变 更 文 件

1. **针对“采购清单”部分进行调整，修改为如下内容**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 数量 | 单位 | 核心产品 | 备注 |
| 1 | 服务器操作系统 | 51 | 套 |  | 其中15套需符合分保测评要求 |
| 2 | 应用中间件软件 | 25 | 套 |  |  |
| 3 | 集中式数据库软件 | 17 | 套 | 本产品为核心产品 | 其中3套需符合分保测评要求 |

## 注：报价表中仅体现采购清单中产品报价项（所有费用均包含在产品报价中）。

**二、针对“应用中间件软件”的部分指标进行变更，修改为如下内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | 安全要求 | #安全性 | 安全功能测试应覆盖标识和鉴别、访问控制、安全审计、数据完整性、数据保密性、软件容错、会话管理、安全漏洞、外部接口等方面的测试指标。 |

**三、针对“集成服务要求”指标进行变更，修改为如下内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要程度** | **服务内容** | **服务要求** | **证明材料** |
| 1 | ★ | 投标人售后服务要求 | 投标时提供加盖投标人公章的服务承诺函，具体承诺内容如下： | 是 |
| （1)通过合同终验后向采购人提供不少于3年的质保期，质保期内提供每周7×24小时的售后技术支持服务，同时具有每周7×24小时的维护支持能力以及优先服务级别。 |
| （2)在质保期内，为采购人提供技术指导、远程协助、邮件支持等服务，提供每周7×24小时电话服务；如系统出现故障或采购人提出技术保障需求，接到采购人报修电话后1小时内上门服务、4小时内解决问题。 |
| （3)在质保期内，按照统计业务应用系统的开发部署、联调测试、性能调优等实际工作要求，持续提供本项目相关产品的硬件配置调整、软件兼容适配等技术支持服务，并提供网络安全应急响应技术服务。 |
| 2 | # | 软件厂商服务要求 | 投标时提供加盖软件厂商公章的服务承诺函，具体承诺内容如下： 提供原厂工程师的现场实施、技术支持等服务。 | 是 |
| 提供自合同终验之日起3年的软件产品免费升级、技术支持、软件配置和性能调优服务，7\*24小时电话响应支持，以及由于CPU芯片升级所必须的软件适配服务，提供定期巡检和健康检查服务（频次不低于每季度一次）。按照招标人需求，提供重要时期现场保障服务。 |
| 3 | # | 项目人员总体要求 | 投标人针对本项目设立专门的项目团队，包括项目经理、实施人员和本项目内所有软件产品原厂人员。投标人应明确项目经理在本项目中的岗位职责、任职资格及管理权限，并明确其调动相关资源的权力，以确保工程顺利实施。 | 是 |
| 项目团队不少于7人，其中项目经理1人，投标实施人员不少于6人，负责软件产品的安装交付工作。 |
| 提供上述人员的名单、工作简历等相关材料。 |
| 投标人提供书面承诺：项目实施期内提供的项目团队人员保持相对稳定，若要更换项目经理或实施人员，需提前10个工作日向采购人提交书面申请，替代人员的工作资历、经验和技术能力不得低于原人员，并经采购人审核同意后方能替换人员。 |
| 4 | # | 项目经理资质要求 | 投标人针对本项目提供专职的项目经理，负责在整个服务期内全程跟踪服务情况，协调解决服务期间发生的各种问题。项目经理应具有5年及以上的IT运维项目管理经验，持有信息系统项目管理师(高级)证书并持有本次投标核心产品认证证书（注：原件中标后备查）。 | 是 |
| 5 | # | 投标人实施人员资质要求 | 投标人提供不少于6人的项目实施人员，具有丰富的实施交付经验，其中：   1. 服务器操作系统实施人员不少于2人，具有3年及以上实施经验。 2. 应用中间件软件实施人员不少于2人，具有3年及以上实施经验。 3. 集中式数据库软件实施人员不少于2人，具有5年及以上实施经验。   （注：项目人员应持有所投产品的认证证书，原件中标后备查）。 | 是 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 6 | # | 验收 要求 | 本项目验收工作分别包括：到货验收、合同验收。 | 否 |  |
| 1.到货验收：投标人根据采购人要求，在规定时间内将本项目标的清单内的所有货物送达采购人指定现场，随后进行到货验收。到货验收主要对货物的外观、数量进行检查。 |  |
| 2.合同验收：全部软件安装完成后，如软件运行正常，提供的方案文档齐全，适时开展合同验收工作，中标人向采购人提交完整的验收报告。 |  |
| 7 | # | 培训 要求 | 1.采购人根据工作需要，组织线上或线下集中技术培训，针对本项目制定《培训方案》，方案内容包括但不限于本项目相关软件的安装、配置、管理、维护等技术材料。投标人根据采购人要求提供培训讲师，讲师交通、食宿等相关费用由投标人承担，按采购人要求制作培训教材。 | 否 |  |
|  | 2.投标人根据采购人要求，提供本项目不限次数的现场技术培训。 |  |
| 8 | # | 文档 要求 | 1.中标人应在项目建设中向采购人至少提供下述技术文档： | 否 |  |
| （1)技术文件。中标人须向采购人提供所有软件的安装、使用和测试的技术文件； |  |
| （2)安装计划。中标人须向采购人提供相应软件的安装计划，至少包括：软件到货、安装调试、配合应用联调等； |  |
| （3)安装手册。中标人须提供所购软件的安装指南，参数设置； |  |
| （4)验收文档。项目系统验收时需收集各项验收测试数据和测试报告，以及按照档案管理相关规范提供项目交付文档，汇总成册，并对所集成服务内容进行综合评估。 |  |
| 2.项目实施完成后，中标人应将系统的全部有关技术文件、验收报告等文档汇集成册交付采购人，所提交的文档包括但不限于：软件部署方案、参数表、配置手册、日常操作及维护手册等，所有的技术文件必须是中文。 |  |
| 投标人在编制投标文件时必须列出整个实施过程中所产生和需要向采购人提交的详细文档清单。 |  |
| 9 | # | 迁移要求 | 投标时提供加盖投标人公章的承诺函原件，具体承诺内容如下：  投标人按照招标人要求，配合应用系统开发商完成所涉及应用系统的应用迁移、数据迁移、系统上线后的适配调优等工作，并保障数据在迁移过程中的完整性。 | 是 |  |
|  |