

**大华山镇机关伙房外包服务项目  
餐饮服务合同**

甲方：北京市平谷区大华山镇人民政府

乙方：北京畅达洁业企业管理有限公司

甲乙双方依据《中华人民共和国合同法》及其他相关法律法规和北京市的有关规定，经充分协商一致，就乙方承揽本项目的相关事宜达成如下餐饮管理服务合同：

**第一条：服务项目概况**

- 一、项目名称：大华山镇机关伙房外包服务项目
- 二、服务地址：北京市平谷区大华山镇大华山大街 269 号
- 三、项目内容：乙方按照甲方要求为甲方办公人员提供餐饮制作、管理及服务（以下简称餐饮服务）。

**第二条：服务基本情况**

- 一、服务内容
  1. 按照甲方要求和用餐标准为甲方提供早、中、晚餐及加餐和会议供餐等餐饮服务。
  2. 甲方负责提供厨房、餐厅、厨具和餐具等服务设备设施及维修；乙方负责提供原材料采购、食品加工制作、餐厅服务辖区的卫生保洁；餐具、厨具、物资设备的使用管理及维护保养等。
  3. 就餐方式：自助餐，采用刷卡方式，餐费根据实际核对刷卡人数乘餐标加餐费 10% 的损耗费结算（外来人员不能刷卡的根据甲方开具的用餐凭证结算）。
  4. 员工餐采取刷卡、计次形式就餐，招待餐采取记账月结方式。
  5. 餐饮食材原材料、辅料的采购及支付、运输等全部由乙方承担，乙方的成本在餐费中摊销。

**二、服务标准**

1. 餐费标准：

员工餐厅：早餐 6 元，午餐 15 元，晚餐 2 元；经双方协商一致可以适当进行调整。外来工作餐按规定执行。
2. 伙食标准：工作日伙食标准：

早餐不少于 3 道菜、3 个汤粥类、4 种主食（含鸡蛋）；

午餐不少于4道凉菜（1荤3素）、6道热菜（3荤3素）、2个汤或粥、3种主食；

晚餐不少于2道凉菜、2道热菜、2个汤或粥、2种主食；

三、服务人数

早餐约160人；午餐约160人；晚餐约20人；

四、服务时间

早餐：7:30 -- 8:30；午餐：11:30 -- 12:30；晚餐：17:30 -- 18:00；

### 第三条：餐费、餐饮管理费、其他费用等名细及支付方式

一、合同履行内的餐饮服务费总为（人民币）贰佰壹拾肆万零伍佰壹拾陆元零柒分（¥2140516.07元）；

二、支付方式及结算周期

1. 甲方以转账/支票的方式向乙方支付相关费用。

2. 双方结算周期为自然月；双方于每月初5日内核对上月餐费，双方确认无误后，核对结束10日内付款。遇节假日或其他原因可顺延，但最长不超过十天。

3. 在合同履行过程中，由于甲方工作需要，增加的餐饮服务费用，另行按照实际发生结算。

### 第四条：甲方权利和义务

一、甲方权利

1. 甲方有权制定和修改就餐标准、就餐方式及餐饮服务质量标准。

2. 甲方有权要求双方共同参与确定满意度调查方式、调查对象、统计方式等调查活动，并将定期委派相关人员了解满意度情况，如满意度不足80%的，甲方有权要求乙方限时整改。

