训计划，做到所有上岗员工具备必要资质和技能；对辖区内工作进行阶段性工作总结；协调用户、环保部门等各方之间的关系，保证各方合作协调有序；对重点客户和项目和实施密切跟踪，督导下属员工的工作，保证响应及时、高效工作，出色完成；完成上级交办的其它任务。

8、设备管理服务工程师

设备管理服务工程师主要实施技术服务工作。负责监测点位的设备日常管理服务；负责设备管理服务的联系或督导工作；针对辖区内的服务对象和整体工作计划，制定具体可行的详细工作计划；负责及时对辖区工作进行阶段性工作总结，上报上级领导；需明确掌握辖区内项目信息、项目进度、系统信息、客户信息等相关信息，并作出总结和回报。

设备管理服务工程师对辖区内设备实施静态调试、动态投运、环保测试等现场技术服务工作，保证系统顺利投入运行，持续稳定运转，满足客户需求。

依据项目对辖区内设备实施定期维护工作，负责日常巡检，台账记录，定期校准校验，保证设备长期稳定运转；收集并上报用户意见和建议；完成上级交办的其它任务。

9、车辆

应有专门的车辆负责设备管理服务工作

10、平台

设备管理服务应对监测平台完成日常维护，提升用户体验等需求，对采购人提出的修改平台及添加平台功能等合理要求应迅速整改。

11、设备管理服务人员要求

（1）设备管理服务人员需具有一定的学习能力和较宽广的提升空间，经培训能熟练掌握各项专业知识和技能；

（2）经培训需符合各相关专业检修维护人员基本需求，达到“三熟三能”标准。

（3）爱岗敬业, 遵纪守法, 刻苦学习, 任劳任怨, 热爱本职工作, 具有高度的责任心和主人翁精神。

（4）掌握理论知识，经培训后熟知检修标准、检修文件包、质量标准、相关运行规程技术等。

（5）维护技工具具备钳工、电工、配线、管工等相关专业维修的基本理论及检修技能。

（6）熟悉现场“安健环”管理要求，并积极主动采取有效措施，确保现场“安健环”管理水平的不断提高。

12、应急处理

为保证工作现场出现异常的情况下，能够及时得到处理，并保证工作不受影响，特作如下要求：

建立日常设备管理服务的工作汇报制度，如发现异常情况，应及时填报在运行记录或维护保养记录上，并做出相应检查分析及处理，将故障消除在萌芽状态。

对现场分析不明的异常情况应及时通知运营公司技术负责人，召开异常情况分析会，拿出解决办法。

因不可抗力和突发性原因致使监测设备停止运行或导致不能正常运行时，应当在4小时内报告环境保护行政主管部门，以书面报告停运原因和设备情况，同时做好记录工作并及时进行设备检查维修工作。

完成故障检修后，工作负责人应及时更新设备检修台帐，对于更换设备部件的检修工作还应及时更新设备设备管理服务台帐。

当设备故障不能在24小时内维修完成时，应及时上报环保主管部门备案，并准备备机更换，故障机及时进行返厂维修，并做好相关维修记录

当发现设备数据上传系统故障时，维护单位应立即进行设备检修或更换，调整数据缺失率的统计方法，保证数据的准确性、真实性；汇报人员应做好记录工作并及时安排维修人员配合当地环保主管部门的各项工作。

每月底对发生的故障进行全面分析，完成故障统计分析报表，提出整改意见。

需要针对但不限于平台故障、人员突发情况导致岗位人员不足、安全事故隐患、设备丢失等方面拟定应急预案。

13、服务响应时间

提供每周7×24小时技术服务及支持，响应时间<4小时。故障恢复时间<24小时。24小时内不能恢复的，期限不超过三天；若超过三天的，要采取人工监测的方式报送数据，每天不少于1次

当客户的出现不正常情况时，设备管理服务公司立刻在线或电话帮助客户解决问题，在半小时内提出修复计划；如需到场维修，工程师在接到报修信息后的第一时间利用最快的交通工具赶赴现场。

如果设备故障在检修后仍无法排除，设备管理服务单位须提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供使用，直至故障设备修复。

14、备品库

对于一些常规备件，设备管理服务单位应备有备品库，保证有充足的备件供应，以最短的时间为用户提供备品支持。

四、标的的验收标准

根据相关国家标准进行验收。

五、付款方式

本合同生效、乙方提供了履约保证金及发票后 15 日内，甲方向乙方支付设备管理服务费的 50%作为首付款；乙方完成 6 个月设备管理服务并提交中期服务报告（6 个月），由甲方验收完成且乙方提供发票后 15 日内支付设备管理服务费的 30%；服务期限届满，乙方完成全部设备管理服务并提交项目服务报告（全年），经甲方验收通过且乙方提供发票后 15 日内，甲方向乙方支付设备管理服务费 20%（依据实际管理服务履行情况）；同时，对项目管理服务期限内更换的备品备件进行结算。合同履行期间，如有涉及设备或配件更换，乙方需在更换前书面告知甲方设备名称、数量、金额等信息，通过甲方书面同意后更换，并做好更换记录，以此作为结算依据。

六、落实政府采购相关政策

（1）财政部、国家发展改革委“关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知”财库〔2004〕185 号；

（2）财政部、环保总局“关于环境标志产品政府采购实施的意见”财库〔2006〕90 号；

（3）执行《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2019〕19 号）；

（4）执行《财政部 环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2019〕18 号）；

（5）执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知财库【2022】19 号；

（6）执行《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库〔2011〕124 号）；

（7）执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

（8）执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141

号)；

(9) 执行《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)等相关政策。