

# 北京福彩销售终端（专用设备）购置合同



甲方：（买方）北京市福利彩票发行中心

乙方：（卖方）深圳市穗彩科技开发有限公司



甲、乙双方根据公开招标的结果，依据乙方投标文件为基础，经友好协商，签署本合同。

## 一、内容

甲方向乙方采购福彩销售终端设备 360 套，包括福彩销售终端（含软件）、客户显示屏、打印机、扫描枪等。

## 二、具体需求：

### （一）交货时间及地点

1. 交货时间：合同签订后，乙方应在 60 个工作日内提供全部终端设备（如因不可抗力原因，导致延期供货，需书面说明情况，经甲方同意后可免除延迟供货责任）。

2. 交货地点：乙方负责将设备运至甲方指定地点，并负责设备装卸工作。

### （二）技术参数

#### 1. 销售终端设备技术需求

要求销售终端设备具有高可靠性、高扩展性以及高容错性，完全满足甲方现有设备使用需要。

##### （1）销售终端设备整机要求

● 遵循通用性、开放性、继承性、兼容性和技术先进性原则：充分考虑产品设备在电磁兼容性、环保节能性、使用和维护便利性、经济性、可测试性、可制造性及装配工艺性等各方面需求；能满足北京市不同区域、季节、使用环境的要求，能满足复杂环境下的可靠性需求。

● 采用模块化设计理念，易于拆分和维护：提供所有功能部件的驱动程序和通讯接口参数；应使用工控级元器件，硬件系统及关键单元设计应具有良好的自检能力；设备整体易运输、安装、维护、维修及管理。

● 支持良好的灵活性和扩展性：开关、按键及连线应灵活、可靠、方便，打印介质、存储介质或扩展板卡应方便装卸；有预留的总线扩展槽和通用通讯接口，便于通过标准通讯接口新增外设，实现功能扩展和升级；能支持 Linux、Windows 等操作系统。

●实现良好的人机交互界面：结合产品的业务场景，充分考虑人机工程与功能结构布局合理性、功能性、安全性；警告功能显示应准确、清晰，警示说明应置于明显位置，说明功能的文字、符号和标识应准确、清晰、端正；配备触摸屏，采用图形操作界面，优化操作体验，降低学习上手难度，简化培训；支持《中国福利彩票预制票据》（标准编号：MZ/T 057—2014）中固定长度预制票据标准的打印和读取，打印机纸仓可支持不小于140米长度的纸卷；支持中国福利彩票发行中心发行的即开型彩票的识别；与现有销售终端设备使用体验的延续性要求：操作界面布局、操作方式、提示信息需沿用现有使用习惯；电脑型彩票票面布局需沿用福彩中心现用的格式，以减小对购彩者的影响；可以提供与福彩中心现有的游戏一致的开奖视频；其它票证、报表格式应基本沿用现用格式；可识别现有电脑票游戏的投注单，并可以正确的投注。

- 销售终端设备表面完好无损伤。
- 提供产品用户说明书、技术说明书、维护说明书。
- 设备提供方必须完成与北京福彩中心现行主机系统对接工作。

## **(2) 安全要求**

- 销售终端设备操作系统应使用嵌入式或专用系统。
- 销售终端设备应支持联机身份验证、生物识别，密码长度不低于6位。
- 销售终端设备本地不保存投注明细数据，以防止被窃取。
- 销售终端设备、打印机、销售系统之间的通讯具有有效的加密机制和防伪机制，确保打印出的彩票信息与销售系统一致。

## **(3) 销售终端设备硬件功能要求**

- 具有联网时钟同步功能，离线运行下误差每天不超过1秒。
- 具有以太网等通讯功能。
- 具有触摸屏输入功能。
- 用户可以根据需要调整显示器角度。
- 具有条形码及二维码（PDF417和QR）阅读功能。

- 具有多路独立显示驱动功能。
- 具有客户显示屏功能。
- 具有高速热敏打印功能。
- 具有数据存储介质功能。
- 具有开机自检、自恢复、缺纸提示、故障报警等功能。
- 对供电网过流、过压、短路等情况具有保护功能。