3. 甲方有权依照国家及北京市食品、卫生、安检、消防等主管部门的法律规定或实际工作需要乙方进行监督检查，对不合格项要求乙方整改和处罚。检查内容包括但不限于：

1) 主副食品的加工、制作、售卖情况；

2) 餐厅、厨房、食品库、冷库、灶具、厨具、炊具、餐具、食品 and 乙方人员的卫生情况；

3) 各岗位人员合格的健康证，可要求更换证件不合格的工作人员；

4) 水、电、气、炊事机械、灶具、厨具、炊具、餐具的使用情况；

4. 甲方有权定期或不定期与乙方召开有关工作会议，并要求乙方现场管理人员或主

要负责人员参加，要求乙方根据会议内容，改进相应工作；

5. 甲方有权根据实际情况随时提出口头或者书面的合理具体服务要求，并且有权要求乙方按照甲方要求制定工作细则并落实到位；

6. 甲方发现乙方供应的饭菜质量、饮食供应和服务工作存在问题的，有权要求乙方限期整改；

7. 甲方有权对乙方所购物品进行实物与相关票据、合格证、检疫证等进行核验，对不符合标准的食材、物品，甲方有权要求乙方退货或更换；

8. 甲方有权对乙方成本核算进行监督，如乙方出现食品浪费的现象，甲方有权要求乙方限期整改；

9. 对上述问题提醒无效，甲方有权进行经济处罚。

## 二、甲方义务

1. 甲方负责免费提供厨房、餐厅供乙方使用，并保证餐厅的房屋、空调、供暖、照明及水、电、气的正常使用。

2. 甲方负责免费提供厨房、餐厅的专用设备和设施，主要包括厨房炊事机械、厨具、餐具。在乙方运营过程中，设备设施、炊事机械、厨具、餐具，如出现破损，甲方负责给予乙方维修或以旧换新。

3. 甲方负责给乙方提供办公室、电话线、电话机、电脑、打印机、员工宿舍等必要的工作条件，为乙方人员及车辆办理出入证件。

4. 甲方负责餐厅发生的维修设备零配件、能源（水、电、燃气、空调、取暖等）、垃圾清运、废弃油脂等费用，但乙方有义务对上述情形保持爱护、节约，禁止浪费。

5. 甲方应当按时向乙方支付餐费、餐饮管理费及因甲方业务需要而产生的加班费（上述约定节假日值班用餐除外）。

6. 由于甲方施工、停电、停水等原因可能造成餐饮服务不能按正常状态进行，甲方应提前通知乙方；因上述原因导致不能供餐或不能按时供餐的，乙方不承担责任。

7. 合同期间，乙方在餐厅中添加设施、设备或进行改造装修须事先书面征得甲方同意并确认费用金额，添置设施、设备或改造装修费用由甲方承担；否则，乙方自行承担。

8. 当餐厅连续三天就餐人数出现大变动（增加或减少）时，甲方如知晓，应当提前通知乙方，双方应当协商解决相关事宜。

9. 甲方应领导乙方共同做好员工就餐管理问题，应引导员工文明就餐、节约用餐、爱护餐厅财产，尊重乙方工作人员的劳动。

10. 甲方需要乙方增加本合同规定的服务范围之外的额外服务时，应当提前通知乙方，并获乙方同意后方可实行。

11. 甲方需要提供经营所需的工商、卫生等手续，并及时提供相关的场地使用证、卫生防疫等相关文件。若因甲方未能按时办理上述文件而使乙方不能合法经营或被有关部门处罚等现象由甲方承担相应责任。

