

北京电影学院 2025 年艺术类本科专业招生 线上考试服务项目采购合同

甲方：北京电影学院（以下简称甲方）

地址：北京市海淀区西土城路 4 号

联系人：张老师

联系电话：010-82283379

电子邮箱：zhangliang@bfa.edu.cn

乙方：深圳市即构科技有限公司（以下简称乙方）

地址：深圳市南山区卓越前海壹号 T3 写字楼 39 楼

联系人：姜洪波

联系电话：18519662273

电子邮箱：fishjiang@zego.im

甲乙双方（以下简称“双方”）经过友好协商，本着平等互利、优势互补、共同发展的原则达成如下协议：

1. 合作内容

甲方根据本协议使用乙方提供的线上考试平台服务，甲方将线上考试平台技术应用于艺术生校考招生工作中。乙方根据本协议向甲方提供线上考试平台服务，并提供技术支持服务。线上考试平台包含学生端、院校端和平台服务，全面满足艺术校考场景，其中：

1.1 学生端包括但不限于以下服务：实名认证、报名缴费、打印准考证、模拟考、提交视频申请、招生咨询、成绩查询等；

1.2 院校端包括但不限于以下服务：院校认证与管理、发布招生动态、发布招生细则、智能评分、消息推送、数据统计与导出等；

1.3 平台端包括但不限于以下服务：核心音视频技术、支付与结算、数据安全、数据存储、平台维护与升级、个性化配置等服务。

2. 甲方的权利和义务

2.1 甲方通过乙方提供的线上考试平台，按需使用双方约定的平台所提供的相应功能，并得到乙方相应的技术支持和服务；

2.2 甲方应当遵守国家有关法律法规，尊重和保护乙方知识产权完整性。甲方使用线上考试平台进行艺术生校考报名、缴费、面试视频申请和发布的信息，应遵守本协议约定。如有违反，而引起的任何法律责任和给乙方造成的经济、声誉等损失，由甲方承担全部责任；

2.3 甲方有义务维护己方口令、密码等信息的完整性和保密性。因甲方维护或保密不善，致使相关信息泄露或由于第三方盗用甲方帐号和密码进行各种操作而造成的损失，由甲方自行负责；甲方只负责采购人后台安全，考生端口安全性由乙方负责；

2.4 甲方应根据本协议约定支付服务费用。

3. 乙方的权利和义务

3.1 乙方有义务向甲方提供技术支持。在甲方专业考试期间须委派至少 2 名业务精湛、综合素质优秀的核心专职技术工程师提供驻场技术支持，学校专业考试关键期间须委派至少 4 名业务精湛、综合素质优秀的核心专职驻场技术工程师且关键驻场时间不少于 10 天，在甲方指定场地为甲方提供驻场技术支持保障工作，以确保甲方专业线上考试、线上监考、评卷等工作的正常、稳定开展。提供驻场技术支持保障的起止时间为：2025 年 2 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日。具体驻场技术支持保障的时间，由甲方根据专业考试的实际工作需要来安排。

甲乙双方须提前规划、考虑有可能影响驻场技术支持服务工作的各方面要素，以确保驻场工作可以正常开展。如驻场工作确实受到不可抗力影响，在确保甲方线上专业考试正常进行的前提下，由甲乙双方书面协商，给出有效的解决方案。驻场人员在驻场期间的交通、食宿等费用，由乙方自理。

3.2 乙方有义务对系统进行日常维护和必要的升级，确保系统的正常使用。如确属客观因素导致系统服务中断，乙方应及时通知甲方。由于超出乙方预见能力或控制能力的突发事件或意外事件引起的中断情况，乙方应在情况发生后的4小时内与甲方沟通，协商解决，并相互配合尽快恢复正常运行。

3.3 乙方须按照甲方及附件1《小艺帮考试服务平台安全技术保障方案责任书》的有关要求，做好考试服务平台的系统、数据、运维等相关技术安全保障以及全程保密工作，以确保甲方专业线上考试、线上监考、评卷等工作的正常、稳定开展。

3.4 乙方不得无故破坏、干扰为甲方提供的服务，不得干涉甲方使用线上考试平台进行的艺术生校考招生和非法获取甲方的保密信息，并尽力为甲方解决由于第三方人为操作出现的问题。

3.5 乙方必须遵守国家考试保密相关规定，不得向第三方泄露考生数据及考试试题等相关信息，违反上述规定而引起的任何法律责任和给甲方造成的经济、声誉损失，由乙方承担全部责任。

3.6 乙方有权利就双方合作做市场宣传，以服务更多学校及考生。

4. 服务费用的结算

甲方根据本协议约定的成交金额19.89 元/人次/每试结合实际报考使用人次进行结算，实际结算最高限定总价为745875 元。具体结算金额以及结算明细届时以乙方提供且甲方核准确认的结算账单为准。除账单金额之外，甲方无须向乙方支付任何费用。如实际报考使用人次与成交单价金额相乘计算后大于合同最高限定总价，则按照合同最高限定总价745875 元进行结算。

4.1 结算方式：

甲方本年度考生报名考试工作全部结束且甲方验收合格后，具备合同付款条件。满足合同付款条件后，乙方须按照甲方要求，向甲方提供本招生年度内的结算账单，以邮件方式发送到甲方指定邮箱，账单包含账单统计时间区间、服务统计明细、费用金额等内容，同时按照甲方要求开具对应金额的增值税普通发票。甲方在收到账单后10个工作日内与乙方确认结算费用，并于15个工作日内向乙方指定账户汇入确认款项。如因特殊原因不能及时付款、开票，双方友好协商解决。

