

# 2023年大气污染精细化治理—精细化保洁服务合同

NO:

甲方：北京市东城区人民政府建国门街道办事处（以下简称甲方）

乙方：北京首新屋宇资产管理有限公司（以下简称乙方）

为了保障东城区建国门街道大气污染精细化治理工作，提升精细化治理能力，推动区域空气质量持续改善，在日常保洁基础上，开展精细化保洁作业，主要以机械吸尘、机械洗地、机械冲刷等组合作业模式进行深度保洁使卫生质量、空气质量进一步提高，创造清洁、优美的环境，不断降低道路尘负荷量，实现市生态环境局对街道道路尘负荷监测年度等级评定为优良，全年无道路进入全市后30名。甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》《城市市容和环境卫生管理条例》等有关法律法规，本着公平、诚信的原则，经甲乙双方自愿协商确定，特定如下协议：

## 一、合同期限

服务期限一年，自2023年12月5日起至2024年12月4日止。

## 二、费用及结算方式

1、一年服务费用：131.8万元。

2、结算方式：原则上合同签订一月内向乙方支付费用的50%，履约6个月之后10日内支付费用的30%，另20%转为服务保证金，甲方将根据服务考核结果确定具体返还金额。

3、由于本项目资金来源为财政性资金，实际付款到账时间及金额以财政拨付的时间及金额为准，如遇财政审计封账付款期限亦自动顺延至下一个财政年度，甲方无需承担由此产生的迟延支付责任。乙方认可财政最终拨付的金额及拨付时间。甲方付款前，乙方应向甲方出具等额合法有效的发票。乙方向甲方提供的发票不符合要求的，甲方有权暂时拒绝支付款项，且该拒付不构成甲方违约。

4. 服务保证金的返还标准：服务期限届满后，甲方将综合乙方服务在东城区的排名及街道检查结果得出的成绩情况返还服务保证金。环境类（网格案件、随手拍、道路扬尘污染等）排名（综合区里排名及街道检查得出成绩拨付，有小数点进一位）排名按1-9名，10-14名，15-16名，17名分为四个档次，四个档次对应返还保证金的标准（即分别对应按合同总费用的20%，19%，18%，15%标准返还，所扣除部分视为因乙方服务不合格所应扣减的服务费用），

每月取环境类（网格案件、随手拍、道路扬尘污染等）最低排名为当月成绩，服务周期取每月名次的平均值为最终名次。

5、如出现网格案件、城市环境案件、12345 案件、随手拍、小循环超期、返工、强结，均在经费或服务保证金中予以扣除：

- （1）超期案件，每件每次扣除 100 元；
- （2）返工案件，每件每次扣除 100 元；
- （3）强结案件，每件每次扣除 100 元；
- （4）同一案件出现超期、返工、强结情况，累加扣除。
- （5）保洁不在规定点位检查部门发现一次扣除 200 元。
- （6）对媒体曝光的问题，出现一次罚款 3000 元。
- （7）道路尘负荷每进入一次全市后30名扣除1000元。

上述费用扣除标准和本条第4款约定的成绩考核标准叠加使用。

6、服务期限届满，若乙方无违约行为或无其他应当扣除的款项，则甲方将服务保证金支付乙方。如存本条第4款和第5款中约定的应当扣除款项的情形的，则甲方仅返还服务保证金在扣除相应金额后的余额。如服务保证金不足以抵扣的，乙方还应当在收到甲方通知后的3日内返还相应费用，否则每逾期一日按应返还金额的5%支付违约金。

7、若本合同生效后因政府采购预算或财政预算调整，甲方有权根据预算安排情况，提前一个月书面通知乙方解除合同或变更合同，双方视该情形为政策调整等不为不可抗力，双方互不承担违约责任。

### 三、双方的权利与义务

#### （一）甲方的权利与义务

- 1、甲方有权监督检查乙方管理工作的执行情况。
- 2、甲方有权对乙方负责质量进行考核。
- 3、甲方有权要求乙方对思想素质、道德修养不符合要求和服务质量不达标的人员要求乙方予以调离。
- 4、甲方有权对车辆的使用情况定期进行检查。
- 5、乙方在服务的过程中遇到困难和自身难以解决的问题，可向甲方反映，甲方可指导和配合乙方共同研究解决方案。
- 6、甲方有权制定车辆清扫方面的合理措施，乙方应予以执行。

(二) 乙方的义务及责任:

- 1、根据甲方的要求, 及时制定行之有效的清洁服务方案。
- 2、接受甲方的监督检查, 重大事项报告制度。
- 3、保证甲方规定的区域环境卫生的达标, 无灰尘、无杂物、无积水。
- 4、配备专业车辆操作人员, 严格执行车辆作业流程及标准及车辆管理制度。
- 5、乙方在作业中应严格要求工作人员, 做好各项防护措施, 安全进行作业。
- 6、乙方工作人员须经培训后方可上岗。
- 7、乙方提供服务过程中造成的任何人员伤亡(包括乙方人员、甲方人员及第三人)或财产损害的, 均由乙方自行承担责任, 与甲方无关。
- 8、乙方必须合法用工, 承诺与派驻作业人员签订劳动合同并承担国家法律、法规规定的用人单位义务, 因拖欠工人工资所造成的一切后果乙方自行承担。

**四、作业人员操作标准及要求**

- 1、作业人员在工作时应着装统一, 文明礼貌、服务用语规范; 积极配合各级单位检查监督。
- 2、作业人员及作业车辆按规定的作业时间、作业频次、规定路段进行作业, 不脱岗、不从事与工作无关的事情。作业人员要遵守交通法规。
- 3、作业车辆车容整洁, 安全礼貌作业。
- 4、使用规定用水, 在指定上水点加水。加水时要摆放反光锥筒等安全标志或有专人看管, 需要放水时, 作业人员应站在车后方雨水口旁看护, 并摆放反光锥筒, 确保安全, 完成放水后及时恢复作业。
- 5、作业时应采用吸尘、降尘、清洗相结合的方式进组合作业。
- 6、按照工艺安排、作业顺序实施作业, 路段交接处要压接作业, 无漏扫、漏洗等。作业后路面呈本色, 无明显道路浮土、泥沙和污物。路面无积留污水, 无大面积污渍。
- 7、路上有汽车等不可移位的障碍物, 其躲让路牙前后各不超过作业车1.5个车身长度。
- 8、路上遇有可排除可移位的障碍物, 应采取措施, 清理障碍物便于作业。
- 9、作业车辆要按照规定的时间、速度进行作业。作业期间应循环作业, 保持巡回保洁状态, 不得原地不动。

## 五、车辆操作人员作业流程（14 人）

| 序号 | 车辆类型  | 车号 | 作业区域                                                                   | 操作人 |
|----|-------|----|------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | 绿色吸尘车 | 09 | 赵堂子胡同、宝盖胡同、艺华胡同、先晓胡同、北总布胡同、弘通巷                                         | 1人  |
| 2  | 绿色吸尘车 | 08 | 东总布胡同、顶银胡同、后椅子胡同、贡院西街、贡院东街、贡院头条、贡院二条、弘通巷、富建胡同、南牌坊胡同、北顺城街               | 1人  |
| 3  | 绿色吸尘车 | 06 | 干面胡同、西石槽胡同、东石槽胡同、遂安伯胡同、东西罗圈胡同、                                         | 1人  |
| 4  | 绿色吸尘车 | 07 | 禄米仓胡同、春松胡同、小雅宝胡同、大雅宝胡同                                                 | 1人  |
| 5  | 绿色吸尘车 | 05 | 外交部街胡同、协和胡同、东堂子胡同、红星胡同                                                 | 1人  |
| 6  | 绿色吸尘车 | 04 | 春雨胡同、春雨二巷、北极阁胡同、北极阁头条、北极阁二条、北极阁三条、北极阁四条、西总布胡同、新开路胡同                    | 1人  |
| 7  | 绿色吸尘车 | 03 | 南八宝胡同、小报房胡同、崇内大街、船板胡同、庆平胡同、三源胡同、治国胡同、西镇江胡同、晓顺胡同、后沟胡同、丁香胡同、南鲜鱼巷胡同       | 1人  |
| 8  | 绿色吸尘车 | 02 | 麻线胡同、侯位胡同、北鲜鱼巷胡同、邮通街、苏州胡同、八宝楼胡同、中鲜鱼巷胡同、公平巷                             | 1人  |
| 9  | 绿色吸尘车 | 01 | 大羊毛胡同、盔甲厂胡同、抽厘胡同、东受禄胡同、老钱局胡同、柳罐胡同、毛家湾胡同、东裱褙胡同、解放里、泡子河东巷胡同、泡子河西巷胡同、东镇江、 | 1人  |
| 10 | 蓝白扫地车 | 03 | 金宝北社区                                                                  | 1人  |
| 11 | 蓝白扫地车 | 04 | 外交部社区、西总部社区                                                            | 1人  |
| 12 | 蓝白扫地车 | 05 | 大雅宝社区、东总部社区、赵家楼社区                                                      | 1人  |
| 13 | 蓝白扫地车 | 02 | 苏州社区、崇内社区                                                              | 1人  |
| 14 | 蓝白扫地车 | 01 | 站东社区                                                                   | 1人  |
| 15 | 高压冲洗车 | 01 | 苏州社区、崇内社区、站东社区；                                                        |     |
| 16 | 高压冲洗车 | 02 | 金宝北社区、外交部社区、西总部社区                                                      |     |
| 17 | 高压冲洗车 | 03 | 大雅宝社区、东总部社区、赵家楼社区                                                      |     |

