

合同编号:

陶然亭街道社区基层治理数字化平台项目开发服务合同

甲 方: 北京市西城区人民政府陶然亭街道办事处

乙 方: 上海脉策数据科技有限公司

签订地点: 北京市西城区陶然亭街道办事处

签订日期: 2024 年 8 月 13 日



本合同中甲方为北京市西城区人民政府陶然亭街道办事处（以下简称甲方），乙方为上海脉策数据科技有限公司（以下简称乙方），根据《民法典》和有关法律法规的规定，甲、乙双方本着“平等互利”的原则，就甲方委托乙方设计开发完成陶然亭街道社区基层治理数字化平台项目一事，经双方友好磋商，同意按以下条款和条件，签署本合同。

第一条：本合同有关名词解释见本合同第十四条。

第二条：开发费用明细、开发计划、开发标准和售后服务

1、开发费用明细

序号	名称	数量	单价（元）	总价（元）
1	街道基层治理监测全景概览	1	195000	195000
2	基层特征人群专项监测	1	195000	195000
3	基层治理工作数字化应用	1	235500	235500
4	基层数据更新掌上应用	1	93000	93000
5	基层社会治理要素管理	1	142500	142500
6	社区居民参与共建共治	1	75000	75000
7	系统权限与管理模块	1	136500	136500
8	相关系统数据接入	1	23500	23500
总价（元）	1096000			

2、开发计划

阶段	工作内容	时间
第一阶段	数据摸排、需求确认、政务资源申请、数据匹	2024. 8



	配工作、UI 设计。	
第二阶段	完成街道基层治理监测全景概览、基层特征人群专项监测、基层治理工作数字化应用、基层数据更新掌上应用、基层社会治理要素管理、社区居民参与共建共治、系统权限与管理模块、相关系统数据接入各个模块开发。	2024. 9-2025. 2
第三阶段	完成系统功能测试，通过项目初验。	2025. 3
第四阶段	针对系统上线功能点对街道用户开展相关培训工作，包括系统平台操作方法，管理内容等。	2025. 3-2025. 4
第五阶段	完成软件测评及安全二级等保测评。	2025. 4
第六阶段	在西城信创云（正式云）部署完成，系统全面投入试运行，试运行期间根据实际使用情况进行功能优化。	2025. 4-2025. 5
第七阶段	项目初验结束后 2-3 个月内完成试运行并进行项目终验。	2025. 5
第八阶段	质量保证售后运维服务。	终验后 2 年

3、开发标准：所有项目的开发标准依本合同以及双方协商确认的本合同附件，即附件 2《陶然亭街道社区基层治理数字化平台需求说明》（以下简称《需求说明》）。如在开发过程中，经双方协商一致，对《需求说明》进行修改，则开发标准以改动后的《需求说明》为依据。

4、售后服务：乙方在本合同约定的开发项目验收合格后在 2 年内免费提供软件升级、缺陷修补和基于系统操作及故障排除在内的技术支持服务，即在合同第十四条定义的电话支持、远程支持和现场支持服务，2 年后根据双方协商提供有偿的技术支持服务。常设技术支持电话： 18303807968；
联系人： 李伟 ； 手机： 18303807968 。



第三条：货款的结算方式

本合同总成交价为：人民币壹佰零玖万陆仟元（小写¥：1096000元）。此价格为本合同约定软件开发完成，并经部署测试、用户使用培训、系统试运行、系统验收各环节合格后的含税价格。甲方分4次向乙方支付此合同的全部款项：

- 1、第一次付款：合同签订生效后的 15个工作日内，甲方向乙方支付第一笔款，即合同总额的50%，计¥548000（人民币大写：伍拾肆万捌仟元）。
- 2、第二次付款：通过初验合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付第二笔款，即合同总额的30%，计¥328800（人民币大写：叁拾贰万捌仟捌佰元）。
- 3、第三次付款：试运行期满，通过终验合格后的15个工作日内，甲方向乙方支付第三笔款，即合同总额的10%，计¥109600（人民币大写：拾万玖千陆佰元）。
- 4、第四次付款：售后服务期满 1 年，且期间全面履行服务义务后，甲方向乙方支付第四笔款，即合同总额的10%，计¥109600（人民币大写：拾万玖千陆佰元）。
- 5、在履行本合同过程中未明确指明由甲方承担的费用，均由乙方承担。
- 6、每次付款前乙方应向甲方出具等额的合法有效发票，否则，甲方有权顺延或拒绝付款，且不承担违约责任。甲方取得发票不代表甲方价款已付清，价款已付清是以甲方款项全部到乙方开户行账户为标准。

