

朝阳区发改委保障房项目睿家智能可视 对讲门禁系统销售合同

甲方: 北京市朝阳区发展和改革委员会
地址: 北京市朝阳区百子湾西里303号
法定代表人/负责人: 朱威

乙方: 北京睿家科技有限公司

地址: 北京市朝阳区望京启明国际大厦9层
法定代表人/负责人: 陈威

甲乙双方经友好协商,就乙方在甲方管辖与服务的社区,向甲方提供“睿家智能可视对讲门禁系统”(以下简称:睿视系统),用于社区人员的出入管理,达成合作如下:

第一条合作内容

- 1.1 为便于双方在协议期限内开展多次合作,经双方友好协商达成如下约定:本协议期限内,双方合作的具体项目及金额以《睿视系统采购确认表》为准,经甲乙双方签字盖章后生效。《睿视系统采购确认表》为本协议的一部分,受本协议各项条款约束。
- 1.2 乙方向甲方提供的睿视系统及相关服务包含:
 - 1.2.1 智能可视对讲门禁机(简称:睿视门禁机);
 - 1.2.2 智能门禁系统管理平台(简称:睿视管理平台);
 - 1.2.3 其他相关设备、软件及服务。
- 具体功能,详见附件一:《睿视系统功能及服务清单》。
- 1.3 乙方拥有睿视系统的商业运营权。

第二条系统建设

- 2.1 督视系统建设分为“甲方建设”和“乙方建设”两种模式。
- 2.2 甲方负责解决项目实施过程中所必需的环境，包括提供施工场地、供电、网络、临时单独存放库房和其他必要工作条件。
- 2.3 “甲方建设”模式
 - 2.3.1 甲方向乙方提供监视系统的项目建设规划，乙方配合甲方确认建设方案。
 - 2.3.2 督视系统的项目建设由甲方负责完成并承担相关费用，乙方配合甲方进行监视系统的安装、调试。
- 2.4 “乙方建设”模式
 - 2.4.1 乙方应甲方需求进行项目建设，甲方配合乙方完成项目建设并承担相关费用。
 - 2.4.2 甲方向乙方提供监视系统的项目规划建设需求，并配合乙方做好需求调查工作，确认建设方案。
 - 2.4.3 甲方指派人员负责对项目实施过程进行协调和配合。该指派人员已取得甲方全面授权，其在项目执行过程的行为将全部视为甲方行为。该指派人员的具体工作内容包括但不限于：
 - (1) 项目施工及系统使用前期的组织、协调工作，如办理有关项目的行政审批手续等；
 - (2) 接入设备及安装场地的准备，包括场地、供电、网络等；
 - (3) 组织相关机构、人员、业主等各方配合乙方开展监视系统安装、调试、维护工作；
 - (4) 调配和预留所在区域配线室至安装地点的通信线路；
 - (5) 其它为使监视系统正常运行所需采取措施或工作。
 - (6) 项目建设如涉及监视系统以外如网络线路、取电线路、电子门锁等方面内容，由甲方承担相应设备、材料及工程相关费用。
 - 2.5 本项目采取：“乙方建设”模式，项目具体建设内容以《监视系统采购确认表》为准。

第三条系统验收

- 3.1 督视系统应于合同签订之后 30 个工作日内由乙方完成安装。

3.2 睿视系统安装、调测完成后 5 个工作日内，由甲乙双方共同对睿视系统进行现场联合验收，并由双方代表根据验收情况当场签署《睿视系统工程验收单》，验收标准详见附件三。

- 3.2.1 当睿视系统满足验收要求时，双方授权代表应当场在《睿视系统工程验收单》上签字确认验收合格，签字之日起为睿视系统通过验收之日。
- 3.2.2 当睿视系统未满足验收要求时，甲方应在验收结束后当场以书面形式向乙方提出异议。乙方在接到异议后应三日内进行整改，直至验收合格。
- 3.3 如甲方在上述期限内既未签署工程验收单，也不提出任何书面异议，则乙方向甲方发出书面验收通知后的第 5 个工作日，视为睿视系统通过验收之日。

