

南法信镇煤改清洁能源运行维护项目服务合同

项目名称：南法信镇煤改清洁能源运行维护项目

甲方：北京市顺义区南法信镇人民政府（以下简称甲方）

乙方：北京承鼎机电设备维修有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方在协商一致的基础上，订立本合同。

第一条 项目情况

1. 项目名称：南法信镇煤改清洁能源运行维护项目
2. 服务范围：南法信镇“煤改清洁能源”工程涉及9个村庄，政策内壁挂炉及剩余政策外壁挂炉应急维修、村委会公益设施日常维护。
3. 采购方式：公开招标

第二条 工期本合同自 2024 年 11 月 28 日起至 2025 年 11 月 27 日止。服务期限一年。

第三条 服务范围及标准

- 1、南法信镇煤改清洁能源运行维护服务负责南法信镇辖区“煤改清洁能源”村庄用户政策范围内超出质保期煤改清洁能源设备的维修维护工作，解答用户在使用过程中的操作问题，配合区、镇两级做好相关检查和其他相关工作。
- 2、对于正常使用机器设备损坏，为用户维修或更换相应零配件，收取部分配件费，取暖设备如已报废不具备维修条件的，由用户承担费用购买新设备。不含采暖末端维修检测，用户私自移机、私自改装设备造成的故障乙方向用户收取全部配件费进行维修。
- 3、定期组织人员对重点用户进行走访，了解取暖设备的使用情况。
- 4、做好维修后取暖设备登记备案工作，及时回访用户。
- 5、保证维修备件充足，并及时补充。
- 6、对维保人员进行统一培训，非取暖季煤改清洁能源运行维护服务值班人员必须24小时有人响应，并至少1人以上在岗，如遇重要事项及重大节假日须2人以上在岗。
- 7、取暖季前“煤改清洁能源”设备须按市、区农业农村局操作流程完成一次全部保养、巡检工作，取暖季不定时巡检，保证冬季取暖季设备正常运行。

8、服务人员对设备发生的故障要判断准确，及时维修到位，杜绝同一问题出现反复报修的情况。

9、维修人员工作完成后，要填写“运行维护服务报告单”。

10、建立运行维护服务来电来函的登记，做好运行维护服务派遣记录，以及收取费用等各项报表。

11、保证符合政策的“12345”市民服务热线用户合理诉求满意度100%。

第四条 管理服务费及扣分标准

1. 服务费（含200元以下配件费）总金额：壹佰贰拾贰万陆仟肆佰元整（¥1226400.00）。其中：基础服务费总金额：柒拾叁万叁仟陆百元（¥733600.00），区级资金到账金额：贰拾肆万陆仟肆佰元整（¥246400.00），镇级资金：贰拾肆万陆仟肆佰元整（¥246400.00），配件费按照实际设备更新情况及市区级资金到账情况进行结算，超出部分乙方承担，费用详情见附件一。
2. 乙方人员缺岗早退、备机备件不足、响应时效、维修质量、服务项目、服务质量、服务态度、服务中心应急维修等管理工作不到位，具体考核罚款如下：市级以上检查发现问题及媒体曝光产生不良影响每次扣除5000元、区级检查发现问题及便民电话未处理解决满意，确属服务中心职责的，每次扣除2000元、镇级检查发现问题每次扣除1000元、甲方按相应条款金额从合同款中扣除。

第五条 服务费支付时间、付款方式

1. 合同签订生效后，甲方上半年支付乙方基础服务费人民币柒拾叁万叁仟陆百元（¥733600.00）的50% 即叁拾陆万陆仟捌佰元（¥366800.00）；下半年内甲方支付乙方基础服务费剩余的50% 即叁拾陆万陆仟捌佰元（¥366800.00）尾款。
2. 合同结束前甲方支付乙方供暖季产生的配件款（具体配件单价见附件三），甲方支付乙方非供暖季产生的配件，配件款结算金额按照实际发生金额结算。配件费按照实际设备更新情况及市区级资金到账情况进行结算，超出部分由乙方自行承担。



3. 合同期限为一年，按照以上方式支付服务费用。甲方支付服务费前，乙方应先向甲方出具付款申请及等额的正规发票，经甲方核实后，甲方支付服务费，乙方延迟出具的，甲方可顺延支付且不承担违约责任，甲方因财政审批延迟付款不承担违约责任。