第四条：甲方义务

- 1、积极配合乙方，为乙方提供便利的项目调研、开发、测试及实施条件。
- 2、提供乙方设计、开发方案所必需的数据资料，配合乙方对应用软件进行



模拟测试、联网测试及试运行测试，使系统进入投产阶段至验收完成。

3、按计划及时确认既定的开发方案和阶段报告。

4、乙方开发的平台项目的软件系统试运行期满，如系统符合《需求说明》标准，甲方在收到乙方安装调试完毕书面通知后7个工作日内组织乙方对系统进行验收。

5、甲方负责根据合同条款按时付款。

第五条：乙方义务

1、根据合同第二条的标准为甲方开发软件，提供合格产品。乙方所提供的产品需要配合甲方进行符合国家标准的软件测评。

2、产品须通过信息安全等级保护二评测，乙方应积极配合测评工作。

3、按计划及时完成合同约定软件的开发。

4、乙方应按照软件工程的要求，提交源程序和下列文档：《系统需求说明》、《系统设计文档》、《系统测试报告》、《用户操作手册》（电子版、签章后书面版各一份）。

5、乙方为甲方提供相关的文档、培训、技术支持及服务保障。

6、乙方不得随意撤换主要技术人员，如要更换，必须经甲方书面同意并提前一周书面通知甲方，并做好相关的移交工作。如甲方要求乙方更换技术人员的，乙方应按照甲方要求7日内进行更换。

7、在验收阶段，乙方按甲方需求提供必要的验收材料。

8、乙方未经甲方书面同意，不得转让在本合同项下的全部或部分权利义务。

第六条：需求变更、试运行与验收

1、在实际开发过程中，如甲方对系统功能及性能提出调整意见，如属新增



功能，在新增工作量低于 5 人/日的情况下，乙方应免费调整，如新增工作量高于 5 人/日，由双方协商费用，由乙方进行调整；如在软件需求和技术方案未变更的情况下，甲方具体对系统界面、图片、字体、表格以及操作步骤等提出调整意见，乙方应免费及时进行调整。双方在《需求说明》进行变更时，需由提出变更的一方出具《变更说明》双方协商签字后生效。

2、按合同的开发计划，乙方完成阶段开发后，系统进入试运行期，试运行期双方约定为 30 天。系统试运行期满，如系统符合《需求说明》标准，甲方未提出书面异议，则乙方向甲方提交验收申请后的 7 个工作日内，由甲、乙双方共同完成合同软件总体验收。

4、甲方按照本合同第二条约定的标准对合同软件验收，合同软件与标准一致的，即验收合格，甲方签订验收确认书。合同软件与附件中规定的功能不符的，甲方应以书面形式通知乙方，乙方应在通知中规定时间内修改合同软件使其符合附件的规定并再次进行验收，如果乙方原因导致三次验收不通过，甲方有权单方终止合同，乙方应退回甲方所有已付的合同款并且按照总合同款的 3%的标准向甲方支付违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应对实际损失承担全部赔偿责任。

第七条：项目成员情况

类别	姓名	性别	专 业	职 务
项目负责人	高怡俊	女	城乡规划	项目负责人
项目组成员	刘培锐	男	城乡规划	项目经理
	张杰	男	城乡规划	技术经理
	袁宇	男	信号与信息处理	开发架构
	张宪英	女	资源与经济环境学	交付管理



	王宇鹏	男	城乡规划	高级数据工程
	王明豪	男	地理信息科学	高级数据分析
	陈雨露	女	城乡规划	UI 设计
	寸代永	男	软件工程	全栈开发
	姜杉	男	自动化	高级后端
	王文强	男	计算机科学与技术	中级后端
	姬彦龙	男	自动化	高级前端
	黄铮铮	男	信息与计算科学	高级前端
	张剑峰	男	计算机科学与技术	系统测试
	何雄	男	计算机科学与技术	高级运维
	文昕	女	亚太研究	售后服务

以上成员均在乙方任职，履行合同期间产生的费用、自身或给第三方造成的损失等全部责任均由乙方负责。

第八条：应用培训

乙方负责对甲方人员进行合同软件的使用培训，培训费用乙方承担。培训计划如下表：

人数	20+	时间	2025 年 4 月-2025 年 5 月
学时	5 天	地点	陶然亭街道
讲师	李伟、王宇鹏等		
内容	1、 一线工作人员系统操作方法； 2、 通过软件系统赋能基层工作的形式与内容范围； 3、 管理人员系统管理方法； 4、 日常系统维护方法；		