本项目不收取履约保证金。

4.2 甲乙双方之间发生的本合作协议项下的一切价款、费用、金额均以人民币结算及支付。服务费用价格均含税，税点为：6%。

甲方银行账户：

开户名称：北京电影学院

开户行：中国工商银行北太平庄支行

账号：0200010009014480041

乙方银行账户：

开户名称：深圳市即构科技有限公司

开户行：招商银行深圳华侨城支行

账号：755926556810201

4.3 甲方应向乙方提供真实、准确的开票信息，发生变动时需及时书面通知乙方，因甲方未如实提供信息或发生变动未及时通知乙方而造成的相关损失，由甲方承担。

请选择下列两种增值税发票类型中的一种：

(1) ☒ 发票类型：增值税普通发票

公司名称：北京电影学院

纳税人识别号：12110000400883332K

(2) ☐ 发票类型：增值税专用发票

公司名称：

纳税人识别号：

开户银行：

银行账号：

公司地址：

联系电话：

5. 保密

5.1 任何一方对于因签署或履行本协议而了解或接触到的对方的技术秘密和商业秘密及其他机密资料和信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向第三方泄露、给予或转让该等保密信息或应用于与本合同无关之工作。

5.2 除本协议规定之工作所需外，未经对方事先书面同意，不得擅自使用、复制对方的商业信息、技术及其他资料。

5.3 接受方应以不低于对待自己的保密信息的谨慎来妥善保管和使用披露方的保密信息。

5.4 双方的保密义务不因本合同期满或终止而终止。

5.5 尽管有前述约定，符合下列情形之一的，相关信息不被视为保密信息：

5.5.1 接收方在公开披露之前已经通过合法的渠道或方式持有的信息。

5.5.2 该信息已经属于公知领域，或该信息在非因接收方违反本协议的情况下而被公开。

5.5.3 接收方合法自其他有权披露资料的第三方处知悉且不负有保密义务的信息。

5.5.4 如果接收方基于法律法规或监管机关的要求，需要依法披露披露方的保密信息的，不视为违反本协议，但接收方应当在法律许可的范围内尽快通知披露方，同时，接收方应当努力帮助披露方有效限制该保密信息的披露范围，保护披露方合法权益。

5.5.5 已获取被披露一方或双方的授权协议后进行披露的。

5.6. 一旦发生保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生；如因接收方违反保密义务给披露方造成损失的，接收方应赔偿因此给披露方造成的直接经济损失。

6. 声明及保证

6.1 双方互相向对方声明、陈述和保证如下：

(1) 其是合法设立并有效存续的独立法人或法人授权代表；

(2) 其有资格从事本协议项下之合作，而该合作符合其经营范围之规定；

(3) 其有能力履行其于本协议项下义务，并且该等履行义务的行为不违反任何对其有约束力的法律文件的限制。

6.2 如在合作过程中发生技术故障或国家法律、法规、政策调整导致合作之业务故障或者停止服务，先知悉的一方应及时告知另一方，以便双方共同处理。

7. 违约责任

7.1 甲乙双方应正当行使权利，履行义务，保证本协议的顺利履行；

7.2 任何一方没有充分、及时履行义务的，应当承担违约责任；给其他方造成损失的，应赔偿其他方由此所遭受的可证明的直接经济损失；

7.3 若一方严重违反本协议之规定义务致使不能实现本合同目的，另一方有权解除合同，对造成的损失，有权要求违约方进行赔偿，同时，因违反本协议产生的其他任何纠纷，由违约方独自负责解决；

7.4 本协议签订后，甲乙双方应按照协议的约定全面履行义务，甲乙任何一方若有违反本协议约定的行为，则构成违约，违约方应承担相应的法律责任或违约责任，守约方有权终止或解除本协议，并要求违约方向守约方赔偿其损失；

7.5 双方在本协议项下承担的所有赔偿、违约金等违约责任总额应以本协议第4条约定的实际结算最高限定总价为限。

8. 协议期限与终止

8.1 本协议有限期限自合同签订之日起至 2025 年 7 月 31 日止。

8.2 本协议的任何变更须经双方协商同意并以书面形式确定。

8.3 协议生效期间如遇不可抗力事件，如国家法律、法规、国家相关部门有新的相关文件出台或政府政策环境产生变化等，致使本协议之签订、履行基础产生根本性变化的，任何一方可通知对方协商变更原协议，若协商不成，一方可在提前十五日通知对方的情况下终止协议并不承担任何责任。

8.4 本协议的提前终止不应影响双方于本协议提前终止日之前根据本协议已产生的权利和义务。

9. 争议解决与适用法律

9.1 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商；协商不成时，任何一方均应将争议提交甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼解决。

9.2 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区相关法律。

10. 其他条款

10.1 本协议对每一方的承继人和受让人均有约束力；

10.2 本协议的任何一方未能及时行使本协议项下的权利不应被视为放弃该权利，也不影响该方在将来行使该权利；

10.3 如果本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除。但本协议的其余条款仍然有效并且有约束力；

10.4 双方同意，可就本协议中的各合作项目，根据合作需求分别达成进一步补充协议，以保证各项项目的切实执行。本协议各条款对补充协议具有约束力，如果各补充协议的内容与本协议的内容相冲突，以各补充协议中的规定为准。各补充协议的签署时间及有效期根据甲方实际情况需要决定，并在双方协商并达成一致后签署。本协议与补充协议构成不可分割的整体，作为甲乙双方合作的法律文件；

