

合同编号: _____

念坛公园监控管理中心维修改造项目

政府采购合同

项目名称: 念坛公园监控管理中心维修改造项目

甲方: 北京市大兴区园林服务中心念坛公园管理所

乙方: 北京极光愿景科技有限公司

签署日期: 2023 年 11 月 8 日

合 同 书

北京市大兴区园林服务中心念坛公园管理所（甲方）念坛公园监控管理中心维修改造项目（项目名称）中所需核心交换机-机架、核心交换机-主控板、核心交换机-交流电源模块、核心交换机-业务板-48 口电、核心交换机-业务板卡-24 光口、磁盘阵列、智能化应用系统一体机、视频综合管控模块、拼接屏控制器（拼接、解码、开窗、漫游）、拼接屏、静电地板敷设、机房配电箱、控制终端、网络机柜、操作台、防火墙、防火墙升级服务、日志审计系统、运维堡垒机、等保测评（货物名称）经北京融慧信成建筑工程咨询服务有限公司以公开招标方式（项目编号：11011523210200012969-XM001）在国内进行采购。经评标委员会评定北京极光愿景科技有限公司（乙方）为中标人。甲乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

二、货物和数量

本合同货物：详见附件：报价表。

三、合同总价

本合同采用固定单价合同形式，合同含税总价款为~~¥2504928.00~~元人民币（大写：~~贰佰五十万肆仟玖佰贰拾捌元整~~）。本合同总价款包含但不限于产品价值、成本、运输费、包装费、劳务费、保险、利润、税金及涉及送货到甲方指定

地点所发生的一切费用及二次装卸的全部费用。除此之外，甲方无需承担向乙方支付任何其他费用或款项的义务。合同的最终价款以实际通过甲方书面验收的产品数量为准计算。若需进行审计的，待审计部门结束审计后，双方依据审计结果结算付款。

分项价格：详见附件：报价表。

四、付款方式

1. 合同签订后 3 个工作日内支付合同总价款的 30%作为预付款，项目全部完成交付安装调试并经甲方书面验收合格后甲方支付到审计审定金额的 100%，履约保证金自动转为质量保证金，质保期满后一次性申请无息退还。

2. 甲方每次向乙方付款前，乙方应先向甲方提供合法、合规的等额增值税普通发票，并经甲方验证通过后付款。但甲方收取乙方发票，并不视为对乙方提供产品验收通过或对其提供产品及服务验收合格的确认。如因乙方原因退货的，甲方可以扣除相应数量的物品金额后，将剩余款项支付给乙方，且因此导致乙方需要重新开具发票的费用由乙方自行承担。

3. 乙方向甲方提供发票的形式与内容均应合法、有效、完整、准确，乙方不开具或开具了不合格的发票，甲方有权迟延支付应付款项直至乙方开具合格票据之日，甲方不承担任何违约责任，乙方的各项合同义务仍应按合同约定履行。不合格发票包括但不限于以下情形：开具虚假、作废等无效发票或者违反国家法律法规开具、提供发票的；开具发票种类错误；开具发票税率不符合税法规定或与合同约定不符；发票上的信息错误；因乙方迟延送达、开具错误等原因造成发票认证失败等。甲方在收到乙方提供的正式有效发票之前，甲方有权暂停支付任何费用而无需承担逾期支付责任。

4. 因甲方系财政拨款单位，如因财政或有关部门就本项目资金未能及时拨款到位，待本项目资金到位后向乙方无息付款，而不视为甲方付款违约，甲方亦不承担任何违约责任。但乙方不得拒绝或延期履行义务，否则应按本合同约定承担违约责任。

5. 甲方收到乙方提供的发票后，无论任何时间发现乙方提供的发票不合格，

乙方均应在甲方通知期限内予以重开并更换；如因此造成甲方被处罚或经济损失等由乙方承担，甲方有权向乙方追偿，并要求乙方按损失数额的 30% 向甲方承担违约责任。乙方的收款银行账户信息如下：

6. 户名：北京极光愿景科技有限公司

开户行：中国民生银行股份有限公司北京亦庄支行

账号：637410000

若乙方上述银行账户信息发生变更，应至少提前 7 日书面通知甲方，否则因此产生的一切不利后果及法律责任由乙方自行承担。

五、履约保证金或保函

1. 乙方应在合同签订后 5 天内，向甲方提交合同总价款 2% 履约保证金或保函。有效期为两年，期满后的 10 个工作日内，甲方将履约保证金无息退还乙方。

2. 履约保证金用于向甲方支付因乙方违约需承担的违约金及补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

3. 履约保证金应使用本合同货币（人民币），按下述方式之一提交：

3.1 甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行，按招标文件提供的方式或甲方可接受的其他方式。

3.2 支票、汇票、现金或保函等。

4. 如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权向政府采购中心提出书面建议，要求从保证金中取得补偿，不足抵扣的部分，乙方应于三日内补足。

5. 乙方提供的履约保证金应按谈判文件所附的格式提供，与此有关的费用由乙方负担。

六、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：自合同签订之日起 30 日完成本项目全部工作。

交货地点：甲方指定地点。（乙方负责卸货，并按甲方要求摆放整齐）

七、合同一般条款

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

1.3 “货物”系指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、手册等其它相关资料。

1.4 “服务”系指根据合同约定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。

1.5 “甲方”系指招标人或购买货物的单位。

1.6 “乙方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的投标人，即中标人。

1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。

1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2. 技术规格

2.1 提交货物的技术规格应与招标文件规定的技术规格和技术规格附件(如果有的话)及其投标文件的技术规格偏差表(如果被甲方接受的话)相一致。若技术规格中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3. 包装及运输要求

3.1 乙方所供产品质量与合同规定不符或因运输、包装不当及其他原因造成产品受损的，乙方应无条件包换或包退，并承担由此发生的一切损失；如因此而造成迟延履行，乙方应按本合同延迟规定承担违约责任。甲方亦有权直接选择拒收并解除本合同。

