第四部分采购需求第四包：

第四包——三、技术参数要求或服务要求——2.技术参数需求——（2）云网络技术需求——基本要求——第三项：

原为：“#安全组支持平滑的由iptables切换到ovs防火墙，并且用户数据流量不中断，或中断时间在1min以内。需提供盖CNAS章的功能测试报告。”

更正为“：#安全组支持平滑的由iptables切换到ovs防火墙，并且用户数据流量不中断，或中断时间在1min以内。需提供承诺函并加盖投标人公章。”

第五部分第四包评分标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **评分子项** | **评分细则描述** | **主客观分属性** |
| 价格部分（10分） | 价格  （10分） | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 | 客观 |
| 商务部分（38） | 相关认证（28分） | 1、投标人需要具备全面系统的云安全体系，来保障数据的可用性、完整性和机密性，应通过CSA C-STAR 云安全标准认证，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，提供证书复印件得6分，未提供不得分。 | 客观 |
| 2、投标人具有信息安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，每提供证书一项复印件得2分，未提供不得分，最高得4分。 | 客观 |
| 3、投标人应具备完善的信息系统建设服务能力，具有信息系统建设和服务能力优秀级（CS4）证书，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，提供证书复印件得5分，未提供不得分。 | 客观 |
| 4、投标人具有信息技术服务标准符合性证书--云服务（IAAS私有云）一级，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，提供证书复印件得6分，未提供不得分。 | 客观 |
| 5、投标人需要具备有效的分布式云全局管理认证、一云多芯稳定性度量评估认证，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，每提供上述一种证书复印件得2分，未提供不得分，最高得4分。 | 客观 |
| 6、投标人建设的云计算服务平台通过中央网信办云计算服务安全评估，建设的云平台通过评估的每通过1个得1分，最多得3分。（提供官网链接和截图证明并加盖投标人公章） | 客观 |
| 类似案例（10分） | 提供近三年内（2020年至投标截止日）全国范围内投标人政务云服务项目云服务合同，提供一个得2分，最多得10分。【注：投标人提供项目合同关键页（合同首页、签字盖章页）等相关证明材料复印件，否则不得分。合同或协议的乙方名称必须与投标人名称一致。】 | 客观 |
| 技术部分（52） | 技术符合度（16） | 招标文件云平台技术参数中，标#号为重要指标，每提供一项得2分，未提供不得分。（提供截图证明并加盖投标人公章） | 客观 |
| 采购需求的理解及云服务支撑方案（6分） | 根据本项目的项目背景和业务应用的特点，投标人需结合同类业绩经验，针对采购需求编写需求分析和支撑方案。包含：  （1）业务应用的上云需求分析方案；  （2）业务应用的云服务支撑方案；  （3）云服务资源详细配置方案。  方案完整、合理，有针对性视为符合要求。(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高6分)。 | 主观 |
| 业务系统迁移及部署方案（4分） | 业务系统迁移及部署方案包括：  （1）提供业务系统应用迁移部署方案，完成应用系统的迁移部署；  （2）提供数据迁移部署方案，确保迁移后业务系统的可用性，降低数据迁移对应用系统正常运行所带来的风险。  方案完整、合理，有针对性视为符合要求。(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高4分) | 主观 |
| 业务系统迁移时效保障（2分） | 投标人根据采购人需求完成系统迁移工作，并且不能改变和影响原有系统的功能、技术状态以及采购人的使用习惯。未按时完成系统迁移工作的，采购人有权解除合同并有权要求投标人按合同首付款双倍支付违约金。考核投标人的迁移工作时效性，承诺迁移时间少于10小时（包含10小时）得2分，承诺迁移时间大于10小时（不包含10小时）但不多于72小时（包含72小时）得1分，超过72小时（不包含72小时）不得分，提供承诺函并加盖投标人公章。 | 客观 |
| 项目实施方案（6分） | 项目实施方案包括：  （1）组织实施方案：包括但不限于项目实施方法、进度控制方案、实施过程控制、项目验收方案等；  （2）风险分析及应对措施：包括但不限于项目风险分析、风险识别、风险控制、风险管理、风险应对措施等；  （3）项目工作管理制度：包括但不限于服务工作管理制度、文档管理制度、质量保障管理制度等。  方案完整、合理，有针对性视为符合要求；(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高6分) | 主观 |
| 运维及安全保障服务方案（6分） | 运维及安全保障服务方案包括：  （1）服务规范和服务方式；  （2）响应的及时性；  （3）安全及保密方案。  投标人应针对“运维及安全保障服务要求”中的内容进行方案理解阐述,方案内容进行了详细的阐述，正确理解项目需求，思路清晰且满足采购要求为符合要求。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）。 | 主观 |
| 售后服务及培训方案（6分） | 售后服务及培训方案包括：  （1）投标人须提供服务质量保障措施保障服务期内的服务质量；  （2）投标人须提供重点保障服务方案，包含重要时间节点如春节、两会、国庆等重大时间点的重保服务，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行；  （3）投标人应根据本项目的特点制定培训方案并提供培训，培训方案应包括培训目的、培训策略、培训原则、培训对象、培训形式、培训计划等内容。  方案完整、合理，有针对性视为符合要求；(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高6分) | 主观 |
| 项目服务团队（6分） | 投标人针对本项目配备至少一名项目经理，项目经理须同时具有信息系统项目管理师证书高级、数据库系统工程师（中级）、CISP证书，满足以上要求得2分。（投标人承诺依法缴纳社保，且须提供相应人员身份证、证书等材料）。 | 客观 |
| 项目服务团队成员中具备CISP或系统架构设计师或信息系统项目管理师或信息安全保障人员认证证书，每提供一类认证得1分，最高得4分。（投标人承诺依法缴纳社保，且须提供相应人员身份证、证书等材料）。 | 客观 |