	5、系统故障后的应急处理方法。
--	-----------------

第九条：知识产权和保密条款

- 1、本合同生效前已经存在的知识产权仍归原拥有方所有。本合同新产生的软件版权、著作权归属甲方单独所有，乙方在测试验收后需向甲方提交全部源代码及开发过程中的所有相关文档资料。甲、乙双方应互尽资料保密之责任，在未经另一方的书面认可情况下，如果任何一方泄露对方机密，由此造成的损失由泄密方承担。
- 2、乙方保证为甲方提供的软件不侵犯第三方知识产权。
- 3、甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的研究开发成果，进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，全部由甲方享有。
- 4、乙方按照本合同约定在履行系统维护和技术服务的过程中，利用甲方提供的相关资料和工作条件完成新的技术成果及其知识产权全部归属于甲方所有（包括但不限于专利申请权、技术秘密的转让权、使用权及相关收益）。
- 5、乙方在完成本合同约定的研究开发工作后，经甲方书面同意，可以利用该项研究开发成果进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果，归甲方所有。具体相关利益的分配办法由双方协定分配。
- 6、甲、乙双方签订的本合同内容以及履行合同过程中知悉的双方有关密码、配置情况为双方的秘密，甲、乙双方当事人不得泄露该秘密。泄露或者不正当地使用该秘密给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。

7、乙方未经甲方书面同意，不得擅自使用或许可第三方使用。

8、本条款应在本合同期满、解除或终止后仍然有效。

第十条：违约条款

1、除本合同第十一条不可抗力另有规定之外，如果由于乙方原因未能按合同约定的时间交付合同软件，乙方应当按合同金额的每日千分之五比例向甲方支付违约金，但总和不超过延迟交付软件金额的 3%。乙方逾期三十日未能交付全部软件，甲方有权解除合同，乙方退回甲方所有已付的合同款并且赔偿甲方总合同款的 3%作为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应对实际损失承担全部赔偿责任。

2、当甲方发现因乙方原因没有或不能按合同条款履行合同，甲方有权要求乙方按合同条款履行合同。但如果乙方仍不按合同条款履行合同，甲方有权单方终止合同。试运行合格后，甲方应及时验收，如因甲方原因，未能及时验收，则甲方仍应按合同约定时间向乙方按时支付合同款。如甲方延迟向乙方支付合同货款，甲方应当就延迟付款的金额按每日千分之五比例向乙方支付违约金，总和不超过延迟付款部分的 3%。但因财政拨款延迟等不可抗力导致付款延迟的除外。

3、如果乙方为甲方提供的软硬件设备侵犯了第三方知识产权，乙方作为责任人除承担应当承担对第三方的赔偿责任外，还应确保甲方能继续正常使用产品，所需费用由乙方承担，给甲方造成损失的应当予以赔偿。

4、乙方确保为甲方所提供的技术支持服务及时、有效。如乙方未严格按本合同约定的时间完成软件系统开发或技术支持提供服务，乙方应当按合同金额每日千分之五比例向甲方支付违约金，但总和不超过合同总金额的 3%。



逾期达十日的，甲方有权单方解除合同，且有权要求乙方在指定时间内返还全部已经收取的款项，乙方按合同总金额的 3%赔偿甲方损失。

5、甲乙双方各自支付的违约金和赔偿金总和不超过合同金额的 3%，违约金、赔偿金不足以弥补损失的，守约方有权继续追偿。

第十一条：不可抗力

1、合同生效后，签约双方任何一方，由于火灾、水灾、地震、战争或其他双方共同认为属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行相应顺延，顺延的时间相当于不可抗力发生作用的时间，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

2、受影响的一方应将不可抗力的出现尽快以电报或传真的形式通知另一方，在不可抗力出现 14 天内，受影响的一方应提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号信寄到另一方以便其核实和确认。

3、受影响的一方在不可抗力终止或被排除后应尽快通过电报或传真通知另一方，并通过挂号信通知另一方不可抗力已终结或排除。

4、如果不可抗力持续作用超过 60 天，双方将通过友好协商解决本合同执行的问题，并尽快达成协议。

第十二条：争议解决的方式

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争执，由签约双方友好协商解决。如双方经协商后仍不能解决时，可诉至北京市西城区人民法院。

