

委托服务合同

项 目 名 称：2023 年度企业全生命链条管理服务
委托方（甲方）：北京经济技术开发区行政审批局
受托方（乙方）：北京中科数睿科技有限公司
签 订 日 期：2023 年 11 月 15 日
签 订 地 点：北京经济技术开发区



委托服务合同

甲方：北京经济技术开发区行政审批局

乙方：北京中科数睿科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规规定，在遵循平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，甲、乙双方经协商一致，就乙方为甲方提供本合同项下相关服务事宜达成如下协议：

第一条 项目名称、服务内容及要求

(一) 项目名称：2023 年度企业全生命链条管理服务

(二) 服务内容：

1、乙方提供企业数据汇聚服务

2、乙方提供企业数据治理服务

3、乙方提供企业业务支撑工具服务

4、乙方提供企业业务应用场景服务

5、乙方提供大数据平台对接服务

(三) 服务标准要求：

1. 乙方提供企业数据汇聚服务：持续接入各委办局的涉企业数据，新汇聚不少于 12 类 200 项指标的涉企数据。

2. 乙方提供企业数据治理服务：对汇聚数据进行数据治理，治理出不少于 12 类主题库、不少于 5 类专题库。

3. 乙方提供涉企业业务支撑工具服务：针对涉企业业务问题提供不少于 3 类的模型工具服务；针对企业数据提供不少于 3 类的组件服务。

4. 乙方提供涉企业业务应用场景服务：针对经开区涉企应用场景，提供不少于 8 个业务场景应用服务。

5. 乙方提供大数据平台接入服务：企业链的指标数据、主题库数据、专题库数据、数据组件等入大数据平台；企业链线上环境生产库的“钥匙”交账给大数据平台，并确保服务期内“钥匙”的有效性。

服务具体内容和要求详见合同附件一《项目实施方案》。

第二条 履行期限、进度与地点

(一) 合同履行期限：自合同生效之日开始至【2024】年【1】月【4】日止。

(二) 具体进度要求如下：

1. 本合同生效后【5】日内，乙方应按照甲方要求和合同约定，制定并向甲方提交《项目实施方案》（附件一）。乙方按照甲方审核确认后的项目实施方案组织项目实施。前述经甲方确认后的项目实施方案将作为甲方验收的依据之一。

2. 【2024】年【12】月【14】日前：乙方应依约完成履约验收目标，提出履约验收申请，甲方按照项目管理和合同要求进行履约验收。

3. 【2024】年【12】月【14】日前：对项目实施情况进行总结，并形成报告提交甲方。

(三) 履行地点：北京经济技术开发区行政审批局

第三条 合同成果、交付及其验收

(一) 合同成果包括：

1. 企业数据汇聚成果：涉企指标数据接入大数据平台，推送周期为实时；
2. 企业数据治理成果：企业主题库、专题库接入大数据平台，推送周期为实时；
3. 业务支撑工具成果：模型工具产生的业务支撑数据入大数据平台，推送周期为实时；数据组件入大数据平台；
4. 不少于 8 个应用场景服务的成果；
5. 不少于 4 个平台对接服务的成果，包括大数据平台、时空一张图、京办、领导驾驶舱等；
6. 本合同生效后 30 日内，企业链正式线上环境生产库的“钥匙”交账到大数据平台，并确保服务期内“钥匙”的有效性。

合同成果交付

1. 期限：本合同服务期为一年。
2. 地点：北京经济技术开发区行政审批局。
3. 方式：验收后现实交付，基于甲方服务环境，安装部署本次服务的成果物。

(二) 合同成果验收

1. 验收将依据合同及其附件、国家相关规范、标准，如无国家、行业标准，则应以合理满足本合同及附件的约定，且以甲方事后认可为达到本合同质量要求的依据，由甲方及/或甲方委托的第三方按甲方确定的时间和方式进行验

收。

2. 具体验收标准和流程:

服务期满后,甲方在收到乙方提交的书面验收申请通知后 20 日内,甲方组织专家对项目工作量、报价和服务工作情况进行论证验收,并出具验收报告。甲方在进行以上检验后,确定验收结果。若验收合格,由甲方在乙方提供的验收报告上签字确认后生效。若确定乙方所提供的服务工作不能满足验收要求,乙方应在10日内修正完毕,并提交给甲方进行再次验收;若经两次验收仍不能达到合格标准的,乙方应当承担违约及赔偿责任。

3. 乙方应提交的验收资料(包括但不限于):

(1) 日常周报、月报,培训记录等;

(2) 生产库的“钥匙”上交确认表及有效情况说明表;

(3) 服务工作范围应符合合同约定的项目需求,完成已有服务内容;

(4) 服务成果提交完整且符合我国相关法律规定及甲方要求。

4. 验收合格的,由甲方及/或甲方委托的第三方出具项目验收证明。验收不合格的,乙方应依约承担违约责任。

第四条 合同价款与支付

(一) 本项目合同价款:人民币【大写:叁佰玖拾玖万】元整(¥【3,990,000】元)。

前述合同价款业已包含劳务费、人工管理费、税款、加班费等乙方为履行本合同项下义务所应当获得的所有报酬和费用,以及甲方为此项目所有应当支出的费用。除本合同中上述明示的价款外,甲方无须额外支付其他任何报酬或税费。

(二) 支付方式:

双方同意甲方按下列第【1】项约定的方式支付合同价款:

1. 分期付款

(1) 合同签订生效,乙方依约提交项目实施方案,且甲方收到乙方提供符合要求的合法有效发票后【15】日内,甲方向乙方支付【50】%合同价款,即人民币【大写:壹佰玖拾玖万伍仟】元整(¥【1,995,000】元);

(2) 全部服务履约验收合格,且甲方收到乙方提供符合要求的合法有效发票后【15】日内支付【50】%合同价款,即人民币【大写:壹佰玖拾玖万伍仟】元整(¥【1,995,000】元)。

2. 一次性付款

甲方于项目履约验收合格，且收到乙方提供符合要求的合法有效发票后【/】个工作日内一次性向乙方全额支付合同价款。

(三) 乙方应向甲方提供符合甲方要求的合法发票及乙方的账户信息，并保证该账户合法、有效、可用，否则甲方有权拒绝支付合同价款，且不承担任何责任。如乙方向甲方提供的发票不符合本合同约定或法律规定，因此给甲方造成的一切损失由乙方承担。

乙方账户信息：

户名：北京中科数睿科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京望京支行

账号：110926839810901

(四) 价款明细详见附件二。

第五条 双方的权利义务

(一) 甲方权利义务

1. 甲方有权对《项目实施方案》提出修改意见和进行确认，确定项目主要工作内容和目标，审批项目计划与进度，制定项目验收标准并组织项目的验收。

2. 甲方有权要求乙方严格履行合同义务，配合查询项目资金使用情况；有权向乙方提出具体工作要求，乙方不得以任何理由拒绝或拖延执行。

3. 甲方有权监督、随时审查乙方的服务内容和质量，要求乙方提交符合要求的工作成果，有权对不符合合同规定的内容提出整改意见或更换不合格工作人员，乙方应遵照执行，若不予改正或改正后仍未符合要求的，甲方有权提前解除本合同，乙方应退回甲方已支付的全部款项，并依约承担违约责任。

4. 甲方发现乙方提交的合同成果有违反国家法律法规，不符合政治性、科学性，有低俗内容或出现严重质量问题的，甲方有权提前解除合同，乙方应退回甲方已支付的全部款项，并依约承担违约责任。

5. 甲方有权组织或委托第三方对乙方实施项目进行评估、项目验收；若乙方未通过评估或验收，乙方应在限期内补充完善或予以改正。否则，甲方有权提前解除合同，乙方应退回甲方已支付的全部款项，并依约承担违约责任。

6. 本合同项下成果的所有权、知识产权及其他相关权利均归甲方所有。乙方除为履行本合同项下义务外不得使用。

7. 按本合同约定向乙方支付合同款。

(二) 乙方权利义务

1. 乙方应独立完成合同规定的服务内容，按时提交符合要求的工作成果，严

格按照相关文件、项目实施方案开展工作，保证工作内容和质量符合国家法律法规、主管部门标准和甲方的要求。

2. 乙方按照合同约定和项目具体情况派出服务团队人员（详见附件三），不得随意更换服务团队人员，若确需更换需事先征得甲方书面同意，且接替人员的职位、资历应当与被调换的人员相当。乙方指定【李帆】为项目负责人，联系电话：13752382093。

3. 在甲方指导下进行项目实施工作，接受甲方或甲方委托第三方开展的项目监管、检查调研、中期评估、项目验收等，配合甲方完成相关工作计划调整。

4. 乙方保证其在提供服务和形成资料的过程中所使用的文件、资料、软件、背景音乐及其他物品均可合法用于本项目的执行。乙方保证其服务与资料、交付的成果合法、合规且不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益，不存在任何与此相关的争议，否则一切后果由乙方承担。

5. 乙方须保证其履行本合同项下义务的合法性，并保证甲方不会因此而遭到任何第三方的索赔或陷入任何法律纠纷，否则，相关责任和后果均由乙方自行承担，且乙方亦应承担甲方因此而遭受的任何损失、支出及索赔（包括但不限于法律费用）。

6. 乙方对其因履行本合同所知悉的与本项目相关的信息以及甲方其他未公开的信息，应当采取适当有效的方式予以保密。

7. 本合同规定的任务不得以任何形式分包或转包。

第六条 违约责任

（一）任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应赔偿因违约给对方造成的一切损失。

（二）乙方未按本合同约定按期提供本合同下任一项成果的，每逾期一日，乙方须向甲方支付本合同价款总额 0.1% 的违约金。每项违约行为可以单独计算违约金；逾期达 10 日的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款 30% 的违约金并赔偿甲方遭受的全部损失。

（三）乙方提供本项目各成果不符合甲方要求的，乙方负责更正和修改，因此造成的所有损失和费用的增加由乙方承担，因此造成逾期交付的，按照前款内容承担逾期违约责任。

（四）因乙方侵犯第三方合法权益造成甲方被卷入纠纷的，乙方承担全部责任，并向甲方支付相当于合同总价款 30% 的违约金，赔偿甲方遭受的全部损失。同时，甲方还有权解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部款项。

（五）若乙方擅自解除、中止或终止本合同的，应退回已收到的合同款，向甲方支付合同总价款 30% 的违约金，并赔偿甲方遭受的全部损失。

(六) 因乙方违反本合同约定而须向甲方支付的任何款项（包括但不限于损失赔偿费用、违约金等），甲方均有权在向乙方支付合同款项时予以扣除。

(七) 未经甲方书面同意，乙方将承担的工作内容转包、分包、转让或转委托，或者造成保密信息的被盗、泄露或其他有损信息保密的，甲方有权解除合同，乙方应退回已收到的合同款，向甲方支付合同价款 30% 的违约金，赔偿甲方因此遭受的全部损失。

