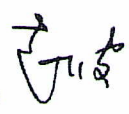


合同审批表

院内编号:

合同名称	第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目（第二批）政府采购合同	合同编号	
合同涉及金额总计：贰佰玖拾肆万柒仟壹佰元整（2947100 元整）			
合同承办科室 科长意见	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日	承办科室 合同执行 责任人	唐佳菁
管理委员会 意见	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日		
财务科 意见	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日		
经 审 科 意见	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日		
纪 检 意见	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日		
院 办 意见	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日		
合同承办科室 主管领导意见 (主要领导授权)	同意 签名：[Signature] 2024 年 11 月 4 日		

北京市东城区第一人民医院文件审核表

文件名称	第一人民医院2024年医疗设备购置项目（第二批） 政 府 采 购 合 同
甲方	北京市东城区第一人民医院
乙方	开能康德威健康科技（北京）有限责任公司
金 额	贰佰玖拾肆万柒仟壹佰元整
其 他	
审核意见	
东城区第一人民医院律师 审核意见	没有新的修改意见。 签名:  日期: 2024.12.23
备 注	



授权委托书

北京市东城区第一人民医院（单位名称），冯世兵（法人名称）授权张鹏（被授权人姓名）作为北京市东城区第一人民医院的合法代理人，代表北京市东城区第一人民医院办理和执行如下事项，委托人保证代理人的签字具有同等法律效力。

1、代表医院与开能康德威健康科技（北京）有限责任公司签订“第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目（第二批）政府采购合同”。

2、严格按照合同要求完成设备验收、付款等相关事宜。

3、做好沟通协调和监管工作。

法人签字：

被授权人签字：

单位公章：



2024年 11 月 4 日

廉洁协议书

甲方：北京市东城区第一人民医院

乙方：开能康德威健康科技（北京）有限责任公司

为规范甲乙双方商业行为过程中的廉洁行为，维护公平竞争，防止商业禁止行为发生，根据国家有关法律法规和我院有关规定，经双方协商，签订本廉洁协议书。

第一条 甲乙双方共同责任

- （一）严格遵守国家有关法律法规以及廉洁协议的有关规定。
- （二）严格遵守商业道德和市场规则，共同营造公平公正的交易环境。
- （三）加强有关人员的管理和廉洁从业教育，自觉抵制不廉洁行为。在商务活动中发现对方存在违法违规行为，应及时向双方纪检监察部门或司法机关举报。

第二条 甲方及其人员的责任

- （一）不得索要或为乙方及其相关业务人员直接或间接提供任何形式的物质利益（包括但不限于现金、红包、购物卡、支付凭证、有价证券和贵重礼品、回扣等）及非物质的利益（包括但不限于旅游、住宿、娱乐及餐饮服务、有金钱或物质利益的赌博游戏等）。
- （二）不得在乙方及其相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用。
- （三）不得违反规定在乙方及其相关单位投资入股，不得向乙方单位及其人员借款或委托买卖股票、债券等。
- （四）不得要求、暗示和接受乙方及其相关单位和个人为其购买或装修住房、婚丧嫁娶、配偶和子女上学或工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。
- （五）不得参加乙方及其相关单位安排的可能影响公正执行公务的宴请及健身、娱乐等活动。
- （六）不得接受乙方及其相关单位购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品。
- （七）不得利用职权通过乙方及其相关单位为其配偶、子女及他人谋取不正当利益。
- （八）不得违反规定在乙方或乙方相关单位兼职或领取兼职工资及报酬；不得利用甲方工作秘密、业务渠道等谋取个人私利，或将其泄露给乙方及其它企业和个人。
- （九）不得利用职务和工作之便向乙方提出上述各项规定禁止事项或要求之外的与工作业务无关的事项或要求。

第三条 乙方及其人员的责任

- （一）不得向甲方人员直接或间接提供任何形式的物质利益（包括但不限于现金、红包、购物卡、支付凭证、有价证券和贵重礼品、回扣等）及非物质利益（包括但不限于旅游、住宿、娱乐及餐饮服务、有金钱或物质利益的赌博游戏等）。
- （二）不得为甲方及其工作人员报销应由甲方或个人支付的费用。



(三) 不得为甲方及其工作人员投资入股、个人借款或买卖股票、债券等提供方便。

(四) 不得为甲方及其工作人员购买或装修房屋、婚丧嫁娶、配偶子女上学或工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便。

(五) 不得为甲方及其工作人员安排有可能影响公正执行公务的宴请、娱乐等活动。

(六) 不得为甲方人员及其配偶、子女及其他亲属购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品。

(七) 不得为甲方人员及其配偶、子女及其他亲属谋取不正当利益提供方便。

(八) 不得违反规定安排甲方人员在乙方或乙方相关企业兼职和领取兼职工资及报酬;不得利用非法手段向甲方人员打探相关工作数据、秘密、业务渠道等。

(九) 甲方对涉嫌不廉洁的商业行为进行调查时,乙方有配合甲方提供证据、作证的义务。

第四条 违约责任

(一) 甲方及其工作人员有违反本协议规定的,按照医院管理制度处理,并对涉嫌犯罪的,移交公安机关追究刑事责任。

(二) 乙方同意,乙方如有上述对甲方及其工作人员的各种形式的商业禁止行为,甲方一旦发现,将有权拒绝支付剩余的款项,并处以贿赂总金额2倍的违约金,严重的移交司法机关处理。

第五条 投诉或举报方式:

甲方严禁本院之任何职务、任何岗位人员的贪污腐败行为,如发现甲方人员有本协议第一条行为或意图时,请及时向甲方纪检部门举报或反映,联系电话:67280623,邮件地址:dyrmdb@bjdch.gov.cn,所举报或投诉信息,本院严格保密。

