

2024 年稳企招商服务项目 (企业服务体系建设) 委托合同

甲方：北京市石景山区人民政府金顶街街道办事处
负责人：李宁
地址：北京市石景山区金顶街五区 1 号
联系人：吴旋
联系电话：88711706

乙方：北京知融科技服务有限公司
法定代表人：旷成武
地址：北京市石景山区实兴大街 30 号院 17 号楼 1 层 39 号
联系人：岳秀文
联系电话：52365546

为深化“金企汇”服务品牌，健全企业服务体系，提升服务企业效能，夯实辖区企业高质量发展根基，拓宽招商渠道，根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的有关规定，甲方将金顶街街道稳企招商服务项目（企业服务体系建设）委托乙方实施，经友好协商，达成一致，签订本委托合同，以资共同信守。

一、服务目标

以为企服务为切入口和落脚点，聚焦辖区企业所需、发展所困，扩充服务资源供给，完善服务机制，扩大企业服务“朋友圈”；紧扣企业政策服务、发展服务，延长服务链条，拓展服务深度，做细企业服务“产品线”，形成“资源丰、平台强、服务多”的企业服务体系，



擦亮“金企汇”金顶街惠企助企服务品牌。

二、服务内容

1、企业对接方面：

(1) 升级《金企汇·金顶街企业服务手册》。全面汇聚企业服务资源，围绕企业高频次服务需求，梳理和甄选一批高质量服务产品，升级《金企汇·金顶街企业服务手册》为《金企汇·金顶街企业服务导航》，打造惠企服务“工具箱”，推动解决企业服务资源“碎片化”和“难找、难选、难用”等问题。

(2) 升级金企汇·企业服务线上平台（移动端应用）。围绕金企汇·企业服务线上政策法规、政府申报项目、互动问答、学习空间等内容开展动态维护和日常更新，面向辖区企业持续提供政策解读和查询、（申报）项目查看和咨询、互动问答以及专题学习等服务。政策法规、政府申报项目累计不少于三百项，企业问答库累计不少于一百条，专题学习音视频累计不少于十五项；升级“政策定制和推送”服务，围绕辖区 1200 余家企业的经营范围开展规范化转化，基于企业画像开展“惠企政策”和“项目申报”信息的精准推送不少于两百家次；建立“服务资源和知识库”，梳理涉企事项、典型案例、标准等相关资源和专业知识不少于一百项，面向企业开展信息推送和经营提示服务。

(3) 开展辖区企业“淘服务”计划。开通“企业咨询管家”微信群，设定企业服务管家，高效收集、响应企业多元需求不少于二十项，围绕企业选址、政策(项目)申报、财税、法律、知识产权、资质认定等共性需求，推出企业“淘”服务计划，广泛开展服务对接，为企业提供专业的服务支持。

(4) 开展工作协同和资源共享服务。依托金企汇·企业服务线上平台，建立“多角色工作协同和资源共享”功能模块，面向属地管理方、载体运营方、楼宇工作站、行业企业服务人员提供知识/信息共建共享、综合查询、群组沟通等服务，实现现场走访、沟通咨询、对接服务全流程在线留痕。

(5) 开展企业服务能力提升专项培训。基于工作开展中的堵点、

难点，围绕企业发展的服务链条，面向辖区楼宇工作站、街道企业服务骨干，开展企业服务能力提升专项培训不少于两次，培养一支懂政策、懂企业的企业服务团队。

2、政企交流方面：

(1) 开展数字化转型“大家谈”专项活动。丰富“金顶街数字化转型研习社”资源和服务，围绕数字化转型政策背景、企业数字化转型落地场景应用，结合企业“走出去、请进来”需要，开展深入企业调研座谈、邀请专家学者上课、邀请上级部门指导等专题活动不少于两场。

(2) 开展企业服务专题活动。依托“企业服务主题日”，围绕企业资质认定、法律、政策申报、财税、技术成果对接、投融资等主题开展线上、线下专场活动不少于五场；围绕企业项目申报年度筹划、高新技术企业认定材料辅导、科技成果转化等个性化问题和需求，开展线上线下“一对一”辅导不少于十家次；针对辖区行业集中度、需求集中度，制定阶段性“专家巡诊”计划，组织专家走进重点行业、企业，开展点对点、面对面“把脉问诊”服务不少于两场，分析存在问题的原因和解决办法，破解企业发展难点。

(3) 开通金顶街企业服务“直播间”。依托“企业服务直通车”平台，搭建并开通实时、互动直播平台，面向辖区企业提供政策专题培训，以及产品/服务发布、品牌推广、服务对接等专题化、定制化直播服务不少于三场，扩大政策宣传覆盖面，推动企业市场拓展。

3、企业迁出预警挽留方面：

开展新迁入、新设立以及辖区重点企业动态监测和日常跟踪服务。以辖区企业需求信息库为基础，深化走访调研，围绕新迁入/新设立以及辖区内重点企业的基本信息、科技成果、投融资动态、市场拓展等情况开展动态监测和跟踪服务，建立并动态更新“一企一台账”，形成动态监测和服务月报不少于六期、年报一期。