10.5 本协议正本一式陆份，经双方盖章后生效，双方各执叁份，每份正本具有同等法律效力；

10.6 乙方如不能按照投标文件中写明的服务及投标文件中写明的承诺进行执行，甲方有权立即终止合同，如对甲方造成直接经济损失，乙方需向甲方支付赔偿金，具体金额由双方协商确定；

10.7 本协议未尽事宜由双方另行协商解决。

(以下无正文)

甲方：北京电影学院

(盖章)

合同专用章

授权代表(签字/签名章)：

庞强

2024年12月10日

乙方：深圳市即构科技有限公司

(盖章)

合同专用章

法人代表(签字/签名章)：

林友亮

2024年12月9日

附件 1:

《小艺帮考试服务平台安全技术 保障方案责任书》

深圳市即构科技有限公司

一、小艺帮考试服务平台概述

小艺帮考试服务平台是深圳市即构科技有限公司旗下专业的高校综合评价面试及艺术类专业线上考试平台，满足艺术类专业开展线上考试、招生活动的统一化管理要求，实现报、考、评、管等功能需求的一体化在线操作。

1 平台组成

1.1 考生部分

(1) 小艺帮 APP

包括 iOS 和 Android 两端，公网运行。主要提供考生注册、登录、报名缴费、身份认证、信息采集、考试预约、考前练习、模拟考试、正式考试、视频录制、互动面试、成绩查询、客服咨询等功能。

手机号(邮箱\身份证号)登录，密码或验证码认证，可开启密码和验证码双因素认证。

(2) 小艺帮助手 APP

包括 iOS 和 Android 两端，公网运行。主要作为双机位考试的辅机位进行视频录制，支持录播和直播。

扫码小艺帮 APP 考试二维码认证，无需账号登录。

(3) 小艺帮小程序

微信小程序，公网运行。主要提供考生注册、登录、报名缴费、身份认证、信息采集、考试预约和成绩查询等功能。

手机号(邮箱\身份证号)登录，密码或验证码认证，可开启密码和验证码双因素认证。

(4) 小艺帮报名页

Web 程序，嵌入学校指定的 Web 主站，浏览器内使用，公网运行。主要提供考生注册、登录、报名缴费、身份认证、信息采集、考试预约和成绩查询等功能。

手机号(邮箱\身份证号)登录，密码或验证码认证，可开启密码和验证码双因素认证。

(5) 小艺帮资料上传页

Web 程序，嵌入学校指定的 Web 主站，浏览器内使用，公网运行。为考生提供文档、音频、视频等资料上传功能。

小艺帮 APP 扫码认证，无需登录。

(6) 小艺帮伴奏乐上传页

Web 程序，嵌入学校指定的 Web 主站，浏览器内使用，公网运行。为考生提供考试科目或曲目对应的伴奏乐上传功能。

1.2 院校部分

(1) 小艺帮院校管理端

Web 程序，浏览器内使用，公网运行。主要提供登录、账号管理、角色及权限管理、基本信息管理、专业及科目管理、考试配置及管理、考生信息管理、报名缴费管理、考试记录管理、考试轨迹查询、成绩管理、客服咨询等功能。

院校管理端初始系统管理员账号由小艺帮分配，无独立注册能力。手机号登录，密码和验证码双因素认证。

(2) 直播监考客户端

Windows 客户端程序，公网运行。在双机位直播监考模式下，提供监考视频观看、违纪作弊处理、答卷照片验收等功能。

考务管理员用账号完成初试登录（手机号登录，验证码或密码认证），监考老师用监考码二次登录。

(3) 互动面试客户端

Windows 客户端程序，公网运行。在互动面试考试模式下，考官与考生实时音视频互动，还提供侯考、抽题、打分等功能。支持考生双机位画面同屏展示，支持异地多评委同时接入。

(4) 评分管理端

Web 程序，浏览器内使用，局域网内运行。主要提供评分任务管理、评分规则设置、评委管理、考场管理、考生管理、评分记录管理、成绩管理等功能。

手机号登录，密码或验证码认证，可开启双因素认证。

(5) 评分客户端

Web 程序，浏览器内使用，局域网内运行。主要提供考试视频观看、答卷照片预览、考题预览、评分、锁分、电子签名等功能。

考务管理员用账号完成初试登录（手机号登录，密码认证），监考老师用登录码二次登录。

(6) 下载工具客户端

Windows 客户端程序，公网运行。主要提供主辅机位考试视频下载、视频命名转换、答卷照片下载、图片题下载、考生资料下载等功能。

下载服务器标识绑定（锁定下载服务器），手机号登录，密码认证。

(7) 数据归档客户端

Windows 客户端程序，归档数据存储服务器内运行。主要提供归档数据的查询和管理功能。

- (5) 严格按照 ISO27001 信息安全管理体系、ISO27701 隐私信息管理体系和 ISO27018 云个人可识别信息管理体系进行研发和管理，取得认证。
- (6) 对接入的第三方服务要求具有 (2) 和 (5) 的认证。
- (7) 所有核心技术均自主研发，如音视频编解码、录制及传输技术、AI 分析技术等。系统全部自主研发和测试，不使用任何外包。
- (8) 最大限度降低每个子系统的可访问范围，能在局域网内运行的在局域网内运行，能绑定硬件服务器的进行硬件绑定。
- (9) 平台不留存任何客户不再使用的数据。