第六条 本协议经双方签署后生效。

甲、乙双方通过招标或其他方式签订交易合同的,本协议书作为交易合同的附件,与合同具有同等法律效力;如双方未签订交易合同,本协议独立有效。

第七条 甲、乙双方及其人员在采购或销售合同履行完毕后,发生或发现违反本协议规定的行为,仍按本协议规定处理。

第八条 本协议一式肆份,甲方执叁份,乙方执壹份。

甲方单位(盖章):

甲方代表(签字):

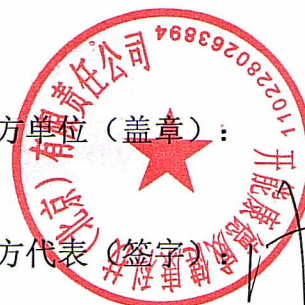
日期: 2024.11.4



乙方单位(盖章):

乙方代表(签字):

日期: 2024.11.4



政府采购合同

合同编号：_____

项目名称：第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目（第二批）

货物名称：口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备、血液透析和相关治疗用水处理设备、集中供液系统（A 液）

买方：北京市东城区第一人民医院

卖方：开能康德威健康科技（北京）有限责任公司

签署日期：2024 年 11 月 4 日

合 同 书

北京市东城区第一人民医院 (买方) 第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目 (第二批) (项目名称) 中所需 口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备、血液透析和相关治疗用水处理设备、集中供液系统 (A 液) (货物名称) 经 北京市东城区第一人民医院 (采购单位) 以 项目编号: 0686-2411QH082425Z 号招标文件在国内进行公开招标。评标小组评定 开能康德威健康科技 (北京) 有限责任公司 (卖方) 为中标供应商。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应当认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 《中标通知书》
- c. 合同一般条款
- d. 合同特殊条款
- e. 响应文件
- f. 招标文件中除合同条款以外的内容 (含磋商文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物: 口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 (型号: X-TREND)、血液透析和相关治疗用水处理设备 (型号: CNKDW-3600)、集中供液系统 (A 液) (型号: CN-AC300NS)

数量: 各 1 套

3、合同总价

本合同总价（大写）：贰佰玖拾肆万柒仟壹佰元整；

分项价格（大写）：口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备：陆拾玖万捌仟元整；

血液透析和相关治疗用水处理设备：壹佰捌拾肆万玖仟伍佰元整；

集中供液系统（A液）：叁拾玖万玖仟陆佰元整；

4、付款方式

本合同的付款方式为：合同双方签订生效后 7 个日历日内，买方向卖方支付合同款 80%（人民币：贰佰叁拾伍万柒仟陆佰捌拾元整），设备到货安装培训验收合格后，买方再向卖方支付合同尾款 20%（人民币：伍拾捌万玖仟肆佰贰拾元整）。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订后 30 日内

交货地点：北京市东城区永外大街 130 号（北京市东城区第一人民医院）

6、合同的生效

本合同经双方授权代表签署、加盖公章或合同专用章并由卖方递交履约保证金后生效。

本合同一式伍份，经双方授权代表签字并盖章后生效。买方执叁份、卖方执壹份，送北京国际贸易有限公司备案一份，具有同等效力。

附件 1：中标通知书

附件 2：开标一览表

附件 3：投标分项报价表

附件 4：配置单

附件 5：售后服务

北京市东城区第一人民医院

合同专用章



地址：北京市东城区永外大街 130 号

电话: 010-67222060

开户银行:

账号:

康德威健康科技(北京)有限公司

253897

区强云路3号院1号楼等4

地址：北京市密云区强云路3号院1号楼等4幢(3号楼)

电话: 010-67207401

开户银行：中国建设银行北京华威支行

账号: 11050160540000001687

合同一般条款

1. 定义

本合同中的下列术语应当解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同规定，在卖方完全履行合同义务后买方应当付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同规定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、手册和其它技术资料及其它材料。
- 1.4 “服务”系指根据合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的服务，如安装、调试、提供技术协助、培训和其他类似的义务。
- 1.5 “买方”系指与成交供应商签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的成交供应商。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2. 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规格应当与磋商文件规定的技术规格和技术规格附件及其磋商文件的技术规格偏差表相一致。
- 2.2 若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3. 知识产权

- 3.1 卖方应当保证买方在使用该货物或者其任何一部分时不受第三方提出侵犯著作权、专利权、商标权或者工业设计权的起诉。如果任何第三方提出侵权诉讼，卖方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

4. 包装要求

- 4.1 除合同另有规定外，卖方提供的全部货物，均应当采用国家或者专业标准保护措施进行包

装，使包装应当适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

4.2 每件包装箱内应当附一份详细装箱单和质量合格证。

5. 装运标志

5.1 卖方应当在每一包装箱的四侧用不退色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：北京市东城区第一人民医院

合同号：

装运标志：货物的名称、规格、数量等信息。

收货人代号：

目的地：北京市东城区永外大街 130 号

货物名称、品目号和箱号：口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND、血液透析和相关治疗用水处理设备 CNKDW-3600、集中供液系统（A 液）CN-AC300NS。

毛重 / 净重： 600kg、1800kg、732kg。

尺寸(长×宽×高以厘米计)：长 1220×宽 770×高 1650CM、长 3179*宽 1054*高 1897CM、长 2000*宽 1060*高 2015CM。

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或者 2 吨以上，卖方应当在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。

5.3 根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应当在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6. 交货方式

6.1 本次磋商货物的交货方式为下列其中一种，具体交货方式在合同特殊条款中约定。

(1) 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

(2) 工厂交货：由卖方负责办理运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

(3) 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应当在合同规定的交货期前天以电报或者电传形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应当用挂号信将详细交货清单一式六份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包

装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、单价、总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下,卖方装运的货物不应当超过合同规定的数量或者重量。否则,卖方应当对超运部分的数量或者重量而引起的一切后果负责。

7. 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物,在卖方已通知买方货物已备妥待运输后小时之内,卖方应当将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及启运日期,以电报或者电传通知买方。

