

丰台区 2023 年区政府网站运维项目合同

合同编号：

本合同由以下双方根据平等自愿原则，协商一致在北京市丰台区签订：

甲方：北京市丰台区政务服务管理局

住所：北京市丰台区南苑路 7 号

授权代表人：葛莹

邮编：100071

联系电话：010-87016810

乙方：首信云技术有限公司

营业执照注册号：91110108MA01CGBC5P

法定代表人：廖伟

地址：北京市通州区台湖镇京通街 9 号 211-2 室

邮编：101116

联系电话：88511155

账户名称：首信云技术有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京中关村支行

公司账号：11050192360000000776



《丰台区 2023 年区政府网站运维项目》（以下简称“本合同”）经甲、乙双方友好协商签订，双方就技术支持服务达成以下合同内容。

第一条 服务内容与服务标准

本合同所涵盖的各项服务内容与服务标准详细内容见附件一《运维服务需求清单》。

第二条 服务期限

自合同签订之日起 13 个月。

第三条 验收

本合同开展年中、年终两次验收，甲方应在收到乙方的验收申请 5 个工作日内开展项目验收工作，最终出具验收结论。如因甲方原因未能如期验收，应书面通知乙方，并说明理由。验收通过后，甲方和乙方应签署本阶段项目验收报告。如验收不通过，甲方须在验收单中明确不合格原因及修改意见，并在验收单中注明与乙方协商确定的新的验收时间。

第四条 合同总价款及结算

1. 技术服务费总额为人民币：¥2,580,000.00 元，大写：贰佰伍拾捌万元整；不含税金额为人民币：¥2,433,962.26 元，大写：贰佰肆拾叁万叁仟玖佰陆拾贰圆贰角陆分。

2. 支付方式：

（1）自本合同签订之日起五个工作日内，甲方支付服务费¥334333.33 元（大写：叁拾叁万肆仟叁佰叁拾叁圆叁角叁分）。

（2）在 2024 年本合同服务中服验收后，凭甲方确认的验收合格报告支付含税价人民币¥1645666.67 元（大写：壹佰陆拾肆万伍仟陆佰陆拾陆圆陆角柒分）。

（3）在本合同服务年终验收后，凭甲方确认的验收合格报告支付含税价人民币¥600000.00 元（大写：陆拾万元整）。

第五条 乙方义务

1. 乙方应指派 3 名符合本合同所需技术和经验要求的专门的技术人员，在甲方现场负责本项目的支持和调试，并接受甲方合理的管理监督，遵守相关的现

场工作纪律。

2. 乙方保证所有项目符合国家及北京市关于政府网站和政务新媒体的建设行业标准，满足甲方关于项目需求及质量的相关要求。

3. 乙方严格遵守中华人民共和国法律、法规及合同对有关技术资料及技术的要求。

4. 乙方确保其提供的本合同项下的所有服务所涉及的产品、技术、资料不会侵犯第三方的知识产权或所有权，否则乙方将承担由此造成的一切经济损失和法律任。

5. 合同期内，乙方派出人员在甲方服务期间，因故意或过失给甲方造成相应损失的，乙方应承担全部的赔偿责任。

第六条 知识产权

1、乙方保证乙方提供的服务不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称乙方向甲方提供的服务侵犯其知识产权，并已就此对甲方或乙方提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则知悉上述事项的一方应立即通知合同对方，甲方有权：（1）暂停履行对侵权诉讼所涉服务的采购或支付义务直至侵权诉讼完全解决，并要求乙方自担费用向甲方提供与该第三方协商、诉讼、和解所需的一切协助（包括但不限于向甲方提供证明侵权不存在的各类证据、派出人员参加协商、诉讼或会谈等）；

（2）甲方有权选择与该第三方达成和解，并由乙方支付和解协议所约定的全部费用以及甲方因侵权诉讼而遭受的全部损失或费用（包括但不限于诉讼/仲裁费、律师费、交通费、通讯费、差旅费、对第三方的损害赔偿金、行政处罚罚款、获取该服务相应使用许可的费用、因停止使用或修改、替换侵权威胁所涉及的服务而遭受的损失等）。如果甲方选择继续参加侵权诉讼法律程序，乙方应当赔偿甲方因侵权诉讼及履行生效法律裁判而需支付的费用或遭受的损失。

2、乙方提供服务形成的技术成果（包括但不限于程序、文件、资料等）的知识产权归甲方所有。验收合格之日起 30 日内乙方将源代码交付甲方，如在服务期内调整的，在项目完成之日 30 日交付源代码。

3、不论本合同是否解除或终止，本条款独立适用。

第七条 保密义务

1、乙方应对其知晓的甲方的商业、技术、市场、管理、人事、财务等任何方面的信息和资料予以保密，未经甲方事先书面同意，乙方不得披露、使用或以任何方式处置上述信息、资料，并应促使其员工、关联方承担相同保密义务，如果乙方员工、关联方违反上述保密义务，视为乙方违反保密义务，并适用本条第2点的约定。

2、乙方违反保密义务的，应当对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。如果乙方在本合同有效期内违反保密义务，甲方有权单方提前终止本合同。