三、系统安全方案详细说明

系统安全从机制层面保障平台的稳定性、安全性和可用性。小艺帮考试服务平台的系统安全策略如下。

1 后台服务安全策略

(1) 微服务架构

小艺帮考试服务平台的后台服务采用微服务架构，遵守高内聚、松耦合的原则。每个服务相互独立部署，互不影响，易于快速迭代修复问题及故障，易于性能扩展，保障系统的健壮性和稳定性。严格界定各服务的数据访问权限，尊重最小访问原则，利于保障数据的安全

性。所有服务均采用无状态模式设计，确保服务宕机不丢失数据，也可灵活迁移服务。

（2）集群部署

每个服务都部署于一个集群，无单点。服务配置自动重启机制，宕机后立即自动重启。所有关键服务均可动态水平扩展，灵活应对潮汐访问。

（3）双云备份

所有关键服务均同时部署于阿里云和腾讯云，以阿里云为主服务云，数据实时同步于腾讯云。阿里云在上海 D 区机房与 F 区机房双活容灾。阿里云发生大面积故障时，通过 DNS 域名切换，调度到腾讯云提供服务，5 分钟内完成切换。

（4）多重防护

所有服务均不可直接外网访问，不暴露外网 IP，服务前面部署 SLB，负责负载均衡。SLB 前面部署高防，负责流量清洗，防 DDOS 攻击。

（5）资源访问控制

所有服务遵守资源访问最小访问原则，不访问多余的资源；访问权限分读写，只读数据的服务无写权限。资源访问的密钥动态从密钥管理中心获取，不写入源代码，密钥管理中心定期更换密钥。视频和答卷照片数据按一级目录进行访问控制，每个服务只能访问授权的一级目录。

(6) 实时报警

所有服务异常和故障实时报警通知运维和开发，开发和运维第一时间处理问题。

(7) 日志审计

所有服务的请求和维护均记录日志，便于分析服务问题和日后审计，日志留存期半年。

2 客户端安全策略

(1) 代码安全及混淆

- a. 客户端上线前均进行代码静态分析和安全漏洞扫描，确保无安全漏洞。
- b. Android APP 发布前进行代码混淆，关键算法在 NDK 层实现，并使用 360 进行加固，防反编译和逆向工程。
- c. 资源访问密钥不写入客户端代码，均动态获取。

(2) 服务 API 访问控制

客户端访问服务 API 均要进行 Token 认证，Token 在用户登录后动态生成。服务类型不同，Token 有效期不同：院校端 Token 30 分钟内有效，APP Token 一个月内有效。用户登录之前调用的 API 使用约定的签名算法进行认证。

(3) OSS 和 COS 直连访问

客户端直连阿里云 OSS 和腾讯云 COS 进行资源访问时,使用临时令牌的方式进行访问,从小艺帮后台服务获取临时访问令牌,再使用临时令牌访问 OSS 或 COS 资源。临时令牌的有效期为 30 分钟。

(4) 缓存数据加密存储

客户端缓存本地的数据加密存储,密钥从服务器获取,密钥定期更换,客户端通过密钥的标识获取解密密钥。

3 账号策略

(1) 双因素认证

公网运行的系统均可双因素认证,院校端强制双因素认证,APP 可选双因素认证。双因素认证的要素为短信验证码和密码。

(2) 双重登录

局域网内运行的评分系统和直播监考系统使用双重登录策略,先由管理员使用账号登录,评分老师和监考老师再使用随机分配的登录码登录。

(3) 密码要求和防爆

密码或短信验证输入错误,均需等待 1 分钟才能进行下一次尝试,每次尝试前须手动滑动图片进行解锁,连续 5 次错误后须等待 1 小时才能继续下一轮尝试。

四、数据安全方案详细说明

数据安全要做到真实性、保密性、完整性、可用性、不可抵赖性、可控制性。小艺帮考试服务平台的数据安全是核心，安全策略如下。

1 数据安全整体策略

(1) 关键敏感信息加密存储和传输

- a. 不经公网传输的数据使用 256 位 AES 对称加密算法加密，经公网传输的数据使用 256 位 RSA 不对称加密算法加密。
- b. 为避免单一密钥，密钥根据数据类别不同而不同。
- c. 所有密钥均定期更换，一周更换一次，由密钥周期标识区分。
- d. 密钥统一由密钥管理中心在服务内网分发，无法从源代码中获取。
- e. 密钥管理中心最高级别访问控制，只有小艺帮考试服务平台信息安全领导小组组长和公司 CTO 双重密钥认证方可访问。
- f. 密钥双云异地容灾备份。