(八) 本条全部损失包括但不限于诉讼费、仲裁费、律师费、调查费、第三方主张的赔偿金以及其他因此支付的合理开支。

第七条 争议的解决

双方因本合同而发生的争议，应首先由甲乙双方协商解决。如协商不能解决的，则任何一方可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。诉讼过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第八条 其它

(一) 本合同未尽事宜，双方应友好协商解决并签订《补充协议》。《补充协议》经双方盖章确认后，与本合同具有同等的法律效力。

(二) 本合同一式【陆】份，具有同等法律效力。甲、乙双方各执【叁】份。

(三) 本合同经双方签字并加盖公章或合同专用章后生效。

(四) 本合同的所有附件均是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。

本合同附件为：一、项目实施方案

二、项目分项报价

三、项目主要人员组成

(以下无正文)

甲方：北京经济技术开发区行政审批局

法定代表人/负责人：

或授权代表（签字）：

日期：2023年11月15日

乙方：北京中科数睿科技有限公司

法定代表人/负责人：

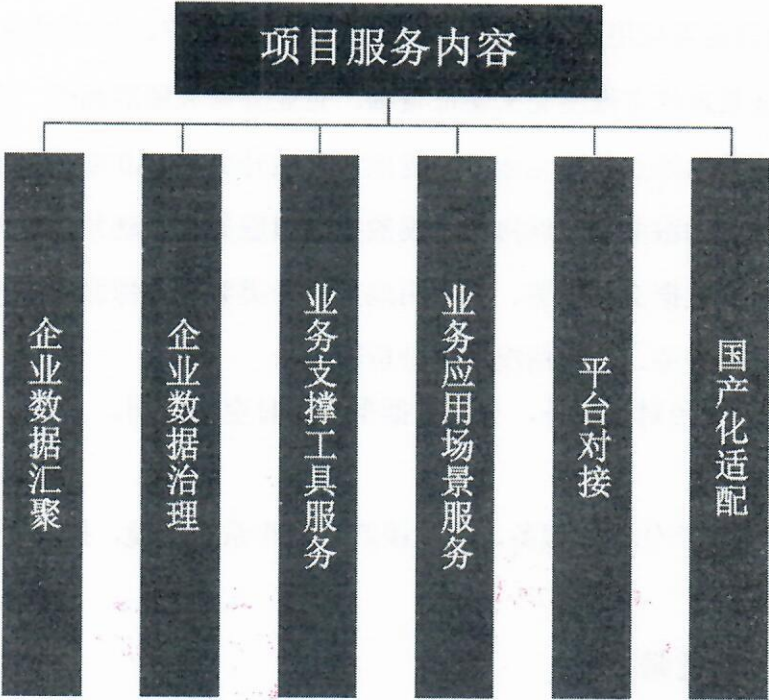
或授权代表（签字）：

日期：2023年11月15日

项目实施方案

第一章项目总体方案

本项目利用大数据算法模型、数据容器等技术，基于前期企业链数据汇聚和平台功能服务成果，针对各部门新的业务需求及经开区最新发展方向、发展思路和发展路径，规划设计 2023 年度企业全生命链条管理服务项目服务内容。持续聚焦涉企数据汇聚、治理、应用服务三个方面，完善企业链平台功能。扩展提升企业链数据、模型、组件服务能力，提升以企业为核心的要素评价预测预警能力，深化企业链对相关部门综合执法、审批服务、新城协同发展、劳动仲裁监测、纪检监察、行业企业监测等涉企业务场景的支撑。完善在线报告服务功能，基于 APP、PAD、PC 等多种终端设备辅助领导决策，并提高工作人员涉企事务服务效率。具体内容如下：



本项目重点完成以下几方面服务内容：

- (1) 汇聚信用、执法、行政许可、项目审批等不少于 12 类 200 项指标的涉企数据。
- (2) 提供企业数据治理服务，原始数据接入后，需提供数据存储校验服务，可通过数据校验、数据修正、数据临时赋码等服务，并根据规则配置情况

生成编码，对约束条件进行校验。经过第一阶段治理后的数据，经过模型验证、数据关联赋码、指纹更新、融合数据等服务，按照业务逻辑建立对象码，创建按主题对象赋予唯一的标识贯穿系统的整个族谱，关联数据对象中的各种属性数据。建设行业企业主题库、产业企业主题库、片区企业主题库、街镇企业主题库、服务港企业主题库、内外资企业主题库、新设企业主题库、迁入企业主题库、迁出企业主题库、科技创新企业主题库、政策受益企业主题库、规模企业主题库等 12 类主题库，重点监测企业库、异常企业库、优质企业库、企业执法库、企业劳动仲裁库等至少 5 类企业专题库。

(3) 提供业务支撑工具服务，形成企业评价、预警分析、监测分析 3 类模型，提供数据分析、预测、预警等服务。其中，企业评价模型不少于 3 个；预警分析模型不少于 3 个；监测分析模型不少于 2 个。面向全区提供数据服务组件、业务组件、技术组件 3 类组件服务。其中，数据服务组件不少于 80 个；业务组件不少于 12 个；技术组件不少于 12 个。

(4) 提供业务应用场景服务，深化企业链服务门户，与“时空一张图”深度结合，实现数据的多维度交叉验证查询、企业分领域精准画像、多类型重点关注企业监测展示等业务深化服务。提供移动端升级和 PAD 端适配服务。提供审批服务数据支撑服务、新城协同发展数据支撑服务、劳动仲裁监测数据支撑服务、企业执法数据支撑服务、工业用地分级分类数据支撑服务、重点企业协同服务场景支撑服务、使用情况统计分析服务。

(5) 提供平台对接服务，与大数据平台、时空一张图、京办、领导驾驶舱对接。

(6) 提供国产化适配服务，适配国产化操作系统环境，提升平台的兼容性。

1. 企业数据汇聚

本项目服务过程中，需要在原有数据汇聚的基础上，以满足各部门不断增长的业务需求为出发点，基于大数据平台共性数据及技术服务能力进行项目所需的数据汇聚接入。新增汇聚信用、执法、行政许可、项目审批等不少于 12 类 200 项指标的涉企数据，丰富企业数据维度，提升数据的更新频率，响应多场景企业信息服务需求。

(1) 拟接入数据梳理

拟接入的数据包括但不限于入园备案审核通过企业数据、信用数据、执法检查数据、政策受益数据、行政许可数据、工程项目审批数据、拿地数据、劳动仲裁数据、统计数据等。

(2) 多部门数据接入服务

面对经开区 33 个委办局的涉企数据提供数据接入服务。基于经开区大数据平台，通过接口对接等方式，重点关注综合执法局、政务服务中心、行政审批局、开发建设局、劳动人事争议仲裁院、经济发展局等 8 个部门的涉企数据接入需求。推动相关部门企业信用数据、执法检查数据、政策受益数据、工程项目审批数据、拿地数据、劳动仲裁数据等企业数据上链。

通过数据采集清洗系统与经开区大数据平台进行数据对接，以获取企业链数据治理所需的政务类数据。平台间可通过协商接口类型完成数据对接，可通过但不局限于 FTP、JDBC (DB)、WEBSERVICES 等接口。

2. 企业数据治理

随着各部门业务应用的不断深入，数据的不断汇聚，对数据分析要求逐渐增高，亟需深化数据治理体系，新增数据源接入后，需通过数据校验、数据修正、数据临时赋码、模型验证、数据关联赋码、指纹更新等，形成企业主题库和专题库，保证数据的持续验证更新，满足数据应用场景支撑需求，进一步支撑部门个性化需求。通过建立企业数据融合处理机制，形成针对企业业务应用侧的专项治理流程，通过大数据平台面向全区提供治理后企业数据，为各类业务场景应用提供数据支撑。

(1) 数据存储校验服务

原始数据接入后，需提供数据存储校验服务，可通过数据校验、数据修正、数据临时赋码等服务，并根据规则配置情况生成编码，对约束条件进行校验，如：非空、唯一性、配置的正则表达式等，去除重复数据或噪声数据、处理不完整或异常（但真实）数据后，存放企业第一阶段治理后数据。

(2) 业务规则处理服务

经过第一阶段治理后的数据，需要记录数据的衍生过程，找到数据源头出处，可经过模型验证、数据关联赋码、指纹更新、融合数据等服务，按照业务

逻辑建立对象码，创建按主题对象赋予唯一的标识贯穿系统的整个族谱，关联数据对象中的各种属性数据，形成第二阶段治理后数据。数据处理步骤如下：

步骤	处理方法描述
前置处理	市场监管局新提供统一社会信用代码更新 纳税登记、有纳税企业根据税号关联统一社会信用代码
第一步	注册、税务登记及纳税和参保统一社会信用代码、企业名称完全匹配
第二步	注册、税务登记及纳税统一社会信用代码、企业名称完全匹配，参保中统一社会信用代码和名称都不匹配
第三步	注册、参保统一社会信用代码、企业名称完全匹配，税务登记及纳税中统一社会信用代码和企业名称都不匹配
第四步	税务登记及纳税、参保统一社会信用代码、企业名称完全匹配，注册中统一社会信用代码和名称都不匹配
第五步	企业名称和信用代码只在税务及纳税数据中存在，在注册和社保数据中不存在
第六步	企业名称和信用代码只在注册数据中存在，在税务及纳税和社保数据中不存在
第七步	企业名称和信用代码只在社保数据中存在，在税务及纳税和注册数据中不存在
第八步	拿上面的结果数据和纳税数据做匹配，将企业添加到结果表中
第九步	用纳税登记数据匹配，将统一社会信用代码和企业名称没有匹配的添加到结果表中
第十步	与市场监管局提供的个体表比对，比对一致的认为是个体的删除
第十一步	根据上述表格筛选统一社会信用代码为91的数据
第十二步	筛选企业工商状态为空企业
第十三步	筛选企业工商登记注册类型为空企业
第十四步	筛选所属街乡为空企业，工商未提供该字段，使用税务提供字段筛选
第十五步	筛选企业行业字段为空企业，先用工商提供行业筛选，为空的用税务补充，再用规上企业数据补充，补充后仍为空的数据
第十六步	筛选纳税人状态为空
第十七步	将企业名称和信用代码字段位置放反的数据修正
第十八步	税务及纳税和注册完全匹配，和参保名称匹配，信用代码不匹配，信用代码以市场监管局为准
第十九步	税务及纳税和注册完全匹配，和参保信用代码匹配，名称不匹配，企业名称以市场监管局为准
第二十步	税务及纳税和参保完全匹配，和注册信用代码匹配，企业名称不匹配，企业名称以税务为准