7.2 如果因卖方延误将上述内容用电报或者电传通知买方,由此引起的一切损失应当由卖方负担。

8. 付款方式

8.1 付款方式:见“合同特殊条款”。

8.2 供应商可以采用专业担保机构融资担保的形式为本项目履约进行融资。

9. 技术资料

合同项下技术资料将以下列方式交付:

9.1 合同生效后天之内,卖方应当将每台设备和仪器的中文技术资料一套,如目录索引、图纸、技术说明书、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册和示意图寄给买方。

9.2 另外一套完整的上述资料应当包装好随同每批货物一起发运。

9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或者在运输过程中丢失,卖方将在收到买方通知后3天内将这些资料免费寄给买方。

10. 质量保证

10.1 卖方应当保证货物是全新、未使用过的,是用一流的工艺和最佳材料制造而成的,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。卖方应当保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应当具有满意的性能。在货物质量保证期之内,卖方应当对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责。

10.2 根据买方按检验标准自己检验结果或者当地质检部门检验结果,或者在质量保证期内,如果货物的数量、质量规格与合同不符,或者证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等,买方应当尽快以书面形式通知卖方,提出索赔。

10.3 卖方在收到通知后天内应当免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件。

10.4 如果卖方在收到通知后天内没有弥补缺陷，买方可以采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

10.5 合同项下货物的质量保证期：见“合同特殊条款”。

11. 检验

11.1 在交货前，制造商应当对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的证书。该证书将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或者重量的检验不应当视为最终检验。制造商检验的结果和细节应当在证书中加以说明。合同中另有约定的按双方约定办理。

11.2 货物运抵现场后，买方将对货物的质量、规格、数量和重量进行检验，并出具检验证书。如果发现货物的规格或者数量或者两者都与合同不符，买方有权在货物运抵现场后天内，根据买方按检验标准自己检验结果或者当地质检部门出具的检验证书向卖方提出索赔，除责任由保险公司或者运输部门承担的之外。

11.3 如果货物的质量和规格与合同不符，或者在第 11 条规定的质量保证期内证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料，买方将有权向卖方提出索赔。

11.4 买方有权提出在货物制造过程中派人到制造厂进行监造，卖方有义务为买方监造人员提供方便。

11.5 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，必须提前通知买方。

11.6 (1) 商品包装检测方法：

1) 商品包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量的检测按照 GB / T10004 — 2008 《包装用塑料复合膜、袋干法复合、挤出复合》规定的方法进行。

2) 商品包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物（VOC）的检测按照 GB/T 23986 — 2009 《色漆和清漆挥发性有机化合物（VOC）含量的测定气相色谱法》规定的方法进行。

(2) 快递包装检测方法：

1) 快递包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量的检测按照 GB/T 10004 — 2008 《包装用塑料复合膜、袋干法复合、挤出复合》规定的方法进行。

2) 快递包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物（VOCs）的检测按照 GB/T 23986 — 2009 《色漆和清漆挥发性有机化合物（VOC）含量的测定气相色谱法》规定的方法进行。

- 3) 快递包装所使用的塑料包装的生物降解率的检测按照 GB / T20197 — 2006《降解塑料的定义、分类、标识和降解性能要求》规定的方法进行。
- 4) 快递包装使用纸基材的包装材料中有机氯的检测按照 GB / T22904 — 2008《纸浆、纸和纸板总氯和有机氯的检定》规定的方法进行。
- 5) 快递包装中使用的生物降解胶带的生物降解率的检测按照 GB / T19277.1《受控堆肥条件下材料最终需氧生物分解能力的测定采用测定释放的二氧化碳的方法 第1部分：通用方法》规定的方法进行。

12. 索赔

- 12.1 除责任应当由保险公司或者运输部门承担的之外，买方有权根据买方按检验标准自己检验的结果或者当地质检部门出具的质检证书向卖方提出索赔。
- 12.2 在根据合同第 11 条和第 12 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔和差异负有责任，卖方应当按照买方同意的下列一种或者多种方式解决索赔事宜：
 - (1) 卖方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。
 - (2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格。
 - (3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或者货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应当承担一切费用和风险，并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应当按合同第 11 条规定，相应延长修补或者更换件的质量保证期。
- 12.3 如果在买方发出索赔通知后天内，卖方未作答复，上述索赔应当视为已被卖方接受。如果卖方未能在买方提出索赔通知后天内或者买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 款规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从议付款或者从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

13. 延期交货

- 13.1 卖方应当按照“供货一览表”中买方规定的时间表交货和提供服务。

13.2 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应当及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知买方。买方在收到卖方通知后，应当进行分析，如果同意，可以通过修改合同，酌情延长交货时间。

13.3 如果卖方毫无理由地拖延交货，将受到以下制裁：没收履约保证金，加收违约失赔偿和 / 或者终止合同。

14. 违约赔偿

14.1 除合同第 16 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可以从货款中扣除违约赔偿费，赔偿费应当按每迟交一周，按迟交货物或者未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约赔偿费的最高限额为迟交货物或者没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果卖方在达到最高限额后仍不能交货，买方可以考虑终止合同。

15. 不可抗力

15.1 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应当予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

15.2 受事故影响的一方应当在不可抗力的事故发生后尽快以电报或者电传通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄给或者送给另一方。如果不可抗力影响时间延续 10 天以上的，双方应当通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

16. 税费

16.1 根据国家现行税法对买方征收的与本合同有关的一切税费均由买方负担。

16.2 根据国家现行税法对卖方征收的与本合同有关的一切税费均由卖方负担。

16.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均由卖方负担。

17. 合同争议的解决

17.1 因本合同发生的或与本合同有关的一切争议，买、卖双方应当友好协商解决；未能通过友好协商解决的争议，买、卖双方选择如下第（2）种争议解决方式：

（1）将争议提交仲裁委员会按其届时有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对双

方都有约束力。

(2) 向所在地的人民法院提起诉讼。

18. 违约终止合同

18.1 买方在卖方违约的情况下，如果：

(1) 卖方未能在合同规定的限期或者买方同意延长的限期内提供全部或者部分货物；

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它义务，卖方在收到买方发出的违约通知后天内，或者经买方书面认可延长的时间内未能纠正其过失。买方可以向卖方发出书面通知，终止部分或者全部合同。

