

政府采购合同

合同编号：GZ-2024-16

项目名称：智慧韧性城市治理”分析测试中心设备更新采购项目(四)-01包

货物名称：原子发射光谱仪器创新实验平台

买 方：北方工业大学

卖 方：广东省科控仪器设备有限公司

签署日期：2024年12月16日

合 同 书

北方工业大学(买方) 智慧韧性城市治理”分析测试中心设备更新采购项目
(四)-01 包(项目名称)中所需原子发射光谱仪器创新实验平台(货物名称)经华采招
标集团有限公司(招标代理机构)以 HCZB-2024-ZB1874 号招标文件在国内公开
(公开/单一来源/竞争性谈判) 招标。经评标委员会评定广东省科控仪器设备有
限公司(卖方)为中标人。买、卖双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中
华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签
署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相
互补充。组成合同的多个文件如下：

- a. 本合同书，包含附件 1、附件 2
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物：原子发射光谱仪器创新实验平台

数量：详见附件一

3、合同总价

本合同总价为 1728000 元人民币。

分项价格：详见附件一

4、付款方式

本合同的付款方式为：合同签订后买方向卖方支付合同总金额的 60%；所有货
物到货验收合格后卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金，然后买方

向卖方支付合同总金额 40%，自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还履约保证金。（具体付款时间以财政到款为准）

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订后 3 个月内

交货地点：北方工业大学指定地点

联系人：王老师 88801778

6、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

买 方：北方工业大学
名 称：(印章)


2024 年 12 月 16 日

授权代表(签字): 

项目负责人(签字): 

地 址：石景山区晋元庄路 5 号

邮政编码：100144

电 话：88803417

开户银行：建行北京石景山支行营业部

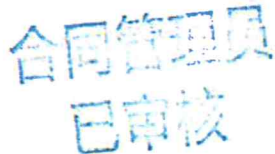
账 号：11001006600056081036

纳税人识别号：1211000040086596XB

卖 方：广东省科控仪器设备有限公司
名 称：(印章)


2024 年 12 月 16 日

授权代表(签字): 



地 址：广州市越秀区先烈中路 100 号大院 8 号二楼（自编 204）
（仅限办公）

邮政编码：510070

电 话：020-87300382

开户银行：中国银行广州东山支行

账 号：688678053260

开户行号：104581016018

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。“服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.4 “买方”系指与中标人签属供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.5 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.7 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被买方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

- 4.1 除合同另有约定外,卖方提供的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。
- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1. 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人:

合同号:

装运标志:

收货人代号:

目的地:

货物名称、品目号和箱号:

毛重 / 净重:

尺寸(长×宽×高以厘米计):

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上, 卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记, 标明“重心”和“吊装点”, 以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种, 具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货: 卖方负责办理运输和保险, 将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货: 由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物: 由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 7 天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下, 卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则, 卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物, 卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内, 应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期, 以电报或传真通知买方。

- 7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 保险

- 8.1 如果货物是按现场交货方式或工厂交货方式报价的，由卖方按照发票金额的 110% 办理“一切险”；如果货物是按买方自提货物方式报价的，其保险由买方办理。

9 付款方式

- 9.1 付款方式见第二册“合同特殊条款”。

10 技术资料

- 10.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：

合同生效后 30 天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

- 10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

- 10.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

11 质量保证

- 11.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

- 11.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

- 11.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 7 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

- 11.4 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

- 11.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 12 个月。

12 检验和验收

- 12.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。
- 12.2 货物运抵现场后，买方应在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见并报同级政府采购监督管理部门备案。
- 12.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。
- 12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知买方。

13 索赔

- 13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 11.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。
- 13.2 在根据合同第 11 条和第 12 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
 - 13.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。
 - 13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。
 - 13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 11 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。
- 13.3 如果在买方发出索赔通知后 7 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14 迟延交货

- 14.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。
- 14.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。
- 14.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15 违约赔偿

- 15.1 除合同第 16 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

16 不可抗力

- 16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。
- 16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17 税费

- 17.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18 合同争议的解决

- 18.1 因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交同级政府采购办公室调解。调解不成的，可申请北京仲裁委员会进行仲裁或向人民法院提起诉讼。
- 18.2 仲裁裁决为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法院强制执行。
- 18.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构或法院另有裁决外，应由败诉方负担。

