

合同编号: _____

2024 年西北旺镇社区视频监控运维项目 服务合同

甲方: 北京市海淀区西北旺镇人民政府

乙方: 北京鸿天伟业安全技术有限公司

签订日期: 2024 年 3 月 26 日

服务期限: 自签订之日起 1 年

委托方（以下简称甲方）

组织名称：北京市海淀区西北旺镇人民政府

法定代表人：秦兆强

通讯地址：北京市海淀区后厂村路 69 号

联系电话：010-62422192

受委托方（以下简称乙方）

企业名称：北京鸿天伟业安全技术有限公司

统一社会信用代码：91110102675063878K

法定代表人：李海波

通讯地址：北京市昌平区科技园区超前路 5 号 4 幢 3 层 A312 室

联系电话：13810655902

经甲乙双方协商，特签订如下合同条款，供双方共同遵守。

北京市海淀区西北旺镇人民政府以“11010824210200026280-XM001/TXJ-010-20240025”对 2024 年西北旺镇社区视频监控运维项目进行了公开招标。经评标委员会评定北京鸿天伟业安全技术有限公司为该项目中标人。

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方经协商一致，订立“2024 年西北旺镇社区视频监控运维项目”合同。本合同由北京市海淀区西北旺镇人民政府（以下称“甲方”）和北京鸿天伟业安全技术有限公司（以下称“乙方”）订立生效，甲乙双方均按此合同相关条款履行各自义务。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

1. 本合同书
2. 中标通知书

3. 协议、补充协议
4. 投标文件(含澄清文件)
5. 招标文件(含招标文件补充通知)

二、收费标准

合同金额：人民币大写：壹佰贰拾壹万叁仟肆佰元整（¥1213400 元）

三、服务内容、方式和要求

乙方负责提供西北旺镇政府所管辖各社区、村等单位监控系统的故障检修及维护保养服务。

对西北旺镇社区监控系统故障检修及维护保养服务一年。

包括：韩家川村监控点位 55 个、冷泉村监控点位 119 个，屯佃村监控点位 104 个、永丰屯村监控点位 63 个、亮甲店村监控点位 100 个、友谊嘉园社区居委会监控点位 15 个、航天城社区居委会监控点位 8 个、冷泉青山公墓监控点位 41 个、西北旺镇政府 14 处治安岗亭监控点位 51 个、西北旺镇应急视频监控设备 5 个、西北旺镇党建示范基地监控点位 51 个，西北旺镇应急抢险大队监控点位 11 个，共计 623 个监控点位。

根据相关要求，乙方接到维修电话或书面的检修通知后，指定技术人员提供电话技术支持或 30 分钟内到达故障现场。在上述西北旺镇所管辖范围内建立维修站点，并配备工程专用车辆，配备专业技术服务人员不得低于 8 人，提供全天 24 小时服务。服务内容主要为故障检修及维护保养。维护目标：保证系统设备完好率 98% 以上。

四、考评

4.1 维护考评对象

1. 各村监控系统的使用情况。
2. 各村监控系统前后端设备完好率。
3. 各村使用单位满意度调查。
4. 向西北旺人民政府相关负责单位及各村治保组调查合同执行情况。

4.2 维护考评范围

项目服务内容为冷泉村、韩家川村、亮甲店村、永丰屯村、屯佃村（现有五平房村）内、冷泉青山公墓等区域所建设的 623 台监控摄像机、信号传输链路、供电系统及监控室显示设备，空调、电源等机房设备提供定

期巡查和故障处理等保障工作。

4.3维护考评工作内容

检查考核主要内容是故障检修及维护保养,维护目标保证系统设备完好率 **98%**。对系统状况进行汇总分析,并提出合理化建议。

4.4维护考评评价内容

1. 检查考评评价内容由故障检修及维护保养两部分组成。

2. 其中,维护保养工作是指各村监控系统的维护保养工作质量;问题评价是指甲方相关管理部门监督各村监控系统的使用人员举报、领导批示或督办等问题数据统计。

3. 对策与建议。乙方应在检查考评工作的基础上,结合自己的专业研究,参照北京市相关行业标准,对接甲方的实际需求,提出改善各村监控系统质量的对策和建议,制定严谨、可行、便于操作的工作监督管理、考核评价体系。