3、不论本合同是否解除或终止，本条款独立适用。

第八条 不可抗力

1、由于发生不可抗力事件（如战争、暴动、严重火灾、水灾、台风、地震、政府行为和禁令等事件），致使合同任一方不能履行合同义务时，遭受不可抗力事件影响的一方负有在不可抗力事件发生之日起15日内尽快通知合同对方以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

2、遭受不可抗力事件影响的一方在履行前述义务后免除违约责任。但其合同义务不因此免除。经合同双方协商同意，合同履行时间可合理延长，延长时间相当于因事件发生受到影响的时间。

第九条 违约责任

1、乙方违反本合同约定义务的，甲方有权要求乙方在指定期限内采取弥补措施，乙方未能弥补的，视为乙方违约，乙方应向甲方支付相当于合同总金额百分之三的违约金。

2、乙方延期履行的，每延期一日，按合同总金额千分之三的比例向甲方支付延期履行违约金。

3、因乙方过错造成甲方或第三方损失的，乙方应赔偿甲方或第三方全部损失。

4、甲方有权直接在未支付的合同总金额中扣除本条约定的违约金及赔偿金，

而不视为甲方违约。

第十条 争议管辖

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，任何一方有权向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十一条 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

本合同一式陆份，甲乙双方各执贰份，招标代理机构贰份，具有同等法律效力。

本合同的任何变更、补充或修改，应由双方协商一致并签署书面协议。

第十二条 通知与送达

任何一方根据本合同规定向另一方发出的通知应以书面形式作出，并以邮寄/快递、传真、专人送达方式发送。如以邮寄/快递方式发送，以邮寄/快递回执上注明的收件日期为送达日期。如以传真方式发送，收到传真机发出的确认信息后，视为送达。如专人送达，被送达人签署后，视为送达。各方联系信息以本合同文首所列为准，一方联系信息变化后，该方应在联系信息变化之前将变化情况书面通知其他方，否则该方应自行承担相应的风险、责任和后果。

第十三条 本合同中出现的“日”，除非明确写明为工作日，否则为自然日。

第十四条 本合同附件作为本合同内容的一部分，与本合同具有同等法律效力。

(本页为签署页)

甲方：北京市丰台区政务服务管理局

(公章)

授权代表人(签字)：



2023年12月5日

乙方：首信云技术有限公司

(公章)

授权代表人(签字)：



2023年12月5日

附件一：

运维服务需求清单

一、平台及功能组件运维服务

- 1) 网站内容发布功能技术运维：包括栏目配置、内容审核等日常运维工作。
- 2) 政民互动功能技术运维：包括区长信箱、用户中心、在线调查、民意征集、智能问答等服务的日常运维工作。
- 3) 网页申请组件技术运维：包括依申请公开网页申请、网页电子印章等日常运维工作。
- 4) 网站用户行为分析组件：通过网站用户行为分析组件，对网站信息进行多维度科学分析，对政府网站各项功能进行量化评价。

二、政务公开、政府网站及新媒体监管评估服务

- 1) 网站内容考核监测：按照政府网站检查指标评估要求，每季度实施一次网站自查工作，逐项检查网站达标情况，发现问题、及时提出解决建议并按要求做好服务保障工作，并出具自查报告。
- 2) 网站错字错链监测等服务：对网站的错别字词、敏感字词、不可访问链接、无效链接等情况进行定期扫描和监测，及时发现问题并修改。
- 3) 政务新媒体监管服务：对丰台区政务新媒体的整体运行情况、链接可用情况、错别字词、敏感字词、栏目更新情况等监测，及时发现问题并修改，对栏目更新不及时等情况做好督办工作。
- 4) 政务公开考核整改服务：按照北京市政务公开相关工作要求，提供《预评估报告》，并对问题进行优化调整。

三、网站栏目策划及技术调整服务

- 1) 网站栏目规划：根据采购人业务需求，按照北京市政府政务公开考核标准，完善和更新网站栏目结构，对网站栏目页面进行规划。
- 2) 栏目优化：根据已确认的网站栏目规划方案，提供网站栏目增、删、改等配置服务。
- 3) 问答知识库运维服务：按时整理问答知识库问题和答案，完成丰台区问答知识库运维。

4) 京策平台数据运维服务：按照全市统一标准，对丰台区政策文件库开展数据运维服务。

5) 专题策划服务：根据采购人业务需求，完成丰台区政府网站专题策划服务。

6) 政策解读服务：根据采购人业务需求，完成丰台区政府及政府办文件多形式解读服务。

7) 网站创新服务：在保证丰台区政府网站稳定运行的基础上主动创新，保证网站内容和宣传形式的丰富性。

四、网站页面优化服务

1) 网站页面设计：根据采购人业务需求，完成栏目、专题、轮播图等设计及切图。

2) 网站页面制作：根据采购人业务需求，按照页面效果图完成网站页面模板制作工作。

3) 网站移动端页面优化调整：根据政府网站检查指标，开展网站移动端适配优化及维护。

附件二：

《项目验收标准》

本项目验收的标准为：

- 一、完成了全部服务内容。
- 二、服务单位提交了必要的项目过程文档。
- 三、服务内容符合采购文件及投标文件响应内容。