在这种情况下，并不影响买方向卖方提出的索赔。

18.2 在买方根据下述第 19.1 款规定，终止了全部或者部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，卖方应当对购买类似货物所超出的费用负责。而且卖方还应当继续执行合同中未终止的部分。

19. 破产终止合同

19.1 如果卖方破产或者无清偿能力时，买方可以在任何时候以书面形式通知卖方终止合同。该终止合同将不损害或者影响买方已经采取或者将要采取的补救措施的权利。

20. 转让和分包

20.1 未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或者全部转让其应当履的合同义务。

20.2 对磋商过程中没有明确分包的合同，卖方应当书面通知买方本合同中将分包的全部分包合同，在原磋商文件中或者后来发出的分包通知均不能解除卖方履行本合同的义务。

21. 合同修改

21.1 欲对合同条款进行任何改动，均须由买卖双方签署书面的合同修改书。

22. 通知

22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应当以书面或者电传/传真/电报的形式发送，而另一方应当以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

23. 计量单位

23.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

24. 适用法律

24.1 本合同应当按照中华人民共和国的法律进行解释。

25. 履约保证金

25.1 履约保证金应当使用本合同指定货币，按下述方式之一提交：

A. 采购人可以接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函，该保函应当按磋商文件提供的格式或其他采购人可以接受的格式书写。

B. 支票、汇票。

25.2 履约保证金用于补偿采购人因成交供应商不能履行其合同义务而蒙受的损失。

25.3 履约保证金在法定的货物质量保证期期满前完全有效。

25.4 如果成交供应商未能按合同规定履行其义务，采购人有权从履约保证金中取得补偿。质量保证期结束后 30 天内，采购人将把履约保证金的剩余部分退还成交供应商。

26. 合同生效及其它

26.1 合同内容确定后，将报送监督管理部门审查。监督管理部门收到合同草案后个工作日内如无异议，买卖双方可以正式签订合同，合同将在双方签字盖章并由成交供应商递交履约保证金后开始生效。

26.2 本合同一式肆份，以中文书写，买方执叁份，卖方执壹份。

26.3 如果需修改或者补充合同内容，经协商，双方应当签署书面修改或者补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应当以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与竞争性磋商文件中合同一般条款序号相对应。

1、定义

1.5 采购人（买方）：北京市东城区第一人民医院

1.6 中标人（卖方）：开能康德威健康科技（北京）有限责任公司

1.7 合同履行地：用户指定地点

6、交货方式

6.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货

8、付款条件：

合同双方签订生效后 7 个日历日内，买方向卖方支付合同款 80%（人民币：贰佰叁拾伍万柒仟陆佰捌拾元整），设备到货安装培训验收合格后，买方再向卖方支付合同尾款 20%（人民币：伍拾捌万玖仟肆佰贰拾元整）。

10、质量保证：按磋商文件要求执行

12、索赔：根据合同一般条款约定。

15、不可抗力：根据合同一般条款约定。

17、合同争议的解决：买、卖双方选择第 （2） 种争议解决方式。

适用于本合同特殊条款的其他条款：

合同履行期限：与设备售后服务质保期一致

附件 1：中标通知书



北京国际贸易有限公司

Beijing International Trade Co., Ltd.

地址：中国北京建国门外大街甲 3 号 邮编：100020

TEL: 010-85343355

Add: A-3 JIANGUOMEN WAI STREET, BEIJING 100020 CHINA

中标通知书

开能康德威健康科技（北京）有限责任公司：

在我公司组织的第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目（第二批）（招标编号：0686-2411QH082425Z）公开招标方式采购中，经评标委员会评审后，确定贵公司为本项目的中标供应商，中标报价为：¥2,947,100.00（大写人民币贰佰玖拾肆万柒仟壹佰元整）。

请贵公司接此通知后按规定与招标人签订合同。

特此通知。

北京国际贸易有限公司

2024 年 10 月 9 日



附件 2：开标一览表

三、开标一览表

项目编号：0686-2411QH082425Z

项目名称：第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目（第二批）

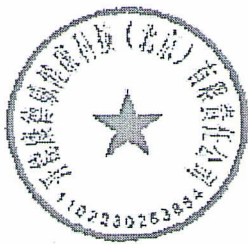
包号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写
01	开能康德威健康科技（北京）有限责任公司	贰佰玖拾肆万柒仟壹佰元整	2947100元

注：1.此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。

2.本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）开能康德威健康科技（北京）有限责任公司

日期：2024 年 10 月 9 日



附件 3：投标分项报价表

四、投标分项报价表

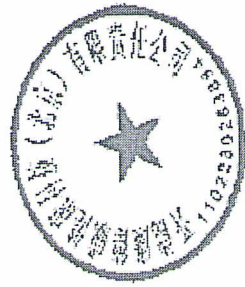
项目编号/包号：0686-2411QH082425Z/01 项目名称：第一人民医院 2024 年医疗设备购置项目（第二批） 报价单位：人民币元										
序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一信用代码	制造商规模	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备	盈纬达(苏州)医疗器械有限公司	江苏 / 中国	91320505083101893Y	中型	盈纬达	X-TREND	698000	1	698000
2	血液透析和 相关治疗用 水处理设备	开能康德威健康科技(北京)有限责任公司	北京 / 中国	91110228MA01HKBS64	中型	康德威	CNKDW-3600	1849500	1	1849500
3	集中供液系统（A 液）	开能康德威健康科技(北京)有限责任公司	北京 / 中国	91110228MA01HKBS64	中型	康德威	CN-AC300NS	399600	1	399600
总价（元）2947100；大写：贰佰玖拾肆万柒仟壹佰元整										2947100