(2) 公网数据传输全部使用 HTTPS 通信协议进行传输

(3) 数据冗余备份

为确保数据不丢失，所有云上数据均实时三重备份：从库对主库实时备份，主库异地异云同步备份，主库和从库所在集群分时段增量和全量备份。

局域网内主从备份，主库和从库分属中心机房的物理主机，主库信息实时同步到从库。从库每半小时全量备份并拷贝备份至外接的加密硬盘。

(4) 数据在客户不再使用的时候及时清除

(5) 隐私信息脱敏显示

(6) 敏感信息不进日志或者加密后写入日志

2 隐私信息安全策略

(1) 隐私信息范围

小艺帮考试服务平台的考生端用户的隐私信息包括：手机号、邮箱、通信地址、联系方式、姓名、肖像、各类证件号和相关照片等。

院校端的用户隐私信息包括：手机号、姓名、证件号、机构各类证件和代码，银行账号、微信和支付宝商户号等。

(2) 隐私信息加密存储

(3) 隐私信息脱敏显示

(4) 客服咨询隐私信息处理流程

- a. 用户在线咨询小艺帮或进行人工审核认证时，上报的个人隐私信息和证件照片；
- b. 客服及时复制并截图咨询界面到咨询信息管理平台，从咨询工具删除用户上报的个人隐私信息及资料；

c. 处理完成后，从咨询信息管理平台删除个人隐私信息及资料。

3 视频及答卷照片数据安全策略

(1) 防编辑

视频录制由即构科技自主研发的视频引擎完成，不受手机系统影响。录制的视频和答卷照片只能在 APP 内访问，无法编辑和修改。

(2) 防篡改

视频数据录制生成后立即生成视频指纹，并提交视频指纹信息到服务器。视频上传成功后对视频进行指纹校验，无法通过校验的不能保存。

答卷照片拍摄后立即生成照片指纹，并提交答卷照片指纹信息到服务器。答卷照片上传成功后对答卷照片进行指纹校验，无法通过校验的不能保存。

(3) 防替考

每次录制视频前均进行人脸验证，人脸验证不通过不能继续录制。人脸验证环节录制到视频中。

(4) 加密存储

视频及答卷照片上传后加密存储，下载到院校端局域网内后解密。

(5) 阅后即焚

在院校端预览视频和照片前进行临时解密，预览完毕立即删除解密的临时文件。

(6) 冗余备份

视频和答卷照片在阿里云和腾讯云双云备份，并在阿里云进行异地节点双备份，确保每份数据有 3 个备份。数据可靠性不低于 99.99999999%。

4 考题安全策略

(1) 加密存储

考题上传服务器后，立即加密存储，且拥有唯一的密钥。

(2) 开考前解密

开考前 1 秒，小艺帮 APP 从服务器获取解密密钥，解密考题。

(3) 权限控制

题库所有权属于第一个上传正式考题的用户，其它用户无法查看和修改题库。其它用户要取得题库查看和修改权限，需要题库所有者授权。

5 权限控制策略

(1) 功能权限管理

院校端使用角色分配权限。每个功能都是一个独立的权限，分配给若干角色，用户关联角色获得权限。角色和权限的分配由系统管理员完成。

(2) 数据权限管理

- a. 专业权限：专业分配给用户后，只有关联的用户可以查看和配置该专业的考试。
- b. 考题权限：正式考题归属第一次上传考题的用户，其它用户必须在考题所有者授权后才能查看和修改。

6 数据导出和下载控制

(1) 下载控制

专业相关的视频和数据只有专业关联的用户才能下载

(2) 数据导出流程

- a. 导出者提出申请 => b. 数据管理员审批 => c. 导出者导出数据

7 审计策略

院校端每步操作都记录操作轨迹，用于事后审计。可根据账号和时间查询操作轨迹，任何违规操作都有迹可查。操作轨迹记录的信息包括：操作用户、操作时间、操作行为、增删改的数据等。

8 归档和清除

针对每次考试，院校端在完成数据使用后，可归档数据本地留存，提请平台清除数据。平台收到申请后，第一时间清除考试数据及其所有备份。小艺帮考试服务平台以考试为单位归档数据，提供归档数据查询工具查询下载到本地的归档数据。

五、运维安全方案详细说明

为保证小艺帮考试服务平台正常运行，免受恶意攻击或人为错误导致系统运行异常、产生不良影响，特针对系统特点制定以下安全方案。

1 系统运维环境管理

(1) 系统运维环境实行严格的人员登记管理，所有已授权人员才有权限进入运维环境进行系统操作，并且所有操作需在服务器上进行记录；

(2) 运维环境实行 7*24 小时监控，监控录像保存一个月以上，以备后查，并在夜间下班后采取自动报警设置，对环境异常情况通过短信和邮件实施自动报警策略。

(3) 运维环境使用电信专线网络，与普通网络实行物理隔离。

2 网络安全保护措施

网络的开放性带来了方便的可用性，但也使其更容易受到外界的攻击和威胁。入侵者可以利用系统中的安全漏洞，采用恶意程序来攻

击网络，篡改、窃取网络信息，从而导致网络瘫痪、系统停止运行。

在网络维护过程中，我们采用云盾、DDOS 等安全厂商多级防设备严格的与网络攻防行为对抗，保障网络安全。

2.1 网络结构安全保护措施

网络信息系统为了保证内部网络拓扑信息不被非法获得，在不对性能造成影响的前提下，采用 VPN 虚拟专用网络并以多重身份认证系统隔离内部网络；在网络信息系统内部采用划分 VLAN 的方法来防止非法窃听；采取监控、隔离的措施来保护重要的服务器。

2.2 网络系统设备安全保护措施

网络系统的网络设备配备防火墙、入侵检测系统、以及行为审计系统等。

(1) 防火墙。防火墙的抗攻击能力特别强，它是不同网络以及网络安全域信息交换的唯一出入口，功能包括：网络数据包过滤功能、访问控制功能、网络访问行为功能以及安全审计、安全告警功能。

(2) 入侵检测系统。入侵检测系统可以它可以协助系统对付网络攻击，主动保护自己免受攻击，使信息安全基础的结构更加的完整。入侵检测系统功能包括：实时监测网络上的数据流，分析处理和过滤生成的审计数据；联动功能和自动响应功能是否正常；身份认识功能是否合理有效，什么权限的授权人员才有资格设置入侵管理规则，才能查阅、