第四条 维护保修

- 4.1 乙方承诺从睿视系统通过验收之日起为睿视系统提供 3 年的保修期（以下简称“保修期”）。保修期内，对乙方所提供的设备因质量问题而引起的故障，由乙方负责免费维修或更换。超出保修期间睿视系统的维护事宜，由双方另行协商确定。
- 4.2 保修期内，乙方应在接到甲方的故障通知后的 24 小时内响应并到达现场维修。
- 4.3 保修期内，因乙方维修而可能影响甲方对睿视系统的正常使用的，乙方将提前通知甲方，甲方应采取必要的措施配合维修工作、避免不良影响。
- 4.4 保修期内，因甲方原因或非系统设备质量问题而引起的睿视系统或设备的损坏，甲方应向乙方支付维修、更换等费用，乙方不承担免费保修责任。
- 4.5 由于供电异常、网络异常、操作不当等甲方原因造成睿视系统使用及相关业务中断，乙方不承担包括保修责任在内的任何责任。

第五条 费用支付

- 5.1 甲方须向乙方支付睿视系统设备费、设备安装、系统集成及调测费等（以下简称“一次性费用”），共计 1,988,000 元（人民币：壹佰玖拾捌万捌仟元整），详见《睿视系统采购确认表》。最终费用以结算评审为准，第三方评审机构由甲方聘请并承担相关费用。
- 5.2 签订本合同【5】个工作日内甲方向乙方支付合同金额的 80% 的合同预付款，

货到约定地点【5】个工作日内甲方向乙方支付合同金额的 20%的合同尾款。

5.3 如甲方在上述任一阶段存在欠费情形的，乙方有权中止向甲方提供相应服务，甲方应自逾期之日起按应交费用的日 3%计算支付违约金。并且，如甲方在收到乙方发出的催收欠款及违约金的书面通知后 30 日内仍未纠正该违约行为并通知乙方的，则乙方有权提前终止本协议、回收睿视系统、追究甲方违约责任，且甲方应赔偿乙方因此而遭受的一切损失。如乙方提供的货物存在质量问题或者安装未通过验收并且在乙方给予的宽限期内仍未合格的，甲方有权解除合同并要求乙方返还已付合同款，由此给甲方造成其他损失的，甲方有权就该损失继续追偿。

第六条权利和义务

6.1 甲方权利和义务

6.1.1 甲方拥有签约项目睿视系统的睿视门禁机设备，乙方按照协议约定，向甲方提供睿视系统的软件及其他协议约定的附属功能。

6.1.2 依照本协议约定，向乙方按时足额支付本协议项下相关费用。

6.1.3 未经乙方事先同意，不得将睿视系统及设备转租或以任何方式提供给第三方使用，或用于本协议约定用途以外的其他用途。

6.1.4 本协议有效期内，甲方如需将设备进行物理迁移，由甲方进行设备的物理迁移，乙方予以配合。

6.1.5 甲方积极配合乙方进行睿视系统的维护服务工作，包括但不限于为乙方维护人员进入甲方相关场所提供便利。

6.1.6 “乙方建设”模式下，睿视系统建设过程中的工程开挖赔补费，由甲方支付或由甲方协调相关部门给予减免。

6.1.7 承担睿视系统使用过程产生的归属地运营相关费用，包含但不限于电费、网络通讯费、场地租用费等。

6.2 乙方权利和义务

6.2.1 乙方保证提供的设备符合国家相关的质量标准和技术要求。

6.2.2 负责睿视系统的相关软件的开发、迭代、升级和维护，向签约项目的住户提供睿视系统的“睿视”APP 的使用。

6.2.3 甲方在使用睿视系统过程中出现故障向乙方申告后，乙方负责处理因乙方

原因引致的故障。

6.2.4 有权向甲方收取本协议项下相关费用。

6.2.5 因甲方原因造成睿视系统安装、维护延迟的，乙方履约期限相应顺延，且不承担任何责任。

6.2.6 睿视系统相关硬件与软件的知识产权全部归乙方所有，乙方保证该系统不侵犯任何第三方的合法权益，由此产生纠纷的一切责任由乙方承担。

6.2.7 负责睿视系统商业运营工作，有权决定商业运营的模式、内容及其他相关事宜。

第七条 协议期限、续约、变更及终止

7.1 本协议期限为【5】年，自双方签字盖章之日起生效。

7.2 本协议到期后，甲乙双方如无异议，本协议自动续约，并以此类推。

7.3 本协议有效期内，如有未尽事宜，双方友好协商后可签署补充协议，该补充协议作为本协议不可分割的一部分。

7.4 本协议有效期内，如任一方无法继续履行合同，经双方友好协商后，本协议终止。

第八条 保密

8.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露与本协议的签订及其条款，以及各方履行本协议过程中所获知的有关对方的各类商业资料和信息，法律另有规定的除外。