(3) 企业主题库

从企业不同分析角度出发，形成不同维度的企业主题库。包括行业企业主题库、产业企业主题库、片区企业主题库、街镇企业主题库、服务港企业主题库、内外资企业主题库、新设企业主题库、迁入企业主题库、迁出企业主题库、科技创新企业主题库、政策受益企业主题库、规模企业主题库等 12 类主题库。

1) 行业企业主题库

按照 20 大国标行业门类，形成分行业企业主题库，为行业分析提供支撑。

主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	行业企业数量
2	行业注册资本
3	行业新设企业数量
4	行业新设注册资本
5	行业迁入企业数量
6	行业迁入注册资本
7	行业迁出企业数量
8	行业迁出注册资本
9	行业重点企业数量
10	行业总地方级税收

序号	数据内容
11	行业总产值
12	行业总营收

2) 产业企业主题库

按照经开区四大主导产业，形成新一代信息技术、高端汽车和新能源智能汽车、生物技术和大健康、机器人和智能制造四个产业主题库，为产业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	产业企业数量
2	产业注册资本
3	产业新设企业数量
4	产业新设注册资本
5	产业迁入企业数量
6	产业迁入注册资本
7	产业迁出企业数量
8	产业迁出注册资本
9	产业重点企业数量
10	产业总地方级税收
11	产业总产值
12	产业总营收

3) 片区企业主题库

按照经开区三大片区，形成核心区、通州新扩区、大兴新扩区企业主题库，为片区企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	片区企业数量
2	片区注册资本
3	片区新设企业数量
4	片区新设注册资本
5	片区迁入企业数量
6	片区迁入注册资本
7	片区迁出企业数量
8	片区迁出注册资本
9	片区重点企业数量
10	片区总地方级税收
11	片区总产值

序号	数据内容
12	片区总营收

4) 街镇企业主题库

按照经开区两街八镇，形成分台湖镇、马驹桥镇、亦庄镇、瀛海镇、旧宫镇、采育镇、青云店镇、长子营镇企业主题库，为街镇企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	街镇企业数量
2	街镇注册资本
3	街镇新设企业数量
4	街镇新设注册资本
5	街镇迁入企业数量
6	街镇迁入注册资本
7	街镇迁出企业数量
8	街镇迁出注册资本
9	街镇重点企业数量
10	街镇总地方级税收
11	街镇总产值
12	街镇总营收

5) 服务港企业主题库

按照经开区 11 个亦企服务港，形成分亦庄港、经海港、荣华港、台湖港、马驹桥港、瀛海港、旧宫港、凤河港、博兴港、通明湖港、廻城港 11 企业主题库，为服务港企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	服务港企业数量
2	服务港注册资本
3	服务港新设企业数量
4	服务港新设注册资本
5	服务港迁入企业数量
6	服务港迁入注册资本
7	服务港迁出企业数量
8	服务港迁出注册资本
9	服务港重点企业数量
10	服务港总地方级税收
11	服务港总产值

序号	数据内容
12	服务港总营收

6) 内外资企业主题库

按照外资企业认定口径，形成内资企业库、外资企业库共 2 个企业主题库，为内外资企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	内外资企业数量
2	内外资注册资本
3	内外资新设企业数量
4	内外资新设注册资本
5	内外资迁入企业数量
6	内外资迁入注册资本
7	内外资迁出企业数量
8	内外资迁出注册资本
9	内外资重点企业数量
10	内外资企业总地方级税收
11	内外资企业总产值
12	内外资企业总营收

7) 新设企业主题库

形成有时间序列的新设企业主题库，为新设企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	新设企业数量
2	新设注册资本
3	新设重点企业数量
4	新设企业总地方级税收
5	新设企业总产值
6	新设企业总营收

8) 迁入企业主题库

形成有时间序列的迁入企业主题库，为迁入企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	迁入企业数量
2	迁入注册资本
3	迁入重点企业数量
4	迁入企业总地方级税收
5	迁入企业总产值
6	迁入企业总营收

9) 迁出企业主题库

形成有时间序列的迁出企业主题库，为迁出企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	迁出企业数量
2	迁出注册资本
3	迁出重点企业数量
4	迁出企业总地方级税收
5	迁出企业总产值
6	迁出企业总营收

10) 科技创新企业主题库

按照企业的科技创新属性，包括国高新、专精特新、独角兽、创新型中小企业等科技创新类标签企业及企业专利等信息，为企业的潜力挖掘分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	国高新企业信息
2	专精特新企业信息
3	独角兽企业信息
4	创新型中小企业信息
5	企业专利信息

11) 政策受益企业主题库

按照企业的政策受益情况，包括享受政策资金支持、拿地、公租房等维度，形成企业政策受益主题库，为政策受益企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	政策受益企业数量
2	政策受益类型分布
3	政策受益年份分布

12) 规模企业主题库

按照规上、注册资本规模、税收规模、产值营收规模等情况，形成企业规模主题库，为规模企业分析提供支撑。主题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	企业注册资本分布
2	企业税收规模分布
3	企业产值规模分布
4	企业营收规模分布

(4) 企业专题库

1) 重点监测企业专题库

形成包含经开区注册的国高新、专精特新、新设重点关注、迁入具有高新技术特征等 52 个标签的需重点提示的企业数据库，支撑审批业务开展。

形成企业资质许可数据库，并与企业证照信息变更进行比对，生成用于有资质许可的做证照信息变更后提示库。

2) 税收异常企业专题库

形成通过税收异常识别模型筛选出来的企业专题库，形成企业税收异常预警结果，支撑异常企业服务工作。专题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	税收异常企业识别结果
2	税收异常企业行业分布
3	税收异常企业产业分布
4	税收异常企业标识

3) 营收异常企业专题库

形成通过营收异常识别模型筛选出来的企业专题库，形成企业营收异常预警结果，支撑异常企业服务工作。专题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	营收异常企业识别结果
2	营收异常企业行业分布
3	营收异常企业产业分布
4	营收异常企业标识

4) 产值异常企业专题库

形成通过产值异常识别模型筛选出来的企业专题库，形成企业产值异常预警结果，支撑异常企业服务工作。专题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	产值异常企业识别结果
2	产值异常企业行业分布
3	产值异常企业产业分布
4	产值异常企业标识

5) 优质企业专题库

通过构建企业分级分类评价模型，识别优质潜力企业，并将新设优质企业一并放入优质企业专题库，支撑企业服务工作。专题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	优质企业识别结果
2	优质企业行业分布
3	优质企业产业分布
4	优质企业标识

6) 企业执法专题库

企业执法专题库根据企业执法检查数据，包括年度执法检查企业数量、同比及环比、执法检查企业行业分布等，主要用于支撑企业执法检查分析。专题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	年度执法检查企业数量
2	年度执法检查企业行业分布

7) 企业劳动仲裁专题库

企业劳动仲裁专题库根据企业劳动仲裁信息、分行业劳动仲裁企业统计结

果等，主要用于支撑企业劳动仲裁分析。专题库包括但不限于以下内容：

序号	数据内容
1	劳动仲裁企业数量
2	劳动仲裁企业行业分布
3	集体仲裁案件数量
4	集体仲裁案件行业分布
5	重大集体仲裁案件数量
6	重大集体仲裁案件行业分布

3. 业务支撑工具服务

随着部门对企业链已有成果的了解，提出了更多在数据分析挖掘方面的应用需求，包括对企业高频迁出地址进行识别、高密度注册地址识别等。在本项目服务中，增加对企业的多维度评价，通过新的模型构建和组件适配服务，智能化支撑部门各项业务需求变化，充分满足新的业务场景需要。围绕企业评价、预测预警等场景，通过算法模型、服务组件等服务方式支撑业务侧场景应用，以模型评价结果助推业务工作的精细化开展。

（1）模型服务

企业评价类模型包括企业分级分类评价模型、迁入具有高新技术特征企业识别模型、迁出重点关注企业识别模型；预警分析模型包括企业税收异常预警模型、企业营收异常预警模型、区域迁出企业预警模型；监测分析模型包括高密度注册地址识别模型、高频迁出地址识别模型。

1) 企业分级分类评价模型

充分借鉴北京市发改委优质企业、市经信局高精尖企业、朝阳区优质企业筛选相关案例经验，结合经开区区域特点及重点关注内容，制定从综合实力、创新能力、成长潜力、经营风险四个维度 12 项指标对企业发展水平进行综合评价，划分 A—D 档。设置两项加分项指标和一票入优指标，兼顾企业评价的客观性与普适性。

2) 迁入具有高新技术特征企业识别模型

构建迁入具有高新技术特征企业识别模型，分别从商标、专利、著作权等指标维度监测分析迁入企业的科技创新活力。

①商标特征数据监测分析

关注迁入企业数据和商标数据，掌握经济和产业发展热点动向，为商标培

育运用提供可靠依据。通过商标信息的整理归类，关联比对，分析本地商标总量、商标发展趋势变化以及申请商标企业与全市企业的纳税状况对比等。

②专利特征数据监测分析

专利发展态势分析

监测区域专利量发展变化趋势，监测指标包含专利申请量、新增专利申请量等。

专利类型结构分析

按时间分析区域专利类型结构变化，分析各类型占比变化情况等。

③著作权特征数据监测分析

重点对园区入驻企业申请作品著作权、计算机软件著作权的情况进行分析，分析著作权产出量发展态势，可通过区域维度进行对比分析，分析指标：著作权申请量及变化情况。

3) 迁出重点关注企业识别模型

针对迁出企业，通过对辖区重点关注企业的企业进行分析，收集企业在经开区享受政策、各部门对企业关注等数据进行收集分析，找出影响企业迁移的特征和原因，对存在外迁可能的企业进行风险度评分并发出预警，为产业部门及时介入协调，改善企业服务质量提供线索。