19 违约解除合同

- 19.1 在卖方违约的情况下，买方经同级政府采购监督管理机关审批后，可向卖方发出书

面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

19.1.3 买方认为卖方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

19.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第 19.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20 破产终止合同

20.1 如果卖方破产或无清偿能力时，买方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

21 转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经买方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。

22 合同修改

22.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

23 通知

23.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式

确认并发送到对方明确的地址。

24 计量单位

24.1 除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

25 适用法律

25.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26 履约保证金

26.1 所有货物到货验收合格后卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金,自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还。

27 合同生效和其它

27.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础,不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内,买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

27.2 本合同一式六份,具同等法律效力。买方执三份,卖方执二份,招标代理公司存档一份。

合 同 特 殊 条 款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

1.4 买方：本合同买方系指：北方工业大学。

1.5 卖方：本合同卖方系指：广东省科控仪器设备有限公司。

1.6 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于北方工业大学校内。

6、交货方式

6.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

9、付款方式：合同签订后买方向卖方支付合同总金额的 60%；所有货物到货验收合格后，卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金，然后买方向卖方支付合同总金额 40%，自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还履约保证金。（具体付款时间以财政到款为准）

10、技术资料：按买方要求。

11、质量保证：

11.3 卖方在收到通知后 7 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

11.5 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 24 个月。（国家另行规定的除外）。

12、 检验和验收：

12.1 根据买方要求完成验收。

13、 索赔：

13.3 索赔通知期限：7 天。

16、不可抗力：

16.2 不可抗力通知送达时间：事故发生后 7 天内。

26、提交履约保证金的时间：

26.1 所有货物到货验收合格后卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金，自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还。

附件 1：详细供货清单及分项报价表

序号	分项名称	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	ICP 全谱仪	纳克	Plasma 3000	538000	1 套	538000
2	火花光谱仪	纳克	SparkCCD 6500	456000	1 套	456000
3	波散 XRF	纳克	CNX-808	734000	1 套	734000
总价（元）						1728000

备品备件清单

序号	附件名称	规格、型号	数量	说明
1	光电信号可视化监测模块	MDO34	1 套	具体型号与招标文件保持一致
2	光电信号可视化监测高压单端探头	P6015A	1 套	具体型号与招标文件保持一致
3	光电信号可视化监测高压单端探头	THDP0100	1 套	具体型号与招标文件保持一致
5	光电信号可视化监测电流探头	TCP0030A	1 套	具体型号与招标文件保持一致

6	光电信号可视化监测光谱监测模块	/	1 套	具体型号与招标文件保持一致
7	多通道 CMOS 采集模块	S3001-12	5 套	具体型号与招标文件保持一致
8	柱面镜	D28-F09	10 片	具体型号与招标文件保持一致
9	光电信号数字监控模块	2750/E	1 套	具体型号与招标文件保持一致
10	光源阻抗分析模块	TH2851-030	1 套	具体型号与招标文件保持一致
11	超高性能硅漂移探测器	FAST SDD	2 个	具体型号与招标文件保持一致
12	标样	/	1 套	具体型号与招标文件保持一致；高低合金钢标样 1 套，高温合金钢标样 1 套，铸铁标样 1 套，铝合金标样 1 套，铜合金标样 1 套
13	其他耗材	/	/	数量与型号与招标文件保持一致

附件 2：详细售后服务承诺

1. 质保期：

设备安装调试经用户验收合格当天起，质保期为 2 年。上述设备在保修期内，设备发生故障，我司负责对提供的设备上门进行硬件维修、更换零件服务、软件维护、不定期巡查检修、保养和升级等免费服务，不再收取任何费用，但用户故意造成的损坏或自然灾害造成的损坏除外。

2. 应急维修时间安排：

提供 24 小时的热线支持，在设备发生故障时，技术人员应 12 小时内到达现场，24 小时内解决故障。

3. 售后服务网点：

售后服务要求：投标人在现场响应时间范围内设有定点售后服务部门，有常驻的经厂家专业培训的维修工程师；每次服务提供设备维修保养工单，按要求每季度或每年提供服务报告；按采购人需求填报设备维修、保养、巡检等数据。