8.2 乙方应建立健全有关管理制度及完善管控措施，确保睿视系统有关信息及存档内容甲乙双方合法使用，且不得以任何方式提供给第三方。

第九条 违约责任

9.1 除本协议另有约定外，一方对因本协议项下行为而导致的另一方可得利益、商业信誉以及数据丢失等损失承担责任。违约方还应承担守约方因此而支出的律师费等费用。但一方对另一方的累计赔偿额不超过本协议价款总额。

9.2 如任何一方违约，对方有权解除本协议。

第十条争议解决

10.1 因设备的质量问题发生争议，可由国家质量技术监督局或其指定的质量鉴定单位进行质量鉴定。设备经鉴定符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；设备经鉴定不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

10.2 甲乙双方因本协议的履行而发生争议，应友好协商解决。如协商不成，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

10.3 如甲乙双方中任何一方违反本协议中的任何条款，给对方造成损失的，应立即采取补救措施，消除影响，挽回损失或避免损失扩大，并且违约方应当承担全部的赔偿责任。违约方同意赔偿对方的相关支出和损失，包括合理的律师费用。

第十一条不可抗力及免责

11.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、罢工、政府行为、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致本协议无法继续履行的，受影响方无须承担违约责任，但应尽快书面通知对方。

11.2 因上述不可抗力及免责事项引起的设备更换或维修的成本由甲方承担。

第十二条协议生效与其他

12.1 如本协议的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本协议的效力时，本协议的其它条款应不受影响。

12.2 本协议有效期内，如甲方需求增加，则双方通过补充协议协商确定。

12.3 本协议的各类附件、补充协议与本协议正文具有同等法律效力，附件与正文有冲突之处，以正文规定为准。

12.4 乙方可以采用电话、广播、短信、电视、公开张贴、信函、报纸或互联网等方式进行业务公告及业务通知。

12.5 本协议自双方签署盖章之日起生效。

12.6 本协议一式【肆】份，双方各持【贰】份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

签署声明: 各方充分知悉且已理解本协议全部内容, 于本页加盖公章予以确认;
各方均保证, 下列之签名者已获有效授权并足以代表各方签署本协议。

甲方:

授权代表:

联系方式:

签约日期:



乙方: 北京睿家科技有限公司

授权代表:

联系方式:

签约日期:



附件一：睿视系统功能及服务清单

子产品	功能模块	主要功能点	功能描述
智能门禁系统管理平台	登录	登入	通过睿家授权的账号及密码登入智能门禁系统管理平台。
		登出	点击退出登录按钮，即可退出登录智能门禁系统管理平台。
	小区账号管理	新增小区账号	新增时小区账号时，后台会自动生成一个小区账号，账号格式是“XQ100001”(字母 XQ 后加六位序号)，只要继续输入合法的小区名称、小区地址、联系方式、合法密码及确认密码，即可新增一个小区账号。小区管理人员可以通过小区账号及密码登录智能门禁系统管理平台。
		修改小区密码	输入合法新密码及确认密码来修改小区账号密码。当确认密码与新密码一致时，即可修改成功。
		修改小区资料	可输入合法的内容来修改小区地址或联系电话。
		删除小区账号	当物业账号下不存在与该小区关联的节点、门禁机、房间、住户、门禁卡，即可删除小区账号。
		查看小区账号	查看物业账号下的所有小区账号。
		搜索小区账号	通过关键字搜索小区账号。
	新增小区节点	新增小区节点	使用管理小区功能，点击选中某一节点，弹出操作浮层，点击浮层中的新增按钮，即可在该节点下新增一个子节点。通过节点形成的树状结构，可以表达小区的区域划分关系。门禁机和房间可以挂靠到相应的节点上，从而形成从属关系。新增节点后，门禁机呼叫菜单改变。
		删除小区节点	当小区节点下不存在与该节点关联的门禁机、房间、住户、门禁卡，即可删除该节点。
		新增小区房间	使用小区管理功能，点击选中某一节点，弹出操作浮层，点击浮层中的“新增房间”按钮，即可在该节点下新增一个房间号。住户账号可以挂靠到相应的房间号上，从而形成从属关系。住户拥有房间直属或者隶属节点上各个门禁机的开门及应答权限。
	删除小区房间	删除小区房间	当房间下不存在与该房间关联的住户、门禁卡，即可删除该房间。
门禁机	新增门禁机	新增门禁机	新增时门禁机时，选择合法关联物业、关联小区及关联节点，输入合法设备 ID，设备名称，运维手机号来新增一个门禁机。
		修改门禁机资料	输入合法资料来修改开锁方式、运维电话。
	删除门禁机	删除门禁机	删除门禁机，清除相关睿视 APP 的远程开门功能，相关门禁卡开门功能。门禁机进入待激活状态。
		查找门禁机	查看各个小区的门禁机。
	搜索门禁机	搜索门禁机	可通过关键字搜索门禁机。
住户账号	通过手机号添加住户	通过手机号添加住户	新增时，选择合法关联物业、小区名称、关联房间号，账号类型，输入合法住户姓名，手机号来新增一个住户账号。账号类型包括：1、业主账号；2、家庭成员账号；3、租客账号。