第十三条：合同的生效、终止及其它

1、合同于双方法定代表人或委托代理人签字、盖章之日起生效。

2、合同在有效期内终止须经双方协商同意，并立协议。



- 3、乙方在本次项目中的投标文件为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。
- 4、本合同的附件与本合同具有同等法律效力，是本合同不可分割的一部分。本合同的附件包括：附件一：中标通知书；附件二《陶然亭街道社区基层治理数字化平台项目》需求说明。
- 5、本合同壹式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份。对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代理签字后成为合同不可分割的部分。
- 6、合同中未尽事宜将由双方友好协商予以解决。

第十四条：定义

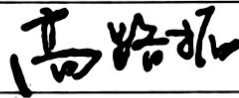
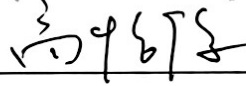
- 1、电话支持：指乙方通过电话、传真或 E-mail 等方式向甲方提供的技术服务。
- 2、远程支持：指乙方在“电话支持”不能解决问题的情况下，通过远程技术向甲方提供的“在远端进行问题诊断，并提出解决问题方案”的技术服务。
- 3、现场支持：指在通过电话或远程服务方式都无法解决问题的情况下，乙方技术人员响应时间内（7×24 小时）响应甲方需求，并在 1 小时内到达甲方现场提供的技术服务，如到场后，在 1 小时内无法恢复服务正常，乙方应免费提供可替换的设备或人员，确保服务正常进行。

第十五条：补充条款

附件 1：中标通知书。

附件 2：《陶然亭街道社区基层治理数字化平台项目》需求说明。



委托人(甲方)	名称(或姓名)	北京市西城区人民政府陶然亭街道办事处			合同专用章 或 单位公章 2024年8月13日
	法定代表人	 (签章)			
	委托代理人	(签章)			
	联系(经办)人	(签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市西城区陶然亭街道黑窑厂街22号	邮 政 编 码	100050	
	电 话	010-52683770	传 真	010-52683770	
	开户银行	北京银行琉璃厂支行			
	账 号	01090300300120112007324			
研究 开发人(乙方)	名称(或姓名)	上海脉策数据科技有限公司			合同专用章 或 单位公章 年 月 日
	法定代表人	 (签章)			
	委托代理人	 (签章)			
	联系(经办)人	李伟 (签章)			
	住 所 (通讯地址)	上海市杨浦区政立路天盛广场C座10层	邮 政 编 码	200000	
	电 话	021-61070586	传 真	021-61070586	
	开户银行	上海浦东发展银行杨浦支行			
	账 号	98120154740011463	行 号	310290000 110	



附件 1: 中标通知书



中诚安管理咨询（北京）有限公司

地址：北京市东城区崇文门外大街 16 号便宜坊大厦 15 层 1515 单元
联系电话：010-67018352

成 交 通 知 书

上海脉策数据科技有限公司：

兹通知，由中诚安管理咨询（北京）有限公司组织，贵公司参加的陶然亭街道社区基层治理数字化平台项目（项目编号：ZCA-BJZC-ZH24030），经磋商小组全体成员评定并由采购人确认，贵公司为本次项目的成交供应商。

成交金额：¥1,096,000.00 元（人民币小写）

请贵单位在接到本成交通知书后尽快与采购人签订政府采购合同。

中诚安管理咨询（北京）有限公司



附件 2:《陶然亭街道社区基层治理数字化平台项目》需求说明

一、项目背景与目标

陶然亭街道街道下辖 10 个社区,区域内有大街小巷 51 条。街道面积小,人口多,老年人口占比较大,人员流动性大,结构复杂;同时社区属性差异较大,有混合型社区、高档商品房社区、老旧小区、平房、待拆迁区、回迁社区等。

在这样的现实环境下。一方面,随着城市化的不断推进,街道的流动人口越来越多,这不仅意味着社区类型的多样性,还包括人员类型的复杂性。不同的人群有不同的需求和问题,这为社区服务的提供带来了巨大的挑战。人口总量多、密度大,治理难度较高。然而,负责社区管理和服务人员数量却相对有限。街道管理和服者需要在有限的时间和资源内,满足越来越多的服务需求,并解决各种各样的问题,服务范围的不断扩大,也使得服务质量难以得到保障。

另一方面,随着社会的不断发展和进步,现代居民对于社区服务的要求也日益增高。居民不再满足于基础和传统的服务项目,更期望能够获得更高质量和更个性化的服务,这对社区服务团队提出了更高的要求。过去针对各种数据的统计往往十分繁复,经常会出现重复收集的现象,在一定程度上限制了基层工作的效率。而且,随着自媒体和互联网的普及,信息传播的速度越来越快。在面对突发事件或问题时,社区管理者需要能够迅速、灵活并精准地作出响应和处理,以满足居民的期望和需求。