说明:制造商规模请填写“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《投标人须知》

- 注:1.本表应按包分别填写。
- 2.如果不提供分项报价视为没有实质性响应招标文件。
- 3.上述各项的详细规格(如有)可另页描述。
- 4.制造商规模列应填写“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。

投标人名称(加盖公章) 开能康德健康科技(北京)有限责任公司

日期: 2024年10月9日



九、招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

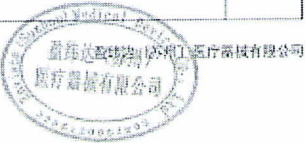
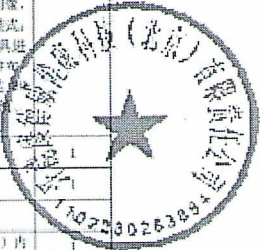
9.1 第一项：口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备技术文件

9.1.1 投标设备配置清单



口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND 配置清单

序号	名称	数量
1	电动立柱及旋转电动机架	1
2	头颅拍摄扫描系统含定位臂	1
3	病人定位系统	1
4	扫描模式	1
5	X射线管管及高压发生器	2
6	高精度准直器	2
7	碘化铯平板探测器（CI 全景专用）	1
8	碘化铯平板探测器（头颅定位专用）	1
9	控制面板	1
10	曝光手柄	1
11	DICOM3.0传输/存储/打印	1
12	高速数据传输电缆	1
13	CLinvision 专业影像处理软件：（1）去金属伪影功能；（2）全景自动中止技术；（3）影像预览功能；（4）二维处理软件可用于口腔影像板扫描仪；（5）影像处理软件可记录病人信息；（6）测量长度、角度、面积、以及放大功能；（7）可在图像上加注信息和标识；（8）支持 JPEG 图像，可以将数片照片图像导入软件中；（9）全口牙片显示模式；（10）可以在图像上，应用 Windows 程序中的不同工具进行编辑；（11）种植规划软件可以提取种植体植入和植入种植体并选择与实际种植体参数相同的模型数量可达 100 种；（12）符合 DICOM3.0 标准，可与 PACS、RIS 系统、DICOM 打印机相连	1
14	CBCT 专用 Orindev3D 后处理软件	1
15	X-TREND 使用手册及服务手册	1
16	CLinvision 软件使用手册	1
17	数据采集与图像处理工作站：（1）17 寸 LCD 显示器；（2）内存 1GB，固态硬盘 256G；机械硬盘 2T；（3）独立显卡，显存 4G；（4）27 寸彩色液晶显示器；（5）激光打印机；（6）工作站台架	1



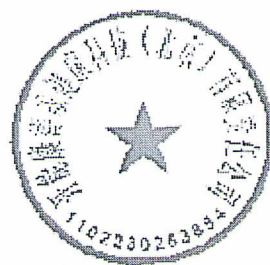
9.2 第二项：血液透析和相关治疗用水处理设备技术文件

9.2.1 投标设备配置清单

CNKDW 系列 双级反渗透水处理系统

品牌型号	CNKDW-3600		生产国	中国·北京·康德威	
产水量 25℃	3600L/h		离子去除率	99.7%	
工作电压	AC380V		总功率	43kW	
主要部件	品牌性质	品牌	技术参数		数量
主 机 部 分					
主机高压泵	丹麦	GRUNDFOS	CRN5-32 立式多级离心泵		1 套
主机高压泵	丹麦	GRUNDFOS	CRN5-24 立式多级离心泵		1 套
系统养护装置	丹麦	GRUNDFOS	CRN5-4 立式多级离心泵		1 套
双级 RO 膜	美国	海德能	8040, 卫生型热消毒膜, 耐温 85℃		6 套
双级 RO 膜壳	中国	MEY	8040, 卫生型 316L 不锈钢膜壳		6 套
电导率传感器	美国	+GF+	0-100/2000 μs, 卫生级接口		3 套
温度传感器	德国	JUMO	不锈钢材质, 耐温 150℃		4 套
压力传感器	德国	BURKERT	0-25bar/0-10bar, 耐温 150℃		4 套
流量传感器	德国	BURKERT	卫生级		4 套
电磁阀	德国	BURKERT	常闭, DC24V		2 套
电动阀	德国	BURKERT	不锈钢 DC24V		3 套
进水电动阀	中国	优质国产	DN20, 不锈钢材质		1 套
循环桶	中国	康德威	不锈钢 316L		1 套
智能操作系统	中国	康德威	自主研发智能程序		1 套
智维系统	中国	康德威	自主研发智能程序		1 套
控制系统	德国	SIEMENS	PLC, 扩展模块		1 套
人机界面	德国	SIEMENS	15" 彩色触摸屏		1 套
循环泵	丹麦	GRUNDFOS	CM5-3		1 套
加热器	中国	康德威	电磁加热 30kW		1 套
变频系统	德国	SIEMENS	程控调节		2 套
主机机箱	中国	康德威	不锈钢喷塑, 密闭设计, 美观降噪		1 套
主机安装材料	中国	优质国产	卫生级不锈钢		1 套
预 处 理 部 分					
原水稳压系统	丹麦	GRUNDFOS	CMBE5-62 卧式变频恒压泵		1 套

保安滤器	中国	康德威	不锈钢 5 芯 40 寸, 10 μm	1 套
砂罐	合资	唯赛勃	2472	1 套
砂罐控制器	美国	FLECK (Pentair)	2850 过滤型 配反洗监控	1 套
活性炭过滤罐	合资	唯赛勃	2472	2 套
活性炭	印尼	定制	椰壳活性炭 碘吸附值 $\geq 1000\text{mg/g}$	2 套
活性炭罐控制器	美国	FLECK (Pentair)	2850 过滤型 配反洗监控	2 套
树脂罐	合资	唯赛勃	2472	1 套
树脂	英国	PUROLITE	阳离子交换树脂	1 套
树脂罐控制器	美国	FLECK (Pentair)	2850 软化型 配再生监控	1 套
精密滤器	中国	康德威	不锈钢 5 芯 40 寸, 5 μm	1 套
双回路循环供水组件				
双回路循环供水组件	中国	康德威	CWSC-SU/G 不锈钢 316L	63 套
后级输送管路				
后级安装材料	中国	国产优质品牌	316L 不锈钢镜面圆管	1 批