#### **第五条：乙方权利和义务**

##### **一、乙方权利**

1. 在本合同期限内，乙方作为甲方员工餐厅的唯一服务供应商，有权根据本合同及相关法律维护自身合法权益。

2. 乙方有权依照国家法律法规和本合同的规定，管理本合同所涉及的餐饮服务；乙方必须保证食材及辅料的采购标准符合国家饮食服务标准，保证食品安全。

3. 乙方在满足就餐人员要求的基础上，可另行开展服务，但必须以甲方同意的另行开展服务范围为限。

4. 乙方有权要求甲方按时支付餐费、服务费，并有权要求甲方支付因满足甲方额外（或特殊）餐饮服务需求加班而产生的加班费，甲方就额外服务付费行为除外。

5. 当乙方在餐厅管理过程中发现需甲方沟通解决事宜时，乙方有权要求甲方及时协助处理，共同做好餐饮工作。

6. 根据有关法律规定及本合同的约定，制定食堂餐饮服务管理制度，更好的服务于甲方。

7. 乙方可选聘专业公司承担专项管理业务及提高管理水平，但不得以任何形式将本公司的膳食服务管理责任转让给第三方。

##### **二、乙方义务**

1. 乙方向甲方派驻的服务人员，负责食品加工、制作，餐厅服务辖区的服务、卫生保洁、设备、餐具、厨杂、食品、物资的使用管理。

2. 乙方负责原材料采购，确保原材料质量符合食品安全要求。

3. 乙方负责餐厅的运营服务，按合同约定为甲方人员提供工作日早餐、午餐、晚餐，根据甲方要求提供节假日用餐及相关服务。

4. 服从甲方要求特殊餐饮服务要求，如区内重要外派餐饮接待服务。

5. 甲方配置的设备设施乙方进驻时双方应清点记录，签字确认进行交接。

6. 合同履行期间，乙方负责甲方设备的保管和使用的责任；合同终止后，除自然损

谷  
美  
行  
企  
业

耗外，上述设备设施乙方应如数完好交还甲方，因为乙方的责任造成丢失的，乙方应照价赔偿。

7. 乙方应确保按照公司规定的工作流程、操作流程和管理流程提供餐饮服务。

8. 乙方应保证其工作人员遵守有关餐饮服务的各项法律规定，遵守甲方各项规章制度及管理规定，应加强安全管理，并确保节水、节电。

9. 乙方负责所辖员工的安全生产、应急消防等方面的培训和管理，制定详尽的应对突发事件的预案，并负责组织落实，防范和杜绝安全意外事故、食品安全事故；承担因乙方及乙方员工过错产生的人身损害、财产损失的赔偿责任（含工伤赔偿责任）；因此造成甲方损失的，甲方有权向乙方进行追偿。

10. 乙方运货（包括垃圾）按甲方指定的通道运送，并保证在运输过程中保持地面清洁。

11. 乙方负责用餐所需餐具、用具的洗涤、消毒。一切由食品及用具不符合卫生标准和质量引发的中毒事故皆由乙方负责。

12. 当甲方就餐人员用餐吃异物或发生食品安全事件时，乙方负责及时妥善处理，因此给就餐人员造成身体伤害的，乙方承担全部责任。

13. 未经甲方的同意，乙方不得擅自停止营业，不得超范围营业。

14. 未经甲方事先书面同意，乙方不得改变、出借甲方提供的设施、设备的用途，不得改变或破坏餐厅的结构，否则损失由乙方承担。

15. 乙方应严格实行食品留样制度，每餐样品保存期为 48 小时，以便甲方对其进行卫生检验。如果样品卫生检验不合格，检验费全部由乙方负责。如样品合格，检验费用全部由甲方负责。

16. 在遇到疫情、火灾、停电、停水等影响乙方不能正常生产的情况时，双方应及时通知对方，并充分合作，及时采取补救措施，以保证乙方能正常供餐。

## 第六条：人员

### 一、厨师及餐厅服务人员要求

1. 为保障餐饮供应需求，餐厅工作人员应不少于 10 人。

2. 所有工作人员应具备良好的职业道德和法治观念，无违法乱纪行为记录，未受过刑事处罚。

3. 所有工作人员应身体健康，持有有关部门核发的“健康证”方可上岗。

4. 厨师必须具备相应的操作技能，熟练掌握主要菜系的菜品制作、主要冷食、面食等的制作并符合大部分就餐人的口味。

5. 餐厅服务人员应礼貌端正，口齿清楚，具备一定的礼貌礼仪素质和沟通能力。

6. 食品原材料和调料等必须经合法、正规渠道采购，有相应部门核发的检疫合格证等证明材料。食品制作符合操作规范，确保安全卫生，严防病从口入。

7. 菜肴品种丰富，搭配合理，能提供节日、节气特色食品；食品制作充分体现“色、香、味、形”的特点，品种多样，口味纯正并能兼顾不同就餐人员的口味需求。

8. 食品应精加工、细制作，杜绝浪费。

9. 会议餐能根据需求制作不同档次和口味特点的菜品种。

二、乙方应积极向甲方提供派驻人员健康合格证，甲方可保存其复印件。

三、乙方厨房工作人员由乙方自行招聘，建立劳动关系。乙方人员的劳动报酬、社会保险及与劳动有关各项费用均由乙方负责。

#### 第七条：违约责任

本合同生效后，双方应诚实守信，全面适当行使合同权利、履行合同义务，任何一方违反合同约定责任，给守约方造成损失的应当依法予以赔偿。

一、双方均不得无故自行要求变更或解除本合同。如任何一方违反本合同约定，导致合同无法履行，应由违约方按照本合同约定的餐饮管理费总额的 30%向守约方支付违约金。

二、如任何一方未能履行本合同所列明的任何保证、承诺、义务或条件，并且在收到对方的书面通知一个月内仍未对违约事项做出补救，并未达到合同要求，守约方有权向违约方提出解除本合同。