#### **(4) 销售终端设备软件功能要求**

- 首屏显示内容：日期、时间（联机时间）；通讯状态；销售剩余额度；周累计销售剩余额度；可投注游戏入口；可投注游戏机选快捷键（一键出票）；其它功能入口。
  - 电脑票投注功能：支持北京福彩在线电脑票游戏的各种玩法、投注方式；支持手选、支持机选、半机选；支持多期、多倍投注；支持多张彩票打印；支持更新票投注（不少于 30 天）；支持更新票编辑。
  - 电脑票投注作废：通过阅读器机读作废，并标识和手工输入序列号作废。
  - 电脑票兑奖：通过阅读器机读兑奖，并标识和手工输入序列号兑奖。
  - 即开票功能：即开票订购、确认订单、开售、扫描二维码和手工兑奖。
  - 耗材功能：订购和确认订单
  - 查询功能：本机交易历史、上笔投注和上笔兑奖
  - 报表：电脑票销售报表（日、结算期）；即开票销售报表（日、结算期）；销售员报表；兑奖报表（日、结算期）；代消费报表（日、结算期）；即开票、耗材订购报表（不少于 30 天）；即开票库存报表；转账报表；电脑票开奖结果报表（不少于 180 天）；电脑票游戏奖池报表；结算报表（不少于 20 个结算期）。
  - 电子转账：通过电子转账预付款提高销售额度；通过电子转账进行周结算。
  - 消息功能（支持打印）：普通消息、弹出消息、登录消息。
  - 营销功能：支持扫码自动投注指定类型和金额的彩票；扫码历史查询；支持指定条件彩票打印时自动加注二维码，用于手机扫描进入营销平台，二维码需

包含票面信息以保证其唯一性。

- 设备管理功能：登录密码修改、生物识别维护、亮度调节。
  - 报警信息：高温、通讯中断、部件故障、大额投注和作废预警提示、剩余额度阈值、非法操作报警。
  - 登录登出：登录，需联机认证；暂停（暂停后不能进行操作，输入密码可返回）；登出。
  - 销售终端其他功能：在线销售模式；离线模式，用于培训或展示等场景；系统控制及升级维护；支持软件系统自动升级，支持软件系统远程控制升级；支持远程连接访问；支持销售系统远程控制终端功能启用/禁用和接口参数调整（如打印、阅读、显示内容、及各类权限等）。
  - 支持销售终端开机自检维护功能。
  - 具备 2023 年北京福彩中心在线使用销售终端其他软件功能。
  - 支持北京销售的福利彩票。
- #### （5）技术指标要求
- 气候环境适应性：具备防尘、防水、防静电、防雷击功能；静电防护：±8KV（空气放电），±4KV（直接放电）；工作温度：-5℃~50℃；贮存温度：-20℃~70℃；工作湿度：20%~90%。
  - 定功率应满足将来扩展外设的要求。
  - 终端应符合中国福利彩票发行管理中心认可的安全认证模块接口要求。
  - 终端工作时噪声低于 60db。
  - 终端平均无故障时间不低于 250000 交易次。
  - 终端性能要求：销售终端投注打印响应速度：≤2 秒；销售终端查询响应速度：≤3 秒。
  - 设备外壳使用阻燃、防火材质。
  - 整机具备有效的防尘措施。
  - 整机外壳有明显的型号、序列号标识。