9.3 第三项：集中供液系统（A 液）技术文件

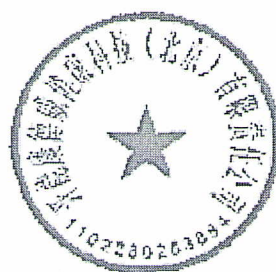
9.3.1 投标配置清单

集中供液 A 系统配置规格

透析浓缩液配送系统 A 液

品牌型号	CN-AC300NS		生产国	中国·北京·康德威	
工作温度	10~35℃		工作湿度	≤60%	
工作电压	AC380V		运行总功率	3kW	
主要部件	品牌 性质	品 牌	技 术 参 数		数量
主机部分 C					
A 液配储箱体	中国	康德威	一体集成密闭式箱体，白色，配液、储液各一个		1 套
溶解系统	中国	泓川	GY-351PW-F-ASV5-TL, 耐腐蚀、悬浮溶解，0.75kW		1 台
循环输送系统	中国	泓川	GY-353PW-F-ASV6-TL, 三相 380V， 2.2kW		1 台
搅拌桶	中国	康德威	增强型医用 PP（聚丙烯），350L		1 个
储液桶	中国	康德威	增强型医用 PP（聚丙烯），450L		1 个
防腐电动球阀	中国	开利达	材质 UPVC		9 个
高精度压力监测	中国	康德威	24V 电压 4-20mA 信号 精度 0.2%		2 个
高精度电导率仪	中国	上泰	EC-4310/S-244-5-10		2 个
高精度流量监测	中国	康德威	WL-LWVYE 无线通讯 RS-485		1 套
变频器	德国	西门子	简单易用，节能，可满足多样化要求的模块变频器		1 套
温度补偿装置	中国	国产优质品牌	快速温度补偿装置，实现恒温供水		1 套
触摸屏	德国	西门子	10 寸真彩		1 个
智能操作系统	中国	康德威	无线集中供液系统软件 [简称：集中供液系统]V1.0		1 套
智能电控部分	德国	西门子	PLC，扩展模块		1 套
过滤装置 S					
多级高精度过滤装置	中国	康德威	三级高精度过滤装置 后级过滤孔径≤0.1 微米。		1 套
后级输送系统					

UPVC 后级输送管路	中国	国内优质品牌	规格型号、长度依据现场床数	1 批
U 型集成面板	中国	康德威	材质： 专利组合+ CPC 快速连接器	63 套



附件 5：售后服务

9.4 售后服务方案

9.4.1 售后服务承诺



盈纬达（Envista）售后服务承诺书

自埃涅里基集团自己，每一步都是对所有冠征或联地全新挑战。2019 年 4 月 20 日，百年历史的全球牙科头部企业卡瓦集团，以 Envista Holdings Corporation 这个名字，在纽约证券交易所独立上市。2022 年 8 月，卡瓦集团正式采用与总部一致的品牌名，以 Envista 中国开启了数字化战略升级。

盈纬达（Envista）作为全球大型口腔设备及耗材研发与制造企业之一，拥有 30 多个卓越口腔品牌的大家庭，已有超过 130 年的历史。2006 年，Envista 盈纬达正式于上海设立总部，并以“植根中国，造福中国，立足中国，服务全球”为发展方向，不断提升本土研发制造力量，助力中国智造升级。目前，在北京、上海、成都和广州分别设有维修站和备件库，以便为全国的广大用户提供优质的售后服务和高效的零配件供应保障。

盈纬达（Envista）将为您所选购口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND 提供以下服务：

- 1) 到货时间：盈纬达公司承诺在接到订货通知后 60 个工作日内将设备运抵医院指定现场。
- 2) 安装调试：设备运抵现场后，医院立即通知授权代理商。代理商在接到通知后 3 个工作日内，派工程技术人员抵达现场，在医院安装现场进行设备安装。盈纬达工程技术人员负责设备安装过程中所需的场地施工，并且配合设备与 PACS 系统、激光相机的联调。
- 3) 设备移交证书：安装调试完成后 7 天内，双方对设备进行性能考核。设备一确认可投入使用，双方即签署设备移交证书，一式四份，双方各执两份。在签署移交证书之前，医院不做正式临床使用。盈纬达公司负责对医院人员进行正规的设备操作使用培训。
- 4) 盈纬达为您所选购口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND 提供的保修期为 叁年。在保修期内盈纬达公司为用户提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费、差旅费、维修备件费（人为损坏的备件除外），以及上述维修备件、零件与材料费。保修期内，盈纬达公司承诺保证该设备年开机率达到 95%，未达到者按保修时间顺延。
- 5) 保修期内，根据工厂规定提供设备的每年两次定期巡检及保养，且每次巡检设备均进行影像质量检查，运行状态检查，并提供当年的设备维护报告。
- 6) 保修期内，用户享受免费应用软件，操作系统及数据库的定期升级、新增、维护等除外。
- 7) 维修服务时间：全年 7×24 小时服务。
- 8) 保修期内，接到报修电话响应时间：1 小时内；故障故障时间：8 小时内。
- 9) 盈纬达客户响应中心全年开通 24 小时免费服务热线电话：400-083-1187。由盈纬达产品技术专家提供在线技术咨询，为客户提供快速便捷的售后技术支持。





口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND 售后服务方案书

口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND 售后服务方案旨在为医疗机构提供全面的设备保障，确保设备的长期稳定运行和高效性能。以下是详细的售后服务方案内容概述：