3.2 所有产品由乙方负责发运到甲方指定交货地点，并由乙方负责装卸车，所产生的切费用由乙方负责。同时运输途中产品毁损、灭失的风险由乙方自行承担。

3.3 包装规格及标准应适合产品的性质、性能及运输安全的要求以及各种方式的运输和反复装卸操作。包装物应符合国家有关标准规范。乙方应根据产品特

采取保护措施使其免受潮湿、雨水、震荡和腐蚀的损害，以使产品在正常装卸和操作条件下能够安全抵达现场。

每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

4. 装运标志

4.1 乙方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：

合同号：

装运标志：

收货人代号：

目的地：

货物名称、品目号和箱号：

毛重 / 净重：

尺寸(长×宽×高以厘米计)：

4.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，乙方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”“防潮”“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

5. 装运通知

5.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，在乙方已通知甲方货物已备妥待运输后 24 小时之内，乙方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、运输工具名称及装运日期，以电报或传真通知甲方。

5.2 如因乙方延误将上述内容用电报或传真通知甲方，由此引起的一切后果损失应由 乙方负责。

6. 保险

6.1 如果货物是按现场交货方式或工厂交货方式报价的，由乙方办理保险，按照发票金额的 110% 办理“一切险”，保险范围包括乙方承诺装运的货物；如

果货物是按甲方自提货物方式报价的，其保险由甲方办理。

7. 技术资料

7.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：合同生效后 10 天之内，乙方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给甲方。

7.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

7.3 如果甲方确认乙方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，乙方将在收到甲方通知后 3 天内将这些资料免费寄给甲方。

8. 质量保证

8.1 乙方保证提供的产品除必须符合国家或行业相关的技术标准、规范、环保要求外，必须为正品行货，不得有假冒伪劣产品或提供以次充好的产品；同时须符合双方确认的样品款式、颜色、规格、效果等要求及甲方根据实际需要提出的其他质量要求，以此作为检验标准。上述标准不一致的，以严格的标准为准。乙方应对所供产品质量负责。

8.2 乙方应保证提供产品是全新、优质、无损、未使用过的、无污染的安全产品，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同约定的款式、工艺和规格的要求。

8.3 乙方应保证对所供产品完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求，其设计、检验、包装等各个环节进行严格的质量管理和质量控制，在寿命周期内使用良好。乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

8.4 乙方应保证对所供产品具有合法的所有权，不存在任何第三方的抵押权及其他的权利，不会妨碍乙方对产品的销售及甲方的正常使用。若非产品生产商，则应取得生产商的合法授权及技术服务承诺。

8.5 乙方保证所提供的产品货真价实，来源合法，无任何法律纠纷和质量问题，乙方保证其向甲方提供的任何产品或其任何部分或该产品与其他产品一起使用后不侵犯任何第三方的知识产权等在先权利。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担因此发生的一切法律责任和费用。

8.6 产品在交货过程中，发生意外事故和故障损失，如撞、刮、裂、损等均由乙方承担责任。

8.7 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

1) 乙方同意退货并将货款退还甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

2) 根据产品的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低产品的价格。

3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

8.5 合同项下项目运维保障期（即质保期）最终验收起不低于 24 个月。

9. 检验和验收

9.1 在交货前，乙方应对所供产品的质量、规格、材质和数量等进行详细而全面地检验，并提供一份由制造商出具的产品质量合格证书及检测报告等。但乙方对产品的质量、规格、材质和数量等的检验不被视为最终检验。

9.2 到货后甲方材料签收人到场进行验收，对产品尺寸、数量、外观、包装等验收，但此验收不视为对产品质量的验收合格，不免除乙方因产品质量问题应承担的责任。

9.3 若产品与样品不符，产品品种、型号、规格、质量等不符合合同规定，甲方有权拒收全部或部分产品，乙方须按照甲方要求更换或补齐，此情形视为延期交付，期间产生的一切费用由乙方自行承担。换货完毕后，甲方进行重新验收，若合同产品再次验收不合格的，甲方有权解除合同。此最终验收不免除乙方日后就质量问题承担售后服务等合同约定义务。

9.4 交货验收后，甲方在任何时间发现产品存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同约定及甲方要求等情况的，均有权要求乙方在 24 小时内免费更换或者退货，所有退/换货费用由乙方自行负担。

9.5 由于甲方原因未能及时交货，乙方免费提供合同产品存放场地。

9.6 乙方须指派专业人员将产品送至交货地点，按甲方人员要求，摆放至指定位置。

9.7 乙方在摆放产品时，应认真仔细，不得损坏甲方已完成装修的所有物品及设备，如因上述原因或因乙方其他原因造成乙方物品及设备损坏的，均由乙方负责赔偿或维修。

9.8 甲方有权因自身原因要求乙方变更合同产品的数量、规格等或停止供货，甲方应提前 5 个日历日通知乙方，并不因此承担违约责任，乙方在接到甲方停止/变更供货的书面通知后未停止/变更供货的，造成的全部损失由乙方承担。

10. 违约责任

10.1 如果乙方没有按照合同规定的时间交付产品或提供服务的。则每逾期一日，乙方应按合同总价款的 5% 向甲方支付违约金。但违约金的最高限额为合同总价的 30%。如果达到最高限额乙方仍未完成交付或提供服务的，甲方有权解除合同。

10.2 乙方未履行合同义务，经甲方通知后在通知的期限内仍未履行的，甲方有权解除合同。

10.3 未经甲方书面同意，乙方不得擅自将服务内容的全部或部分转让给第三方，否则甲方有权解除合同。

10.4 乙方应对上岗工作人员进行岗前培训及安全防护等方面的培训，乙方及乙方工作人员在从事委托任务期间所发生的人身损害及安全事故等，以及給他人造成的人身及财产损害等，均由乙方承担全部责任。