## 2. 终端配置规格要求

福彩销售终端为软硬件集成一体机专用设备，其硬件配置应满足福彩销售站的各种甚至是恶劣的工作环境要求。

表 1 销售终端部件配备要求

序号	部件名称	规格	配备要求
1	主板	PC 总线结构	标配
2	CPU	X86 架构，主频不低于 1.8GHz	标配
3	内存	总容量不少于 2G	标配
4	存储	SSD 或 DOM	标配
5	主显屏	电容屏，不低于 15 英寸，角度可调节	标配
6	打印机	热敏，宽度支持 76~82.55mm	标配
7	阅读器	光学成像扫描，可识别彩票和投注单	标配
8	通讯	以太网，RJ-45，2 个	标配
9	电源	ATX 架构	标配
10	音频输出	接口和内置扬声器	标配
11	客显屏	可外接或集成，不小于 10 英寸	标配
12	扫描枪	可扫描一维和二维码（PDF417 和 QR）	标配
13	视频输出接口	播放开奖视频 HDMI 接口，个数不少于 2	标配
14	USB 接口	版本不低于 2.0，数量不少于 4 个	标配
15	生物识别	指纹识别	标配
16	卫星定位	具备卫星定位功能，以保证采购人可以通过中标人提供的销售系统对所购销售终端设备进行定位管理	标配

表 2 打印机规格要求

序号	规格项	要求
1	打印方式	热敏
2	通讯接口	USB
3	打印纸宽度	支持宽度为 76~82.55mm 的打印纸
4	打印速度	不低于 240mm/s

5	支持纸卷直径	不小于 80mm
6	支持条码类型	支持标准一维、二维码（PDF417 和 QR）的打印
7	连续打印时间	不少于 25 分钟
8	打印头寿命	不低于 150 千米
9	切刀寿命	不少于 150 万次
10	切纸定位	支持黑标定位
11	切纸方式	支持全切
12	可打印对象	中文字符（支持 GB2312 或 GB18030）、图像、LOGO
13	打印分辨率	不低于 300dpi
14	出票口仓容量	不少于 50 张
15	缺纸提醒	支持

### （三）销售终端设备维护

1. 乙方提供的销售终端设备的质保期自验收合格之日起计算，为期 36 个月。
2. 乙方需配合甲方对采购终端设备进行最终验收。
3. 乙方负责销售站的销售终端设备安装调试工作。
4. 乙方应按照甲方要求协助完成销售站迁移及撤销的相关工作。
5. 乙方需每半年派工程师到现场进行维护，并填写《北京福彩投注机巡检单》每次维护后填写维护报告提供给甲方。
6. 乙方需在北京设置备件库房，免费提供 36 个月的设备配件用于日常福彩销售终端的维护工作。
7. 乙方在北京常驻售后服务机构负责福彩销售终端现场维护，工作人员不得少于 5 人。接到甲方报修后，应在 24 小时内响应，北京市五环以内上门维修到达时间不超过 3 个小时，五环以外维修到达时间不超过 5 小时。
8. 服务期内乙方按照甲方需求及时完成终端机软件修改。
9. 乙方需以纸质文档和电子档方式向甲方提供终端设备序列号。

### （四）销售终端设备验收

乙方按甲方要求将销售设备运送到指定地点，并配合甲方对终端设备进行清点，随机抽取购置设备数量的 5% 进行硬件和软件功能测试。

### **三、合同金额**

本合同金额为（大写）：叁佰柒拾肆万肆仟万元（¥3744000 元）人民币。

### **四、双方权利和义务**

#### **4.1 甲方的权利和义务**

4.1.1 甲方有权要求乙方保证供给设备的质量。

4.1.2 甲方有权委派相关人员对销售设备质量进行抽查。

4.1.3 甲方有权组织对现运行销售系统与销售设备进行功能性、可用性、完整性测试，并依据测试情况有权要求乙方进行系统调整。

4.1.4 因甲方业务发展需要，甲方有权利向乙方提出销售设备（含软件）升级改造的需求。

4.1.5 甲方有义务配合乙方协调组织系统运维人员、销售站点人员开展有关销售系统、销售设备的操作培训工作。

#### **4.2 乙方的权利和义务**

4.2.1 乙方应当按照合同约定履行义务，满足甲方采购需求的要求。

4.2.2 乙方有义务根据甲方的需求保质、保量、保时完成本合同约定的货物供应和服务。

4.2.3 乙方有义务及时响应甲方因业务发展需要提出的销售设备（含终端软件）升级改造需求，并按约定时间实施。

4.2.4 乙方有义务及时响应甲方在乙方提供的各项服务过程中提出的合理整改要求，并按时完成。

4.2.5 乙方应根据甲方要求，合理调配资金和人员，全力保障销售终端和销售系统布设、安装、售后服务及后续运维服务。

### **五、知识产权**

本次采购的乙方全部设备为甲方固定资产，乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，否则甲方有权解除合同。如果任何第三方向甲方提出侵权指控或权利请求，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