1. 服务范围

1.1 硬件保修

涵盖设备：包括主机、X 射线管、探测器、扫描架、操作台、冷却系统、图像处理单元、图像处理工作站等所有软件和硬件组件。

维修及更换：提供免费更换故障部件，包括所有必要的零配件和人工服务。

1.2 软件维护

软件更新：包括操作系统、图像重建软件、影像处理软件和扫描协议库的定期更新，确保设备运行在最新版本。

安全补丁：及时安装安全补丁，修复系统漏洞，确保数据和系统的安全性。

功能升级：根据合同条款，可能包括添加新功能或升级现有软件模块，以提高设备的工作效率和诊断能力。

1.3 预防性维护保养服务

1.3.1 每年进行 2 次全面的维护和性能评估，确保设备处于最佳工作状态：

- 全面系统校准：对设备的所有系统（主机、X 射线管、探测器、扫描架、高压发生器、图像处理单元、图像处理工作站）进行全面校准和性能测试。
- 系统清洁：对设备内部和外部的冷却系统、风扇、散热片等进行彻底清洁，防止灰尘积累影响设备性能。
- 使用评估和培训：对设备的使用情况进行评估，提供操作人员技能提升培训，确保操作人员能够正确使用和维护设备。

1.3.2 由操作人员每日执行的基本检查和维护任务，以确保设备在每次使用前处于正常工作状态：

- 设备启动和关闭：确保设备启动和关闭程序正常，检查是否有异常报警信息。
- 操作台清洁：清洁操作台、键盘和显示屏，防止灰尘积累影响操作。
- 探测器检查：检查探测器的物理状态，确保无损坏。
- 球管检查：检查 X 射线球管的状态，注意是否有异常噪音或过热现象。
- 患者床检查：测试患者扫描架和机架的升降、前后移动功能，确保操作正常。
- 检查系统日志：查看系统日志文件，识别任何潜在的问题或警告信息。

1.4 计量检测服务

在保修期内，负责提供每年一次的计量检测服务并出具检测报告。

1.5 紧急维修服务

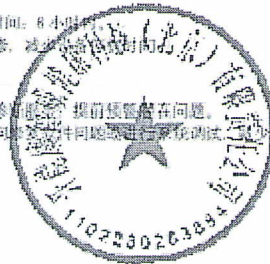
响应时间：接到报修电话响应时间：1 小时内；维修最长时间：6 小时。

维修完成时间：提供快速响应服务，在规定时间内完成维修，减少设备停机时间。

1.6 远程支持

远程诊断：通过互联网或专用网络连接，提供远程维护和诊断，提前预警潜在问题。

远程修复：在某些情况下，技术支持团队可以通过远程访问解决软件问题进行系统测试。





现场维修的需求。

1.7 培训服务

操作人员培训：为设备操作人员提供基础和进阶培训，内容包括设备操作、日常维护、常见故障处理等。

技术人员培训：为医院的技术维护团队提供设备维修和故障排除的培训，增强内部技术支持能力。培训频率：定期提供培训课程，确保新员工能够快速上手，并为现有员工提供技能提升的机会。

2. 服务期限

售后服务期限：售后服务标准期限为1年，视根据客户要求延长为3年的保修期。

3. 排除条款

3.1 人为损坏

排除范围：设备因操作失误、使用不当或未经授权修改、拆卸而导致的损坏不在保修范围内。

处理方式：对于人为损坏，服务提供商可能会根据实际情况提供收费维修服务。

3.2 不可抗力

自然灾害：如地震、洪水、火灾等导致的设备损坏通常不在保修范围内。

外部电源问题：由于外部电源波动、雷击等引发的设备故障不在保修范围内，建议客户使用保护供电和防雷装置。

4. 额外服务费用

非保修项目：对于保修范围外的服务，如人为损坏或不可抗力导致的维修，将按实际情况收费。

硬件升级：在合同期内或期满后，客户可以选择进行设备硬件升级，以提高设备性能或扩展功能。

软件模块扩展：客户可以根据需要购买和安装新的软件模块，扩展设备的成像能力或提升图像处理效率。

5. 客户支持

5.1 7×24 客户支持

全天候客户技术支持：提供 24 小时全天候电话和在线支持，随时解答客户关于设备操作、故障处理等方面的问题。

专属客户经理：为每个客户指定一名专属客户经理，负责协调所有服务需求，并定期回访了解客户满意度。

5.2 定期回访

客户回访：服务提供商定期对客户进行回访，收集反馈意见，评估设备运行状态，并根据反馈不断改进服务。

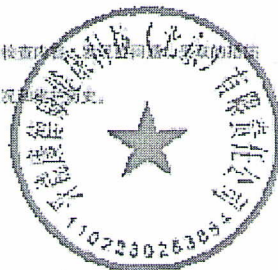
满意度调查：定期进行客户满意度调查，确保服务质量符合客户预期。

6. 文档和报告

6.1 维护记录

记录内容：每次维护和维修后，提供详细的维护记录，包括检查内容、发现的问题、更换的零件和更换的零件等。

客户访问：客户可以随时查阅维护记录，了解设备的健康状况和维护历史。





6.2 定期报告

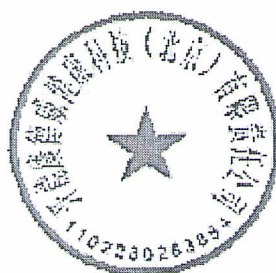
运行报告：定期提供设备运行报告，概述设备性能、维护情况和潜在问题，帮助客户进行决策。
改进建议：根据设备的运行数据和维护记录，提供改进建议，帮助客户优化设备使用和维护策略。

口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 X-TREND 售后服务方案通过全面的硬件和软件保障、预防性维护保养服务、紧急响应服务、远程支持和培训服务，确保设备的高效、安全运行。通过此方案，医疗机构可以大幅降低设备运行风险，减少设备停机时间，提供高质量的诊断服务，进而提升整体运营效率和患者满意度。