4) 企业税收异常预警模型

税收能够很好的反映企业经济运行情况，通过对重点企业的税收异常监测预警，即能跟踪企业经营管理状况，也是辅助完成经济贡献的必要工作。

税收骤降预警，阈值初步设为 20%，为排除经济周期性活动影响，需要与上年同期进行同比分析，若同比不在同一置信区间，即预警。

持续性下降预警，企业连续三月税收均呈小幅度下降，下降幅度均超过 5%，则进行预警。

5) 企业营收异常预警模型

分析由于多月的月度销售额同比下降且降幅达到一定程度，预警为本年度营收下滑的预警企业。

6) 区域迁出企业预警模型

提供区域迁出企业预警模型服务。在日常工作中，分析大量企业外迁的特征，通过对企业变化信息关联建模，总结用于企业外迁，前置风险识别的三类识别模型和应用场景：

- 一是频繁变更注册地址的企业外迁行为。
- 二是外迁前频繁成立控股子公司的企业行为。
- 三是其他场景判断。

可利用研发基地是否在外地、营业收入地区分布、企业的主要供应链配套是否在外地、是否开展了外地招聘、是否与总部企业所在地开票频繁等指标对重点企业进行监测。

7) 高密度注册地址识别模型

提供高密度注册地址提取模型工具，实现高密度注册地址精准识别。提供企业地址标准化和企业地址匹配服务，实现高密度注册地址企业的精准定位，为后续企业状态分析，企业行为预警等业务提供数据支撑。

8) 高频迁出地址识别模型

建立高频迁出地址识别模型，提供高频地址提取模型工具，实现高频地址精准识别，为企业异动行为预警提供基础支撑服务。

(2) 组件定制服务

为满足部门企业服务多维度数据评价需求，帮助部门快速搭建企业服务场景应用。通过数据服务组件、业务组件、技术组件等服务可快速组织管理数据、封装共性业务和技术、灵活适配多种动态场景数据，满足各部不断变化的业务需求。

1) 数据服务组件

①基础数据组件封装

- 企业基本信息
- 规上工业企业产值区间查询
- 规上工业企业营收区间查询
- 2022 年 1-11 月累计税收
- 企业股东信息查询
- 企业主要人员查询

-
- 对外投资
 - 分支机构
 - 政策受益
 - 融资信息
 - 财报主要指标
 - 专利
 - 行政处罚
 - 法院公告
 - 开庭公告
 - 立案信息
 - 裁判文书
 - 送达公告
 - 失信被执行人
 - 被执行人
 - 行贿违法
 - 司法拍卖
 - 限制消费令
 - 终本案件
 - 经营异常
 - 严重违法
 - 年报基本信息
 - 年报出资人及出资情况信息
 - 年报资产状况
 - 社保信息
 - 党建信息
 - 工会信息
 - 团委信息
 - 变更信息
 - 企业动态信息
 - 企业情况快速通报

-
- 企业办理事项
 - 主要人员对外投资
 - 动产抵押
 - 股权出质
 - 股权冻结
 - 司法协助
 - 知识产权出质
 - 破产信息
 - 食品不安全产品
 - 资质许可

②标签核验服务组件封装

- 国高新
- 规上
- 村高新
- 创新中心及成员企业
- 公租房
- 近 3 年财政拨款
- 享受科创局政策支持
- 科创局重点关注服务
- “亦麒麟”人才支持
- 社会事业局重点企业
- 环保资金
- 绿色发展资金
- 纳税千万以上
- 服务包
- 专利授权量排名前 20
- 知识产权示范企业
- 知识产权优势企业
- 专利示范
- 注册资本亿元以上

-
- 拿地
 - 人才引进指标
 - 落户指标
 - 上市企业
 - 有效发明专利排名前 20
 - 国家科学技术进步奖
 - 技术创新领域的“首创”、“第一”
 - 纳税 100 万以上
 - 外资企业
 - 研发机构
 - 研发机构-市级
 - 研发机构-外资市级
 - 专精特新
 - “专精特新”市级小巨人
 - 制造业隐形冠军
 - 北京市新技术新产品（服务）
 - 高成长 20 强获奖企业
 - 中试基地
 - 企业创新簇
 - 博士后分站
 - 北京市首台（套）
 - 授牌智能制造试点示范
 - 高价值专利培育中心
 - 创新型中小企业
 - “专精特新”国家级小巨人
 - 独角兽
 - 明日之星
 - 展翼企业
 - 专利试点

- 金种子
- 科技型中小企业
- 纳税十亿元以上
- 纳税百亿元以上
- 院士专家工作站
- 瞪羚
- 北京市知识产权贯标
- 亦国投投融资支持
- 总部企业

③区域统计类专题服务组件封装

- 3 个片区
- 两街八镇
- 11 个服务港

④行业产业类专题服务组件封装

- 四大主导产业
- 20 大国标行业门类

⑤企业变化类专题服务组件封装

- 新设企业
- 迁入企业
- 迁出企业

2) 业务组件

①企业画像组件

按照不同的分类标准，形成分领域的精准企业画像服务组件。融合 8 个部门数据，提供基础信息、经济贡献、企业服务、科创能力、投融资、走访、吹哨等维度的企业信息服务，企业画像包括 37 类信息 226 项指标。工作人员需要查看企业详情时，可以直接调用“企业画像”进入企业信息的全面展示页面。

企业画像内容包括：企业基本信息、经济指标、企业服务、科创能力、企业股东信息、企业主要人员、对外投资、分支机构、政策受益、融资信息、行

政处罚等。

②优质企业组件

企业服务过程中，对于驻区好企业的发现和识别，可以根据此名单进行实地验证和主动服务，聚焦服务对象，优化营商环境。

通过企业自身属性及股东情况识别新设立企业中具有成长潜力的好企业，可根据所属服务港、所属行业进行定期分类推送。

优质企业内容包括：企业名称，统一社会信用代码，注册资本，法定代表人，地址，成立日期，企业类型，行业大类，所属片区，所属园区（楼宇），所属服务港，注册是否在经开区，企业特点。

③异动企业组件

可为各部门提供重点企业的异常情况预警。监测重点企业生产经营情况，提供 4 类异动企业分析，包括政策受益企业异地风险、规上企业异地风险、规上企业经营异常波动、重点企业税收异常波动企业。异动企业可根据行业属性、区域属性进行推送。

异动企业内容包括：企业名称，统一社会信用代码，注册资本，法定代表人，地址，成立日期，企业类型，行业大类，所属片区，所属园区（楼宇），所属服务港，注册是否在经开区，异动类型。

④数据批量查询组件

将处理后的数据进行融合管理，包含企业间的关联融合、企业与空间的关联融合、企业与行业的关联融合等，完成业务数据的比对、关联和匹配，满足本项目分领域精准画像、企业监测、审批服务提示、新城发展监测、项目监测等场景需求。

面向经开区各部门提供数据表单上传、匹配结果下载服务，各部门上传企业清单，并指定指标项后，自动管理匹配，通过组件输出结果。

3) 技术组件

①数据容器组件

开发数据容器组件，解决纵向垂直系统数据自动采集抓取使用问题，自动提示重点关注企业动态，实现线上快速办理业务功能。

通过数据容器自动完成存量数据的一次性采集。通过自动触发抽取已有数

据，提供自助式申请服务。

通过数据容器实现增量数据实时更新，自动完成增量数据和更新数据自动返回，根据规则进行更新服务。

提供报送数据本地留存服务，对于企业申报审批相关数据自动进行比对、验证及差异数据智能提示、预警，提供预警名单等，验证通过后直接进行提交。

➤ 重点企业提示数据获取

对使用单位关注的重点企业，整行字体以颜色突出显示，以指导用户在办理业务时，重点关注和处理。如：当企业有迁出意向时，可快速获取企业数据，用户可看到迁出企业是否为重点关注企业，及时处理并进行信息反馈。

对于关注的重点企业，数据容器还会自动加上企业标签数据，以颜色突出显示字体表示企业标签，多个企业标签以竖线"|"分割。

获取企业行政许可、资质等信息，做企业数据的关联处理，对营业执照发生变更的企业，基于数据容器提示窗口工作人员、审批审核确认人员企业获得资质情况，提示工作人员将企业引导至改革专窗办理。

对已经发生营业执照信息变更的企业，需要通过数据容器在相应的许可资质办理系统中提示变更情况，同步根据企业留的联系人及联系电话，调用区级短信平台，发送短信提示企业变更许可资质信息。

推送经营异常企业信息至审批服务系统，基于数据容器做经营异常企业提示，提示审批人员在办理业务时及时发现企业存在风险，提前采取相应措施。

➤ 重点企业提示适配

梳理重点企业标签，形成需要重点进行提示企业库，作为提示比对企业的基础。

➤ 综合查询适配

在业务系统的综合查询功能中，适配数据容器组件。

➤ 普通变更适配

在业务系统的普通变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 分立变更适配

在业务系统的分立变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 合并变更适配

在业务系统的合并变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 备案适配

在业务系统的备案功能中，适配数据容器组件。

➤ 迁出通知查询适配

在业务系统的迁出通知查询功能中，适配数据容器组件。

➤ 迁入迁出查询适配

在业务系统的迁入迁出查询功能中，适配数据容器组件。

➤ 市外迁入适配

在业务系统的市外迁出功能中，适配数据容器组件。

➤ 市外迁入预审适配

在业务系统的市外迁入预审功能中，适配数据容器组件。

➤ 迁出撤销适配

在业务系统的迁出撤销功能中，适配数据容器组件。

➤ 市内迁入适配

在业务系统的市内迁入功能中，适配数据容器组件。

➤ 迁入通知申请适配

在业务系统的迁入通知申请功能中，适配数据容器组件。

➤ 辅助查看领取适配

在业务系统的辅助查看领取功能中，适配数据容器组件。

➤ 股权出质适配

在业务系统的股权出质功能中，适配数据容器组件。

➤ 注销适配

在业务系统的注销功能中，适配数据容器组件。

➤ 增减补换证照适配

在业务系统的增减补换证照功能中，适配数据容器组件。

➤ 取得资质许可企业提示适配

梳理取得资质许可企业数据，形成需要进行提示的企业库，作为提示比对企业的基础。

➤ 食品经营许可变更适配

在业务系统的食品经营许可变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 小餐饮店变更适配

在业务系统的小餐饮店变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 特种设备使用登记（变更）适配

在业务系统的特种设备使用登记（变更）功能中，适配数据容器组件。

➤ 建筑业企业变更适配

在业务系统的建筑业企业变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 公共场所卫生许可变更适配

在业务系统的公共场所卫生许可变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 生活饮用水卫生许可变更适配

在业务系统的生活饮用水卫生许可变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 出版物零售单位变更适配