第六条甲、乙双方应建立工作联系制度，相互通报管理组织架构。定期召开工作联系会议，洽商和协调处理有关工作。

第七条甲、乙双方派驻管理人员变更应提前10日以书面形式告知对方，并确认相关派驻管理人员紧急联络方式。

第八条甲方应该为乙方提供明确的工作范围，及各村委会管理员联系方式、燃气公司驻村联系人及电话，协调村委会配合乙方在村内开展工作。

第九条甲方应按照合同约定及时拨付服务费，并提供服务范围内电子版、纸质版明细台账。

第十条合同一经签订，即对双方具有约束力。甲乙双方均应严格遵守本合同的约定，如有违约，违约方应对由此给守约方造成的损失承担赔偿责任。

第十一条如乙方出现重大安全事故，甲方有权无责单方面解除合同，并要求乙方承担相应事故责任并承担赔偿责任。

第十二条由于甲方单方面原因造成乙方无法按时完成甲方交付工作任务的，乙方不承担任何责任。无其他原因时乙方未按时完成甲方任务，乙方承担全部责任。

第十三条甲乙双方任意一方违反本协议约定的，违约方除按照本协议约定承担违约责任外，违约方还应承担守约方为维权支付的诉讼费、保全费、保全保险费、公告费、律师费、交通费等维权损失。

