

合同登记编号:

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--	--	--	--	--	--

技术服务合同

含技术培训、技术中介

项目名称: 信息系统运维类项目 (第一包: 指挥中心运行维护)

委托方: 北京市水务应急中心

(甲方)

服务方: 北京迈瑞成科技有限公司

(乙方)

签订地点: 北京市

签订日期: 2024年 5 月 25 日

北京技术市场管理办公室

填 表 说 明

一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。

技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市（县）级计划。不属于上述计划的项目此栏划（/）表示。

四、服务内容、方式和要求

属技术服务，此条款填写特定技术问题的难度和范围，主要技术经济指标及效益情况，具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

属技术培训，此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

属技术中介，此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项

包括甲方为乙方提供的资料、文件及其它条件，双方协作的具体事项。

六、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划（/）表示。

注：本合同书标有※号的合同条款按填写说明填写

北京市水务应急中心（以下简称甲方）通过公开招标，经评审委员会评审，委托北京迈瑞成科技有限公司（以下简称乙方）就信息系统运维类项目（第一包：指挥中心运行维护）进行运行维护。依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方经协商一致，签订本合同。

一、服务范围、内容、方式和要求

详见招标文件技术方案与要求。

（一）服务范围

乙方向甲方提供技术服务：

完成北京市水务局水务应急指挥中心核心硬件设备维护服务，包括视频会议设备、集中控制设备、大屏拼接显示设备、扩声和发言设备、桌面无线触摸屏和无纸化办公设备、电子桌牌设备、录播设备、空调设备、B2地下室UPS、设备机房等设施设备的运行维护工作；水务应急指挥中心消防及通讯机房（1203）的消防、空调及UPS等设施基础环境的运行维护，北京国家防汛抗旱指挥系统的运行维护工作；北京城市河道湖泊水位监测站点运行维护服务；北京市水务图像监控站点运行维护服务工作。保证各项系统设备正常运行，同时汛期根据甲方要求扩大相应的服务范围。

（二）服务内容及要求

1、指挥中心核心硬件设备维护服务

（1）视频会议设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对视频会议设备进行巡检，发现问题及时汇报甲方。巡检工作汛期每天进行一次，非汛期每周进行一次。每周进行一次会商联调。

2) 应急保障

当甲方指定的特殊时期或有指定的重要会议需提供应急保障时，乙方需加强技术支撑力度，7*24 小时响应并安排工程师进行支持，保证会议的顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下，乙方应根据具体情况，采取必要的措施尽快修复故障，恢复系统正常运行。如发生故障的设备无法修复，乙方须根据甲方要求即时提供备用设备，确保系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 6 小时
严重	小于 3 小时
一般	小于 1 小时

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的视频会议系统的技术咨询服务。根据甲方的要求，乙方需要针对视频会议系统的实际情况，提供相关的系统原理及未来系统升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的视频会议系统的技术培训服务。根据甲方要求，乙方需要针对设备的结构、原理、操作流程、使用规范进行培训，保证甲方参加培训后能够熟悉视频会议系统的原理和掌握基本的操作规范。

(2) 集中控制设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对集中控制设备进行巡检，发现问题及时汇报甲方。巡检工作汛期每天进行一次，非汛期每周进行一次。

2) 应急保障

当甲方有指定的重要会议需提供应急保障时，乙方需加强支撑力度，7*24 小时响应并安排工程师进行支持，保证会议顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下，乙方应根据具体情况，采取必要的措施尽快修复故障，恢复系统正常运行。如发生故障的设备无法修复，乙方须根据甲方要求即时提供备用设备，确保系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 6 小时
严重	小于 3 小时
一般	小于 1 小时

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的集中控制设备的技术咨询服务。根据甲方的要求，乙方需要针对集中控制设备的实际情况，提供相关的系统原理及未来系统升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的集中控制设备的技术培训服务。根据甲方要求,乙方需要针对设备的结构、原理、操作流程、使用规范进行培训,保证甲方参加培训后能够熟悉集中控制设备的原理和掌握基本的操作规范。

(3) 大屏拼接显示设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对大屏拼接显示设备进行巡检,发现问题及时汇报甲方。巡检工作汛期每天进行一次,非汛期每周进行一次。每月进行一次保养。

2) 应急保障

当甲方有指定的重要会议需提供应急保障时,乙方需加强支撑力度,7*24 小时响应并安排工程师进行支持,保证会议顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下,乙方应根据具体情况,采取必要的措施尽快修复故障,恢复设备正常运行。如发生故障的设备无法修复,乙方须根据甲方要求即时提供备用设备,确保系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理,并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间:排除故障,恢复业务的修复时间要求见下表:

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 6 小时
严重	小于 3 小时
一般	小于 1 小时

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的大屏拼接显示设备的技术咨询服务。根据甲方的要求,乙方需要针对大屏拼接显示设备的实际情况,提供相关的设备原理及未来设备升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的大屏拼接显示设备的技术培训服务。根据甲方要求,乙方需要针对设备结构、原理、操作流程、使用规范进行培训,保证甲方参加培训后能够熟悉大屏拼接显示设备的原理和掌握基本的操作规范。

(4) 扩声和发言设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对扩声和发言设备进行巡检,发现问题及时汇报甲方。巡检工作汛期每天进行一次,非汛期每周进行一次。

2) 应急保障

当甲方有指定的重要会议需提供应急保障时,乙方需加强支撑力度,7*24 小时响应并安排工程师进行支持,保证会议顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下,乙方应根据具体情况,采取必要的措施尽快修复故障,恢复设备正常运行。如发生故障的设备无法修复,乙方须根据甲方要求即时提供备用

设备，确保系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 6 小时
严重	小于 3 小时
一般	小于 1 小时

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的音响和扩声的技术咨询服务。根据甲方的要求，乙方需要针对音响扩声及发言设备的实际情况，提供相关的设备原理及未来设备升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的音响和扩声的技术培训服务。根据甲方要求，乙方需要针对设备的结构、原理、操作流程、使用规范进行培训，保证甲方参加培训后能够熟悉音响和扩声的原理和掌握基本的操作规范。

(5) 桌面无线触摸屏和无纸化办公设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对桌面无线触摸屏和无纸化办公设备进行巡检，发现问题及时汇报甲方。巡检工作汛期每天进行一次，非汛期每周进行一次。

2) 应急保障

当甲方有指定的重要会议需提供应急保障时，乙方需加强支撑力度，7*24 小时响应并安排工程师进行支持，保证会议顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下，乙方应根据具体情况，采取必要的措施尽快修复故障，恢复系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 6 小时
严重	小于 3 小时
一般	小于 1 小时

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的桌面无线触摸屏和无纸化办公设备的技术咨询服务。根据甲方的要求，乙方需要针对桌面无线触摸屏和无纸化办公设备的实际情况，提供相关的设备原理及未来设备升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的桌面无线触摸屏和无纸化办公设备的技术培训服务。根据甲方要求，乙方需要针对设备的结构、原理、操作流程、使用规范进行培训，保证甲方参加培训后能够熟悉桌面无线触摸屏和无纸化办公设备的原理和掌握基本的操作规范。

(6) 电子桌牌设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对电子桌牌设备进行巡检，发现问题及时汇报甲方。巡检工作汛期每天进行一次，非汛期每周进行一次。

2) 应急保障

当甲方有指定的重要会议需提供应急保障时，乙方需加强支撑力度，7*24 小时响应并安排工程师进行支持，保证会议顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下，乙方应根据具体情况，采取必要的措施尽快修复故障，恢复系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
严重	小于 15 分钟
一般	小于 5 分钟

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的电子桌牌设备的技术咨询服务。根据甲方的要求，乙方需要针对电子桌牌设备的实际情况，提供相关的设备原理及未来设备升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的电子桌牌设备的技术培训服务。根据甲方要求，乙方需要针对设备的结构、原理、操作流程、使用规范进行培训，保证甲方参加培训后能够熟悉电子桌牌设备的原理和掌握基本的操作规范。

(7) 录播设备运维服务

1) 定期巡检

乙方应定期对录播设备进行巡检，发现问题及时汇报甲方。巡检

工作汛期每天进行一次，非汛期每周进行一次。

2) 应急保障

当甲方有指定的重要会议需提供应急保障时，乙方需加强支撑力度，7*24 小时响应并安排工程师进行支持，保证会议顺利进行。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下，乙方应根据具体情况，采取必要的措施尽快修复故障，恢复系统正常运行。乙方必须通过现场服务方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 6 小时
严重	小于 3 小时
一般	小于 1 小时

4) 技术咨询服务

乙方应向甲方提供专业的录播设备的技术咨询服务。根据甲方的要求，乙方需要针对录播设备的实际情况，提供相关的设备原理及未来设备升级解决方案服务。

5) 技术培训服务

乙方应向甲方提供专业的录播设备的技术培训服务。根据甲方要求，乙方需要针对设备的结构、原理、操作流程、使用规范进行培训，保证甲方参加培训后能够熟悉录播设备的原理和掌握基本的操作规范。

