

6、售后服务承诺

为做好本次供货工作，卖方承诺如下：

1. 本企业对所售产品实行十年三包，产品售出后发生严重质量问题包修、包换、包退。
2. 本企业对所售产品实行十二年免费保修。
3. 对用户提出的质量信息，本企业做到即时电话响应，2小时内到达现场，4小时内服务到位。
4. 备品备件管理及保修期满后的易损件供应和优惠措施。
5. 售后服务中心地址：北京市大兴区西红门镇新建工业区新润街13号

售后服务总负责人及电话：陈祥 18910156667

售后服务24小时服务热线：010-81285186

6. 本企业承诺按甲方要求，按期送货、安装并交付验收，并提供免费运输和免费安装，负责搬迁重组服务。
7. 免费提供技术培训及使用保养质量，随叫随到。
8. 提供家具的定期巡检及维护保养服务。
9. 为用户提供免费家具样式设计、定制、咨询、预算等优惠服务。

7、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

8、其他约定事项。

1. 项目交货计划进度表。
2. 乙方义务提供现场勘探、测量后的深化图纸及效果图。
3. 甲方不定时去工厂抽检产品质量。
4. 货物送到安装后，甲方抽查工位五套，乙方提供被抽查工位相应的质检报告。
5. 乙方需委托第三方检测机构对现场的空气质量进行二次检测，1、家具进场前检测，检测现场原有空气情况并出具检测报告。2、家具安装完成后的对现场办公室的空气检测并出具检测报告。乙方所有家具检测须为达标合格产品。