项目编号：11011524210200020248-XM001

# 信息化运行维护费-1
# 2024年大兴区教育网安全服务项目

# 合同书

甲　　方：北京市大兴区教师进修学校

乙　　方：北京亿讯安信息技术有限公司

签订时间：2024.11.13

# 服务合同

使用方(甲方)：北京市大兴区教师进修学校

法人或授权代表：孙 健

地址：北京市大兴区兴华大街三段 4 号

联系方式：010-69249001

服务方(乙方)：北京亿讯安信息技术有限公司

法人或授权代表：李小谷

地址：北京市海淀区知春路 56 号西区四层中部 402 室

联系方式：010-68976221

北京市大兴区教师进修学校在信息化运行维护费-1 2024 年大兴区教育网安全服务项目中经北京驰度项目管理咨询有限公司 以 公开招标 方式进行采购。经评标委员会评定北京亿讯安信息技术有限公司为信息化运行维护费-1 2024 年教育网接入安全设备运维服务项目的服务中标供应商。需方、供方双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 补充协议或附件

d. 招标文件（含招标文件补充通知）

e. 投标文件（含澄清文件）

二、合同总价

本合同总价为 2195100 元人民币，大写金额：贰佰壹拾玖万伍仟壹佰元整 。

三、服务期限

合同签订之日起服务期为 一 年，自 2024 年 12 月 1 日至 2025 年 11 月 30 日止。

四、服务内容

乙方应按照招标文件要求及投标文件相关内容进行服务工作，主要包括（但不限于）以下内容：

1、教育网安全态势感知服务

（1）提供安全态势感知的威胁处置服务，日志分析服务，应急响应服务、数据统计服务、流量分析服务等；

（2）提供潜伏威胁探针处置服务，策略调优服务，日志分析服务，策略核查服务，应急响应服务等；

（3）提供安全应急服务，在紧急事件或安全事故发生时，通过安全事件处理消除安全事件威胁，避免和减少事件的损失，打击非法入侵者，健全和改善信息系统的安全措施。突发性安全事件发生时，第一时间进行响应并做到及时有效的解决。高考期间和国家重要会议期间安全保障；

（4）提供按每个月安全运营进行安全情况分析、处置、阶段性总结服务，并形成报告。定期阶段性安全运营情况总结，并形成报告提交；

2、数据中心防火墙安全防护服务

提供防火墙设备策略调优，日志分析，策略核查，应急响应服务等。

3、虚拟服务器安全防护服务

提供虚拟服务器安全防护 500 个服务器端授权；策略调优，日志分析，策略核查，流量分析，应急响应服务等。

4、网站云防护服务

提供网站云防护服务，云防护日志分析，流量分析，应急响应服务等。

5、WEB 安全漏洞扫描服务

提供 web 安全漏扫服务，对 web 应用进行治理监测、预警、漏洞扫描并出具报告，提供安全应急服务等。

6、教育网上网行为管理服务

提供教育网上网行为管理服务。对教育网上网行为进行审计管理，包含上网认证、上网行为记录、上网行为分析、恶意网站封堵等。并提供策略调优、日志分析、设备巡检等服务。

7、教育网日志审计服务

提供教育网日志审计服务。对安全设备、网络设备、主机及应用日志的自动化采集、分析，形成集中的日志与安全事件管理中心，使安全状况一目了然，安全事故有据可查。满足等级保护要求，并提供策略调优、日志分析、设备巡检等服务。

8、VPN 服务

提供教育网 VPN 服务，接入授权 500 个，具备多种身份认证方式，支持灵活组合，可以与大兴区教育统一认证中心对接，保障接入用户身份安全。多重端点安全机制，支持客户端安全检查、SSL 专线、移动端数据保护、支持多种国际标准算法和国家商密算法，保障传输安全、支持 URL 级权限控制、支持独立日志中心等功能。

9、数据安全服务

提供教育网数据安全服务，对区教育系统主要信息系统进行资产调研，确定数据生命周期内的数据流转过程，编制风险评估方案、数据分类分级实施方案。对教育系统数据资产识别、数据资产扫描，完成数据分级分类，对网络、应用、数据库进行安全测试。进行数据评估实施和数据评估方案编制。

根据数据安全现状确定数据安全管理的要求，设计符合甲方需要的数据安全体系规划，明确数据安全管理的过程、环节及关联关系。通过数据安全相关技术工具能力组合设计实施数据安全技术防护体系