4、招商服务方面：

优质项目对接和企业落户服务。利用与企业、投资方交往多、接触直接的有利条件，及时将符合石景山区产业特点的优质项目、企业

投资信息传递给甲方，并负责做好甲方与企业、投资方的沟通和协调工作。服务期累计吸引企业落户不少于 40 家。

5、完成甲方交办的其他与企业服务相关的任务。

三、服务期限

自合同签订之日起至 2024 年 11 月 30 日止。

四、服务费用及支付方式

1、服务费用：人民币 953,100 元（大写：玖拾伍万叁仟壹佰元整）。该服务费用为乙方完成本合同项下所有服务项目的全部费用，除另有约定外，甲方无需向乙方支付任何其他费用。

2、合同签订 15 个工作日内，甲方向乙方支付 50%服务款项，即人民币 476,550 元（大写：肆拾柒万陆仟伍佰伍拾元整）。服务期结束，经甲方验收合格，甲方支付乙方 50%服务款项，即人民币 476,550 元（大写：肆拾柒万陆仟伍佰伍拾元整）。

3、乙方应在甲方支付每一笔款项前提供与付款额一致的服务费增值税普通发票、工作进度及相应成果说明。因乙方无法及时提供有效的付款文件导致的付款延误，不视为甲方违约。

4、乙方指定收款账户信息如下：

开户名称：北京知融科技服务有限公司

开户银行：建设银行北京西永乐支行

银行账号：11001018100053003643

五、双方责任

1、甲方责任

- (1) 有权及时了解和监督项目阶段性进展和实施情况；
- (2) 向乙方提供完成本合同项下服务所必需的资料和工作条件；
- (3) 按照本合同约定向乙方支付服务费用。

2、乙方责任

- (1) 保质保量完成合同约定相关服务，如果服务内容与合同约

定不符，须按照甲方要求对服务成果进行补充、完善，直到与合同约定相符为准，工期不予顺延。

(2) 不侵犯任何第三方的合法权益，否则乙方负责解决由此产生的一切纠纷，承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的损失。

(3) 参与项目实施（服务）人员，具备完成本合同项下服务所需的资格和能力，若乙方人员能力及表现不符合项目实施要求的，甲方有权要求乙方在指定的期限内进行更换。

六、项目验收

甲乙双方共同参与验收，验收内容包括项目成果及反映项目实施过程的相关支撑材料。验收完成后甲方须在验收单上签字，方视为项目验收合格。

七、保密条款

1、保密范围

甲方向乙方披露的、包含甲方的各种信息和甲方负有保密义务的各种信息以及含有前述信息的各种资料或文件。乙方在履行合同义务中以其他方式所知悉的有关甲方的各种信息、资料或文件。

2、保密责任

乙方承诺乙方及其项目实施（服务）人员对于项目实施过程中接触到的有关信息及本合同各阶段形成的工作成果等不为公知的信息严格保密，不得泄露给第三方，不得用于本合同外的其他目的。

乙方依据法律或政府部门的有效指令而使用甲方提供的信息时，应及时通知甲方。

八、合同变更或解除

经甲乙双方协商一致，可以变更或解除本合同。

九、违约责任

1、本合同生效后，双方均应当履行合同约定的义务。任何一方不履行或不完全履行本合同约定的义务的，即构成违约，守约方有权追究违约方的违约责任，并要求赔偿损失。

2、因乙方使用与本协议相关的资料造成甲方或者任意第三方损失的，乙方承担赔偿责任。同时甲方还有权要求乙方支付服务总额的5%的违约金。

3、若乙方违反保密义务，造成甲方以及任意第三方遭损失的，甲方有权要求乙方承担赔偿责任。同时甲方还有权要求乙方支付服务总额的5%的违约金或实际损失，以数额较高者为准。

4、乙方在受托具体事项、时限范围从事企业服务活动，如违反受托的相关规定，造成不良影响，甲方可终止其委托。

十、不可抗力

本合同所称不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如公共卫生事件、战争、政府行为等。

因不可抗力、意外事件，或者使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，任一方均可解除本合同。遭受不可抗力、意外事件的一方全部或部分不能履行本合同、解除或迟延履行本合同的，应将事件在五个工作日内以书面形式通知另一方并向另一方提交相应的证明。

十一、争议解决

本合同在履行过程中发生争议，双方协商解决。协商不成，双方

均可向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

十二、其他

1、甲方委托乙方承担本合同内容之外的工作服务或基于本合同内容产生的其他重大资金，双方另行协商支付相关费用。

2、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

3、本合同未尽事宜，甲乙双方可另行协商签订补充协议。补充协议与本合同具有同等的法律效力。

4、本合同自双方法定代表人或负责人签字并加盖公章之日起生效。

甲方（盖章）

甲方（签字）：

日期：2024.5.11



乙方（盖章）：

乙方（签字）：

日期：2024.5.11