10.5 乙方因履行本合同与第三人发生的任何纠纷均由甲方自行负责，与甲方无关。

10.6 无论出现任何原因，造成乙方工作人员及其他相关人员而发生信访、

围堵政府或经营场地，或者甲方认为会给甲方造成不利影响时，甲方均可以（但无责）根据甲方确定的标准及数额进行垫付；无论该垫付的费用是否合理或是否应由乙方进行承担，甲方均有权要求乙方承担赔偿责任，乙方均应承担且不得提出异议，甲方有权在合同价款中扣除，不足部分有权向乙方追偿，并有权要求乙方按甲方垫付金额的三倍承担违约责任。

10.7 因乙方原因导致本合同无效或因乙方原因导致本合同解除或终止的（含甲方按本合同约定解除或终止本合同），已交付验收合格的产品归甲方所有，乙方应向甲方返还已收取的全部款项，并向甲方支付相当于本合同总价款 30% 的违约金，赔偿甲方全部损失，承担甲方包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、评估费、拍卖费、办案差旅费等有关支出费用及其他任何甲方为追偿损失而支出的合理费用以及对第三方支付的任何赔偿等。

10.8 因乙方原因给甲方造成任何损失的，乙方负责赔偿，并承担甲方包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、评估费、拍卖费、办案差旅费等有关支出费用，及其他任何甲方为追偿损失而支出的合理费用以及对第三方支付的任何赔偿等。

10.9 甲方有权在应支付的款项中扣除乙方应支付的违约金和赔偿金，不足抵扣的，乙方应于 3 日内补足。

11. 不可抗力

11.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

11.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

11.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 28 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

12. 税费

12.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

13. 合同争议的解决

因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

14. 破产终止合同

14.1 如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报政府招标监督管理部门同意后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 合同修改

15.1 本合同为打印体书写，任何的涂改、添加、删除等均无效。欲对合同条款进行任何改动，均须由甲、乙双方签署书面的合同修改书，合同修改书与本合同具有同等法律效力。

16. 通知及送达

16.1 一方向另一方发送的有关法律文件等，均按本合同记载的联系方式及通讯地址送达。一方联系方式、通讯地址发生变化的，应当及时通知到对方；在一方通知到达对方前，对方按本合同列明的联系方式及通讯地址送达的均为有效送达，由未通知方承担相应的责任。

16.2 以书面方式邮寄至本合同记载之地址时，即视为送达。如按本合同记载之地址送达被拒收或退回，拒收或退回之日视为送达。直接送达的以接收人签收为有效送达。

17. 计量单位

17.1 除技术规格中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

18. 适用法律

18.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

19. 合同生效和其它

19.1 政府招标项目的招标合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府招标项目的招标合同自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府招标监督管理部门备案。合同将在双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后开始生效。

19.2 本合同一式 8 份，具有同等法律效力。甲方执 4 份，乙方执 2 份，招标代理机构执 2 份。

19.3 本合同附件与本合同具有同等法律效力。

20. 运行维护服务

20.1 本合同项目产品由乙方承担质量保证责任及进行售后服务；乙方对产品质量承诺保修二年（自甲方最终书面验收通过起计算），保修期内乙方免费提供上门检修服务；双方可制定《售后服务细则》，规定详细保修条款。

20.2 故障响应及修复要求

免费维护期内应提供 7×24 小时维修服务，为本项目配备具备相关软件服务经验的技术服务工程师参与项目的运维保障。若乙方延迟履行保修义务，甲方有权另行委托第三方进行更换，第三方所收取的相关费用由乙方承担，甲方因此所受全部损失由乙方负责赔偿。如经乙方两次维修仍存在问题的，甲方有权解除合同。保修期满后乙方仍有义务对甲方提供不高于市场价的有偿维修服务。

（以下无正文，签章页）



甲方：北京市大兴区园林服务中心念坛公园管理所

法定代表人或
授权代表(签字):

通讯地址：北京市大兴区
新源大街念坛公园

联系电话：010-61208916



乙方：北京极光愿景科技有限公司

法定代表人或
授权代表(签字):

通讯地址：北京市大兴区亦庄镇贵
园中路 5 号院 3 号楼二层 219-3 室

联系电话：010-67803879

2023 年 11 月 8 日

2023 年 11 月 8 日

附件：报价表

中心改造升级					
序号	货物名称	型号和规格	数量	单价	总价
1	核心交换机-机架	型号 : DS-3E7806 规格 : 业务板槽位数 6。 支持独立的 console 管理串口，1 个带外管理口。 交换容量 : 76.8Tbps/336Tbps。 转发性能 : 8640Mpps/57600Mpps。 支持 802.3ad 规定的链路聚合功能。 支持 MAC 地址绑定功能。 支持按端口划分 VLAN，支持 VLAN TRUNK。 支持静态路由，支持 RIP/RIPng，OSPFv1/v2，OSPFv3。	1	46780.00	46780.00

		支持主备电源、系统处理器切换并且不影响通信。
		支持基于源 MAC 地址、源 IP、源端口、指定协议的 ACL。
		支持端口镜像。
		支持用户的分级分权控制，可以为用户分配不同权限，每个用户只能进行其权限所允许的操作。
		可以为远程连接用户提供访问控制，拒绝未通过验证的连接。
2	核心交换机-主控板	型号 : DS-3E7806-MPU 规格 : 主控引擎模块槽位数 2
3	核心交换机-交流电源模块	型号 : DS-3E7806-PWR650A 规格 : 电源模块槽位数 2
4	核心交换机-业务板卡-48 电口	型号 : DS-3E7800-48T-SC 规格 : 48 千兆电口
5	核心交换机-业务板卡-8 电口	型号 : DS-3E7800-24F8T-SC 规格 : 24 千兆电口