提供数据安全检查服务、网络数据防泄露服务和提供数据库审计服务。

提供 daxingedu.cn 域名 SSL 通配符证书一年授权，确保系统安全放护能力和保障制度符合等级保护响应等级要求。

10、学校端安全处置服务

提供学校端安全处置服务，通过网络安全等级保护差距分析工作与安全访谈，分析各教育网接入单位安全现状，了解学校网络安全建设情况。通过对学校服务器操作系统和应用的运行环境进行恶意代码安全检查，帮助学校进行安全策略优化、加固。

11、网站渗透测试服务

提供网站渗透测试服务。根据甲方需求对信息系统进行安全渗透测试，找出测试目标存在的安全问题，出具渗透测试报告和整改建议，协助甲方进行问题整改。

12、 安全运营服务

提供安全运营服务，根据需求完成应急演练、安全预警通告、重要时期安全保障、安全宣传、安全培训服务。提供有资质的网络安全工程师 7×24 小时驻场和 7×24 小时技术支持、安全处置服务。重保时期额外提供一名相关安全专业人员驻场，同时提供安全服务团队进行远程安全服务支撑。

## 五、双方责任和义务

1、甲方应依据乙方项目实施工作的需要，向乙方提供必要的协调人员以支持乙方完成项目实施工作。

2、在项目实施过程中，甲方有权对乙方信息安全规划工作的服务质量提出建议与咨询，乙方有责任指派相关技术人员答复甲方提出的技术问题。

3、在不影响甲方正常工作的前提下，甲方应为乙方服务工程师提供必要的工作场地。

4、乙方应于双方约定的期限内完成信息安全规划工作并及时向甲方提供相关报告。

5、乙方在项目实施过程中，应对本项目做充分的风险考虑，做好应急预案。

6、乙方对于甲方为完成项目实施而提供的相关技术资料、数据、材料或其他工作成果应妥善保管，不得对外泄露。

7、乙方应按合同约定进行信息安全服务工作履行合同义务，如有违反，按照本合同约定及相关法律规定承担相应责任。

## 六、合同价款及付款方式

1、合同款计算方式，自签订合同之日起 一 年时间，年服务费人民币 2195100 元整（大写：贰佰壹拾玖万伍仟壹佰元整 ）

2、付款方式：合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后，支付人民币 1100000 元（大写： 壹佰壹拾万元整 ）；合同期满，经验收合格后，向乙方支付剩余款项，支付金额以最终审计结果为准（直接支付或以支票形式）。

七、履约保证金

1、乙方自愿在合同签订后 10 天内，向甲方提交合同总价 3 %的履约保证金，合计人民币： 65,853 元（大写： 陆万伍仟捌佰伍拾叁元整 ），用于作为乙方依约履行合同的保证，并同甲方约定：乙方如发生不履行本合同约定义务的情况，该保证金即归甲方所有，乙方并应承担除此之外的其他法律责任。该项目服务期满并通过最终验收后，无息退还乙方。

八、违约责任

1、乙方未按照本合同约定向甲方提供安全服务的，甲方可单方解除本合同，合同解除后，乙方仍应承担违约及赔偿责任。

2、乙方未按照本合同约定向甲方提供服务或其提供的服务不能满足甲方需要的，乙方应于甲方通知后及时修正，如乙方未能及时修正的，甲方可单方解除本合同，合同解除后，乙方仍应承担违约及赔偿责任。

3、在项目实施过程中，由于乙方服务能力（技术水平、服务态度等）不能满足甲方要求，不能及时进行服务，出现因乙方服务能力不足导致故障不能及时排除，严重影响甲方正常工作的情况，属于乙方单方面违约，甲方可以提出解除本合同。

九、合同修改

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，由双方当事人提出书面的合同修改意见，并经政府采购监督管理部门同意后签署。

十、转让和分包

1、政府采购合同不能转让。

2、经甲方和政府采购监督管理部门事先书面同意乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包不能解除乙方履行本合同的责任和义务。

十一、通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

十二、计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

十三、不可抗力

因台风、地震、水灾、政府政策变化以及其它非一方责任造成的，不能预见、不能避免、并不能克服的客观情况为不可抗力。遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况通知对方，并

在15天内提供事件详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由和有效证明文件，按事件对履行合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同的责任或延期履行。

