**竞争性磋商公告**

## 一、项目基本情况

1.项目编号：11010224210200017102-XM001

2.项目名称：市场局投诉举报中心工作经费

3.采购方式：竞争性磋商

4.项目预算金额：190.5万元、项目最高限价：190.5万元

5.采购需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 采购包预算金额  （万元） | 数量（项） | 简要技术需求或服务要求 |
| 1 | 市场局投诉举报中心工作经费 | 190.5 | 1 | 为西城区市场监管局提供2025年接诉即办服务，做好7\*24小时工单接收、派发、审核、提交工作，及时响应群众诉求，确保区市场局没有超期未提交工单；做好工单数据分析和汇总整理工作。 |

6.合同履行期限：自合同签订之日起一年。

7.本项目是否接受联合体：□是 ■否。

## 二、申请人的资格要求（须同时满足）

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

□本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

■本项目专门面向 ■中小 □小微 企业采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

□本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行： / 。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）： / 。

3.本项目的特定资格要求：

3.1本项目是否属于政府购买服务：

■否

□是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2其他特定资格要求：

（1）供应商未被“信用中国网（www.creditchina.gov.cn）”“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

## 三、获取采购文件

1.时间：2024年12月16日至2024年12月20日，每天上午9点至11点30分，下午13点30分至16点（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：北京市政府采购电子交易平台

3.方式：供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home）获取电子版竞争性磋商文件。

4.售价：0元。

## 四、响应文件提交

截止时间：2024年12月26日9点30分（北京时间）。

地点：北京市西城区西直门内大街275号6层西城区公共资源交易平台第一竞谈室，实际以现场大屏幕为准。

## 五、开启

时间：2024年12月26日9点30分（北京时间）。

地点：北京市西城区西直门内大街275号6层西城区公共资源交易平台第一竞谈室，实际以现场大屏幕为准。

## 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

## 七、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策

（1）节能产品强制采购；

（2）节能产品、环境标志产品优先采购；

（3）政府采购促进中小企业发展；

（4）政府采购支持监狱企业发展；

（5）政府采购促进残疾人就业；

（6）政府采购扶持贫困地区；

（7）政府采购信用担保；

（8）进口产品管理、进口产品规定：依据财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）的规定。

2.本项目采用**部分流程电子化采购方式**，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理CA数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实CA数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1办理CA数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅 “用户指南”—“操作指南”—“市场主体CA办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“操作指南”—“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”—“工具下载”—“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

2.4 获取电子竞争性磋商文件

供应商使用CA数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子竞争性磋商文件。未在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取磋商文件的**响应无效**。

备注：本项目北京市政府采购电子交易平台为**线上线下相结合**，电子版竞争性磋商文件下载后，需供应商递交**纸质版响应文件**。

## 八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

**1.采购人信息**

名 称：北京市西城区市场监督管理局

地 址：北京市西城区南草厂街冠英园西区5号

联系方式：丁老师010-66503175

**2.采购代理机构信息**

名 称：北京中外建工程管理有限公司

地 址：北京市丰台区福宜街5号院1号楼新时代国际中心15层

联系方式：尹丽红、王雨晖18831699502

**3.项目联系方式**

项目联系人：尹丽红、王雨晖

电　 话：18831699502