在业务系统的出版物零售单位变更功能中，适配数据容器组件。

➤ 出版物零售单位变更（个体工商户）适配

在业务系统的出版物零售单位变更（个体工商户）功能中，适配数据容器组件。

②多源映射组件封装

建立一企多址、一企多名称、一项目多名称、一园区多名称、一园区多地址映射关系，建立企业、项目、园区的多源数据关联机制。

③企业服务表单组件封装

提供企业走访服务表单定制服务，根据各部门的业务工作要求，快速搭建涉及企业服务工作的表单。

④企业信息订阅组件封装

用户可根据业务关注内容，订阅企业信息，提供企业股东、地址、标签变更等信息订阅。

⑤数据加密计算组件封装

为接入企业纳税、营收、利润等安全性要求较高的数据，可以提供数据加密服务和基于加密后的密文数据进行计算的服务，如企业营收、税收等数据的计算和使用。通过加密分平台对敏感数据指标进行加密处理，形成密文后进行数据安全传输。也可根据用户定义规则，定制在加密环境下的数据计算和结果输出。

4. 业务应用场景服务

(1) 服务门户深化

1) 企业多维度交叉查询

信息检索功能可根据用户输入条件自定义查询并根据查询结果进行下载。

提供数据的智能化灵活检索功能，并提供字段自定义下载功能。

● 条件查询

输入检索关键字或所在行业、产业、位置等条件信息进行自定义查询。

● 自定义下载

对所查询的内容可根据需求自定义下载，系统自动嵌入模板，将查询结果下载到本地。

2) 税务验证查询

基于市级税务验证接口，开发税务数据验证组件，面向全区提供税务数据验证组件服务，并提供前台查询页面。

单一企业验证内容如下：

- ◆ 纳税登记基本信息验证
- ◆ 分税种按月是否纳税验证
- ◆ 分税种按年度纳税差异区间验证
- ◆ 分税种按月度纳税差异区间验证
- ◆ 是否存在重大税收违法案件验证

批量企业验证内容如下：

- ◆ 纳税登记基本信息验证
- ◆ 分税种按月是否纳税验证
- ◆ 分税种按年度纳税差异区间验证
- ◆ 分税种按月度纳税差异区间验证
- ◆ 是否存在重大税收违法案件验证

3) 分领域精准画像

①通用版企业画像

通用版企业画像通过抽取企业共性指标进行可视化展示，包含企业基础信息、企业经济指标、企业股东等。系统提供柱状图、饼状图、折线图等多种展

现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

②上市企业画像

上市企业画像增加上市企业财报信息。通过柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

③族群企业画像

族群企业画像增加族群企业信息、族群贡献、族群主要企业关联信息等。通过柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

④重大项目落地企业画像

重大项目落地企业画像增加项目信息、入区协议信息、入区协议完成情况信息等。通过柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

⑤政策受益企业画像

政策受益企业画像增加受益企业特征描述。通过柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

⑥潜力企业画像

潜力企业画像增加潜力企业特征描述。通过柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

⑦新设优质企业画像

新设优质企业画像增加新设优质企业特征描述。通过柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式，对企业相关信息进行图表展示分析。

4) 新设重点关注企业监测

依托新设重点关注企业筛选模型，对根据新设重点关注企业特征筛选出的新设重点关注企业进行重点监测。监测维度包括按周、月度、年度等时间周期维度及分行业、产业、区域、街镇、服务港、内外资、税收、产值、营收情况等维度。监测结果数据可通过系统根据各部门职责自动匹配给相应企业主管部门，企业主管部门对统计数据进行确认，并将确认后的信息推送给主管部门，主管部门对于推送的数据进行签收确认。

5) 迁入具有高新技术特征企业监测

根据迁入具有高新技术特征企业模型识别结果，对迁入具有高新技术特征企业进行动态监测。监测维度包括按月度、年度等时间周期维度及分行业、产业、区域、街镇、服务港、内外资、税收、产值、营收情况等维度。监测结果数据可通过系统根据各部门职责自动匹配给相应企业主管部门，企业主管部门对统计数据确认，并将确认后的信息推送给主管部门，主管部门对于推送的数据进行签收确认。

6) 迁出重点关注企业监测

根据迁出重点关注企业模型识别结果，对迁出重点关注企业进行动态监测。监测维度包括按月度、年度等时间周期维度及分行业、产业、区域、街镇、服务港、内外资、税收、产值、营收情况等维度。监测结果数据可通过系统根据各部门职责自动匹配给相应企业主管部门，企业主管部门对统计数据确认，并将确认后的信息推送给主管部门，主管部门对于推送的数据进行签收确认，并将企业迁出原因进行在线反馈。

7) 拿地企业股权变更监测

对拿地企业股权变更情况进行监测，对于有变更需求的企业系统自动提示拿地企业进行股权变更。拿地企业通过系统进行变更申请，填报申请信息。开发建设局对企业申请信息进行审核，并将审核意见在线反馈给拿地企业；再通过副主任审批环节进行意见在线反馈。全部审核通过后，系统自动将变更结果进行更新展示。

8) 入园备案企业监测

对入园备案企业进行全流程跟踪监测。通过系统接收入园备案企业信息，并自动提示。对于入园备案企业注册信息进行管理，动态更新企业注册信息并及时进行反馈。

可按月度、年度等时间周期维度及分行业、产业、区域、街镇、服务港、内外资、税收、产值、营收、部门等维度进行入园备案企业的统计分析。查看各维度入园备案企业的总量、变化及经济运行情况。

9) 企业注册地址管理

依托高密度注册地址识别模型、高频迁出地址识别模型，从高密度注册地址监测、免费住所空间使用情况监测、集群注册地址监测、高频迁出地址监测、

企业注册地址管理等方面对企业注册地址进行重点管理，监测企业的变化情况。实现对空间资源承载能力的综合评估，把握企业发展动向，分析企业空间发展需求，便于对企业精准管理，进一步优化营商环境，提升空间资源匹配度，优化产业布局。

10) 地图展示

基于“时空一张图”提供的各场景底图数据和地图服务，构建本项目建设所需的地图展示服务。涉及经开区范围内企业分布展示、企业变化展示、拿地企业展示、企业承担项目展示和城市更新园区企业展示。

11) 在线报告

提供在线数据报告自动生成服务，并可根据模板自动上传分析报告。

①在线报告自动生成

提供不同领域的专项数据报告生成服务，定制制式报告模板，通过数据自动抽取，在线生成相应报告，并提供报告下载功能。可一键生成固定格式数据报告，也可根据企业新情况及报送对象变化进行灵活调整，自由选择数据分析指标，快速生成个性化分析报告。

②分析报告上传

● 报告上传

提供报告一键上传功能。用户可根据需求将所要编辑或提交的报告进行上传。

● 报告在线浏览

对于在线生成或上传的报告进行分类管理，用户可根据需求选择相应的查询条件，进行报告的在线浏览。

● 报告下载

提供报告下载功能，用户根据条件筛选所需报告，并自动下载。系统提供下载模板等方式进行下载，支持多种数据格式的数据下载，如 doc、pdf 等数据格式。可进行单个报告下载或批量下载功能。

12) 移动端升级

目前，移动端已对接京办，基于企业的分领域精准画像，新增持续丰富的数据分析维度，更新移动端应用。

①企业画像升级

基于前期企业画像功能，进行企业的分领域精准画像，包含通用版企业画像（涉及企业基础信息、企业经济指标、企业股东等）、上市企业画像（增加上市企业财报信息）、族群企业画像（增加族群企业信息、族群贡献、族群主要企业关联信息等）、重大项目落地企业画像（增加项目信息、入区协议信息、入区协议完成情况信息等）、政策受益企业画像（增加受益企业特征描述）、潜力企业画像（增加潜力企业特征描述）、新设优质企业画像（增加新设优质企业特征描述）等。

②企业异常预警提示

依托企业税收异常预警模型、企业营收异常预警模型，新增企业异常预警提示功能，包括企业产值、税收、营收异常预警等。对企业产值、税收、营收等进行动态跟踪监测，预判企业产值、税收、营收发展变化趋势，对比正常产值、税收、营收变化，对产值、税收、营收异常情况进行预警提示。

③企业迁转分析

新增企业迁转分析功能，对迁入、迁出企业进行重点关注。依托迁出重点关注企业识别模型、区域迁出企业预警模型动态监测企业迁转情况，识别迁出重点关注企业，并对区域迁出企业进行预警。相关主管部门分析迁转原因并进行在线反馈。

④重点关注企业推送

新增重点关注企业推送功能，依托企业分级分类评价模型识别重点关注企业，并将重点关注企业信息推送给相关主管部门，相关主管部门可将关注企业的处理结果信息反馈至平台，实现业务工作联动，形成工作闭环。

提供推送数据内容选择、数据口径定制、选择数据推送时间及频次全流程管理功能，可一次性或常态化推送数据至有需要的部门。

13) PAD 端适配

提供 PAD 端适配功能，适配 HarmonyOS 系统，在京办的 PAD 端适配企业链应用。

①企业查询

通过 PAD 端适配开发和设计企业查询功能。包含批量查询、位置查询、信

息检索等。

②企业分领域精准画像

通过 PAD 端适配开发和设计企业分领域精准画像功能。包含通用版企业画像（涉及企业基础信息、企业经济指标、企业股东等）、上市企业画像（增加上市企业财报信息）、族群企业画像（增加族群企业信息、族群贡献、族群主要企业关联信息等）、重大项目落地企业画像（增加项目信息、入区协议信息、入区协议完成情况信息等）、政策受益企业画像（增加受益企业特征描述）、潜力企业画像（增加潜力企业特征描述）、新设优质企业画像（增加新设优质企业特征描述）等。

③企业监测

通过 PAD 端适配开发和设计企业监测功能。包含新设重点关注企业监测、迁入具有高新技术特征企业监测、迁出重点关注企业监测、拿地企业股权变更监测、入园备案企业监测等。

④地图展示

通过 PAD 端适配开发和设计地图展示功能。包含企业分布、企业变化展示、拿地企业展示、企业承担项目展示、城市更新园区企业展示等。

⑤企业异常预警提示

通过 PAD 端适配开发和设计企业异常预警提示功能，包括企业产值、税收、营收异常预警等。对企业产值、税收、营收等进行动态跟踪监测，预判企业产值、税收、营收发展变化趋势，对比正常产值、税收、营收变化，对产值、税收、营收异常情况进行预警提示。

⑥企业迁转分析

通过 PAD 端适配开发和设计企业迁转分析功能，对迁入、迁出企业进行重点关注。依托迁出重点关注企业识别模型、区域迁出企业预警模型动态监测企业迁转情况，识别迁出重点关注企业，并对区域迁出企业进行预警。相关主管部门分析迁转原因并进行在线反馈。