更正为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **评分子项** | **评分细则描述** | **主客观分属性** |
| 价格部分（10分） | 价格  （10分） | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 | 客观 |
| 商务部分（16分） | 相关认证（6分） | 投标人具有信息安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，每提供证书一项复印件得3分，未提供不得分，最高得6分。 | 客观 |
| 类似案例（10分） | 提供近三年内（2020年12月1日起至投标截止日）全国范围内投标人政务云服务项目云服务合同，提供一个得2分，最多得10分。【注：投标人提供项目合同关键页（合同首页、合同内容页、合同金额页、签字盖章页）等相关证明材料复印件，否则不得分。】 | 客观 |
| 技术部分（74分） | 技术符合度（16分） | 招标文件云平台技术参数中，标#号为重要指标，每提供一项得2分，未提供不得分。（提供截图证明并加盖投标人公章） | 客观 |
| 采购需求的理解及云服务支撑方案（9分） | 根据本项目的项目背景和业务应用的特点，投标人需结合同类业绩经验，针对采购需求编写需求分析和支撑方案。包含：  （1）业务应用的上云需求分析方案；  （2）业务应用的云服务支撑方案；  （3）云服务资源详细配置方案。  对以上采购需求的理解及云服务支撑方案有详细阐述，理解充分，完全满足业务，为符合要求。  (每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合得1分，不提供方案不得分，此项最高9分)。 | 主观 |
| 业务系统迁移及部署方案（7分） | 业务系统迁移及部署方案包括：  （1）提供业务系统应用迁移部署方案，完成应用系统的迁移部署；  （2）提供数据迁移部署方案，确保迁移后业务系统的可用性，降低数据迁移对应用系统正常运行所带来的风险。  结合业务实际情况，迁移方案完整，科学合理，且具有完善的迁移保障措施，为符合要求。  (每符合1项得3.5分，部分符合得2.5分，不符合得1分，不提供方案不得分，此项最高7分)。 | 主观 |
| 业务系统迁移时效保障（10分） | 投标人根据采购人需求完成系统迁移工作，并且不能改变和影响原有系统的功能、技术状态以及采购人的使用习惯。未按时完成系统迁移工作的，采购人有权解除合同并有权要求投标人按合同首付款双倍支付违约金。  投标人承诺迁移时业务无中断得10分，承诺迁移时间少于10小时（包含10小时）得7分，承诺迁移时间大于10小时（不包含10小时）但不多于72小时（包含72小时）得5分，超过72小时（不包含72小时）得2分，未承诺不得分。以上需提供承诺函并加盖投标人公章。 | 客观 |
| 项目实施方案（9分） | 项目实施方案包括：  （1）组织实施方案：包括但不限于项目实施方法、进度控制方案、实施过程控制、项目验收方案等；  （2）风险分析及应对措施：包括但不限于项目风险分析、风险识别、风险控制、风险管理、风险应对措施等；  （3）项目工作管理制度：包括但不限于服务工作管理制度、文档管理制度、质量保障管理制度等。  投标人提供的项目实施方案流程清晰、标准明确、措施具体、切实可行，为符合要求。  (每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合得1分，不提供方案不得分，此项最高9分)。 | 主观 |
| 运维及安全保障服务方案（9分） | 运维及安全保障服务方案包括：  （1）服务规范和服务方式；  （2）响应的及时性；  （3）安全及保密方案。  投标人提供的运维及安全保障服务方案流程很晰、标准明确、措施具体、针对性强，为符合要求。  (每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合得1分，不提供方案不得分，此项最高9分)。 | 主观 |
| 售后服务及培训方案（8分） | 售后服务及培训方案包括：  （1）投标人须提供服务质量保障措施保障服务期内的服务质量；投标人须提供重点保障服务方案，包含重要时间节点如春节、两会、国庆等重大时间点的重保服务，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行；  （2）投标人应根据本项目的特点制定培训方案并提供培训，培训方案应包括培训目的、培训策略、培训原则、培训对象、培训形式、培训计划等内容。  投标人提供的售后服务及培训方案内容全面、安排合理、措施完善、针对性强，为符合要求。  (每符合1项得4分，部分符合得2分，不符合得1分，不提供方案不得分，此项最高8分)。 | 主观 |
| 项目服务团队（6分） | 投标人针对本项目配备至少一名项目经理，项目经理须同时具有信息系统项目管理师证书高级、数据库系统工程师（中级）、CISP证书，满足以上要求得2分。（投标人承诺依法缴纳社保，且须提供相应人员身份证、证书等材料）。 | 客观 |
| 项目服务团队成员中具备CISP或系统架构设计师或信息系统项目管理师或信息安全保障人员认证证书，每提供一类认证得1分，最高得4分。（投标人承诺依法缴纳社保，且须提供相应人员身份证、证书等材料）。 | 客观 |