统计、管理以及维护日志记录，其他人不能任意的更改或删除日志记录。

(3) 病毒防范系统。病毒防范系统功能包括：病毒防范功能、病毒特征库更新功能以及审计数据生成与管理。病毒防范系统安全检测包括：能控制病毒侵入途径，控制并阻断病毒在系统内传播；系统能在病毒侵入时应及时的隔离、清除病毒，在日志上详细记录病毒时间的发生及处理过程；病毒特征库定期更新，定期统计和分析病毒的相关日志记录，及时的对病毒防范策略进行调整；

(4) 漏洞扫描仪。漏洞扫描仪可定期扫描系统，发现系统漏洞，防范于未然。系统漏洞信息具有双面性，维护人员尽早发现它可采取措施填补，不法份子也可利用它搞破坏。只有授权人员才能对漏洞扫描器进行查阅、管理、统计、维护扫描报告，只有授权人员才能制定扫描规则，比如说定义攻击类型、标准服务类型以及 IP 地址，授权使用者要定期的更新扫描特征数据库，并及时的调整安全策略，更新反病毒数据库或设置更高的保护级别。

(5) 安全审计系统。审计数据是系统根据设置的审计规则产生的，审计系统功能包括：审计查阅功能、选择性审计功能。只有授权人才有权查阅审计系统的日志记录；采取加密保护措施来确保日志的安全，任何人不得随意更改日志记录。

2.3 网络系统可用性保护措施

网络系统的可用性是网络信息系统安全要求的重要组成部分，保证网络系统安全的技术手段有：网络冗余、技术方案验证、网络管理和监控等方面。其中，网络冗余是解决网络故障的重要措施，备份重要的网络设备和网络线路，实时监控网络的运行状态，一旦网络出现故障或是信息流量突变可以及时的切换分配，确保网络的正常运行。我们适当的采用网络监控系统、网络管理系统这些网络管理和监控手段，运用网络故障发现、网络异常报警等功能来确保网络运行的安全。才用深信服全网监测设备实时监控网络设备运行状态。

2.4 实施策略

(1) 服务器统一在阿里云和腾讯云平台采购，根据实际运行需要，对不同服务器进行业务隔离，为系统投产后能最大限度保证运行安全。

(2) 服务器的登录采用 VPN 虚拟专用网络并以多重身份认证系统隔离内部网络，在网络信息系统内部采用划分 VLAN 的方法来防止非法窃听，以保证链路安全。

(3) 服务器需采用严格的安全组策略，根据服务器的具体用途设定对应的安全策略，其中：

- a. 除 80/443 和 8080/8443 端口开放为公共端口外，其余一律端口按设置规则实际需要访问，优先级为较低；
- b. 远程登录端口须设为仅运维环境可访问，优先级为最高；

- c. 测试服务器仅开发环境可访问，以免与生产环境混淆；
- d. 如有与外部单位进行对接业务的，可根据实际开放相应端口和 IP 访问权限；
- e. 所有公共对外的服务器须一律接入阿里云和腾讯云盾系统，并定期登录进行巡查和策略调整，并对安全监测进行危险性分级，实施 7*24 小时不间断监控和报警；
- f. 所有服务器采用阿里云和腾讯云监控服务，实现对主机的实时监控和防护；
- g. 生产服务器须采用双机热备份策略，能在单机故障情况下实现自动切换。

3 运行安全措施

平台的安全与运行密不可分，小艺帮考试服务平台的运行安全主要包括以下几个方面的内容：

3.1 备份与恢复

为了使数据保持一致和完整，我们对网络系统的数据进行备份，以此来确保整体网络系统数据的安全。备份和恢复的检测方案是：

- (1) 在建立系统时要进行设备备份冗余备份。如果系统的硬件或存储媒体发生故障，使用系统自带的备份功能，进行单机备份，然后将数据存储到其他存储设备；

(2) 所有云上数据均实时三重备份：从库对主库实时备份，主库异地异云同步备份，主库和从库本地分时段增量和全量备份。

(3) 局域网内存在备份服务器，备份的数据保存在本地和异地；为了确保备份的高效性，要采用 RAID 等技术，确保备份的容错性。

3.2 恶意代码

恶意代码是指没有作用却会带来危险的代码。恶意代码本身是程序，通过执行可能会利用网络信息系统的漏洞来攻击和破坏系统。

处理恶意代码，小艺帮考试服务平台采用：系统审查所有从外界获取的文件；在一定范围内建立防恶意代码体系，具有防恶意代码工具，在造成损失之前彻底清除恶意代码。

3.3 入侵检测

入侵检测可以实时保护和防范网络恶意攻击以及误操作，它能够提前拦截和响应系统的入侵。小艺帮考试服务平台实施的入侵检测机制如下：

(1) 可分析处理和过滤安全事件报警记录，全方位的反映系统的安全情况；

(2) 支持用户根据系统安全需求定义用户规则模板；

(3) 能实时监测系统活动，寻找敏感或可疑的系统活动；

(4) 和防火墙机及其他网络设备联动，实施阻断连接。

3.4 应急响应

应急响应的目的是在发生紧急事件或是安全事件时，确保系统不中断或紧急恢复。

小艺考试服务平台的应急响应方案应包括的措施有：

(1) 与多家网络公司合作能够在发生安全事件或是紧急事件时及时的做出影响分析，并组成应急小组，在法定时间内对发生的事件做出响应；

(2) 具有完善的应急计划和多种切实可行的备选方案，有由外地和本地专家组成的应急小组，在法定时间内对发生的事件做出响应。

3.5 系统维护

维护的目的是确保系统的正常运行，减少安全风险，不同信息系统的安全要求不同，其维护安全的要求也会不同。

小艺帮考试服务平台对所有系统进行一周一次的一般性的检测和维护。对特殊的设备进行日巡检维护。

4 系统软件安全措施

软件安全是网络信息安全应考虑的一部分。软件安全是指确保计算机软件的完整性以及不被破坏或是泄漏。软件的完整性指的是系统应用软件、数据库管理软件等相关资料的完整性，系统软件在保证网