务板卡-24 光口	规格：24 千兆 SFP，8 千兆电	
6 磁盘阵列	<p>型号：DS-A72048R</p> <p>规格：服务器配置：</p> <p>2颗 64 位多核处理器，</p> <p>8GB 内存，内存支持扩展到 256GB，</p> <p>内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），</p> <p>配置 6 个风扇，支持风扇热插拔冗余温控调速风扇。</p> <p>标配 4 个千兆网口，可增扩 6 个千兆网口，或可增扩 4 个 10Gb 光纤接口或 6 个 HDMI 接口或 4 个 Mini SAS3.0 接口；</p> <p>支持 6 个 PCI-E3.0 插槽；支持 12 级扩展柜级联扩展；可支持 12GB SAS 扩展口。</p> <p>可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T SATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动，节省功耗。</p>	

	#具有 48 块硬盘热插拔插槽；
配备独立元数据系统、支持元数据系统组成 RAID 和网络 RAID (N+M 配置，且 $M \geq 8$)，一组 RAID 故障时其业务可自动切换至其他网络 RAID 组。	#支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存； 支持国际 GB/T 28181 和 Onvif 视频流直存模式； 支持 iSCSI 直存功能
	支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPv4、IPv6、HLS、S3、OSS 等协议；支持 IP 组播。
	#应能接入并存储 4096Mbps 视频图像，同时转发 4096Mbps 的视频图像，同时下载 4096Mbps 的视频图像；同时回放 800Mbps 的视频图像； 支持不低于 2048Mbps 图片转发；支持不低于 2048Mbps 图片并发输入，同时不 低于 2048Mbps 图片并发输出。

7	智能化应用系统 一体机	<p>网络中断后重新恢复，可续存断网期间存储在前端设备中的录像文件</p> <p>支持网络 RAID 纠删码技术。</p> <p>可扩展支持将前端一路视频流同时存入两台存储；支持双机间编码器和录像同步，故障时可进行互相接管。</p> <p>支持红灯/蓝灯报警。</p> <p>#更换系统盘可自动恢复业务</p> <p>支持 6 个容器。</p> <p>设备具有多个系统镜像</p>	<p>型号：DS-VE22S-B</p> <p>规格：1、平台门户：支持用户自定义快捷入口；支持支持自定义菜单内容，支持平铺及分类两种菜单展示模式；支持页面元素设置，支持上传页面 logo 图标、修改网站标题、设置并添加网站外部链接；</p> <p>2、统一认证：支持用户名密码认证方式及 PKI 认证方式；</p>

		3、权限管理：支持用户管理、部门管理、角色管理；支持设置用户权限信息；支持设置用户登录认证密码、认证方式、在线策略及登录地址绑定等；
		4、资源目录管理：支持区域目录管理及资源管理；支持图标目录、模板导入目录、自定义目录等目录类型；
		5、日志管理：支持操作日志、系统日志的存储和查询；
		6、时间同步：支持通过 NTP 服务对前端摄像机、平台服务器进行时间同步。
		内存 128G DDR4，16 根内存插槽，最大支持扩展至 2TB 内存
		硬盘 4 块 480G SSD 硬盘
		支持配置 SAS_HBA 卡，支持 RAID 0/1/10；
		网口 2 个千兆电口，2 个万兆光口
		其他接口 1 个 RJ45 管理接口
		电源：标配 550W (1+1) 余电源
8	视频综合管控	型号：Infovision iScenic
		1 438900.00 438900.00

模块	规格：支持国标协议上下级平台级联，支持流媒体集群配置。
	支持监控点的批量迁移。
	支持多浏览器实时预览。
	支持对当前预览的窗格和监控点画面进行视图保存，用于后续预览该视图。
	支持图片实时监控及历史查询。
	支持在 1 至 14 或以上
	预览画面支持监控点信息、语音对讲、开关声音、云台与镜头控制、抓图、多图
	抓拍等。
	支持控制云台的用户信息叠加到视频画面上，支持按用户的等级对云台进行锁定。
	支持主/子码流切换和预览码流自适应功能，可按 4、9、16 等分屏进行主子码流
	切换
	支持定时录像、报警录像和移动侦测录像等录像模式，不同类型录像以不同颜色
	进行区分。

支持按时间、监控点、录像存储方式检索录像；客户端回放支持至少 16 画面分隔模式及全屏显示；支持单帧回放、播放速度控制多倍速）、同步回放、异步回放；	
支持以图片方式实时预览，抓拍间隔可配置，最小时时间为 1s，支持以图片回放方式查询抓拍过的图片。	
支持在预览监控点画面时进行一键上墙、云台控制、语音对讲。	
支持在视频预览、录像回放、即时回放、录像剪辑、手动录像和录像下载时叠加水印。	
支持客户端录像回放时一键上墙。	
支持录像计划配置，可设置预录时长。	
支持电视墙管理数量≥100 个，监控点上墙出图像耗时小于 3 秒。	
支持电视墙场景管理和场景切换。	
支持大屏控制，可对大屏进行多分屏、拼接、开窗、窗口漫游的操作，通过客户端支持电视墙开窗后支持分割，并可将大屏分屏配置另保存为场景。	

		<p>支持对监控点、编码设备的在线状态进行设备巡检，并以统计图方式展示巡检结果；</p> <p>支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括图像偏色、噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频刷变。</p> <p>支持对历史录像的完整率进行监控，统计项包括录像完整数、录像丢失数、巡检失败数、未检测数、监控点总数；支持以统计图展现指定区域的录像完整情况。</p>
9 （ 拼接、解码、开窗、漫游 ）	<p>型号：DS-B31-08H16H</p> <p>规格：产品为框架式结构，采用无源背板，机箱不小于 13 个板卡插槽，系统稳定可靠。</p> <p>产品主控板自带至少 8 个串口控制接口，每个串口可配置 RS485，可挂载至少 8</p>	