4.5维护考评评价

1. 考评采取“日检查通报、周通报、月考核、季评价、年汇总”的形式,对各村监控系统应用进行检查考评。

2. 每日(周)对各检查项目抽样实施现场检查,并形成日通报和周通报。

3. 每月将日(周)检查结果统计进行考核。

4. 每季度综合月考核结果与评价各被检查单位的内容进行评价

4.6乙方检查考评评价成果汇总提交

1. 乙方每日对被检查对象进行检查,在此基础上形成日通报。

2. 乙方每月提交检查日志,包含所有被检查单位的检查条次及问题条次。

3. 乙方每月在日检查的基础上形成月报,并提交 **PPT**:所有被检查单位问题照片 **PPT**,排名最后一名的问题照片 **PPT**;按每三个月考评结果为一周期编制季报,下一年度年初汇总对全年工作进行总评编制年报。

4. 乙方对维护检查进行分析,提供各村监控系统检查情况分析报告,突发事件及恶劣环境事件以告知书形式及时发送。

5. 日通报于检查后的当日、月报于当月月底、季报于本季结束后该季度底、年报于下一年度年初完成并报甲方。

4.7检查考评记录的存档

乙方应建立检查考评日志，应将评价记录、评价报告及相关影像资料以文字和电子两种形式整理后存档并提交给甲方。同时，乙方将文字和电子材料保存两年备查。

五、违约责任

乙方在履行合同工作中，明显违反服务内容、方式和要求，出现严重过错的，甲方有权从合同金额中扣减违约金，违约金额不超过合同额的10%。

六、付款方式

双方签订合同后，合同款分三次支付，第一次：合同签订后 30 个工作日内，甲方在收到发票后支付至合同总金额的 50%；第二次：2024 年 10 月，支付至合同总金额的 85%；第三次：在运维服务结束后，乙方提交全年运维服务总结报告之后 10 个工作日内支付合同剩余金额。

满足合同约定支付条件的，甲方应当在收到发票后 10 个工作日内按时足额支付合同款。

发票：乙方在甲方支付每一笔合同款前，向甲方提供对应税率增值税普通发票。

七、验收标准和方式

乙方提供的服务达到了本合同第三、第四条要求，由甲方出具项目验收证明。

八、争议的解决办法

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也可以请求双方上级主管部门进行调解。当事人不愿协商、调解解决或者协商、调解不成的，双方商定，申请北京仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力。

九、合同份数

本合同一式六份，自双方签字盖章之日起生效。甲方执三份，乙

方执二份，招标代理机构执一份，具有同等法律效力。

十、履行期限、地点和方式

合同履行期限：自合同签订之日起一年。本项目服务合同期限原则上为一年，一年合同期届满后，在不改变合同其它条款的情况下，可视服务情况与中标人续签合同，续签次数不得超过两次，总服务期限不得超过三年。

履行地点：项目所在地。

履行方式：甲方提供经费，乙方接受委托完成项目履行期间内的维护保养服务。

十一、合同的变更

本合同的变更应在甲乙双方协商一致的基础上签订补充协议。

在本合同有效期内，如甲方认为乙方提供的服务达不到本合同目的及招标时的承诺，甲方有权提前终止合同，但应提前半个月向乙方提出书面通知。乙方须向甲方退回已支付的未履行合同期限服务费，并退回甲方提供的全部业务数据和文字资料。

(本页无正文, 仅双方盖章、签字页)

甲方(盖章):

委托代理人:

邮编:

地址:

电话:

户名:

开户行:

账号:

签订日期: 2024年3月26日

乙方(盖章):

委托代理人:

邮编:

地址:

电话:

户名:

开户行:

账号:

签订日期: 2024.3.26

西北旺镇