十四、保密条款及相关约定

1、甲乙双方对在签定和履行本合同过程中从任何一方获知的对方的技术和商业秘密，无论在本合同期限内还是合同终止后，均应共同遵守国家有关知识产权方面的法律规定及各部委颁布的保密规定中的相关条文，相互尊重对方的知识产权，对所知悉的对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。

2、未经甲方授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用所获知的技术和设备数据等信息。

3、如乙方违反本条款规定，给甲方造成损失，则乙方属违约行为，并向甲方承担相应的赔偿责任。

十五、安全服务与文明服务约定

1、在服务过程中，乙方应严格遵守国家和行业规定，规范操作规程，对由于违反操作规范引起的事故，由乙方负责。

2、在服务过程中，乙方应文明礼貌，遵守服务单位的规章制度，工作完成后，及时请示有关领导或负责人确认，并虚心接受意见，改正错误。

3、甲方有权利和义务对乙方在安全措施和文明服务方面进行监督管理，对发现的问题书面通知乙方，限期整改。

十六、仲裁及法律

1、由于执行本合同引起或者与合同有关的争端，均应通过双方友好协商解决。经协商不能解决的争端应提交国家有关部门申请仲裁。

2、除裁决书有规定外，仲裁费用由败诉方支付。

3、仲裁期内，除正在仲裁的部分外双方应继续执行合同的其余部分。

4、本合同应遵循中国法律，所有争端均应按合同条款和其它有关的合同解决。

十七、合同生效及其它

1、政府采购项目的采购合同内容的确定应以采购文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

2、本合同有效期为 一 年，自 2024年12月1日起至 2025年11月30日止，本合同经双方签字盖章后生效。

3、本合同条款的未尽事宜，由双方根据具体情况友好协商解决。

4、本合同附件为本合同不可分割的组成部分，具有同等的法律效力。

5、本合同一式八份，甲方执 五 份，乙方执 二 份，招标代理机构持 一 份，具有同等的法律效力。

甲方：北京市大兴区教师进修学校

法人或授权代表签字：

日　期：2024.11.13

乙方：北京亿讯安信息技术有限公司

法人或授权代表签字：

日　期：2024.11.13

附件 1：保密协议书

# 保密协议

甲方：北京市大兴区教师进修学校

乙方：北京亿讯安信息技术有限公司

为确保北京市大兴区教师进修学校《信息化运行维护费-1 2024 年大兴区教育网安全服务项目》的秘密安全，根据《中华人民共和国网络安全法》以及《大兴区教师进修学校信息中心运维安全管理规定》的内容，北京市大兴区教师进修学校（甲方）与北京亿讯安信息技术有限公司（乙方）就有关北京市大兴区教师进修学校《信息化运行维护费-1 2024 年大兴区教育网安全服务项目》的保密事宜签订如下协议：

一、甲方对新增设备及应用系统是否属于保密范围及保密级别及时告知乙方。

二、乙方对运维服务过程中所涉及的账号和密码严格管理和保密，任何情况下不得向第三方泄漏。

三、乙方应保证参与运维服务的单位资质、人员、技术、设备符合甲方的要求，未经甲方许可，不得更换。

四、未经甲方许可，乙方不得将其承担的服务内容转让给第三方或与第三方共同承担。

五、乙方对甲方提供的技术资料、秘密文件不得丢失，不得向第三人提供。

六、安全服务实施期间，乙方应掌握其工作人员资质、自然情况，对参加实施的工作人员登记造册，签订保密协议，并为其承担法律上的担保责任。保证发生泄密情况后，能为甲方提供查找相关的工作人员和泄密原因的线索和证据，并承担相应责任。

七、乙方应保证在服务项目实施期间及完成以后的任何时间内对服务项目保密内容不予泄露，对因乙方原因导致运维服务所涉及的信息和数据发生泄密的情况承担相应责任，对因泄密造成的后果承担相应的法律责任。

八、乙方参加服务项目的人员不得破坏教育网或在教育网留技术后门，不进行非授权操作，如果造成“一机两用”和失泄密情况的发生，乙方需承担相应的法律责任。

九、乙方参加服务项目的人员，在服务工作中接触到的内部信息（如：工作信息、教委内部文件、音视频资料和档案等相关工作信息）不得向外界泄漏，造成严重后果和损失的，乙方需承担相应的法律责任并赔偿损失。

十、此协议书自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：北京市大兴区教师进修学校　　乙方(盖章)：北京亿讯安信息技术有限公司