### **六、履约**

6.1 乙方在合同签订之日起 5 个工作日内向甲方缴纳合同总价 10% 的履约保证金。质保期满，确认乙方无违约行为后，甲方应于 10 个工作日内无息返还至乙方指定账户。

6.2 乙方需按照合同约定实际全面履行义务，否则，应当承担相应的违约责任，在违约责任并产生处罚款项（包括但不限于违约金、赔偿金、补偿金等等）时，甲方有权先从履约保证金中扣除相应费用，如乙方履约保证金不足以弥补甲方损失的，乙方应当继续承担支付义务，以便甲方的损失得以全部弥补。履约内容包含且不限于下面所列事项：

6.2.1 销售终端货物交付时间及地点：合同签订之日起 60 个工作日内，乙方应将全部终端设备运至甲方指定地点，并负责装卸工作。

#### 6.2.2 其他违约责任

### 七、款项支付

7.1 合同签订 10 个工作日内，甲方在收取 10% 履约保证金后支付乙方合同额 50%，¥1872000 元，大写人民币壹佰捌拾柒万贰仟元，待乙方将全部销售终端运至甲方指定地点，并经甲方验收合格后，甲方支付乙方合同额的 50%，¥1872000 元，大写人民币壹佰捌拾柒万贰仟元。

7.2 甲方每次付款前，乙方需向甲方提供与甲方所付金额相等的正规发票。本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

### 八、质量保证及后续服务

销售设备（含软件）质量保证和售后服务：

8.1 质量保证期为 36 个月（若乙方投标文件中承诺的质量保证期超过 36 个月，以乙方投标文件中的承诺为准），自销售设备验收合格之日起计算。

8.2 乙方应按合同规定向甲方提供符合质量要求及满足甲方功能需求的设备。

8.3 乙方提供的设备及服务成果在服务质量保证期内发生故障或无法达到甲方要求的，甲方有权请第三方公司进行维护，维护费用由乙方支付。

8.4 在服务质量保证期内，乙方应对出现的设备质量、非人为损坏及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

### 九、违约责任

9.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方按照本合同提供的供应和服务，甲方应向乙方偿付被拒绝部分所对应的合同款项金额的 0.5%作为违约金。

9.2 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，每延迟一日，甲方应按逾期付款总额的 0.05%向乙方支付违约金。

9.3 乙方未能如期提供设备及服务的，甲方有权向乙方出具《整改通知书》，且乙方每发生一次应向甲方支付合同款项的 0.5%作为违约金。乙方未能按《整改通知书》要求完成整改，或者累计逾期整改超过 10 次的，甲方有权单方解除本合同。

9.4 乙方未能如约提供设备及服务或因其他违约行为而导致甲方解除本合同的，乙方应向甲方支付本合同总金额的 5%的违约金，且甲方有权没收履约保证金。如造成甲方损失超过违约金的，超过部分由乙方继续承担赔偿责任。

9.5 销售终端在交付期间后发生的问题及故障，按甲方要求标准处置。

9.5.1 乙方未按交付时间完成货物交付的，每延迟一日，乙方应按照逾期交付货物额的 10%（计算公式：货物单价的  $10\% \times$  逾期交付的货物数量）支付违约金，直至交付完成。

9.5.2 乙方所交付的货物存在质量问题的，经与甲方协商并甲方同意，乙方需在 7 个工作日内将存在质量问题的货物进行维修或者更换。如乙方未在 7 个工作日内解决货物存在的质量问题，每延迟一日，乙方应按照该货物价款额的 10%（计算公式：货物单价的  $10\% \times$  存在质量问题的货物数量）支付违约金，直至乙方解决货物存在的质量问题。