个 RS485 控制设备，可将 IP 数据发送给串口。

产品支持视频输入通道参数设置功能，可对单个视频输入通道进行分辨率、帧率、码率、亮度、对比度、饱和度、色调、去噪等参数设置，图像显示模式可设定标准、室内、室外、弱光等显示模式进行设置。具备视频遮挡报警、视频丢失报警、非法访问报警、IP 冲突报警等功能。

产品支持三码流输出（主码流、子码流、第三路码流）。

产品支持双主控切换过程，解码显示视频无卡顿，编码预览视频无卡顿。

产品支持显示预案功能

#产品支持虚拟云台控制功能

产品单板支持≥128 个漫游窗口叠加，支持窗口置顶或置底设置。

产品支持将 25 帧或 30 帧的视频转换为 50 或 60 帧。

产品支持走廊模式显示功能。

产品对录像文件解码延时≤110ms。

产品支持 4K 输出板分辨率 4096×2160，

产品支持手动视频切换功能，画面切换时不出现黑屏。

产品具有同一输入通道的视频图像在不同输出端口显示的失步误差小于 1ms。

#产品 可通过无线终端将视音频、图片、PPT 等传送到屏幕上显示。支持分辨率 16384x6480、30Hz 图像上墙功能，并且可以实现解码显示或本地回放实时视频，可设置点对点无缩放上墙。

#产品 支持接入多制式

产品支持多画面分割显示功能。

产品的信号源采集后经过高速背板总线到输出显示所用平均时间应≤35ms。

#产品的图像切换时间 < 20ms

#产品 支持解码中断时保留最后一帧的功能，解码板不同输出口以及跨解码板的输出

出口之间输出色彩无色差。

产品支持 BMP、JPEG 等格式的底图上传，支持底图轮巡，底图数量及轮巡时间

		可设置；并支持在底图上拼接、漫游、开窗显示，底图分辨率20000x14000。		
10	拼接屏	<p>型号：KW-PJ5500B</p> <p>规格：分辨率：1920*1080；</p> <p>亮度 500cd/m2；对比度 1300:1；可视角度 178°；</p> <p>55寸 0.8mm 拼缝高亮，3*3 拼接方式</p>	9	34900.00 314100.00
11	静电地板敷设	<p>型号：600*600</p> <p>规格：600*600 铜箔面（含铜箔；地面防静电漆粉刷；静电地板支架；踏步；等电位接地）</p>	45	925.00 41625.00
12	机房配电箱	<p>型号：定制</p> <p>规格：断路器.空开（双联空开 40C*8,80A*2,20A*10 漏电保护器，接线端子，等电位接地，箱体尺寸 600*500*280，钢化喷所材质厚度不小于1.5mm，含指示灯）</p>	1	9800.00 9800.00
13	控制终端	<p>型号：定制</p> <p>规格：集成一体式设备，具备独立管理工作界面，支持人脸检索，视频查询回放，</p>	1	6943.00 6943.00

云台控制功能					
14	网络机柜	型号 : 42U 规格 : 42U 600*1000*2000 (托盘*3 PDU*4)	3	5170.00	15510.00
15	操作台	型号 : 定制 规格 : 3 联	1	8980.00	8980.00
		等保二级建设			
1	防火墙	型号 : DS-SG100-M280 规格 : 下一代防火墙【一】精细化的多维管控 (1) 支持多种用户认证方式 , 包括但不限于 TACACS+ 、 RADIUS 、 LDAP 等外部服务器用户认证 , 以及本地认证、 Web 认证、 802.1x 认证等。 (2) 支持针对用户实施精细化的访问控制、应用限制、带宽保证等管控手段。 (3) 支持深度应用识别技术 , 可根据协议特征、行为特征及关联分析等准确识别	1	76900.00	76900.00

数千种网络应用。

(4) 支持根据应用类型进行策略阻止、会话限制、流量管控、应用引流或时间限制等操作。

(5) 支持针对 SSL 加密流量进行解密并对解密后的流量进行应用识别，支持对 SSL 解密流量开启安全防护功能。

(6) 支持主流文件类型的特征码及后缀名双重识别，并支持基于文件类型、文件大小、文件名称进行数据传输安全控制。

【二】协议识别与控制功能

(1) 支持基于协议的访问控制，能够实现用户自定义安全策略，其控制条件可以是 IP 地址、端口、协议类型和时间的组合。

(2) 支持 GB/T28181、GB35114 及主流安防厂商视频私有协议的识别，支持对采用非 GB/T28181、GB35114 的终端进行阻断，并产生告警日志。

(3) 支持识别 SIP、RTSP 及 ONVIF 等协议并能制定协议过滤规则。

【三】全面的威胁检测与安全防护

- (1) 支持对 ARP 欺骗、IP 地址欺骗、IP 地址扫描、端口扫描攻击的防护，并支持设置边界流量过滤规则。
- (2) 支持对 SQL 注入、跨站脚本、CC 等攻击进行检测与过滤；支持外链检查防护和自定义外链特性，类型支持 HTTP、HTTPS、FTP。
- (3) 具备百万级的病毒特征库规则列表，支持对 RAR、ZIP、GZIP、BZIP2、TAR 等压缩文件类型的病毒检测，并支持基于安全策略和安全域启用防病毒功能。
- (4) 具备僵尸网络特征库，支持发现内网风险点，阻断僵尸网络/勒索软件等高级威胁进一步破坏。

【四】多种 VPN 接入能力

- (1) 支持常见的主流 VPN 技术，包括但不限于 IPSec VPN、SSL VPN、L2TP VPN、PnPPN、拨号 VPN、GRE over IPSec VPN 等 VPN 接入方式。
- (2) 支持国家商用密码算法 SM2/SM3/SM4。