		通过业主姓名 添加业主	通过输入业主姓名及关联房间号添加“业主账号”，此时业主账号仍缺手机号，所以账号功能仍未能在睿视 APP 使用。业主自行注册账号后，登录睿视 APP，输入关联房间及业主姓名，关联成功后并将手机号登记到住户管理中，即可开通关联房间直属或者隶属节点上各个门禁机的开门及应答权限。
		审批住户	业主添加家庭成员或者租客，管理人员可在此选择授权或拒绝授权。
		修改住户姓名	输入合法内容来修改住户姓名。
		删除住户账号	删除住户账号，取消住户的门禁权限。
		查看住户详情	查看住户账号具体内容。住户内容包括：小区名称、楼栋、房间号、住户名称、角色（业主、家庭成员、租客）。
		搜索住户	可通过住户姓名搜索住户。
	门禁卡	新增门禁卡	新增门禁卡，建立门禁卡与门禁机的对应关系，门禁卡可以进行刷卡开门。
		修改持卡人姓 名	修改持卡人姓名。
		删除门禁卡	删除门禁卡与门禁机的对应关系，门禁卡失效。
		查找门禁卡	查看门禁卡账号具体内容。门禁卡内容包括：小区名称、楼栋、房间号、卡号、卡类型（住户卡、内部卡）、持卡人姓名。
		搜索门禁卡	通过持卡人姓名搜索门禁卡。
	来访记录	查看来访记录	查看来访记录账号具体内容来访记录。用户在门禁机点击拨号键，后台即将该行为记录下来，内容包括：小区名称、来访时间、门禁机、被访住户。
		搜索来访记录	通过被访者房间号或者手机号来搜索来访记录。
	开门记录	查看开门记录	查看开门记录账号具体内容。门禁机开门时，后台即可将该行为记录下来，开门记录内容包括：开门时间、小区名称、门禁机名称、开门者名称。
		搜索开门记录	通过开门者名称来搜索开门记录。
	物业公告	物业公告	可在智能门禁系统管理平台上传固定比例的图片或一定字数文字，并输入播放时长、门禁机的公告上架时间及下架时间来创建一则物业公告，公告创建结束后，在公告上架期间内播放公告。如果在同一时间段内有多个公告，则采取轮播的方式进行。
社区门禁终 端应用	访客呼叫	呼叫房号	选择区域并输入房间号，即可呼叫该房间内的所有住户。
		呼叫手机号	输入住户手机号，即可呼叫指定住户。
	门禁机开门	远程开门	在睿视 APP 上点击要开的门卡，即可开门。
		门禁卡开门	用合法的门禁卡刷门禁机即可开门。
	人脸识别开 门	人脸识别开门	可在睿视 APP 内通过拍照或者上传图片的方式上传头像到后台，后台将用户上传的头像与手机账号关联。该头像即获得了该手机账号的开门权限，在相应门禁机进行人脸识别，即可开门。后台可记录该次开门记录。
	系统设置	登入工程模式	开启门禁机工程模式，用电脑或者手机连接门禁机后即可对门禁机进行设置管理。
		取消工程模式	退出门禁机工程模式。

