

为计生特扶家庭购买居家养老家政 服务协议

甲方：北京市西城区人民政府西长安街街道办事处

乙方：北京爱依养老科技发展股份有限公司

日期：



甲方：北京市西城区人民政府西长安街街道办事处

乙方：北京爱依养老科技发展股份有限公司

为体现西长安街街道办事处对辖区计生特扶家庭的关爱，甲方委托乙方为辖区计生特扶家庭开展居家服务，现就有关服务事宜达成如下协议（以下简称“协议”）：

一、项目基本情况

项目名称：计生特扶家庭居家养老家政服务

服务内容：详见附件 1

服务群体：西长安街街道计生特扶家庭；

服务户数：65 岁～69 岁家庭 57 户；

70 岁及以上家庭 103 户。

服务标准：50 元/小时（基础服务）

65 岁～69 岁家庭每户 36 小时 / 年；

70 岁及以上家庭每户 54 小时 / 年。

服务期限：自合同签订之日起一年内

服务金额：叁拾捌万零柒佰元整，¥：380,700.00 元。

二、服务方式

1、特扶家庭有需求时提前两天拨打乙方服务热线，乙方派服务人员上门服务。

2、每户每天服务金额不得超出 1000 元。

3、服务项目应在有效期内使用，逾期作废。

4、本项目服务满意度：不低于 90%。

三、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1、甲方委托乙方承接此项服务。

2、甲方有敦促、监督乙方依法履行协议的权利。

3、如计生特扶家庭与服务人员发生纠纷，或对服务不满意，给其财产和身心健康带来不利影响，甲方有权要求乙方配合尽快解决。

4、甲方根据实际情况做人员减少时，需及时告知乙方停止服务，从告知期限起后期产生服务费用不再支付。

5、甲方应按照本协议约定，按时支付乙方服务费用。

（二）乙方权利义务

1、乙方提供服务时，需做到态度和蔼、热情周到，保障服务对象的人身、财产安全，尊重特扶家庭的生活习惯。

2、乙方在服务期内需实施电子信息化管理，对服务进行有效跟踪，定位、打卡、服务确认签字，确保按质按量完成服务。

3、乙方在服务中应遵守相关法律法规及行业规定，乙方服务人员要确保自身安全，不得违规操作。乙方人员工作中的伤害责任由乙方负责，乙方责任造成服务对象的损失由乙方负责。为确保服务安全，乙方为提供服务的家政员缴纳家政团体意外伤害保险，服务过程中如出现人身伤害或第三

者财产损失，由乙方五个工作日内协调保险公司进行理赔。

4、乙方应对服务人员业务技能、职业道德进行培训，提高服务质量。

5、服务过程中，如特扶家庭对乙方提供的服务不满意，经核对确实乙方在服务过程中存在过错，经整改特扶家庭仍不满意的，甲方有权不予支付此单的服务费用。

6、乙方对甲方提供的客户信息等相关材料严格保密，不得提供给其他任何单位和个人。

四、结算方式

1、本协议服务款 380,700.00 元(叁拾捌万零柒佰元整)，自合同生效之日 5 个工作日内，甲方向乙方支付项目金额的 20%，即 7,6140.00 元（柒万陆仟壹佰肆拾元整），剩余款项按季度分四次结算。

2、乙方按月提供服务使用情况，在季度结算时需向甲方提供经服务群体认可的服务成果资料（包括但不限于满意度、服务明细表等资料），甲方核实无误后，按季度结算已发生服务款。

五、其他

1、未尽事宜，双方可协商解决。协商不成，可提交西城区法院进行诉讼。

2、本协议的未尽事宜，甲乙双方可通过协商签订补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。

3、本协议一式肆份，甲乙双方各持贰份，具备同等法律效力，并经过双方法定代表人签字、盖章后生效。

甲方：北京市西城区人民政府西长

安街街道办事处

法定代表人或授权代表：

签署日期：2023年10月26日



[Handwritten signature]

乙方：北京爱依养老科技发展

股份有限公司

法定代表人或授权代表：

签署日期：2023年10月25日



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]