- (3) 支持 IPsec VPN 以预共享密钥、数字证书认证、XAuth 扩展认证方式建立隧道，并支持多线路 VPN 隧道的智能选路功能，多线路 VPN 隧道间备份。
- (4) 支持 SSL VPN 客户端硬件特征码绑定认证，支持对登录的用户端系统进行端点安全检查，至少包括指定文件、指定进程、系统补丁、浏览器版本、杀毒软件等。
- 【五】全面支持 IPv6**
- (1) 支持基于 IPv6 的访问控制、攻击防护、IPv6 路由、应用识别与管控。
- (2) 支持隧道、DNS64/NAT64、IPv6 OVER IPv4 GRE 隧道等多种过渡技术。
- 【六】智能链路选择及负载均衡技术**
- (1) 支持动态探测链路响应速度并选择最优链路进行转发。
- (2) 支持入站 SmartDNS，能自动判断访问者的 IP 地址并解析出对应的 IP 地址，提升网站访问速度。
- (3) 支持基于应用协议的路由功能，根据应用类型进行路由选择，并支持在多个

链路上实现负载分担。

(4) 支持服务器的负载均衡，提供加权轮询、加权最小连接数、加权散列等多种负载均衡方式，并支持 web 界面实时显示所有服务器的状态和当前连接数。

【七】高可靠技术

- (1) 支持主-主和主-备模式，支持 HA 设备之间的会话自动同步。
- (2) 主备模式下支持基于设备优先级的主设备抢占功能。

网络接口：8 个千兆电口+8 个千兆光口+2 个万兆光口

管理接口：1 个 CON 口+1 个 MGT 口

USB 接口：2 个 USB3.0 口

IPSec VPN 隧道数：6000

SSL 用户数(标配/最大)：8/1000

	最大并发连接数：200 万
	每秒新建连接数(TCP)：13 万
	IPSec VPN 吞吐量：5Gbps
	IPS 吞吐量：5Gbps
	AV 吞吐量：4.2Gbps
	网络层吞吐量：10Gbps
	电源：AC100-240V，50W， 50/60Hz，交流双电源
	机箱：1U 标准机箱
	尺寸：440mm x 320mm x 44mm
	重量：4.1kg
	环境要求：工作温度：0°C~40°C，环境湿度：10%~95%（不结露）
2	防火墙升级服务 规格：下一代防火墙专用 3 年全功能模块升级服务，支持入侵防御、病毒过滤、

上网行为管理、带宽管理功能。

型号：DS-LAS300-MS

规格：【硬件规格】

CPU：双核四线程

内存：4G DDR4x2

存储空间：可用空间 2T (配置详情：2T ×2 (RAID1))

3 日志审计系统

网络接口：6个千兆电口
电源：250W 单电源

【性能参数】

日志处理性能≥1000EPS

【功能参数】

【日志采集】

- (1) 采集对象：支持海康威视、大华等厂商的 IPC、NVR 等设备，安全设备（如防火墙、入侵防御系统），网络设备（如交换机、路由器），Windows/Linux 系统日志，Web 应用日志，数据库日志等。并支持自定义日志类型；
- (2) 采集方式：支持 syslog TLS 加密传输（单向/双向认证、TLS 证书支持自签名及第三方 CA 服务签发），支持 syslog 明文传输、自有 Agent 采集、日志文件离线导入、snmp trap 等；
- (3) 日志解析：对日志进行解析、属性补齐、去重、格式化、统一格式，并支持自定义日志解析规则；
- (4) 采集控制：支持通过日志源白名单/黑名单进行控制采集范围；
- (5) 日志筛选：支持对各类日志的精确筛选，满足条件的日志丢弃，筛选条件表达式运算符支持等于、不等于、包含、不包含、正则，连接运算符支持与、或、非、括号。

【日志存储】

大数据、非结构化数据存储。

【日志检索】

支持日志数据快捷筛选（日志详情表格中点击查询图表可快捷筛选）；

支持全文检索；

支持检索条件添加为常用搜索，选择某一常用搜索进行检索；

支持选择不同类型日志检索；

支持时间范围筛选；

支持日志属性组合精确筛选，每类属性支持等于、不等于、包含。

【日志分析】

(1) 数据挖掘：支持对 Windows 日志/设备操作日志事件序列聚类分析，挖掘异常事件；摘要挖掘，找出事件周期关系和关联关系。

(2) 统计可视化分析：支持日志各属性字段 TOP 100；支持日志数量按天/月/小

时统计分析；支持日志数量按天*24 小时统计分析；支持事件源 IP 的地图分布统计；支持事件源 IP 与事件目标 IP 的关联关系；支持对检索数据导出 html 报表。

【日志审计】

- (1) 规则匹配：系统内置知识库规则和规则引擎，并支持自定义规则，对日志进行实时分析，对满足规则的日志事件进行告警。
- (2) 机器学习：系统内置多个机器学习模型，用于未知异常事件检测，使得更加智能化、全面、适配性高，解决了专家定义规则更新慢、不全面、适配性低问题。包括：支持对设备操作日志进行关联规则挖掘，用于后续操作事件实时审计，对不满足关联规则的事件进行告警；支持对设备操作日志/Windows 安全历史日志进行聚类学习，用于后续事件审计，对不满足聚类模型的事件进行告警；支持对 Web 应用访问历史日志学习，生成 Web 访问规则，用于后续事件实时审计，对不满足模型的事件进行告警。
- (3) 审计告警：支持告警事件以图的方式进行关联分析（攻击溯源）；支持对信