三、如果本协议因甲方原因在合同期满前单方面解除，甲方应就乙方由于本协议的提前解除所产生的一切直接损失（包括但不限于对乙方因此不得不裁减员工的经济补偿费；未付款项；已使用设备的补偿和拆卸、搬运费；已使用工服、工具的残值费等）给予乙方补偿并使其免受损失。

四、乙方的经营活动须遵守中华人民共和国及当地的有关法律法规。任何违反有关法律法规的行为，均由乙方自行承担责任；若因此导致合同无法履行的，按照本合同约定的餐饮管理费总额的 30%向守约方支付违约金。

五、在本合同有效期内，若出现下列情况之一，甲方可自行决定解除本合同，乙方

应当赔偿甲方因此遭受的全部经济损失，并按照本合同约定的餐饮管理费总额的 50%支付违约金；乙方应在本合同解除的三日内完成相关手续交接工作，五日内完全撤出本项目。

1. 乙方及乙方员工在履行职责时严重疏忽，造成本项目区域发生火灾、群体性食品安全事故等重大责任事故。

2. 乙方及乙方员工在履行职责时严重疏忽，或在本合同项下属有意或蓄意之过失，给甲方造成严重损失。

3. 乙方内部重组或股份转让以及其他原因导致破产或无法继续履行本合同约定的义务。

六、甲乙双方应视本合同为商业机密，在未经双方书面允许的情况下，不得向第三方告知本合同的实质内容，否则视为违约并承担违约责任。

#### 第八条：不可抗力

一、甲乙双方同意，在本合同有效期内，不可抗力的范围是：由于地震、台风、水灾、火灾、雷击、瘟疫、战争以及其他不能预见，并且对其发生和后果不能防止、避免、克服的人力不可抗拒事件。

二、遇有上述不可抗力的一方应立即以书面形式通知另一方，并在 1 个月内提供不可抗力详情及本合同不能履行或部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件，按该不可抗力事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除本合同，或者部分履行或对本合同进行修改。

三、由于不可抗力造成任何一方的损失，另外一方不承担任何责任，由各自的保险公司负责。

#### 第九条：合同效力

一、本合同自双方授权代表签字并盖章后生效。

二、本合同自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止，合同期限届满前，若任何一方未以书面形式提出异议，本合同期限将自动延续下一个一年期限。

三、甲乙双方如合同期满不再续签，双方按谁投资归谁的原则清点交接设施、设备。乙方必须保持正常的供餐服务，直到新的服务方进入接收完毕为止。

四、如修改本合同，须经双方授权代表签署书面补充文件；双方签署的补充文件为合同附件，同样具有法律效力。

#### 第十条：法律适用及争议解决



一、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均接受中华人民共和国法律的管辖。

二、甲、乙双方因履行本合同而发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决；如果协商不能解决的，任何一方均有权选择向本合同履行地的人民法院提起诉讼。

三、因实际餐厅经营服务需要，派驻人员数量及餐饮管理服务费用有变化的，双方以签订补充协议的形式另行约定。

四、当出现国家税收、劳动力的社会福利、保险或最低工资标准、其它应付的津贴等政策出现大变化时，甲方支付的餐饮服务费用也应做相应调整，具体调整数额、支付时间由甲、乙双方协商。

**第十一条：其它**

一、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力。

二、本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。

三、未尽事宜，甲乙双方共同协商一致后，并由甲、乙双方另行签订补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：北京市平谷区大华山镇人民政府

法定代表人（签字）：

日期：2021年1月28日



乙方（盖章）：北京畅达洁业企业管理有限公司

法定代表人（签字）：

日期：2021年1月28日