第十四条甲方有违反本合同管理内容行为的，依据有关法律、法规承担法律责任；造成经济损失的，应予以赔偿。

第十五条乙方有违反本管理合同内容行为的，依据有关法律、法规承担法律责任；给甲方或个人造成经济损失的，应予以赔偿。

第十六条乙方提供服务不符合合同约定，甲方有权提出书面要求，乙方无正当理由

由拒绝重新提供或限期整改的，甲方有权解除合同。

第十七条合同履行过程中，因乙方原因导致甲方或第三方出现人身或财产损失的，均由乙方负责赔偿，由此产生的纠纷由乙方负责解决。

第十八条对本合同的任何修改、补充须经双方书面确认，与本合同具有同等的法律效力。修改、补充的内容不得与本合同文本的内容相抵触。

第十九条本合同正本连同附件一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，具有同等法律效力。

第二十条本合同经甲方双方签字并签章后生效。

第二十一条本合同未尽事宜，双方协商后不能解决，可以向顺义区人民法院提起诉讼。

附件一收费标准

附件二顺义区燃气突发事件救援流程图

甲方：北京市顺义区南法信镇人民政府

法定代表人或

委托代理人：

日期：2024年11月28日

乙方：北京承鼎机电设备维修有限公司

法定代表人或

委托代理人：

日期：2024年11月28日

附件一



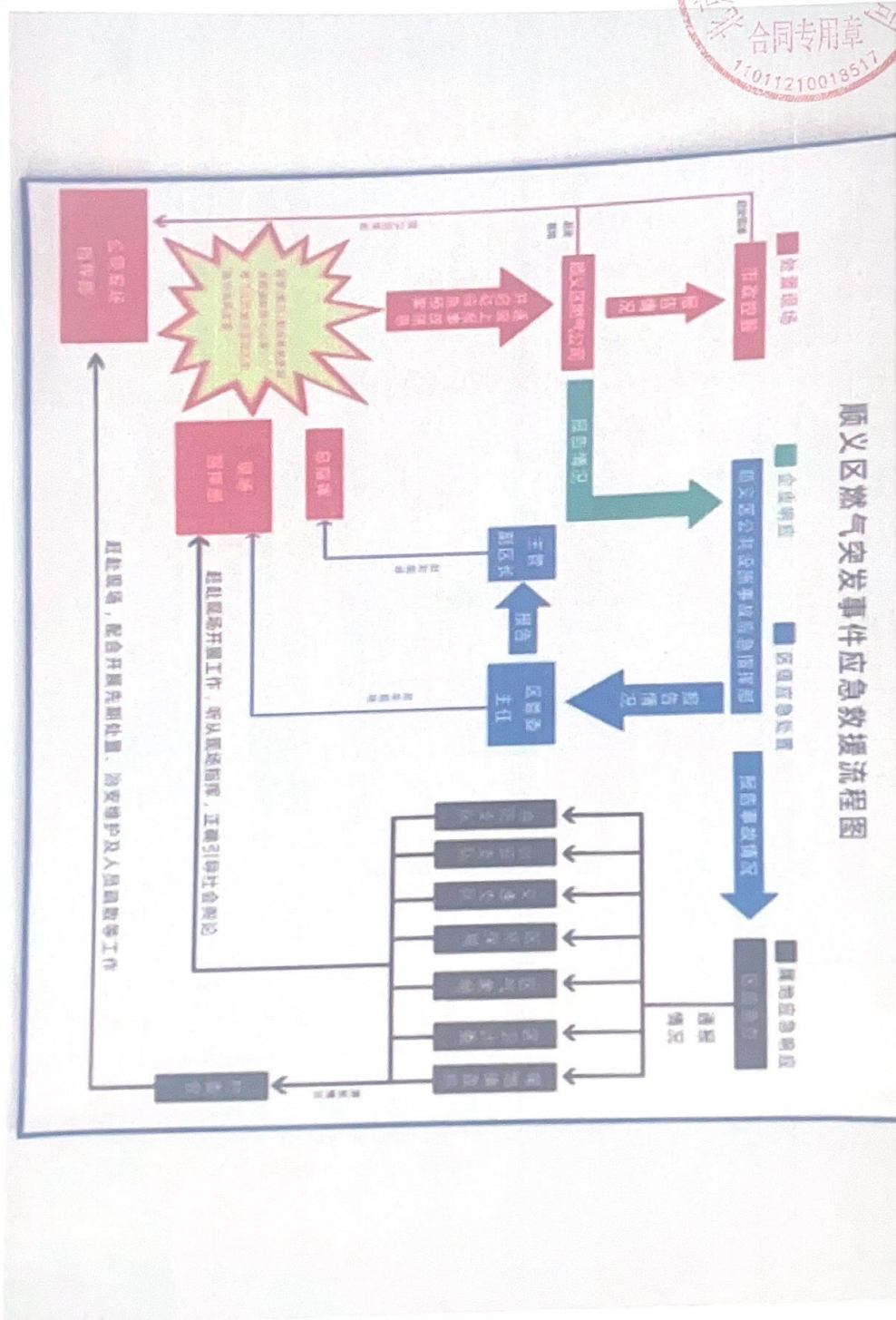
费用明细

序号	支出明细	金额（元）			
		供暖季人员费用 (10.1—03.31)		非供暖季人员费用 (04.01—09.30)	
1	工作人员费用 (12人)	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
		250772	104028	104028	250772
2	区级资金	246400			
3	镇级资金	246400			
4	水电费（年）	24000			
费用总计		1226400			

人员安排：供暖季（10.1-03.31）12位工作人员无休。根据设备数量人员分区负责分3个区，每日每组一名值班人员。

- 1、东杜兰村、西杜兰村共3名工作人员。
- 2、北法信村、焦各庄村、大江洼村共4名工作人员。
- 3、东海洪村、西海洪、三家店村、南卷村共5名工作人员。

非供暖季（04.01—09.30）至少2人24小时在岗，如遇重要事项及重大节假日3人以上在岗，其它人员轮休。



附件三

壁挂炉（质保期外）售后服务及设备配件价格表

序号	名称	单位	品牌及报价				支付方	备注
			诺科、 罗贝洛、 菲斯顿	美的	万和	春风		
1	热交换器（炉膛）	个	24KW 2200 28KW 2900 35KW 3880	3800	25KW-1320 34KW-1720	30KW 2500	用户	
2	水泵（内置）	台	1675	960	1224	1050	用户	
3	风机	个	1695	960	1662	1050	用户	
4	主控板	块	1715	1800	1800	950	用户	
5	显示屏	块	790	1800(与主板 一体)	1260	300	用户	
6	比例阀	个	1515	860	1056	660	用户	
7	烟管(标长 1M)	套	400	400	400	400	用户	不含 打孔 费
8	打孔	个	300	300	300	300	用户	

9	一般除垢	台次	300	300	300	300	用户	
10	深度除垢	台次	800	800	800	800	用户	
11	移机费	台次	800	800	800	800	用户	
12	点火针	套	380	260	260	85	用户	
13	烟管(标长 1M)	套	490	380	380	320	用户	不含 打孔 费
14	加长烟管	根	50CM-150 100CM-260 弯头-100	50CM-150 100CM-260 弯头-100	50CM-150 100CM-260 弯头-100	50CM-150 100CM-260 弯头-100	用户	不含 打孔 费
15	热交换器(板换)	块	800	960	600	600	用户	
16	进水阀	个	848	848	680	680	用户	
17	出水阀	个	848	848	680	680	用户	
18	膨胀水箱	个	980	350	860	850	用户	
19	点火变压器	个	无	无	750	无	用户	
20	三相阀	个	560	860	860	860	用户	
21	烟温探头	个	150	260	260	260	用户	
22	配线	根	260	260	260	260	用户	
23	水压传感器	个	150	180	180	180		
24	水流传感器	个	170	180	180	180		
25	水压表	个	120	120	120	120		



26	安全泄压阀	个	150	200	150	150		
27	温控器	个	150	150	150	150		
28	温度传感器	条、个	150	主板一起	150	150		
29	过热传感器	条、个	150	150	150	150		
30	O 型圈	个	6	60	10	10		
31	冷凝排水管	根	50	70	70	70		
32	风压传感器	个	无	无	150	150		
33	电源线	根	70	70	70	70		
34	出水铜管	根	180	180	180	180		
35	回水铜管	根	180	180	180	180		
36	燃气铜管	根	120	120	120	120		
37	空气过滤器	个	150	150	150	150		
38	补水阀	个	120	120	120	120		
39	阀门 25	个	35	35	35	35		
40	PPR 管 25	根	160	160	160	160		
41	PPR25 弯头	个	15	15	15	15		
42	PPR25 过滤器	个	20	20	20	20		
43	25 波纹软管	米	45	45	45	45		