	WIFI 设置	启禁用 WiFi，输入 WiFi 名称和密码及 IP 地址配置 WiFi 参数。
	以太网设置	启禁用以太网，输入 IP 地址配置以太网参数。
	移动网设置	启禁用移动网。
	音量设置	调整门禁机通话音量、广告音量。
	重启系统	重启门禁机。
	恢复出厂设置	将门禁机恢复出厂设置。
	注册个人账号	输入手机号，获取并填入验证码，再输入登录密码和确认密码即可注册个人账号。
	重置个人账号密码	可输入手机号，获取并填入验证码，再输入新密码和确认密码即可重置个人账号密码。
	登录	可输入已注册的个人账号及密码登录睿视 APP。
	登出	可点击退出登录按钮退出睿视 APP。
社区门禁睿视 APP	授权成员	点击添加成员按钮，输入已注册的手机号，即可先物业管理发起授权申请，物业通过之后，被添加的成员即可获取开门权限。
	取消授权成员	选择需要取消授权的成员，右滑，点击删除按钮，即可删除成员认权。被删除的成员失去开门权限。
	应答来访呼叫	1) 访客等在楼下按房号，对应的睿视 APP 就会接收到相应的呼叫信息，业主通过睿视 APP 视频对讲确认访客后，点击开门按钮，即可开门。 2) 用户可选择“接听”、“开锁”、“挂断”三种操作。
	远程开门	1) 主动开门是指用户通过睿视 APP 上的“开门”按钮，主动执行开门操作。 2) 若小区不止一个门，用户可以选择需要打开的门。 3) 若提示“门已开”，则说明操作成功，小区对应的门已打开；若提示“目标不在线”，则说明操作失败，对应的门未开。
	手动开启租客模式	在睿视 APP 首页处点击“租客模式”按钮，租客模式开启，业主及其家庭成员不再收到访客门铃，也不能查看后续的访客记录。后续访客门铃将通知到租客家庭。
	手动关闭租客模式	在租客模式已开启的情况下，在睿视 APP 首页处点击“租客模式”按钮，租客模式关闭，不区分业主家庭与租客家庭，房间的来访将推送到所有成员。
	自动关闭租客模式	在租客模式已开启的情况下，在授权管理里将租客全部删除，租客模式自动关闭，不区分业主家庭与租客家庭，房间的来访将推送到所有成员。
设置免扰模式	开启免扰模式	在睿视 APP 首页处点击“免扰模式”按钮，免扰模式开启，不再收到来自访客呼叫推送，包含呼叫房间号及呼叫手机号。
	关闭免扰模式	在免扰模式开启的情况下，在睿视 APP 首页处点击“免扰模式”按钮，免扰模式关闭，重新收到来自访客呼叫推送，包含呼叫房间号及呼叫手机号。
	来访及开门记录	点击睿视 APP 的门禁记录按钮，进入门禁记录页面，默认显示该房间的来访记录，来访记录指访客在门禁发起呼叫的记录，记录内容为：时间、门禁机、应答用户（无人应答时，显示：无人应答）。
	开门记录	点击睿视 APP 的门禁记录按钮，进入门禁记录页面，选择开门

		记录，即显示该房间的开门记录。开门记录指用户在睿视 APP 点击开门的记录，记录内容为：时间、门禁机、开门用户。
人像收集	人像收集	可在睿视 APP 内通过拍照或者上传图片的方式上传头像到后台，后台将用户上传的头像与手机账号关联。该头像即获得了该手机号的开门权限，在相应门禁机进行人脸识别，即可开门。
个人信息	个人信息设置	可修改用户个人头像、名称、个人密码。
意见反馈	意见反馈	可反馈使用意见。

附件二：睿视系统采购确认表

项目名称：朝阳区保障房智慧门禁项目

项目地点：小红门65号院、双合家园、南山园（豆各庄）、泰和园（高碑店）、欣和园（东坝）、城锦苑（来广营）

合同编号：RJ-ACS-SALS-C29

序号	名称	型号	单价	数量	小计（元）	备注
1	智能可视对讲门禁机	RAC100B	5,000.00	211	1,055,000	
2	IC门禁卡		7.70	50,000	385,000	
3	流量通讯费（4G流量卡）	—	720.00	150	108,000	包含3年，每月1GB流量
4	固网通信费（宽带）	—	1,500.00	61	91,500	包含3年，20Mbps宽带费用
	并行安装费		500.00	147	73,500	包含安装材料
	迁改安装费		1,000.00	64	64,000	包含安装材料
	维保服务费		1,000.00	211	211,000	3年维保（其中第一年免费）
	睿视云端业务系统使用费		-	1	-	免费使用
	睿视管理控制平台使用费		50,000.00	6	-	免费使用
5	睿视APP	—	-	N		免费使用
	总计				1,988,000	

乙方收款账户：

账户名：北京睿家科技有限公司

开户行：招商银行北京望京支行

账号：110914164610101

本表为北京睿家科技有限公司《睿家智能可视对讲门禁系统战略合作协议书》附表，双方负责人签字盖章后生效。

甲方代表

乙方代表

日期



2017.11.24

合同专用章
2101080626305