络系统正常运行中发挥着重要的作用。小艺帮考试服务平台实施的系统软件安全措施如下：

4.1 代码审查策略

(1) 所有已开发功能首先需在测试环境进行功能调试，调试通过后需提交至版本服务器进行代码审查，审查通过后方可编译发布至生产服务器。

(2) 所有已上线的功能，需保留一份已编译的代码和一份源代码，设计数据库结构改动的还需保留一份数据库结构备份文件。

4.2 系统软件安全措施与验收

定期检查软件，对软件进行有效管理，及时的发现安全隐患，针对存在的问题来适当的改进现行的软件，以保证软件的安全。

在正式对软件进行加载之前，先检测软件，确定软件和其他应用软件之间是否兼容，对检测结果的真实性、准确性负责，对检测软件的结果应做好完整的记录。

4.3 软件安全措施

在计算机中安装两份软件，一份运行，一份备份，当运行的软件出现问题影响到系统的正常运行时，就运行备份软件。比较这两个软件，如果备份软件也在运行中出现问题，则说明该软件存在造成网络

信息系统出现故障的隐患，面临着安全的威胁；如果备份软件在运行过程中是正常的，就将备份软件复制一份，再进行相同的检测。

六、安全管理制度说明

1 信息安全管理组织及成员

(1) 我司在 2019 年 6 月成立小艺帮考试服务平台信息安全工作领导小组。

(2) 小组架构和人员组成如下：朱龙佰担任小组组长，方培拾担任副组长，安全岗人员为小组成员，共 6 人。

2 网络与信息安全管理机构工作职责

(1) 网络与信息安全管理责任制：小艺帮信息安全工作领导小组全面负责小艺帮考试服务平台的信息安全管理与技术工作，制定信息安全管理相关制度和责任追究制度；依法配合公安局开展打击互联网非法、有害信息的专项行动；完善信息安全相关制度，建立长效机制和责任追究制度，并接受公安局督导检查；平台增加新产品、新技术，在产品上线之前将落实好新技术新业务的信息安全评估工作。

(2) 建立监管配合机制和责任追究制度，依法配合行业主管部门开展相关工作。领导小组负责配合行业主管部门的定期检查（如网络信息安全检查、扫黄打非等），并做好工作的安排和建立责任追究制度。

(3) 领导小组负责对与信息安全管理有关的重大事项进行决策，包括安全组织机构调整、信息安全关键人事变动、以及信息安全管理重大策略变更、确认可接受的风险和风险水平等。

(4) 小组成员负责信息安全管理体的建立、实施和日常运行，起草信息安全政策，确定信息安全管理标准，督促各信息安全执行公司对于信息安全政策、措施的实施。

(5) 信息安全管理依据“谁主管谁负责”、“谁运行谁维护”的原则建立信息安全管理责任制，相关岗位人员签订保密协议和信息安全责任书。

(6) 信息发布及更新执行“先审后发”机制，发布的内容不得违反国家有关法律法规以及公司信息安全管理规定。

(7) 落实部门员工的信息安全培训工作，并根据公司有关规定对员工提出信息安全管理要求和监督，发现问题应及时采取处理措施，并及时上报领导小组。

(8) 落实好新技术新业务的信息安全评估工作。凡涉及重大更新和技术调整，我司将聘请第三方信息安全机构进行信息安全评估工作，以确保客观、准确、有效。

(9) 出于维护平台的必要，对生产环境任何服务器资源及数据的访问，均由领导小组组长朱龙佰临时授权并现场监督完成，工作完成后立即收回授权，屏蔽访问。每次访问，操作人员均签署保密协议。

七、认证和资质

1 软件著作权



中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书 证书号： 软著登字第4221224号	
软件名称：	小艺帮录播管理软件 [简称：小艺帮] V1.0
著 作 权 人：	深圳市即构科技有限公司
开发完成日期：	2019年07月11日
首次发表日期：	2019年07月18日
权利取得方式：	原始取得
权 利 范 围：	全部权利
登 记 号：	2019SR0910427
根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。	
 	
No. 04452021	

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书 证书号： 软著登字第5749181号	
软件名称：	小艺帮录播管理辅助软件 [简称：小艺帮助手] V1.1.0
著 作 权 人：	深圳市即构科技有限公司
开发完成日期：	2020年06月26日
首次发表日期：	2020年07月06日
权利取得方式：	原始取得
权 利 范 围：	全部权利
登 记 号：	2020SR0870485
根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。	
 	
