**附件：评标标准和评标方法**

1、评标方法：采用综合评分法，满分为100分。

2、价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。

1. 最低报价不作为中标保证。

4、本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

5、具体评标标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 评分子项 | 评分细则描述 | 主客观分属性 |
| 价格部分（10分） | 价格（10分） | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 | 客观 |
| 商务部分（34） | 企业资质（24分） | 1、投标人所提供政务云平台应通过网络安全等级保护第三级测评，提供政务云平台2023年度网络安全等级保护第三级测评证明材料，综合得分90分及以上或测评结论为“良”及以上，得5分，否则不得分。注：提供等级测评机构出具的测评报告复印件，复印件需包含测评机构专用章。 | 客观 |
| 1. 具有有效的信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一项证书复印件得2分，未提供不得分，最高得10分。
 | 客观 |
| 3、提供中央网信办云计算服务安全评估相关证明，得4分。注：提供截图证明材料，否则不得分。 | 客观 |
| 4、提供2023年度有效的政务云平台商用密码应用安全性评估证明材料，测评结果在60分（不含）以上的得5分，否则不得分。注：提供密码测评机构出具的测评报告复印件，复印件需包含测评机构专用章。 | 客观 |
| 类似案例（10分） | 提供近三年（2021年1月1日至投标截止日）投标人云服务项目合同，提供一个得2分，最多得10分。（注：投标人提供项目合同关键页（合同首页、内容页、签字盖章页）等相关证明材料复印件，否则不得分。合同或协议的乙方名称必须与投标人名称一致，合同日期以合同签订日期为准。） | 客观 |
| 技术部分（56） | 技术符合度（20） | 招标文件云平台技术参数中，标#号为重要指标，每有一项满足指标要求且按照要求提供相关证明材料得2分，不满足不得分（共10项#指标，满分20分）。（无需提供证明材料的可以不提供） | 客观 |
| 采购需求的理解及云服务支撑方案（6分） | 根据本项目的项目背景和业务应用的特点，投标人需结合同类业绩经验，针对采购需求编写需求分析和支撑方案。包含：（1）业务应用的云需求分析方案；（2）业务应用的云服务支撑方案；（3）云服务资源详细配置方案。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高6分)。 | 主观 |
| 业务系统迁移及部署方案（4分） | 业务系统迁移及部署方案包括：（1）提供业务系统应用迁移部署方案，完成应用系统的迁移部署；（2）提供数据迁移部署方案，确保迁移后业务系统的可用性，降低数据迁移对应用系统正常运行所带来的风险。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高4分) | 主观 |
| 业务系统迁移时效保障（2分） | 投标人根据采购人需求完成系统迁移工作，并且不能改变和影响原有系统的功能、技术状态以及采购人的使用习惯。未按时完成系统迁移工作的，采购人有权解除合同并有权要求投标人按合同首付款双倍支付违约金。考核投标人的迁移工作时效性，承诺迁移时间少于10小时得2分，承诺迁移时间不多于72小时得1分，超过72小时不得分，提供承诺函并加盖投标人公章。 | 客观 |
| 项目实施方案（6分） | 项目实施方案包括：（1）组织实施方案：包括但不限于项目实施方法、进度控制方案、实施过程控制、项目验收方案等；（2）风险分析及应对措施：包括但不限于项目风险分析、风险识别、风险控制、风险管理、风险应对措施等；（3）项目工作管理制度：包括但不限于服务工作管理制度、文档管理制度、质量保障管理制度等。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高6分) | 主观 |
| 运维及安全保障服务方案（6分） | 运维及安全保障服务方案包括：（1）服务规范和服务方式；（2）响应的及时性；（3）安全及保密方案。投标人应针对“运维及安全保障服务要求”中的内容进行方案理解阐述,方案内容进行了详细的阐述，正确理解项目需求，思路清晰且满足采购要求为符合要求；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）。 | 主观 |
| 售后服务及培训方案（6分） | 售后服务及培训方案包括：（1）投标人须提供服务质量保障措施保障服务期内的服务质量；（2）投标人须提供重点保障服务方案，包含重要时间节点如春节、两会、国庆等重大时间点的重保服务，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行；（3）投标人应根据本项目的特点制定培训方案并提供培训，培训方案应包括培训目的、培训策略、培训原则、培训对象、培训形式、培训计划等内容。方案内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合实际情况视为部分符合；方案内容复制粘贴采购需求，非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。(每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分，此项最高6分) | 主观 |
| 项目服务团队（6分） | 投标人针对本项目配备一名项目经理，项目经理须同时具有信息系统项目管理师证书（高级）、数据库系统工程师（中级或以上）、CISP证书，提供证书复印件和已为该项目经理依法缴纳社保的承诺函并加盖投标人公章得2分（未提供依法缴纳社保的承诺函，本项得0分）。 | 客观 |
| 项目服务团队人员需具备CISP、系统架构设计师、信息系统项目管理师和信息安全保障人员认证证书，需提供证书复印件和已为上述人员依法缴纳社保的承诺函并加盖投标人公章，每提供一种证书得1分，最高得4分（同一人不重复得分；未提供依法缴纳社保的承诺函，本项得0分）。 | 客观 |