息系统安全事件可视化分析，含风险信息、攻击源统计、攻击技术统计、攻击事件列表（实体画像）；支持对攻击者可视化分析，含地理位置信息、攻击目标统计、攻击技术统计、攻击事件列表（黑客画像）；支持按时间、严重程度、事件名称、IP 查询日志事件；支持告警推送，邮件通知。	
<p>【日志源管理】</p> <p>支持对日志源进行打标签；</p> <p>支持日志源业务拓扑展示；</p> <p>支持日志源离线告警（记录审计日志和邮箱告警）；</p> <p>支持批量配置海康设备安全审计日志上传日志中心配置；</p> <p>支持按日志源 IP、日志源标签进行模糊查询；</p> <p>支持查看日志源信息，包含 IP、类型、操作系统、风险值、日志开始发送日期、日期截止发送日期、状态、日志数量；</p> <p>支持日志源删除；</p>	

支持在列表中快捷查看日志详情、风险状况。

【备份与恢复】

(1) 备份：支持自动备份，可自定义配置周期（天、周、月）；支持手动备份；

支持备份文件下载、支持备份到FTP服务器。

(2) 恢复：可导入备份文件进行恢复。

【用户管理】

支持用户添加、编辑、删除；

支持管理员、业务员（普通用户）、审计员角色。

【系统配置】

(1) 系统升级：支持系统升级；

(2) 邮件配置：支持邮箱系统配置，用于告警邮箱推送；

(3) 网络配置：支持网卡配置、DNS配置；

(4) FTP 配置：支持 FTP 服务配置，用于日志备份恢复等；

(5) 其他配置：支持系统时间配置、安全策略配置（存储空间告警阈值配置、登录失败锁定次数配置、登录失败锁定时长配置）；支持系统黑名单访问控制；支持 HTTPS 证书配置；支持系统服务配置（SSH、API）。
【操作日志】 支持系统本身的操作日志记录、日志记录导出。
【系统状态】 支持查看系统运行状态，包括运行时间、系统时间、CPU、内存、磁盘、网络等 状态； 支持查看网卡流量信息。
【第三方集成】 支持集成到第三方平台，包括单点登录、API 接口调用、告警订阅。
【仪表盘】 可视化展示系统当前日志存储、告警事件概况；

	<p>支持展示日志源数量、日志数量、安全事件数量、磁盘使用情况、日志源类别占比、日志类别展示、安全事件风险等级分布、安全事件数量排名、信息系统风险值排名。</p>
4	<p>运维堡垒机</p> <p>型号：DS-OMA100-S 规格：【硬件参数】 软件授权数量：50。硬件：1U；硬盘：1T；内存：4G；网卡：6个以太网接口； 单电源。三年质保 【高可靠性】 支持双机热备，支持系统配置以及审计日志实时同步； 支持集群部署，系统策略支持统一下发，后期升级扩容方式支持单节点扩容，无需进行软硬件的二次升级即可完成 支持第三方负载均衡，并支持集群自带的负载均衡模块</p>

【支持协议类型】

图形终端协议 : RDP、VNC、X11

字符终端协议 : Telnet、SSH

文件传输协议 : FTP、SFTP

数据库类型 :

Oracle : PLSQL、TOAD、SQLPLUS、SQLDEVELOPER

Mysql : MYSQLFRONT、HeidiSQL

SQL Server : SQLserver (2000-2016)^{***}

WEB 应用 : HTTP、HTTPS

其它应用 : REALVNC4

【单点登录】

上述所有协议类型均可实现单点登录，图形化应用无需安装任何客户端和控件即可实现单点登录，即通过堡垒机实现图形化应用发布功能	支持 IE 代理类型包括 JS、flash、HTML5 等特殊登录页面	支持账号自动锁定功能，用户 1 分钟内连续输入账号密码错误，自动锁定该账号	支持对应用中心状态、审计状态和端口状态是否正常工作进行一键检查
<p style="text-align: center;">【运维管理】</p> <p>支持 C/S 与 B/S 运维方式；</p> <p>支持 putty、SecureCRT、xshell、netterm、winSCP、FlashFXP 工具的各类属性；</p> <p>终端属性、字符编码、窗口大小随意调整等等；</p> <p>图形类 mstsc 工具的原有属性；自定义开启/关闭磁盘映射、剪切板等，支持窗口大小随意调整；</p> <p>可以指定系统用户查看该用户可管理的资产信息；</p>			

可以指定资源名/资产 IP/账号名查看资产属于哪些系统用户管理。授权关系导出 (可以导出用户和设备授权关系进行查看，导出展现形式 excel)	为管理员和运维人员提供操作向导模式，方便用户进行设备管理和使用； 支持向运维用户发布公告； 支持中英文切换 WEB 管理；	可以通过手动登录某台资产，登录后会触发机器自行执行预先设置好的脚本 可关联相应堡垒机运维帐号及资产帐号、支持登录自动化。	【用户账号管理】 系统角色需按法案要求进行划分，至少有系统管理员、密码管理员、配置管理员、 审计管理员、普通用户等多种角色 自然人（员工帐户）登录系统时支持本地密码、Radius 认证、AD 域、动态令牌 认证；
--	---	---	---

系统内置动态令牌认证，用户不需要额外部署认证服务器，通过配置动态令牌实现双因素认证	支持双因子认证自定义组合，可分为不同用户组分配不同的认证策略，支持单因素，双因素的认证策略	支持以 excel 格式批量导入和导出用户帐号	用户帐号自动改密，可制定改密计划对用户帐号进行定期改密，并发送邮件通知

增加；	<p>支持在线批量设备帐号修改；支持设备帐号属性添加和修改，包括帐号密码、应用参数、帐号状态、特权帐号、应用端口、应用密码提示、帐号类型、帐号提示符、帐号同步、改密脚本。</p> <p>通过 ssh-keygen 产生公钥和私钥密码对，上传堡垒机，可实现免密码登录服务器</p> <p>支持将目标设备资产的账号密码进行密函打印导出</p> <p>支持 linux、unix、网络设备、windows2000/2003/2008/2012/2016/2019 的自动改密功能；无需通过插件、引擎或特殊端口对目标设备进行自动改密</p> <p>在系统完成密码修改之后，自动进行新密码登录测试，以便进一步校验密码修改</p>		
结果		<p>系统提供访问控制功能，支持对系统的用户登录进行可配置的策略设置，根据策略因子：用户或用户组、日期、每月、每周、时间、源地址、目标地址、目标端口、目标账号、动作(接受、拒绝)、是否发送邮箱，可设置告警邮箱地址、邮件语</p>	

