

病案数字化及存储管理服务合同

合同编号：

甲方：北京急救中心

乙方：北京汉王影研科技有限公司

甲方委托乙方建设一套符合北京急救中心（以下简称“中心”）要求的病案管理系统，对中心院前病案开展数字化工作，并对中心所有住院病案、急诊病案、建院至 2021 年院前急救病案开展存储管理工作，双方订立本合同。

一、甲方的权利和义务

- 1、提供并保障系统运行所需要的设施环境（包括服务器、存储器、查询客户端以及网络运行条件等）；
- 2、提供数字化工作所需要的场地及桌椅；
- 3、向乙方提供病案原件；存储物品的所有权属于甲方。
- 4、根据需要随时要求乙方准确及时提供病案；
- 5、按照合同验收要求检查乙方加工质量；甲方有权对乙方存管存储物品的库房及存储物品安全防护措施进行定期现场检查，定期抽样检查存储物品，掌握存储物品保管情况，发现问题要求乙方及时采取必要整改措施；
- 6、按合同规定时间付款。

二、乙方的权利和义务

- 1、承担数字化所需要的病案管理系统建立、数字化数据的导入及病案数字化加工等相关工作；保证做到清晰、完整、不丢页、不颠倒，不损坏；
- 2、按照合同期限准时完成加工工作；
- 3、完成数字化加工前的病案整理、病案在库房与加工场地间的往返运输、以及后期归档工作；
- 4、数字化加工后保证病案不遗漏、不错页、图像清晰完整，达到《纸质档案数字化技术规范》（中华人民共和国行业标准 DA/T31-2017）要求；
- 5、乙方对所进行的数字化病案内容有保密的责任，未经甲方许可不得通过各种方式将资料内容复制、泄露给他人；合同终止后，保密义务条款长期有效。
- 6、对病案管理及数字化系统进行维护，保障系统的正常运行；
- 7、扫描项目完成后，免费售后运维服务期限为 2 年，响应及维护时间按照本

合同第三条之3的相关要求执行。应委派具备多年运维经验的资深工程师,对本项目的扫描服务、相关系统软件提供终生免费升级服务,所有软件维护服务均为上门服务且不再收取费用。

8、乙方需具备完善的存储物品管理制度和应急预案,以确保院方存储物品的安全存储和快速调阅,并提交院方备案;

9、乙方的报价不得超出该包预算金额。应提供单箱最大承重不小于16公斤的纸箱,并提供满足要求的存储地点,完成物品寄存服务;

供应商提供的档案寄存服务应满足《档案服务外包工作规范》(DA/T 68.1—2020)中的相关要求。

供应商需提供北京市内的租赁库房或者提供紧急调阅可在当日送达的承诺。

10、库房存储物品的搬运由乙方负责,搬运过程由甲方人员监督,存储物品在离开院方办公地点后的安全由乙方承担,搬运及保管期内存储物品箱等材料损耗赔偿责任均由乙方承担。

三、合同期限及工作量

1、合同期限:乙方在合同签署之后两周之内完成系统布设、查询工作站、客户端的安装等工作,能够正常开展数字化加工服务;合同签订后12个月完成所有数字化工作;

2、工作量:完成急救中心院前医疗文书约18万份(约108万页)的数字化加工服务。完成急救中心所有住院病案、急诊病案及建院至2021年所有中心院前病案的存储管理工作;

3、提供7×24小时技术支持,响应时间1小时,现场服务要求在4小时内到场,24小时内修复完成。保证数字化项目完成后出现问题及时有效解决。

4、能提供现场实物存储物品调阅、远程实物存储物品调阅等调阅方式,必要时需根据院方要求及授权,以整箱或单卷存储物品形式送至院方指定地点;紧急调阅应在当日送达;当天15:00前发出的一般调阅要求,应在次日的15:00前送达;

四、验收

甲方将按照本合同第二条之4的相关要求每月对乙方完成的数字化扫描文件的质量进行验收;按照本合同第二条之8、9、10的相关要求每月对乙方完成

的病案存储管理工作进行验收,对于验收不合格的地方乙方必须及时、无偿的进行更改,直至达到甲方验收标准,做到不遗漏、不错页、不颠倒、不损坏,图像清晰完整,达到《纸质病案数字化技术规范》(中华人民共和国行业标准 DA/T31-2017)要求;因乙方保管不当造成存储病案损坏或丢失的,视严重程度按照每本 500--5000 元人民币赔偿甲方。赔偿上限为过去 12 个月存储费和服务费总和。