法人或授权代表签字：　　法人或授权代表签字：

日　　期：2024.11.13　　日　　期：2024.11.13

附件 2：网络安全服务承诺书

# 网络安全服务承诺书

甲方：北京市大兴区教师进修学校

乙方：北京亿讯安信息技术有限公司

为进一步加强校园网络安全管理，落实安全责任制，严防网络安全事件的发生，共同营造安全和谐的网络信息环境，根据《计算机信息网络互联网安全保护管理办法》、《互联网安全保护技术措施规定》、《中华人民共和国网络安全法》等有关法规规定，共同制定本项目安全服务承诺书。

## 一、 前期的预知建设工作

1．机房物理设备的建设要达到二级等保的要求，保证关键网络设备的业务处理能力具备冗余空间，避免网络设备故障导致业务服务中断现象，避免单点故障。

2．根据学校各部门的工作职能、重要性和所涉及信息的重要程度等因素，划分不同的子网或网段，并按照方便管理和控制的原则为各子网、网段分配地址段。

3．审计记录应包括事件的日期和时间、用户、事件类型、事件是否成功及其他与审计相关的信息。

4．建立系统安全管理制度，对系统安全策略、安全配置、日志管理和日常操作流程等方面作出具体规定。

5．每年开展 2 次安全意识与技能的培训，提供安全意识、安全开发、安全运维、安全加固等培训，提高学校信息处管理老师的安全意识和安全技能。

## 二、 事中的安全防御工作

1．在重要会议或节假日期间（如：APEC、两会、人大、五一、国庆、春节等），要对业务系统经常进行漏洞扫描，对发现的业务系统漏洞进行及时的修补，确保业务的正常使用。

2．审计记录留存，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等；审计记录应能保存 6 个月的审计日志。

3．严格遵守国家有关法律法规，做好本部门信息网络安全管理工作，对发布的信息进行实时审核，保留有关原始记录并在 24 小时内向上级汇报。

## 三、 事后的安全应急响应

1．根据数据的重要性及其对系统运行的影响，制定数据的备份策略和恢复机制，备份策略指明备份数据的放置场所、文件命名规则、介质替换频率和数据离站运输方法。

2．依据操作手册对系统进行维护，详细记录操作日志，包括重要的日常操作、运行维护记录、参数的设置和修改等内容，严禁进行未经授权的操作。

3．定期对运行日志和审计数据进行分析，以便及时发现异常行为。

4．在统一的应急预案框架下制定不同事件的应急预案，应急预案框架应包括启动应急预案的条件、应急处理流程、系统恢复流程、事后整改和培训等内容。

5. 对系统相关的负责人员进行应急预案培训，应急预案的培训每年举办一次，由信息中心负责牵头请网络安全专家进行网络安全的相关培训，各学校的相关负责人务必到会参加，同时信息中心和第三方的网络安全厂家进行合作，按照二级等保的要求对各学校网络安全现状进行评估和摸排和师生的安全宣讲，各学校可和信息中心或第三方的对接人联系。

**四、 《网络安全法》第九条：**

网络运营者开展经营和服务活动，必须遵守法律、行政法规，遵守商业道德，诚实信用，履行网络安全保护义务，接受政府和社会的监督，承担社会责任。学校的相关网络负责人应加强学校自身的网络安全建设和师生网络安全意识的提升，出现问题应及时响应和处理。我公司将与学校的相关负责人一起共同做好网络安全，并承诺对于网络安全服务做到及时响应，及时解决。

甲方（盖章）：北京市大兴区教师进修学校　　乙方(盖章)：北京亿讯安信息技术有限公司

法人或授权代表签字：

日　　期：2024.11.13

法人或授权代表签字：

日　　期：2024.11.13

# 中标通知书

北京亿讯安信息技术有限公司：

在我公司组织的信息化运行维护费-1 2024年大兴区教育网安全服务项目（项目编号：11011524210200020248-XM001），经评标委员会评定，报北京市大兴区教师进修学校批准，确定贵公司为本项目中标单位。

中标金额：2195100.00元

人民币小写：¥2195100.00

人民币大写：贰佰壹拾玖万伍仟壹佰元整

请贵单位自本通知书发出之日起30日内，与采购人办理签订合同事宜。合同签订后2个工作日内将一份合同送至我单位并办理退还保证金！

北京驰度项目管理咨询有限公司

2024年11月12日