⑦重点关注企业推送

通过 PAD 端适配开发和设计重点关注企业推送功能，依托企业分级分类评

价模型识别重点关注企业，并将重点关注企业信息推送给相关主管部门，相关主管部门可将关注企业的处理结果信息反馈至平台，实现业务工作联动，形成工作闭环。

提供推送数据内容选择、数据口径定制、选择数据推送时间及频次全流程管理功能，可一次性或常态化推送数据至有需要的部门。

⑧京办消息对接

通过 PAD 端适配对接京办消息功能，实现 PAD 端消息在京办的提示功能。

（2）审批服务支撑

基于企业分级分类评价模型，对经开区的存量企业进行分级分档评价，针对一、二档企业，持续跟踪企业的异地、经营情况变化等，推送至各部门做重点关注服务。

针对三、四档企业，重点关注企业潜在风险，对企业风险信息变动进行提示，提醒部门关注企业风险。

1) 重点企业提示

● 重点关注企业颜色突出显示：

利用数据容器，对重点关注企业进行颜色突出显示设置，可直观查看到重点企业信息。

● 重点关注企业标签显示：

利用数据容器，对重点关注企业进行标签标注，用户可根据标签信息对标注企业进行重点关注。

● 重点关注企业数据更新：

利用数据容器，动态跟踪重点关注企业情况，对企业变化信息及时进行更新。

2) 关注企业变更提示

● 关注企业变更资质许可短信通知

获取企业行政许可、资质等信息，做企业数据的关联处理，对营业执照发生变更的企业，基于数据容器提示窗口工作人员、审批审核确认人员企业获得资质情况，提示工作人员将企业引导至改革专窗办理。

对已经发生营业执照信息变更的企业，需要通过数据容器在相应的许可资

质办理系统中提示变更情况，同步根据企业留的联系人及联系电话，调用区级短信平台，发送短信提示企业变更许可资质信息。

推送经营异常企业信息至审批服务系统，基于数据容器做经营异常企业提示，提示审批人员在办理业务时及时发现企业存在风险，提前采取相应措施。

- 涉及变更关注企业颜色突出显示

利用数据容器，对涉及变更关注企业进行颜色突出显示设置，可直观查看到涉及变更关注企业信息。

- 涉及变更关注企业标签显示

利用数据容器，对涉及变更关注企业进行标签标注，用户可根据标签信息对标注企业进行重点关注。

- 涉及变更关注企业数据更新

利用数据容器，动态跟踪涉及变更关注企业情况，对企业变化信息及时进行更新。

（3）新城发展监测支撑

为地区协同事务局亦庄新城 165 平方公里规划范围内的产业发展促进等业务开展提供数据支撑。具体内容如下：

1) 各镇企业总量监测

从全区企业的数量、变化趋势等维度，监测经开区企业总量规模情况。

提供面向新扩区八镇企业总量变化趋势、企业迁入、企业迁出变化情况，标识区域内重点企业，重点关注重点企业的变化情况，提供企业迁出、迁入、新设信息的推送和提醒功能。基于八镇企业关联企业税收、营收、产值数据，监测经济指标的变化趋势。系统提供点位图、热力图、趋势图、柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式。

2) 各镇新设企业监测

从全区新设企业的数量、变化趋势等维度，监测经开区新设企业情况。从片区、镇、行业、产业、内外资、税收、产值、营收等维度监测新设企业经济指标的变化趋势。系统提供点位图、热力图、趋势图、柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式。

3) 各镇迁入企业监测

从全区迁入企业的数量、变化趋势等维度，监测经开区迁入企业情况。从片区、镇、行业、产业、内外资、税收、产值、营收等维度监测迁入企业经济指标的变化趋势。系统提供点位图、热力图、趋势图、柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式。

4) 各镇迁出企业监测

依托区域迁出企业预警模型，从全区迁出企业的数量、变化趋势等维度，监测经开区迁出企业情况。从片区、镇、行业、产业、内外资、税收、产值、营收等维度监测迁出企业经济指标的变化趋势。系统提供点位图、热力图、趋势图、柱状图、饼状图、折线图等多种展现方式。

5) 各镇考核指标监测

依托产值预测模型，面向地区协同事务局提供八镇的各项考核指标对比分析、排名及考核结果展示、查询、下载功能。

①核心工作指标监测

核心工作指标包括工业总产值完成值及同比增幅、地方级财政收入同比增幅、固定资产投资完成金额等。

②共性任务指标监测

新设市场主体户数及占区域内企业比重、企业净流入率、迁出企业注册资本总额与迁入企业差值小于 0、重点企业走访数量、迁出企业地方级收入占比小于 1%、新设立注册资本 1000 万以上的制造业企业数量、培育国高新企业数量、新设外资企业数量、推动项目落地数量等。

(4) 劳动仲裁监测支撑

通过获取的劳动仲裁数据，经数据的关联分析，提供劳动仲裁情况分析服务。

1) 涉及劳动仲裁企业监测

从行业、产业、企业类型、企业区域分布、关联企业等维度，分析劳动仲裁案件发生的企业数量变化、集中发生的行业、集中发生的区域、集中发生的企业类型，分析仲裁企业特点和变化趋势，提炼风险类型。

2) 涉及劳动仲裁企业联系信息查询

提供全量涉及劳动仲裁企业联系信息查询服务，重点关注企业的法人、联

系人、地址、电话等信息，为劳动仲裁书的送达提供支撑。

3) 涉及劳动仲裁企业信息推送

将涉及劳动仲裁企业推送至行政审批局，涉及劳动仲裁企业可禁止其走简易注销流程。

(5) 企业执法数据支撑

1) 企业综合执法检查情况监测

融合执法检查数据后，面向综合执法局提供企业检查执法情况的汇总统计功能。

2) 异地企业推送

按照综合执法业务管理需求，筛选特定行业异地企业，推送企业异地风险数据，供执法检查人员参考。

- 异地经营企业推送

- 异地纳税企业推送

提供推送数据内容选择、数据口径定制、选择数据推送时间及频次全流程管理功能，可一次性或常态化推送数据至有需要的部门。

(6) 工业用地分级分类监测

1) 工业用地四类评价结果监测

对接工业用地分级分类评价结果数据，完成企业与地块的关联关系建立，实现对工业用地企业情况、评价结果展示，通过数据的动态更新，常态化监测工业用地情况。

2) 工业用地评价台账

基于企业链已有成果，融合用地信息、企业登记注册信息、经营信息、信用信息、执法检查等数据，梳理工业用地底单清册，生成工业用地分级分类评价台账，提供分不同维度的数据查询和查看服务。

3) 工业用地画像

通过企业与地块关联，匹配地块的多维度数据，生成工业地块画像。

(7) 重点企业协同服务场景

聚焦经开区 5000 多家重点企业，对于有外迁意向的企业，行政审批局作为牵头部门进行迁出任务发起，各任务主体部门对企业迁出原因和企走事留情况

进行反馈填报。本系统可通过京办和 PC 端进行场景支撑服务。

1) 重点企业清单管理

构建 5000 多家重点企业清单，企业数据来源涉及部门打标签重点企业数据、街镇打标签重点企业数据和政策受益企业数据。对企业清单数据进行动态监控，及时掌握企业外迁意向，并持续更新维护清单数据，保证数据的时效性和准确性，为企业服务提供基础支撑。

2) 任务分发

行政审批局通过系统发起任务，填报有外迁意向的企业信息，包括企业名称或信用代码、选择是否离京、意向迁出地、企业联系人及电话等字段。

填报企业名称后，系统将自动带入：企业注册资本、注册地址、企业标签、主办单位（可修改）、注册地址所在街道（可修改）、最近三年税收等信息。

3) 信息反馈填报

系统将行政审批局发起的有外迁意向的企业任务信息发送至相关主管部门，对应部门将企业外迁原因、企业政策受益情况（是否受益、受益内容等）、企走事留结果反馈至系统。便于对后续各主体部门在外迁企业任务中的工作情况统计分析。

4) 反馈情况统计分析

对各主体部门反馈情况进行统计分析，涉及与去年同期迁出情况统计、迁出企业行业分布、注册资本规模、迁出前所在区域、迁出动态等指标。

通过系统排名反映部门对企业外迁原因和企走事留情况的反馈数据，并自动生成反馈报告。

(8) 使用情况统计分析

对系统整体服务情况进行绩效分析，从用户使用情况、高频使用模块、组件调用情况等维度设计分析指标，进行服务绩效评估，为系统优化升级提供数据参考，进而不断提升用户体验，解决工作中的实际业务问题。

1) 用户使用情况分析

基于数据容器组件，分析平台中各系统用户登录使用情况，包括登录次数统计、数据更新频次统计等。

2) 高频使用模块分析

基于数据容器组件，系统自动监控模块使用数据，并记录模块使用频次，包括高频点击内容、高频查询内容、高频下载内容等。

3) 组件调用分析

基于数据容器组件，对平台中组件调用情况进行统计分析，包括调用数据获取次数统计、调用情况统计等。

5. 平台对接

为满足部门新增业务应用需求及汇聚数据量的增大，构建共性服务平台接入管理能力，实现区级大数据平台、时空一张图、京办等平台的对接和接入，实现区内企业基础设施及共性服务平台充分复用，实现数据业务共享及用户统一身份认证、统一登录等。

(1) 与大数据平台对接

基于已有大数据平台对接基础，实现审批、工改等数据的动态接入，完成新增政务数据的共享对接。

(2) 与时空一张图对接

通过与时空一张图持续对接，实现对企业、园区、地块、片区、街镇、服务港、自贸区等图层对接调用及企业圈选、企业点位查询功能对接，全面支撑各项业务的可视化配置服务。

(3) 与京办对接

通过与京办持续对接，满足用户对新增业务的统一身份认证和统一入口登录。

(4) 与领导驾驶舱对接

将企业数据共享至领导驾驶舱并对接企业排名页面。

6. 国产化环境适配

随着国产操作系统、国产化电脑在政府应用范围扩大，本项目各平台客户端均需适配国产化操作系统环境，提升平台的兼容性。

国产化操作系统环境需求具体如下：

信创操作系统：统信 UOS20（基于欧拉）。

浏览器需求：360 安全浏览器、统信浏览器。

第二章项目实施进度安排

1. 项目实施组织机构

本项目是经开区四链共治的链条之一，项目具有业务性强、业务影响度高、项目工期紧、项目质量要求高、涉及干系人及部门众多和项目实施推广难度大等特点。

应对项目特点，本项目拟成立以项目管理联合办公室为核心的项目组织结构进行项目的管理和实施，项目管理联合办公室将在经开区行政审批局的统一领导下，在各方的统一组织协调下，成立需求、设计、开发、实施、质量保证等专业的小组，对项目进行一体化的设计、开发、部署实施、推广服务等建设工作。