(8) 北京市水务局水务应急指挥中心基础环境运维服务

乙方需对北京市水务局水务应急指挥中心的计算机、家具、B2 地下室 UPS、投影幕、设备机房等设施设备，以及指挥中心消防、12 层通讯机房消防、12 层通讯机房 UPS、12 层通讯机房空调等设施基础环境提供运行维护服务。

乙方需提供计算机、投影幕、UPS、消防、空调等设备的运维服务，每月至少进行一次巡检，每年检测的次数不小于 12 次，并提供 7*24 小时紧急维修服务，须对 UPS、空调的安全运行负责。汛前进行一次整体环境清洁和家具维护保养。

2、通讯机房（1203）空调及 UPS 运行维护

乙方需对 12 层通讯机房门禁、操作台、维护工具等设施设备提供运行维护服务。

乙方需提供机房门禁、操作台的原厂服务，机房消防、12 层机房空调和 UPS 维护需提供具有设备原厂专业技术授权的维护人员进行月检、季检、年检等服务，每年检测的次数不小于 12 次，并提供 7*24 小时紧急维修服务。

3、北京国家防汛抗旱指挥系统网络设备运行维护

1) 定期巡检

乙方应定期对北京国家防汛抗旱指挥系统的软件和硬件设备进行运行保障，包括计算机网络与安全系统、移动应急指挥平台、数据汇集与应用支撑平台、工程视频监控系统等，确保系统稳定运行。巡检工作汛期每天进行一次，非汛期每周进行一次，发现问题即时处置，及时汇报甲方。

设备清单如下：

设备描述	品牌型号	数量
路由器	华三 SR8810-X-S	2

交换机	华三 S5500-28C-EI	2
VPN 加密机	网御安全网关 V3.0 PowerV6000-U8580	1

2) 应急保障

由甲方指定的特殊时期（两会、汛期、十一等），乙方需进一步加强技术支撑力度，在技术人员配备、响应、调集等方面有更高的实效，在故障发生后及时排除。从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师到达现场开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。

3) 故障处置

按照系统业务运行要求定期安排专人对系统运行状况实时监测，发现问题及时处理。对日常监控中发现的问题或用户在使用过程中发现的故障或隐患进行及时处置。日常维护过程中工作人员须现场填写“维护工单”并拍摄工作照片，详细记录维护维修过程，并进行必要的统计分析。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。做到及时接收故障报修要求，及时判断故障原因。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 12 小时
严重	小于 6 小时
一般	小于 1 小时

4) 设备迁移

汛后按照乙方要求完成设备迁移。

4、北京城市河道湖泊水位监测站点运行维护服务

1) 定期巡检

乙方定期对系统进行检修，确保系统的工作正常，汛前对遥测终端、水位计、电源设备、通信设备等进行全面检测，对水位计进行系统率定，并对遥测终端内部程序、接收软件、集成软件等进行必要的

备份,在巡检过程中,对系统的隐患及时排查,保证系统的稳定运行。

汛期每日在线检查一次,每周测试一次,每月现场巡检一次,发现问题即时处置,重大问题 12 个小时内处理完毕;非汛期每季度现场巡检一次,发现问题即时处置,重大问题 24 小时内处理完毕。

要求汛期监测数据到达率不低于 95%,非汛期监测数据到达率不低于 90%。

2) 故障处置

按照系统业务运行要求定期安排专人对系统运行状况实时监测,发现问题及时处理。对日常监控中发现的问题或用户在使用过程中发现的故障或隐患进行及时处置。日常维护过程中工作人员须现场填写“维护工单”并拍摄工作照片,详细记录维护维修过程,并进行必要的统计分析。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间 ≤ 5 分钟。做到及时接收故障报修要求,及时判断故障原因。

业务恢复时间:排除故障,恢复业务的修复时间要求见下表:

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 12 小时
严重	小于 6 小时
一般	小于 1 小时

3) 北京城市河道湖泊水位监测站点运营商通讯服务费缴纳

乙方应按时、足额缴纳北京城市河道湖泊水位监测站点租用相关运营商通讯服务费用。

序号	项目名称	规格参数	数量	租用期限	本端地址	对端地址
1	4G 通讯服务	中国移动 4G 套餐,流量套餐标准:不低于 100M/月	20	截止 2024 年 12 月 31 日	北京市	不涉及