服务网点名称：广东省科控仪器设备有限公司

地址：广州市越秀区先烈中路 100 号大院 8 号二楼（自编 204）（仅限办公）

负责人：罗子彬 服务热线电话：020-87300382(转 8011)

更多售后服务网点详见厂家售后服务承诺书

4. 维护保养、故障处理、巡检服务

1) 安全检查：按厂家设备标准及当地规定提供设备定期维护保养服务，包括但不限于：影像质量检查、机械性能检查、电气安全检查、设备除尘保养、运行状态检查。须详细记录检查结果，并提供检查报告。

2) 预防性保养：每年提供不少于 4 次的预防性保养，保养内容包括但不限于：按保养计划更换损耗部件和易损件（费用已包含在投标总价中），按厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能达到厂家的产品标准，并详细记录设备的维修保养状况。

3) 预防性巡检：每月提供不少于 1 次的预防性巡检，必要时配合医院业务需求增加巡检频率，并详细记录设备的巡检状况。

4) 安全升级：质保期内应提供软件的安全升级，并记录升级程序。

5) 备件供应：必须是原厂提供的全新备件并提供相关合法来源证明；在中国境内设有备件库，保证常用备件在 24 小时内的及时供应；提供本地核心备件库目录，按季度更新盖章给 95 采购人备查；

5. 技术支持；

制造商和代理商都负有对客户技术支持的责任和义务；随时提供技术、产品的最新信息以利于客户更好的开展实验教学工作，并以最短时间到达现场为用户服务，为客户产品升级提供优惠政策。

- 1) 除供应商承诺的质保期外、保修期后我方仍将提供长期服务。
- 2) 在使用期内免费提供软件升级，并保证其通用性。
- 3) 以厂家最优惠的价格提供用户增添的配件及耗材。
- 4) 安排资格深的工程师到用户处提供详细的技术培训，培训采取讲座及现场指导相结合的方式，解答问题并共同探讨。
- 5) 我方将持续与采购人进行沟通和交流，悉心听取意见和建议并及时解决问题。同时也欢迎用户方能够派专业人员到制造商参观、指导。

6. 培训计划：

技术人员培训：保证操作者完全熟悉操作仪器的全部功能，每半年至少提供一次培训，并提供培训记录。

①厂家工程师与用户确认安装条件，通知用户准备好合适的实验室（要求水、电、实验台等齐全），并与用户协调确定好安装、调试、培训时间。根据用户要求，我司可以在送货时安排工程师一同前往，进行开箱安装调试，并对使用人员进行现场培训，讲解仪器的基本原理、操作及一般仪器维护保养知识等内容，也可以按照用户要求另行安排时间，由工程师上门去安装调试和培训。通过上门安装、调试、培训（现场培训或国内应用实验室培训），实现产品的功能。

②培训计划及人员安排：由厂家专业技术人员对用户相关使用人员进行仪器原理、操作、维护保养、常见故障排除等方面知识的现场培训，提供现场培训直到用户熟练掌握使用。

③培训人员符合以下要求：

五官端正，表达清晰，表达能力强；熟悉产品操作知识；熟练掌握产品操作讲解；不擅自离岗，必要时做好交接；解答问题时，清晰明白，有耐心，有礼貌。

④培训内容：

仪器原理、操作、维护保养、常见故障排除。

⑤培训效果：

提供现场培训至用户熟练掌握使用；对用户参与培训人员全面介绍仪器功能及参数；对仪器操作、日常保养以及常见故障排除等进行全面介绍，使用户工作人员能顺利开展日常工作；对接受培训用户方工作人员进行培训测试，对通过者进一步指导。