系统软件安装:自完成后 2 个月正常运行后进行验收。

存储管理工作:自完成入库后立即进行检查。

五、合同价格

序号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写
1	北京汉王影研科技有限公司	肆拾肆万肆仟叁佰伍拾陆元整	444356 元

六、付款方式

合同签订生效之日起 2 周内甲方支付 50%的预付款,剩余 50%尾款于项目总体验收合格之日起 2 周内支付。甲方每次付款前由乙方向甲方开具等额、合法、有效的增值税专用发票。

七、违约责任:

合同双方如有一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定给对方造成损失的,应全部赔偿对方损失。赔偿范围包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费、公证费等。

乙方每延迟交付一天应向甲方支付未完成数量价格 0.3%的违约金,甲方每延迟一天付款应向乙方支付未支付部分金额 0.3%的违约金,乙方逾期 15 天未能完成合同内容的甲方有权终止合同,乙方应退还甲方已支付的费用。

八、其他

1、在双方合作中,双方应本着真诚合作精神相互配合,把质量放在第一位。如有特殊情况,及时通报,协商解决。由本合同引起的所有争议,双方同意提交

甲方所在地人民法院诉讼裁决。

2、下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书；
- b. 合同附件；
- c. 合同补充协议（如有）；
- d. 中标人的投标文件（含澄清文件）；
- e. 本项目招标文件（含招标文件补充通知、澄清文件）。

3、本合同一式八份，甲方执五份，乙方执二份，招标代理机构存档一份，本合同经双方签字盖章后生效。

附件 1：分项报价表

附件 2：服务承诺

附件 3：中标通知书

甲方：北京急救中心（公章）

法定代表人或（签字）：

其授权代表

日期：2024.3.14

乙方：北京汉王影研科技有限公司（公章）

法定代表人或（签字）

其授权代表：

日期：2024.3.14



Handwritten signature of the authorized representative of the乙方 (Beijing Hanyang Yingyan Technology Co., Ltd.).

附件 1：分项报价表

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	院前急救病案管理系统 及院前急救病案扫描	0.18 元/页	约 108 万页	194400	以实际加工页数 进行结算
2	病案仓储服务	60 元/箱	3666 箱	219960	每年每箱 60 元
3	病案搬运费	6 元/箱	3666 箱	21996	每次每箱 6 元
4	病案耗材	20 元/箱	400 箱	8000	包含档案箱、锁 条、条码
总价（元）				444356	

附件 2：服务承诺

服务承诺

项目验收完成后，免费售后运维服务为：2 年，硬件由原厂件提供服务，我方提供以下售后服务：

1. 免费上门服务，院方提供加工场地，指定服务地点，调试软件及安装、开展扫描工作，软件系统无限期使用。
2. 我司承诺提供本地化服务，周一至周日 7*24 小时不间断的电话咨询及远程登录服务，系统出现问题 1 小时内进行积极响应，2 小时可上门提供服务技术支持并解决问题。所有软件维护服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。
3. 我司在保质期内可免费提供软件系统升级、解决软件使用到的硬件的接口调试采集等技术支持，数据库的定时备份，维护，优化等技术支持。
4. 我司承诺提供的扫描团队专业、稳定，并经过统一的上岗考核和严格的技能培训，与公司签定保密协议。
5. 我司免费提供技术服务及培训，负责免费为医院培训系统维护及相关操作人员，保证在项目终止前，我院相关人员熟练掌握该项技能，并且提供相应的培训教材说明书以及详细的培训方案；
6. 我司在质量保证期内将按需求对数据进行不定期的巡查检修，保证贵院正常使用。
7. 我司保证使用方在使用产品任何部分功能时不受第三方侵权指控，不得向任何人泄露采购机构提供的技术相关文件等资料。
8. 为保证系统顺利实施，我方免费安排专业工程师驻场在现场进行安装及部署，保证顺利工作。
9. 各岗位上岗前必须经过上岗培训教育，签署保密协议，上岗工作严格按照岗位工作职责及规定执行。加工过程中如有人员变更必须得到甲方书面同意后，方可进行人员变动。

中标通知书

项目名称：院前病案扫描及病案存储管理服务采购项目（三次）

项目编号：2308-HXTC-AJ1296

北京汉王影研科技有限公司：

经评标委员会评审，现确定贵公司为上述项目以下分包的中标人：

第 1 包

中标金额（单位：人民币元）：¥444,356.00

请贵公司于本通知发出后 30 日内，持通知与北京急救中心洽谈合同事宜并签订政府采购合同。

请贵公司自合同签订之日起 5 个工作日内，持合同原件 1 份，到我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

北京宏信天诚国际招标有限公司

2024 年 2 月 22 日

有限公司