|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分项描述** | **评分标准细则** | **主客观分属性** |
| 1 | 价格部分  （10分） | 投标报价  （10分） | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。 此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5。 | 客观 |
| 2 | 商务部分  （30分） | 项目  业绩及经验  （10分） | 综合考虑投标人自2020年1月1日起至本项目投标截止之日止承担的政务云租赁服务业绩，每个业绩得2分，该项最高得10分（须提供合同首页、签字盖章页、合同关键内容页的复印件，合同乙方名称必须与投标人的名称完全一致，如公司名称发生变更，必须提供工商部门的证明文件，否则不得分）。 | 客观 |
| 企业能力  （10分） | 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，提供有效的证书复印件。  总分3分，每具备1项得1分，未提供或没有得0分。 | 客观 |
| 投标人具有有效的ITSS云计算服务能力标准证书--私有云证书，提供有效的证书复印件，证书持有单位与投标人完全一致。  提供有效证书复印件的得4分，未提供或没有得0分。 | 客观 |
| 投标人提供所投政务云平台通过中央网信办云计算服务安全评估的证明，通过国家互联网信息办公室官网2023年12月15日发布的《通过云计算服务安全评估的云平台》（http://www.cac.gov.cn/2023-12/15/c\_1704305100407709.htm）查询。  提供截图证明且在有效期内的得3分，其他情况不得分。 | 客观 |
| 云平台  等保三级  备案及证明  （5分） | 投标人提供所投政务云平台自2023年1月1日至投标截止日内通过网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级备案和测评的证明材料，包括备案证明和测评报告关键页（至少包括报告首页、测评基本信息表页、等级测评结论页），提供完整且评估结果符合等保三级备案要求的，由评审专家依据报告结论和得分情况进行赋分：  评估分值60分以下（不含60），不得分；  评估分值60至70（不含70），得3分；  评估分值70至80（不含80），得4分；  评估分值80分及以上得5分。 | 客观 |
| 云平台  商业密码  安全性评估  （5分） | 投标人提供所投政务云平台自2023年1月1日至投标截止日内通过商用密码安全性评估的证明，提供商用密码安全性评估报告关键页（至少包括报告首页、基本信息表页、商用密码应用安全性评估结论页），提供完整且评估结果符合密评第三级信息系统要求的，由评审专家依据报告结论和得分情况进行赋分：  评估分值60分以下（不含60），不得分；  评估分值60至70（不含70），得3分；  评估分值70至80（不含80），得4分；  评估分值80分及以上得5分。 | 客观 |
| 3 | 技术部分  （60分） | 项目  需求分析  （9分） | 从以下3项内容，对采购人提供的项目服务方案评估：  （1）项目现状描述（3分）  （2）项目需求分析（3分）  （3）技术要求响应（3分）  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。  以上3项，每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。此项最高9分。 | 主观 |
| 项目  服务方案  （18分） | 从以下6项内容，对采购人提供的项目服务方案评估：  （1）提供云平台设计方案（3分）  （2）提供计算服务方案（3分）  （3）提供存储服务方案（3分）  （4）提供网络服务和云主机深度监控服务方案（3分）  （5）提供云平台基础服务配置方案（3分）  （6）提供业务连续性服务方案（3分）  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。  以上6项，每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。此项最高18分。 | 主观 |
| 安全方案  （9分） | 从以下3项内容，对采购人提供的安全方案评估：  （1）安全需求分析（3分）  （2）云平台安全方案（3分）  （3）安全服务方案（3分）  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。  以上3项，每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。此项最高9分。 | 主观 |
| 售后服务及培训方案（6分） | 投标人提供售后服务及培训方案包括：  （1）售后服务方案（3分）  （2）培训方案（3分）  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。  以上2项，每一项符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。此项最高6分。 | 主观 |
| 运维  保障方案  （8分） | 从以下2项内容，对采购人提供的运维服务方案评估：  （1）运维服务工作内容与计划（4分）  （2）业务系统运行可靠性保障和应急响应方案（4分）  方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；方案内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；方案内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。  以上2项，每一项符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。此项最高8分。 | 主观 |
| 项目团队  配置方案  （10分） | 综合评定项目服务团队组织结构、工作经验等条件。团队组织架构清晰，成员职责明确，且团队成员均有同类项目实施经验，得2分，部分符合得1分；不符合不得分。 | 客观 |
| （1）提供不少于7人的服务团队得3分  （2）拟派项目经理具有5年及以上行业经验且获得信息系统项目管理师（高级）证书得3分  （3）拟派其他项目人员具有信息系统项目管理师（高级）证书、系统架构设计师（高级）证书、系统集成项目管理工程师（中级）证书、CISP证书。每提供一类证书加1分，最多得2分。  注：需提供证书复印件、劳动合同复印件，承诺依法缴纳社保并加盖投标人公章。 | 客观 |