盈纬达（苏州）
医疗器械有限公司 医疗器械有限公司

2/2



水处理设备售后服务承诺

1. 定制设计方案

我公司负责根据贵院水处理间实际情况，提供产品合理的安装布局规划图；标明产品的安装摆放位置、水处理间上、下水口位置、产品配套供电箱安装位置及供电箱内部电器布局及规格。我公司可向贵院提供透析中心整体分区布局及内部装修方案，以供院方参考。

2. 运输、安装、验收

我公司承诺：合同签订后，在用户规定时间内，免费将原装、全新、符合国家及招标人提出的有关质量标准的产品机器运输至医院，免费安装调试。设备生产日期到交货日期2个月。

我公司会提供维修作业报告一式二份，包括故障原因分析，解决措施等，由双方签字确认，并各执一份，留档备查，确保设备在整个使用过程中，其质量具有可追溯性。

3. 质保及“包修、包退”承诺

自安装验收合格之日起（院方执行合同付款条款的前提下），水处理整机质保期为5年（树脂、活性炭、膜、水滤芯除外），在此期间，因产品本身质量原因而造成该设备不能正常工作（错误操作、院方未能满足该设备正常工作的基本条件、未进行日常保养等情况除外），我公司负责免费维修，对出现故障的零配件负责免费更换。

在保修期内，因设备硬件质量问题，如同一故障连续出现三次，我公司承诺可以包修、包退。

4. 报修响应时间

在质保期内和质保期外，我公司作为生产商会及时为贵院提供完善的售后服务。北京有售后服务网点，本项目有相应的技术人员，设立维护电话，提供7×24小时电话技术服务，接到报修电话后，在10分钟内立即响应，与医院联系了解情况，针对问题确定解决方案，2小时到达现场，8小时内排除故障的技术服务，及时排除故障，保证透析室开展正常的透析工作。

5. 设有零配件备件库

我公司设有常用零配件备件库，如电磁阀、压力开关、压力表、压力变送器等，如需要零配件，我方会及时提供，在保修期内进行免费维修。保修期后以最优惠的价格提供技术支持服务。保证水处理设备100%开机率，如需更换配件收取配件费，免收工时费。

6. 维护保养服务

我公司承诺，我公司的工程师7x24小时开机，能够及时提供优质的售后服务。我公司在设备正式投入使用后，会定期进行售后电话回访，及时了解客户实际使用情况，质保期内每年提供4次的定期巡检和维护保养，确保设备运行在最佳状态。

7. 检测服务

我公司承诺，提供5年的血液透析相关用水检测服务并出具检测报告（每年一次），费用

包含在总价中。

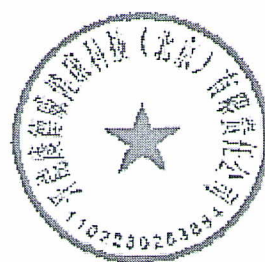
8. 提供免费技术咨询服务

公司售后服务部有专门的技术支持工程师,负责客户的技术问题咨询,及时给予答复,并保证与用户保持长期、良好的技术交流和协作关系。

9. 场地施工

完成设备安装所必须的场地施工,费用包含在总价中。

开能康德威健康科技(北京)有限责任公司



集中供液系统售后服务承诺

1. 定制设计方案

我公司负责根据贵院配液间实际情况，提供产品合理的安装布局规划图；标明产品的安装摆放位置、产品配套供电箱安装位置及供电箱内部电器布局及规格。我公司可向贵院提供透析中心整体分区布局及内部装修方案，以供院方参考

2. 运输、安装、验收

我公司承诺：合同签订后，在用户规定时间内，免费将原装、全新、符合国家及招标人提出的有关质量标准的产品机器运输至医院，免费安装调试。设备生产日期到交货日期2个月。

我公司会提供维修作业报告一式二份，包括故障原因分析，解决措施等，由双方签字确认，并各执一份，留档备查，确保设备在整个使用过程中，其质量具有可追溯性。

3. 质保及“包修、包退”承诺

自安装验收合格之日起（院方执行合同付款条款的前提下），集中供液整机质保期为5年（集中供液接头、细菌过滤器、滤芯等耗材除外），在此期间，因产品本身质量原因而造成该设备不能正常工作（错误操作、院方未能满足该设备正常工作的基本条件、未进行日常保养等情况除外），我公司负责免费维修，对出现故障的零配件负责免费更换。

在保修期内，因设备硬件质量问题，如同一故障连续出现三次，我公司承诺可以包修、包退。

4. 报修响应时间

在质保期内和质保期外，我公司作为生产商会及时为贵院提供完善的售后服务。北京有售后服务网点，本项目有相应的技术人员，设立维护电话，提供7×24小时电话技术服务，接到报修电话后，在10分钟内立即响应，与医院联系了解情况，针对问题确定解决方案，2小时到达现场，8小时内排除故障的技术服务，及时排除故障，保证透析室开展正常的透析工作。

5. 设有零配件备件库

我公司设有常用零配件备件库，如电磁阀、压力开关、压力表、压力变送器，如需要零配件，我方会及时提供，在保修期内进行免费维修。保修期外以最优惠的价格提供技术支持服务。保证水处理设备100%开机率，如需更换配件只收取配件费，免收工时费。

6. 维护保养服务

我公司承诺，我公司的工程师7x24小时开机，能够及时提供优质的售后服务。我公司在设备正式投入使用后，会定期进行售后电话回访，及时了解客户实际使用情况，质保期内每年提供4次的定期巡检和维护保养，确保设备运行在最佳状态。

7. 提供免费技术咨询服务

公司售后服务部有专门的技术支持工程师，负责客户的技术问题咨询，及时给予答复，并保证与用户保持长期、良好的技术交流和协作关系。

8. 场地施工

完成设备安装所必须的场地施工，费用包含在总价中。

开能康德威健康科技（北京）有限责任公司