项目领导组和管理联合办公室保障项目的设计实施能够站在全局立场，当出现部门利益冲突是，能够得到及时有效决断，保障项目计划有效落实。

项目实施推广阶段设实施组和服务组，这两个小组成员均主要来自项目实施阶段的成员，一方面保证服务过程中与最终用户的交流畅通，另一方面也确保服务的质量。

对于本项目的联合项目团队，主要工作组及项目角色的职责说明如下：

项目角色	乙方	甲方
领导组	负责项目资源总体协调，项目总体指导，把握项目定位和方向； 负责项目进度总体协调和控制，对项目重大变更进行审定； 对项目的关键节点目标进行审查监督。	
项目管理联合办公室	由甲方和乙方的项目经理及主要负责人组成项目管理联合办公室。 负责项目实施的统一领导，在实施过程中对整个项目进行宏观管理； 总体协调工程进度所需的各项资源； 对项目实施过程中出现的重大变更进行决策； 定期（每周、每月、每阶段）审阅项目汇报材料或直接听取项目组的工作汇报，把握项目总体进度和质量； 对系统试运行、上线和推广工作进行审计、验收。	
专家组	对项目管理、实施提供咨询建议； 对项目阶段性成果进行评审； 协助甲方对系统架构、技术提供咨询。	
监理组	制定本项目质量控制计划和规范；	

	对项目实施质量进行过程控制； 定期或不定期针对项目进度、计划，文档及格式等进行质量检查； 定期提出质量报告、协调质量问题的解决。	
项目总监	负责项目实施的统一领导，在实施过程中对整个项目进行宏观管理； 负责本项目管理的审核监控工作；负责高层资源协调； 对项目实施过程中出现的重大变更进行决策； 参与本项目其它重大决策。	
项目经理	制定项目总体计划，管理项目风险，预算控制，人员安排，对项目做宏观控制； 安排资源及协调项目的工作，检查实施进度； 依据质量报告，对项目实施质量进行管理； 定期提交项目进展情况报告，提出需要解决的问题； 负责制定项目计划，分配任务，协调资源，进行项目管控； 对项目组成员的工作及项目进度进行检查； 提出对甲方的资源需求； 负责整体把握业务等解决方案； 负责牵头制定项目实施规划； 负责对各小组工作提供支持。	对项目领导小组会及项目总体目标负责； 组织、推动并保证项目的顺利实施； 定义实施策略； 制定项目推进计划及阶段性目标；协调项目组内外部资源； 共同制定工作计划与阶段控制，确认工作内容与方法； 参与制定及确认项目管理、业务、等解决方案。
数据核验组	负责数据核验工作总体设计 组织数据核验工作的具体实施； 对数据核验工作问题进行总结及汇总； 提出数据核验工作的具体建议。	参与数据核验工作总体设计； 参与数据核验工作的具体实施；
数据处理组	负责现有数据分析，参与未来数据资源规划； 对现有数据进行清理（包括编程和人工清理）； 数据对接方案编制和程序开发； 数据对接工作实施； 数据库管理维护等。	
服务组	参与制定服务实施方案； 负责服务的前期准备和实施工作； 负责服务工作的总结汇报和后续	参与服务工作； 参与制定服务策略与工作计划； 参与编写服务方案；

	工作改进建议；	协助服务实施工作；
--	---------	-----------

我公司在项目建设中，将选派工作责任心强、技术水平高、业务熟练、管理经验丰富的人员专职参加该项目的建设。

项目组成员以专职为主，专职人员在项目实施期间不兼任与本项目无关的其他工作，专职人员比例不低于 95%。

我公司承诺，如本项目中标，在本项目实施过程中，采购单位认为我公司项目经理无法有效组织项目成员完成该项目所要求的工作内容时，有权要求我公司更换项目经理，我公司有义务接受。

我公司承诺项目经理及主要技术人员在项目整个生命周期中不主动更换。项目实施中如遇不可抗因素确实需更换的，须经采购人同意，且更换后的人员资质、技术能力不低于原有人员，采购人对更换后的人员不满意，我公司承诺无偿更换直到采购人满意为止。

我公司承诺项目经理将对拟建设系统有充分的理解，具备足够的项目管理的经验和能力；除对投标人的人员有完全控制和管理权力外，并且得到投标人在工作进展期间具有做出日常决定的充分授权；在正常工作时间或任何其它认为需要或为能够根据执行计划表完成工作所需要的时间内，可以被联系到。

2. 项目实施计划

1、项目启动

项目招投标工作完成后，确定项目承建方，签订服务合同。

2、项目服务

自合同签订之日起开始提供为期一年的服务。

3、项目验收

项目服务期满后的 1 个月内，通过项目验收。

服务工作具体安排如下：

阶段划分	服务内容	时间规划	说明
1	企业全生命周期链条管理服务门户 1.0 版本发布	2023 年 12 月	完成企业全生命周期链条管理服务门户深化工作，完善后第一个版本上线运行
2	企业全生命周期链条管理服务支撑场景发布	2024 年 6 月	完成企业全生命周期链条管理服务 8 个支撑场景建设，逐个发布应用场景

阶段划分	服务内容	时间规划	说明
3	企业全生命周期链条管理服务门户正式运行	2024 年 8 月	根据用户反馈的意见，完善企业全生命周期链条管理服务门户功能，发布正式版本上线运行
4	持续提供企业全生命周期链条管理服务	2024 年 10 月	持续提供企业全生命周期链条管理服务，包括数据治理、系统对接等

第三章项目任务目标

基于前期企业链数据汇聚和平台功能建设成果，针对各部门新的业务需求及经开区最新发展方向、发展思路和发展路径，规划设计 2023 年度企业全生命周期链条管理服务项目服务内容。持续聚焦涉企数据汇聚、治理、应用服务三个方面，完善企业链平台功能。扩展提升企业链数据、模型、组件服务能力，提升以企业为核心的要素评价预测预警能力，深化企业链对相关部门综合执法、审批服务、新城协同发展、劳动仲裁监测、工业用地分级分类等涉企业务场景的支撑。完善在线报告服务等功能，基于 APP、PAD、PC 等多种终端设备辅助领导决策，并提高工作人员涉企事务服务效率。

通过本项目建设服务新增汇聚不少于 12 类 200 项指标的涉企数据。建立企业数据融合处理机制，形成针对企业业务应用侧的专项治理流程，与区级大数据平台形成数据治理循环体系，通过大数据平台面向全区提供治理后企业主题数据，并形成企业数据共性服务能力。形成企业评价、预警分析、监测分析 3 类模型，提供分析类模型、预测类模型、预警类模型的构建服务。面向全区提供数据服务组件、业务组件、技术组件 3 类组件服务。实现多维度、分领域、多终端的服务门户深化建设。构建综合执法、审批服务、新城协同发展、劳动仲裁监测、工业用地分级分类、重点企业协同服务等 8 类涉企业业务应用场景。

第四章项目合同成果

1. 服务成果

- (1) 企业数据汇聚成果：涉企指标数据接入大数据平台，更新周期为天级；
- (2) 企业数据治理成果：企业主题库、专题库接入大数据平台，更新周期为天级；
- (3) 业务支撑工具成果：模型工具产生的业务支撑数据入大数据平台，更

新周期为天级；数据组件入大数据平台；

(4) 不少于 8 个应用场景服务的成果；

(5) 不少于 4 个平台对接服务的成果，包括大数据平台、时空一张图、京办、领导驾驶舱等；

(6) 本合同生效后 30 日内，企业链正式线上环境生产库的“钥匙”交账到大数据平台，并确保服务期内“钥匙”的有效性。

2. 服务成果交付方式

验收后现实交付，基于甲方服务环境，安装部署本次服务的成果物。

3. 知识产权

我公司承诺：保护和尊重对方所享有的知识产权及其他合法权益，在验收时提供本项目全部数据文档、数据处理规则和数据成果。本项目内所有相关知识产权、产物以及数据均归采购人所有。

第五章进度保障措施

为了保证整个项目能够自始至终有序、保质且按计划完成，北京中科数睿为本项目制定了严密的组织实施保障方案，调配公司优势技术力量和经验丰富的技术工程师全力支持项目，保障项目顺利完成。

根据项目性质及招标要求，我公司组织精干的项目组队伍，在项目实施期间，严格按照项目管理的要求组织安排队伍实施项目。

人员组成：

1、我公司将为本项目配备项目经理、项目技术负责人及其他项目所需人员。

2、具备相关产品开发、安装、调试的能力。

3、参与此项目的技术人具有强烈的服务意识和高度的责任感。

4、我公司在中标后，应允许业主单位的工作人员及运维人员自实施工作开始即参与本项目的安装部署等工作，并在实施方案中提出协同工作计划。

5、在项目实施的各阶段我公司将保证项目人员的稳定。不会因为人员的问题出现停工、怠工现象。

我公司的项目实施团队主要负责人及团队规模如下：

资深项目经理 1 名

资深咨询顾问总监 1 名（咨询服务组）

资深项目技术负责人 1 名（技术组）

资深数据分析负责人 1 名（数据分析组）

资深运维负责人 1 名（运维组）

1. 实施人员管理

人员管理办法：

1、项目经理确定项目组内部人员，明确人员角色、所需技能、主要工作任务、参与项目时间等内容。

2、对于外部人员，需要明确单位或部门、角色和需要做的主要工作。

3、项目组的成员安排保证项目能按进度计划实施。项目组中项目负责人、项目经理、项目工程师、文档管理人员等各个角色有同等规模同类项目的实施经历。

4、项目组人员要每周提交工作周报，向项目经理汇报本周工作的进展情况和下周的工作计划，以及工作中存在的问题。

5、项目经理要对项目组内部人员的工作进行考核，并制定相应的奖惩措施。

6、项目经理指定专人负责整个项目周期中的文档管理和配置管理。

7、项目实施期间，保证项目人员保持稳定不变。如有特殊原因造成项目人员发生变动时，我们将事先通知客户方，并在征得客户方同意的前提下进行人员的调整。

2. 配置管理方案

本项目由多项任务组成，涉及相关单位较多。为了使所有产出物能够得到有序完成的管理，整个工程应该有统一的项目配置管理策略。

（1）配置管理策略选择

配置管理策略主要包括两种：

策略一：集中式的配置管理，建立一个主的配置管理库，收集和管理工程所有的产出物。优点是产出物集中——用户和项目开发商可以方便获取产出物的第一手信息，保障了用户对产出物的拥有权。但是缺点是管理复杂，需要专

门的人员、配备专门的设备来进行管理，操作起来困难较大。

策略二：整个工程的承建单位按照统一的配置管理要求，各自做好配置管理工作，用户按照工程计划进行检查。优点是减轻了集中管理方式的投入，且承建单位修改维护产出物方便；缺点是许多子项是采用的迭代式的开发过程，产出物的增量很多，管理不到位，用户对产出物的完成情况和质量检查费时费力。