5、北京市水务图像监控站点运行维护服务

1) 定期巡检

乙方定期对 20 处监控站点的监控设备、存储设备、供电设备、网络设备以及中心图像监控系统软件进行全面巡检维护，在巡检过程中，对系统的隐患及时排查，发现问题及时汇报甲方。同时提交巡检报告。

汛期每日在线检查一次，每周测试一次，每月现场巡检一次，发现问题即时处置，重大问题 12 个小时内处理完毕；非汛期每季度现场巡检一次，发现问题即时处置，重大问题 24 小时内处理完毕。

要求汛期监控图像畅通率不低于 95%，非汛期监控图像畅通率不低于 90%。

2) 应急保障

由甲方指定的特殊时期（两会、汛期、十一等），乙方需进一步加强技术支撑力度，在技术人员配备、响应、调集等方面有更高的实效，在故障发生后及时排除。

从甲方提出应急保障要求到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间要求见下表：

响应位置	响应时间
中心图像监控系统	小于等于 5 分钟
前端监控站点	小于等于 5 分钟

3) 故障处置

在系统运行过程中出现设备技术故障或突发事件的情况下，乙方应根据具体情况，采取必要的措施尽快修复故障，恢复系统正常运行。乙方可通过电话指导、现场服务等方式进行故障诊断与处理，并保证满足双方约定的服务等级中的处理时限。

从甲方提出故障服务请求到乙方技术工程师开始提供服务的响

应时间 ≤ 5 分钟，做到及时接收故障报修要求，及时判断故障原因。

业务恢复时间：排除故障，恢复业务的修复时间要求见下表：

故障/问题级别	解决时间
重大	小于 12 小时
严重	小于 6 小时
一般	小于 1 小时

4) 北京市水务图像监控站点运营商通讯服务费缴纳

乙方应按时、足额缴纳北京市水务图像监控站点租用相关运营商通讯服务费用。

序号	项目名称	规格参数	数量	租用期限	本端地址	对端地址
1	4G/5G 通讯服务	4G/5G 套餐，流量套餐标准：不低于 30G/月	113	截止 2024 年 12 月 31 日	北京市	不涉及

6、服务报告

运维合同生效后，乙方应拟定运维实施计划，并提交甲方确认。

乙方应严格按照《北京市水务应急中心信息化系统运行维护管理制度》的要求向甲方提供维护文档，以便甲方全面准确的了解维保服务实施情况。

维护文档内容包括但不限于以下内容：

运维服务月报：每月提交一份运维服务月报。报告需包括：巡检记录、完成工作、进度情况、存在问题、处理办法等内容。

系统问题处理单。各运维单位在接收到系统问题处理通知后，要在北京市水务应急中心要求的时间内及时响应并解决问题。问题解决后要认真填写《系统问题处理单》。

7、相关工作

乙方应尽快熟悉北京市水务局水务应急指挥中心及配套设施，

了解系统相关业务和结构，从而更好的承担系统的运行维护工作。

乙方有义务协助甲方完成与指挥中心及配套设施相关的其他工作和事务。

8、运维总结、验收

乙方应按照甲方要求，开展运维总结、运维验收工作。

二、工作条件和协作事项

(一) 甲方负责为乙方提供技术服务必需的现场工作环境；

(二) 甲方应提供：运行维护工作所必需的相关资料与信息（设备所在位置，所在辖区、所在单位、及相关负责人、联系人等）；服务必需的现场工作环境；与相关部门联系，为乙方进入现场工作办理有关出入门手续；

(三) 甲方按合同要求支付合同费用；

(四) 乙方负责合同中约定的维护技术服务工作；

(五) 乙方对在提供服务的过程中接触到的甲方信息应承担保密义务，未经甲方书面许可不得透露给任意第三方；且乙方的保密义务为长期永久，不论是否本合同变更、中止或解除等，乙方均应对获取的甲方信息进行保密。

(六) 乙方负责维护过程中的运维人员安全及设备安全，因乙方运维人员操作不当造成的任何人员或设备损失，均由乙方承担责任。

三、履行期限、地点

服务期限：2024 年 5 月 26 日至 2024 年 12 月 31 日。

地点：在北京市履行。

四、考核标准和验收方式

考核标准：乙方按照服务内容规定执行服务，完成后向甲方汇报运维情况，并严格按照《北京市水务应急中心信息化系统运行维护管理制度》的要求提交服务报告，由甲方确认，作为运行维护服务工作完成的依据，考核结果双方签字确认。