## 六、其他事项

1、乙方不得向任何第三人直接或间接地披露其在工作过程中所得知的甲方认为是秘密的信息（以下称“保密信息”），包括但不限于技术、甲方及客户业务、管理、财务以及未公开的政府信息等。甲方及客户的其他人员为正确履行职责需要得知上述信息的除外。

2、乙方同意在合同终止或解除之日起当日归还甲方的资料和物资。

3、满足以下条件之一，甲方有权解除合同，除要求乙方返还甲方已经支付的费用且不再支付任何服务费用外，还有权要求乙方按合同总价的20%支付违约金：

(1) 违反法律、法规及规范性文件的禁止性规定，造成重大事故的；

(2) 未履行合同规定给居民生产生活造成重大损失或严重社会影响的；

(3) 出现转包、违规分包情况及非法用工现象的；

(4) 若乙方未达到服务方案中承诺的服务标准的，甲方有权要求乙方在10日内整改，逾期未整改的；

(5) 乙方的服务在甲方限定的期限内，采取补救措施后仍未能通过甲方验收的；

(6) 在合同履行过程中，乙方有其他严重违反合同约定的行为的。。

## 七、附则

1、本合同的订立、履行、解释、争议的解决等，均适用中华人民共和国的法律法规和甲方所在地政府的相关规定。合同履行过程中发生争议的，双方可以通过友好协商的方式解决；不愿协商、调解或者协商、调解不成的，可以向北京市东城区人民法院提起诉讼。

2、本合同如有未尽事宜，按照法律、法规及甲方依法制定的制度要求执行，经双方协商进行变更。本合同的任何条款的变更，应当以书面形式经上方签字、盖章确认。

3、本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

4、本合同正本一式肆份，甲乙双方各执贰份，自甲方盖章、乙方盖章之日起生效。

附：机械车辆作业标准

甲方签章：

代表人：

签订日期：2023年12月5日

乙方签章：

代表人：

签订日期： 年 月 日

附件：

### 机械车辆作业标准

1、作业人员应按时上岗，统一着装，干净整洁，佩戴胸卡。作业人员不应从事与工作无关的事情，不脱岗、不酒后上岗。作业人员要文明礼貌，积极配合各级检查人员的工作。

2、严格遵守《道路交通安全法》、《北京市城市道路和公共场所环境卫生管理若干规定》、《北京市城市环境卫生质量标准》、《北京市市容环境卫生条例》、《北京市城市容貌标准》、及本单位各项规章制度。

3、严格执行车辆作业时间，正点发车、收车，做好出车、收车检查工作。司机8点到岗，做好出车前的各项检查工作，8:30分到指定加水点加水，9点到段作业。下午16:30分车辆回停车场，冲洗车辆、检查车辆，并做好记录等。

4、司机在作业中，要严格按作业流程规定的路线进行吸尘、洗地降尘，要完成规定的车次任务，做到装满、洒净，达到规定的作业频次和质量标准。

5、司机应具备责任心，按照日常维护作业流程规范做好车辆的日常维护、保养。

6、司机在作业中要严格按照作业流程作业，发现车辆出现故障，应及时报修，保证车辆的正常行驶，做好各种记录。

7、车辆要在指定地点加水，车辆上水时，井口需有人看守，摆放警示标志，加满水后要盖好踩实井盖。

8、水车冲刷压尘时，冬季车辆在出车前，正、负机必须提前预热，方能行驶作业；工作中遇到雨天或气温低于零度，停止冲刷压尘作业。

9、在作业完成后，司机要对车辆进行清洗、清理，停放整齐。冬季，作业完成后司机每天要打开阀门，将水放净，严防设备冻坏，融雪任务完成后，要清掏车厢内的污物，冲洗水罐。保证车容车貌的整洁。

10、冬季降尘作业，严格按照冬季洒水降尘作业规定，温度低于5度的气温，车辆停止洒水降尘作业。遇到铲冰扫雪的天气所有人员必须全部到位，服从领导统一安排，全员参加铲冰扫雪工作，确保道路正常通行。

11、认真完成上级及主管部门下达的临时性任务。接到临时性作业指令后，在规定时间内到达现场作业。

12、遇突发事件，应启动应急预案，及时处置，及时记录。记录内容包括时间、地点、状况、原因、处理结果等。