社区服务关系民生、连着民心,不断强化社区为民、便民、安民功能,是落实以人民为中心发展思想、践行党的群众路线、推进基层治理现代化建设的必然要求。

在各项政策的指导下,应把握数字化新机遇,提高基层治理数字化智能化水平,运用数字技术为社区基层治理赋能,全面提升治理品质与效能,实现数据赋能基层减负。同时,强化社区养老、托育、助残、心理等服务供给,共建基层治理数据库,运用数据分析定位特殊人群需求,做好预先巡访、贴心服务的工作,打造有温度的社区氛围。

二、系统具体需求

(1) 街道基层治理监测驾驶舱

对街道居民信息进行可视化分析,实现对街道内居民的基本画像特征的整体



解读分析。并通过地理空间层层下钻的方式，实现对街道整体、各社区、各小区、各楼宇内居民基本数据的统计计算，以及居民信息的调取查看。并且可以实现相关居民数据的增删改查。

(2) 基层特征人群专项监测

对社区重点关注老人、婴幼儿、特殊群体等重点人群进行专题关注分析，实现对街道重点人群的分布、画像类型等的监测。并且可以在空间层面更直观的查询调用重点人群详细信息，帮助街道对相关人群开展精准帮扶。

(3) 基层治理工作数字化应用

1) 社工管理应用工具。将社工基本信息、工作内容、绩效等通过数字化工具进行管理，更高效完成对社工工作的精细化管理。

2) 社工数字化工作应用工具。对社工日常在服务社区居民过程中的信息调取工作进行数字化，实现线上数据的精准匹配查询，可按需查询并导出工作信息，实现数据可视化呈现等，并支持快速调取系统中的居民联系方式，与居民产生联系，有效提高社工为居民服务的效率，实现社工工作减负。

(4) 基层数据更新掌上应用

通过在线工具，实现社工对居民情况的快速定位、搜索查询，并进行编辑修改维护，从而降低数据信息在纸质记录中的信息丢失风险，保障系统平台专题数据的鲜活性、准确性。

(5) 基层社会治理要素管理

基于街道各部门、各社区实质性的居民服务工作，梳理工作中的居民标签信息，输出一整套街道居民工作标签体系，并综合考虑标签扩展的可能性，可对标签体系进行在线管理，实现街道工作中居民标签信息的调取，赋能街道工作者开展日常工作。

(6) 社区居民参与共建共治

建设街道与居民的信息桥梁，通过统一信息发布入口，将社区参与事件共享给居民，街道居民可参与社区意见征集等投票，如老旧小区改造、物业满意度调查等。并对投票结果进行数据统计分析输出。

(7) 系统权限与管理

基于街道组织架构，基于工作内容与流程，考虑到数据安全和便捷管理，对系统内用户进行角色设计，实现权限的多层级分配管理，确保数据安全。



(8) 相关系统数据接入

针对接入实有人口库数据、区基础底图数据等,设计相关系统数据接入机制,实现街道已有数据的接入使用。

三、 系统时间进度要求

本项目建设周期 10 个月。

自签订合同起,8 个月内完成系统建设并上线。之后 2 个月内完成试运行及验收。

四、 系统的设计、软件选择和安全性需求:

1) 系统应当具备多设备兼容的特征,其客户端的移动端应该支持在绝大多数移动设备上运行。服务端应当基于街道实际硬件情况,能够顺利运行在云基础设施上。

2) 系统应该有能力搜集、处理和分析各类型的数据的能力。包括不限于各类结构化的数据如 csv、excel 等,以满足街道日常工作需求。

3) 本次项目建设的软件系统,大部分需要部署与运行在政务云环境内,操作系统等基础软件需要满足信创环境要求。

4) 系统应该从两个方面满足易用性能需求,一为面向使用者,兼具直观、易用的需求;二是面对开发者,考虑未来的发展与其他系统的融合。

5) 系统必须具有良好的稳定性和安全性,适应大并发量,响应快速。在网络稳定的环境下操作性界面单一操作的系统响应时间小于 5 秒,复杂操作响应时间小于 10 秒。支持正常服务情况下,每台服务器不少于 25 个并发用户的性能要求。系统提供 7×24 小时的连续稳定运行。