言选择等来定制访问策略对用户或用户组行为进行控制。

提供禁审功能，可对部分设定的控制策略的会话不审计录像，防止机密信息二次泄露

系统可以对字符操作的命令进行控制，通过制定命令黑白名单实现对命令的有效管理，可以对命令集合进行告警或者自动阻断，支持正则表达式匹配

默认规定用户登录后，只能在其目录下进行操作，不能随意跳转至其他目录进行操作，也可通过开关打开限制

【设备及账号密码管理】

支持命令记录：字符终端命令记录、图形终端键盘操作记录、图形标题栏识别

(OCR)

字符终端命令记录：用户可以从任意命令开始查看本命令输出结果或播放；命令分析功能将输入命令和输出结果的智能分离，可以只查看字符串命令，也可以显示

该命令的返回结果

图形终端键盘操作记录：支持图形终端键盘操作记录，完整记录键盘动作
图形标题栏识别（OCR）：系统应具备对图形运维中的标题名进行智能能提取，并可以从任意一个标题名开始回放。可支持中英文操作系统的标题栏体系。
WEB 在线回放完整会话；字符终端操作会话支持倍速播放；图形操作会话支持拖拉定位播放；支持暂停、停止、重新播放（字符运维、文件传输不支持）等播放

控制操作

审计录像采用数据流回放技术，空闲操作（无屏幕变化）日志无增长，节省了日志空间

系统具备审计到 FTP/SFTP 传输的原始文件，并可以在审计系统上进行备份并下载查看其具体内容。支持人工开关自由选择是否备份原文件。
对大于一定大小的 FTP/SFTP 运维审计中的文件可进行异地转储，并可记录文件 md5 值，保障文件的完整性和有效性。

提供搜索功能，可组合目标主机地址、登录地址、堡垒机用户、远程账号、时间、键盘输入的命令、标题栏（字符终端和文件传输日志无此限定条件）等条件进行搜索，快速定位会话记录；搜索条件“用户名”支持“或”和“与”逻辑关系	字符运维命令返回值搜索和屏幕导出，支持搜索命令的返回值信息，并支持将屏幕信息导出为文本
【数据管理】	存储告警：日志存储超过设置的阀值进行邮件告警，支持定期删除计划，只保留设置时间段的日志。 支持通过 FTP 和 SFTP 进行系统配置备份和还原，支持 FTP 和 SFTP 和本地方式进行审计日志的备份，系统配置和日志审计均可自定义备份计划 导出日志可以使用离线播放器进行日志查看和日志检索，包括命令、录像、标题栏内容等

【统计报表】

系统具备在对系统制定报表任务时，可以配置时间周期，支持以图(柱、饼等)，统

计、明细数据的方式表现

支持按照运维用户和资产做运维时长的统计

【批量运维】

在普通用户界面可以对设备进行批量运维

5	等保测评	型号：定制 规格：根据定级标准进行备案及测评工作	1	97200.00	97200.00	
		总计		2504928.00		

质保细则内容

1、质保期：项目竣工后，本项目合同清单中全部硬件产品质保期为2年（竣工验收合格之日起计算），运行维护期为2年。在质保期内，免费负责系统内所有设备的维护保养、故障维修、技术升级、质量保证及售后服务工作。

当硬件设备产生故障后及时联系生产厂商进行返厂维修，同时对核心部件提供维修期内的备件，能够保证系统正常运行。

2、响应时间：在质保期内，提供每周7×24小时响应服务。在出现设备故障后，在接到采购人电话通知起30分钟内响应，2个小时内到达设备安装现场，并在4小时内完成故障修复。如遇特殊情况不能按时完成修复工作的必须在8小时内更换同等技术指标的备件进行替换，确保系统正常运行。

技术培训服务

为需方制定完整的培训计划，并负责免费集中培训（不限次数）采购人的技术人员、使用人员。培训内容应包括所提供设备的技术性能、维护保养、日常使用全部内容。

为了满足项目建设单位的培训需求，我公司将安排优秀的讲师，准备最好的教材，精心组织培训。此次培训将达到以下目标：

设备基本操作：对用户单位的操作人员进行培训，使用户单位的操作人员对设备的基本操作有一个全面的了解，能够承担系统日常的操作管理工作要求；能使操作人员对整套设备的基本操作有全面的认识。

系统管理：对用户单位的系统管理员进行培训，使用户单位的系统管理员对系统的软、硬件配置、日常操作、管理维护、基本的故障诊断与排错有一定掌握，能够承担系统日常管理的工作要求。

系统操作：对用户单位的领导、系统管理员、一般工作人员进行培训，通过全面的讲解，针对不同的用户进行不同侧重点的培训，使不同的用户能达到各种所需的系统操作能力。

系统运行维护：对用户单位的运行维护人员进行培训，通过系统相关运行维护技术的培训，使用户单位系统运行维护人员既具有系统技术原理的理论基础，又具有进行系统维护的实际操作能力。

电话支持服务

客户的系统管理员或系统操作人员随时可与我公司直接电话联系，由我们的工程师和软件工程师通过电话向用户提供专业的技术咨询，以最快的速度解决用户使用系统中出现的问题，同时通过电话进行报修，专业工程师 2 个小时内到达设备安装现场进行问题处理。

1 、每周 7*24 小时电话响应

2 、工作日内 2 小时现场支持

座机电话： 010-67803879

负责人联系电话：陈飞 18920016897