⑥其他培训事宜，根据招标文件要求，由厂家提供内容实行。

7. 安装调试：

提供仪器的现场安装调试服务。具体可见厂家售后服务承诺。

8. 退换货流程

1、确认退换货

在进行设备退换货前，用户需要先明确需求，包括退换的原因、退换的设备型号、退换的数量等，以便后续流程的顺利进行。

2、申请退换货

用户向我司提交退换货申请，说明相关信息，例如退换货的原因、设备型号、数量等。

3、审核退换货

我司会审核用户提交的退换货申请，并以最快速度告知用户处理结果。

4、提交退换货

审核通过后，用户将设备及相关配件一同交付我司，我司处理后续相关流程。

9. 退换货便利性说明

1. 明确的退换货政策：提供清晰、易于理解的退换货政策，明确列出可退换货的条件、时限、所需材料等。

2. 快速的响应速度：尽快处理消费者的退换货申请，及时提供反馈和解决方案。

3. 简单的操作流程：退换货的流程应尽可能简化，避免繁琐的步骤和额外的要求。

4. 友好的客户服务：售后人员具备专业知识和良好的服务态度，为消费者提供有效的退换货指导和帮助。在解决退换货问题时，售后人员应耐心、细心，确保消费者的权益得到保障。

10. 其它服务承诺;

其他事宜请见后附厂家售后服务承诺书。

售后服务方案

一、售后服务方式

我司拥有专业客户服务中心对所售仪器服务，在全国设立了多个售后服务中心，设立 400 免费电话（400-622-8866），24 小时全天候售后服务，全面协调售后各项服务，确保第一时间为用户服务。

二、质保期限

本公司郑重承诺，设备安装调试经用户验收合格当天起，质保期为 2 年。上述设备在保修期内，设备发生故障，我司负责对提供的设备上门进行硬件维修、更换零件服务、软件维护、不定期巡查检修、保养和升级等免费服务，不再收取任何费用，但用户故意造成的损坏或自然灾害造成的损坏除外。

质保期外服务

我司对仪器提供永久的技术支持和优良的售后服务，质保期外有偿服务，对用户提供免费维修、保养和相应的技术咨询、应用支持服务。

三、服务响应速度

- 钢研纳克全国售后服务热线:400-622-8866，全面协调售后各项服务，确保第一时间为用户服务。
- 质保期内，设备维修不收取任何费用，保证维修更换的零配件均为原厂生产的标准零配件。当用户提出仪器的维修或维护要求时，我方保证即时电话响应，12 小时内派人员到达现场，24 小时内排除故障恢复使用。

四、人员安排

客户服务中心现有售后工程师 42 人，本科及以上学历占 96%。

其中，教授级高工 1 位，高级工程师 1 位，中级工程师 8 位。

全国售后服务共分 5 个大区，售后服务类秘书 12 人，服务大区

设有内勤联络人员及维修工程师，并备有足够的常用零配件。大区内服务网点分布在 23 个省、市、自治区，方便快捷为客户服务。

五、保障措施

- 我公司保证有足够的维修备件、技术支持等提供服务。质保期外接到用户报修通知后，12 小时内到达最终用户现场提供维修服务，并按照投标书中所提供的零备件价格向用户提供配件。
- 保修期内保修项目包括整机、附带工具及常用附件。保修期内，客户如有仪器使用问题，服务工程师会提供免费上门服务。
- 保修期限外，按照公司统一的收费标准为客户提供有偿的检测维修服务。

六、定期巡检

我公司每年将提供不少于两次的主动巡检回访，协助工作人员清理和维护仪器，并积极听取各用户对于我司仪器的意见和建议，积极改进和升级我公司的仪器；对于后期仪器的软件升级，我公司承诺将永久性免费升级软件。

制造商（公章）：钢研纳克检测技术股份有限公司

日期：2024 年 12 月 2 日



0000014319
(2)

中标通知书

广东省科控仪器设备有限公司：

兹通知，贵单位在“智慧韧性城市治理”分析测试中心设备更新采购项目(四)(第1包)(项目代理编号：HCZB-2024-ZB1874)公开招标采购中，经评标委员会评定，报请北方工业大学确认，同意贵单位为本项目的中标单位。

中标单位：广东省科控仪器设备有限公司

中标金额：人民币小写：¥1728000.00 元

人民币大写：壹佰柒拾贰万捌仟元整

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。

特此通知。



华采招标集团有限公司
地址：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室
电话：010-63509799

传真：010-63509799 转 808
电子邮箱：hczb104@163.com