9.5.3 因乙方销售设备（含配套软件）设计缺陷、质量问题等原因，导致销售站点售出残损彩票、问题彩票、争议彩票，乙方应按照已售出彩票的票面金额和中奖金额向甲方进行赔偿。因售出的残损彩票、问题彩票、争议彩票给甲方造成各项损失，均由乙方负责赔偿。因此造成负面舆论的，由乙方负责对外解释，消除对甲方所造成的影响。

9.6 乙方提供的销售设备服务期内发生故障或安全问题，按下列标准处置：

9.6.1 因乙方提供的终端设备存在漏洞、数据丢失等问题，导致销售终端售出的彩票投注数据丢失、不可兑奖等问题，由乙方按照已出票中奖金额向购彩者全额支付应兑奖金；并负责赔偿由此给甲方造成的直接损失和间接损失。

9.6.2 乙方在合同规定的服务期内，未能协助甲方按时完成上级单位（上级单位：北京市财政局、北京市民政局、中国福利彩票发行管理中心）指定包括但不限于：销售终端升级改造、销售终端软件升级及相关系统对接工作的，每延迟一日，乙方需向甲方支付本合同总金额的 0.1%的违约金，直至乙方按照甲方要求完成该项工作为止。乙方还应负责赔偿由此给甲方造成的直接损失和间接损失。因上述行为致使甲方所有或部分彩种彩票停售的，需按甲方彩票停售前一日总销售量核算应计提的公益金向甲方进行赔偿（计算公式：停售前一周所有或部分彩种平均销量×停售天数）；并负责向甲方赔偿因彩票停售给甲方及销售站点造成的其他直接损失和间接损失，具体赔偿金额双方另行协商。

## 十、转包或分包

本合同范围的供应和服务，应由乙方直接完成，不得转包或分包给他人完成。如乙方有转包和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除本合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任，乙方应当赔偿由此给甲方造成的所有损失。

## 十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十二、法律适用及争议解决

12.1 本合同适用中华人民共和国的法律法规规章。

12.2 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

## 十三、违约终止合同

13.1 乙方有下列情形之一的，在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同。

13.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部货物；或者乙方提供的货物与服务不能满足合同要求的。甲方可以依其认为

适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应承担购买类似货物所超出的全部费用。这种情况下，乙方仍然应继续执行合同中未终止的部分。

13.1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务的，甲方有权扣除全部履约保证金。

#### 十四、合同生效及其它

14.1 下列文件构成合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

14.1.1 本《合同文本》之条款

14.1.2 中标通知书

14.1.3 补充协议

14.1.4 投标文件(含澄清文件)

14.1.5 招标文件(含招标文件补充通知)

14.2 甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等，如非以手递手方式送达的，则均应按照本合同所列明的通讯地址以邮寄方式送达或按本合同所列明的电子邮箱地址以电子邮件送达；一方如果迁址或变更电子邮箱地址应书面通知对方，否则发至本合同所列明的通讯地址及电子邮箱的通知、文件、资料均视为有效送达。

14.3 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

14.4 本合同的附件是本合同的有效组成部分。合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

14.5 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

14.6 本合同一式柒份，具有同等法律效力，甲乙双方各执叁份，采购代理机构壹份。

(以下无正文)

甲方（盖章）：北京市福利彩票



法定代表人（或授权代表）：

地址：北京市西城区西直门外  
南路 4 号

联系人：韩静

联系电话：010-62037050

电子邮箱：[hanjing@mzj.beijing.gov.cn](mailto:hanjing@mzj.beijing.gov.cn)

开户银行：建设银行北京北环支行

银行账号：11001028700056109678

乙方（盖章）：深圳市穗彩科技开发  
有限公司



法定代表人（或授权代表）：

地址：深圳市福田区福田街道岗厦社区深  
南大道 1003 号东方新天地广场 5 层  
502D

联系人：谭文佳

联系电话：13910491395

电子邮箱：[wenjia.tan@genlot.com](mailto:wenjia.tan@genlot.com)

开户银行：招商银行股份有限公司深圳车  
公庙支行

银行账号：813882061710001

签订日期：2023. 9. 25

签订日期：2023年 9月 24 日