配置管理总的集成建议是，对于工程关键的里程碑产出物，进行集中的配置管理，更多的是实现工程 IT 资产的管理；项目过程中的产出物，由承建单位按照统一的配置管理要求进行配置管理，更多的是实现产出物生命周期的管理，由用户进行周期性的检查。

配置管理用户需要用户单位委派项目的主要机构负责，里程碑的重要产出物进行配置管理，必须建立配置管理系统，一个有效的配置管理系统应包括：交付产品的确认、软件模块的版本控制及其交付与发表、各种状态（开发、测试、验收、维护）中软件模块的变动记录等，在项目的完成过程中，必须确保对产品现有配置状态提供充分的可视性，确保项目组人员在开发工作的任何时刻都能采用正确和准确的信息，确保用户能得到正确、有效的软件产品。

（2）配置管理计划

用户委派的配置管理机构，要制定详实的配置管理计划，报送用户单位审批和备案，并按照计划遵照执行。

承建单位在项目立项时，由项目经理、质量管理任务组具体负责起草配置管理计划并报质量经理和项目经理审批，项目经理在审批后及时向项目全体成员传达计划内容，并监督配置管理计划的执行，全体成员应积极配合配置管理人员执行配置管理计划。获得项目组审批通过的配置管理计划要报送用户、项目承建单位备案。

（3）配置管理活动

配置管理活动主要包括定义基线、定义受控配置项两部分：

1) 定义基线

基线既是前一阶段工作的成果，又是下一阶段工作的依据。为此，必须有严格的手段控制基线的确认、标识和更改，其要点为：经过联合评审确认需求

基线后，设计人员在进行系统的设计时，必须严格按照需求分析文档所规定的范围进行。项目阶段性计划和详细计划经项目经理签字确认后，各小组按既定的进度要求制定周计划，在例会上经项目经理批准后确定实施。严格执行项目实施办公室制定的阶段时间表，每周例会总结计划实施和完成情况；计划完成不好的，找出原因，制定具体措施，争取把失去的时间补回来。

配置管理基线包括：

①需求基线：需求分析基线是指经过联合评审确认的《需求规格说明书》中说明的有关事项，具体包括：业务需求分析中的业务流程图（功能需求）、性能需求描述（可用性、安全性、可维护性、可移植性等）、系统运行平台（硬件平台、网络平台、操作系统平台、数据库平台、应用平台等）。

②功能基线：功能基线主要是指经过联合评审确认的“总体设计方案”中的各项规格说明，包括《技术方案》、代码手册、逻辑设计和物理设计等内容。

③产品基线：在软件测试阶段结束时，经过正式评审和批准的软件产品和全部配置项的规格说明。

④其他基线：如项目计划。

在需求分析阶段，若存在不确定的用户需求，要将其划为“暂时未明确”（不列入基线），或标识“搁置”。严格执行变更规程，在变更申请、变更审批、变更实施、变更确认和变更传递过程中的各步骤都有跟踪监控处理，涉及基线变更的，要经项目领导小组审核确定并由项目经理签字后才能修改。

对计划的变更，分为两个层次，一是阶段性计划的变更，由项目领导小组召开相关人员参加的会议进行讨论后确定，确定变更后报项目领导小组审批确认。确认后由项目经理及时部署相关修改措施，保证项目能按新的计划正常完成。二是详细计划的变更，在不影响阶段性计划的前提下，由相关经理确认后修改，并及时布置相关的修改措施。

项目中的开发规范确定之后，项目全体开发人员在开发过程中要严格遵守，对其变更要严格执行变更规程。

2) 定义受控配置项

项目开发商定义整个工程级别的受控制的配置项，更多的体现在共性任务配置项、影响整个工程集成的配置项。项目开发商定义受其项目实施的配置项。

配置项类型主要包括：

①硬件设备资源配置项受控的硬件设备资源配置项包括在项目开发过程中的所有硬件设备如：PC 机，服务器，网络设备，打印设备等开发必备设备。

②软件设备资源配置项受控的软件设备资源配置项包括在项目开发过程中所使用的所有的软件设备，如：操作系统，数据库管理系统，开发工具软件和开发中所使用的各类应用软件和防病毒软件。

③开发阶段所产生的各类技术文档和管理文档配置项受控的文档配置项包括：开发各个阶段所产生的各类技术文档、管理类文档以及规范类文档的正式版本。

④软件产品配置项为本项目所产生的软件产品及其相关部件，包括：应用源代码、公用组件源代码，后台的数据库表结构和数据库 SQL 脚本、数据字典等，一旦提交，即要对其整个过程进行监控。定义配置项的标识与状态跟踪方法。

第六章项目服务标准

我公司承诺：

- 1、服务响应：收到采购人工作任务时，0.5 小时以内响应。
- 2、电话支持：通过电话、传真或 E-mail 等方式向用户提供的技术服务。
- 3、远程支持：在“电话支持”不能解决问题的情况下，通过远程技术向用户提供的“在远端进行问题诊断，并提出解决问题方案”的技术服务。
- 4、现场支持：在项目服务期间，0.5 小时内响应服务需求安排人员进行现场技术支持，1 小时内到达用户现场提供的技术服务。如在 1 小时内无法恢复服务正常，我公司将免费提供可替换的设备或人员，确保服务正常进行。

常设技术支持电话：010-84439221；

我公司在合同履行过程中根据采购人要求提供项目技术支持服务。服务内容主要包括但不限于修正性服务，即服务过程中，当用户需求和分析内容发生变化时，修改数据处理模型以适应变化。

按采购人指定的方式提供 7x24 小时免费电话技术支持，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。

在项目过程中需对采购人提出的关于项目的任何问题，按照用户要求进行当面解答或作出书面解答等。

对系统运行情况进行定期检查、优化，对潜在的故障点进行预防，对出现的故障提供详细报告。

确保数据的及时性、准确性和可靠性。负责修改异常数据、错误数据。如数据采集更新过程中，达不到采购人要求，应进行及时地完善修改。

1. 系统运维保障

对系统日常数据更新、接口更新等工作需及时提供服务，并保障系统持续稳定运行，出现异常情况时能够及时解决。具体系统运维保障工作主要包括两方面：

（1）日常运维管理

配合项目实施进度，提供平台系统用户开通、权限配置、后台数据更新维护、服务方位监控等运维工作。

（2）服务稳定运行

提供服务器及系统日常巡检服务，保障系统 7*24 小时稳定运行，遇到各类突发事件

能够及时处置，尽快恢复系统正常运行。

2. 交付

按照项目约定的服务内容进行交付，所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。

每项交付 10 个工作日内以书面方式通知服务方，服务方应当在接到通知后及时安排交付事宜。

因服务方原因导致交付不能按时进行的，服务方可相应顺延交付日期，造成供应商损失的，我方应当承担赔偿责任。

3. 工期

自合同签订之日起开始提供一年服务。

4. 项目服务人员要求

至少应配备项目经理、项目技术负责人及其他人员。

总体要求

(1) 具备相关产品开发、安装、调试的能力。

(2) 参与此项目的技术人员具有强烈的服务意识和高度的责任感。

(3) 允许业主单位的工作人员及运维人员自实施工作开始即参与本项目的安装部署等工作，并在实施方案中提出协同工作计划。

(4) 在项目实施的各阶段保证项目人员的稳定。不因为人员的问题出现停工、怠工现象。

(5) 提供不少于 10 人的核心项目实施团队，至少应包括以下人员：

➤ 项目经理 1 名

➤ 项目技术负责人：至少 1 名

➤ 项目实施负责人：至少 1 名

➤ 驻场人员：至少 4 名

5. 项目管理要求

(1) 项目组管理

供应商需要对此项目建立专门的项目组。项目组人员的变更必须经采购单位的同意，必须提前 1 个月向采购单位提交书面申请。

在本项目实施过程中，采购单位认为供应商项目经理无法有效组织项目成员完成该

项目所要求的工作内容时，有权要求供应商更换项目经理，供应商有义务接受。

供应商应严格按照软件工程规范进行管理，并遵循经开区审批局提出的各种技术和管理规范，采购单位有对项目进度、软件质量进行监督控制的职责和权利，供应商应按要求提供项目阶段文档，并经采购单位确认后，方可进行下一阶段工作。

(2) 项目管理机制

供应商应明确说明项目管理方法，项目实施方法，对本项目的实施风险分析和相应的控制方法，以及质量管理方法。

(3) 进展汇报

供应商应每月定期呈交项目的服务报告，并在服务报告中列明开发/生产的进展、任何可预见预定交付日的延期和所有其它采购单位可能要求的有关信息，及上述每一项情况的相应活动或行动。同时，应定期安排汇报会，并在汇报会中与供应商讨论项目的进展报告及其它与项目有关的事宜。

(4) 项目控制

供应商应任命一名项目经理，此人将：

- 对拟本次技术服务要有充分的理解；
- 除对采购人的人员有完全控制和管理权力外，并且得到采购人在工作进展期间具有做出日常决定的充分授权；
- 在正常工作时间或任何其它认为需要为能够根据执行计划表完成工作所需要的时间内，可以被联系到。

6. 保密要求

成交供应商须与采购人签署保密合同，保密合同中应包含且不局限下述内容：

- 不透露采购人及采购人系统中的数据信息；
- 不透露采购人系统的配置、设置及其他与系统有关的信息。

附件二

项目分项报价

序号	分项名称	单价（元）	合价（元）	备注/说明
1	企业数据汇聚	68,000.00	68,000.00	无
2	企业数据治理	600,000.00	600,000.00	无
3	业务支撑工具服务	1,950,000.00	1,950,000.00	无
4	业务应用场景服务	1,230,000.00	1,230,000.00	无
5	平台对接	90,000.00	90,000.00	无
6	国产化适配	52,000.00	52,000.00	无
7	安装调试、检验、技术服务	0.00	0.00	无
8	培训服务	0.00	0.00	无
9	质量保证	0.00	0.00	无
10	售后服务	0.00	0.00	无
11	税费	0.00	0.00	上述各分项费用 已含税费
总价（元）			3,990,000.00	无

附件三

项目主要人员组成

序号	姓名	本项目职责分工
1	李帆	项目经理（驻场人员）
2	刘帅帅	项目技术负责人
3	梁柳静	项目实施负责人
4	卢艳亭	数据分析师组组长
5	李雨生	测试、售后服务组组长
6	任枫	设计组组长
7	全凯通	质量保障组组长
8	蔡少锦	驻场人员
9	胡静	驻场人员
10	刘潇航	驻场人员