No. 06157950	

2 信息安全三级等保

深圳市网络安全等级保护 测评结果通知书				编号: SZCP202202857
依据《信息安全等级保护管理办法》等有关规定,深圳市即构科技有限公司已按规定开展2022年度等级保护测评工作。		测评系统信息: 1、小艺智能语音测试软件系统, 三级, 良。		
特此通知				
深圳市信息安全等级保护工作协调领导小组办公室 2022年07月20日		测评机构: 深圳市网安计算机安全技术有限公司 测评日期: 2022.07.04-2022.07.19		

深圳市网络安全等级保护 测评结果通知书				编号: SZCP20220864
依据《信息安全等级保护管理办法》等有关规定,深圳市即构科技有限公司已按规定开展2022年度等级保护测评工作。		测评系统信息: 1、TalkLine视频会议软件系统, 三级, 良。 2、流媒体传输及分发系统, 三级, 良。		
特此通知				
深圳市信息安全等级保护工作协调领导小组办公室 2022年08月11日		测评机构: 深圳市网安计算机安全技术有限公司 测评日期: 2022.05.18-2022.07.08		

3 APP 个人信息安全检测评估书


App 个人信息安全检测评估书
编号: GDAZAPP20211112010102

App 基本信息

App 名称: 小艺帮
App 运营者: 深圳市即构科技有限公司
包名: com.xiaoyibang.davinci
MD5: aab5e684d13eecd84d80777005308b68
版本: 2.6.9
系统: iOS
大小: 134.09MB

评估范围

✓ 隐私政策 ✓ 收集使用个人信息行为 ✓ 运营者对用户权利保障
✓ 敏感权限 ✓ 基本业务功能必要信息

有效期至: 2022 年 11 月 11 日

 
广东安证计算机司法鉴定所


App 个人信息安全检测评估书
编号: GDAZAPP20211112010102

App 基本信息

App 名称: 小艺帮
App 运营者: 深圳市即构科技有限公司
包名: com.xiaoyibang.davinci
MD5: aab5e684d13eecd84d80777005308b68
版本: 2.6.9
系统: iOS
大小: 134.09MB

评估范围

✓ 隐私政策 ✓ 收集使用个人信息行为 ✓ 运营者对用户权利保障
✓ 敏感权限 ✓ 基本业务功能必要信息

有效期至: 2022 年 11 月 11 日

 
广东安证计算机司法鉴定所


App 个人信息安全检测评估书
编号: GDAZAPP20211112020101

App 基本信息

App 名称: 小艺帮助手
App 运营者: 深圳市即构科技有限公司
包名: com.xiaoyibang.assistant
MD5: 4db46689725af91cb301edae05e7337
Apk 签名信息: 发行者: CN=cris, OU=cris, O=cris, L=cris, ST=cris, C=cris
所有者: CN=cris, OU=cris, O=cris, L=cris, ST=cris, C=cris
版本: 1.4.1
系统: Android
大小: 16.32MB

评估范围

✓ 隐私政策 ✓ 收集使用个人信息行为 ✓ 运营者对用户权利保障
✓ 敏感权限 ✓ 基本业务功能必要信息

有效期至: 2022 年 11 月 11 日

 
广东安证计算机司法鉴定所


App 个人信息安全检测评估书
编号: GDAZAPP20211112020102

App 基本信息

App 名称: 小艺帮助手
App 运营者: 深圳市即构科技有限公司
包名: com.xiaoyibang.assistant
MD5: 8fc351706e91406926a7e7847ca89497
版本: 1.4.1
系统: iOS
大小: 138.53MB

评估范围

✓ 隐私政策 ✓ 收集使用个人信息行为 ✓ 运营者对用户权利保障
✓ 敏感权限 ✓ 基本业务功能必要信息

有效期至: 2022 年 11 月 11 日

 
广东安证计算机司法鉴定所

4 教育部移动互联网应用备案

教育移动互联网应用程序备案管理

[首页](#)[备案查询](#)[投诉举报](#)[帮助中心](#)[登录](#)[应用提供商注册](#)

深圳市即构科技有限公司

3
已公布

0
待审核

0
驳回

法人代表: 张庆尧

统一社会信用代码: 914403003427633072

注册地: 广东省深圳市南山区

已公布应用列表

应用名称	服务方式	服务类型	应用类别	注册地
小艺帮-手机端-学生版	收费	教育管理,其他	手机端	广东省
TalkLine	收费	教育管理	手机端	广东省
小艺帮助手-手机端-学生版	直播	其他	手机端	广东省

首页 上一页 1 下一页 末页 共 1 页 当前 1 / 1 页

版权所有: 中华人民共和国教育部 网站备案: 粤ICP备09059518号 技术支持: 400-0560-910 联系我们

©2021 app.eduyun.cn All rights reserved 京ICP备09059518号-3

5 ISO 体系认证



附件 2：中标通知书

中标通知书

深圳市即构科技有限公司：

由我公司组织的北京电影学院 2025 年艺术类本科招生专业线上考试服务项目（项目编号：ZYB-2024-0841），经评标委员会评定，报请北京电影学院确认，同意贵公司为本项目的中标单位。

中标单位：深圳市即构科技有限公司

中标金额：大写：¥745,875.00

小写：人民币柒拾肆万伍仟捌佰柒拾伍元整

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。合同签订后 2 个工作日内，请持合同原件壹份尽快来我公司办理相关备案手续。合同签订后 5 个工作日内办理保证金退还手续。

特此通知。



地址：北京市丰台区东旭国际中心 C 座 11 层 1106 室 传真：010-60624505

电话：010-60624505

电子邮箱：zhaobiao03@zyzbd.com