验收方式：按照北京市水务局及北京市水务应急中心的相关要求组织验收。

五、报酬及支付方式

（一）本项目运维服务报酬（以下简称“合同总价款”）：¥1,158,900.00 元。（人民币大写：壹佰壹拾伍万捌仟玖佰元整）（含税）。上述项目报酬为甲方为本合同项下合作事宜向乙方支付的全部款项，乙方为履行本合同而支出的一切费用均由乙方自行承担（包括但不限于税费、交通费、劳务费等）。

（二）支付方式

（1）合同签订生效后 10 个工作日内，且甲方收到乙方提供的合同总价款 10% 的履约保证金后，具体金额：¥115,890.00 元，（人民币大写：壹拾壹万伍仟捌佰玖拾元整），甲方向乙方支付合同总价款的 60% 作为预付款，具体金额：¥695,340.00 元，（人民币大写：陆拾玖万伍仟叁佰肆拾元整）。

（2）汛期运行维护服务结束，并按要求提交标准格式服务报告，且甲方在收到乙方发票后 10 日内，甲方向乙方支付合同总价款 40% 的款项，具体金额：¥463,560.00 元，（人民币大写：肆拾陆万叁仟伍佰陆拾元整）。

（3）运行维护通过验收后，甲方向乙方退回履约保证金。如乙方在本合同履行过程中，存在违反本合同任一约定的，甲方有权从履约保证金中扣除乙方应付甲方款项，如果不足以补偿损失的，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

(4) 乙方的收款账户信息如下:

户名: 北京迈瑞成科技有限公司

开户行: 农行北京万年花城支行

账号: 11062001040019971

乙方的上述信息发生变更的, 应在本合同约定的相关付款期限前 10 日书面通知甲方, 通知应加盖乙方公章。如因乙方未及时通知甲方所造成的一切损失, 由乙方自行承担。

(5) 如乙方对甲方存在应付未付款项 (包括但不限于违约金、赔偿金等), 甲方有权从履约保证金或应付乙方款项中直接予以扣除, 如不足扣除的, 乙方还应另行补足。

六、违约金或者损失赔偿

(一) 违反本合同第一、二、三条约定, 乙方应承担以下违约责任:

合同履行期间:

乙方不能达到合同承诺要求, 按照合同法相关规定由乙方向甲方赔偿, 未按期完成, 每延迟一周, 按合同总额的 1% 支付违约金, 违约金总额不超过合同总额的 10%;

乙方运行维护操作不当造成设备损坏, 乙方负责恢复设备正常运行。

(二) 违反本合同第二、五条约定, 甲方应承担以下违约责任:

甲方未按期支付乙方合同款, 每延迟一周, 按合同总额的 1% 支付违约金但违约金总额不超过合同总额的 10%。

(三) 免责约定

1、甲方的系统搬迁期间;

2、因遭到雷击、水淹、地震等不可抗力自然灾害原因或遭到人为破坏造成系统不能正常工作期间。如发生不可抗力事件, 遭受该事

件的一方应立即采取适当的措施防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得在损失扩大的范围内主张权利或者要求部分或全部免除责任。

七、争议的解决办法

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人应协商解决，协商不成，双方同意由北京仲裁委员会按其届时有效的仲裁规则在中国北京仲裁解决。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

协商、仲裁期间，对于合同无争议的条款，双方应继续履行。

八、其它

1、未经甲方事先同意，乙方不得将本合同项下的全部或部分权利义务委托给任何第三方。

2、本合同一式柒份，正本 2 份，副本 5 份，甲方、乙方各执 3 份，采购代理机构 1 份，每份具有同等法律效力。

九、本合同自双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

(以下无正文)

委 托 人 (甲 方)	名称 (或姓名)	北京市水务应急中心 (签章)			
	法定代表人	(签章)			
	委托代理人	潘兴宇 (签章)			
	联系(经办)人	边丽华 (签章)			
	住所 (通讯地址)	北京市通州区留庄路1号院	邮政 编码		
	电话	010-55523205	传 真		
	开户银行				
	帐号				
受 托 人 (乙 方)	名称 (或姓名)	北京迈瑞成科技有限公司 (签章)			
	法定代表人	李方 (签章)			
	委托代理人	(签章)			
	联系人 (经办)人	唐倩 (签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市门头沟区石龙经济开发区永安路20号3号楼A-7849室(集群注册)	邮政 编码		
	电话	010-83683458	传真		
	开户银行	农行北京万年花城支行			
	帐号	11062001040019971			