

政府采购合同

合同编号：

项目名称：西城区平安志愿者“提升辨识度”项目

货物名称：冲锋衣、春秋季拉绒衣、冬季长款羽绒服（双面穿）、羽绒马甲、夏季马甲、夏季短袖翻领T恤衫，以上六种服装为一套，共计1800套。

采购人：北京市西城区人民政府大栅栏街道办事处

中标供应商：北京红双喜体育用品销售有限公司

签署日期：2017年10月16日



合 同 书

北京市西城区人民政府大栅栏街道办事处 (采购人)的西城区平安志愿者“提升辨识度”项目_____ (项目名称)中所需冲锋衣、春秋季拉绒衣、冬季长款羽绒服(双面穿)、羽绒马甲、夏季马甲、夏季短袖翻领T恤衫,以上六种服装为一套,共计1800套。_____ (货物名称)经中诚跃新(北京)咨询有限公司以ZC179131Z号招标文件,进行国内公开招标。经评标委员会评定北京红双喜体育用品销售有限公司 (中标供应商)为中标供应商。采购人与中标供应商协商一致,同意按照下列条款,签订本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分,应当认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 合同特殊条款
- d. 合同一般条款
- e. 投标文件(含澄清文件)
- f. 招标文件其他内容(含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物:_____冲锋衣、春秋季拉绒衣、冬季长款羽绒服(双面穿)、羽绒马甲、夏季马甲、夏季短袖翻领T恤衫,以上六种服装为一套。_____

数量:_____ 1800套

3、合同总价

本合同总价:人民币(大写)_____叁佰肆拾贰万元整。

分项价格人民币(大写)_____元。

4、 付款方式

本合同的付款方式为：总计分三笔进行支付。第一笔为中标金额的 47%，在合同签订完成后 10 个工作日内支付；第二笔为中标金额的 40%，在中标供应商交付第一批衣服并验收合格时支付；第三笔尾款，在中标供应商全部交付衣物并验收合格时支付。

5、 本合同货物的交货时间及交货地点

交货方式：现场交货

交货地点：采购人指定地点

交货时间：6 种服装可以分批交货，第一批交货服装不得超过合同签订后 60 天。

款式	数量（件）	交货日期
夏季短袖翻领T恤	1800	2017年10月20日
羽绒马甲	1800	2017年11月30日
冲锋衣	1800	2017年12月15日
拉绒衣	1800	2017年12月15日
长款羽绒服（双面穿）	1800	2017年12月30日
夏季马甲	1800	2017年12月30日

6、 本次供货的品牌为“红双喜”品牌：

本次量产服装，服装主麦上体现红双喜品牌 LOGO，保证提供的产品为品牌优质产品。符合国家一等品标准和招标标书要求的所有质量标准。

红双喜品牌 LOGO：





红双喜 经销授权书

授权号：DHS-2017-01

授权人：上海红双喜股份有限公司

被授权人：北京红双喜体育用品销售有限公司

负责人：赵德祥 联系电话：010-87868090

地址：北京市西革新里 60 号 4-628

授权产品：红双喜系列商品

授权经销区域：北京、天津 地区

授权有效期：二〇一七年四月一日至二〇一八年三月三十一日截止

授权人说明：

- 第一条 上海红双喜股份有限公司为红双喜 DHS 品牌在中国大陆地区唯一所有人，经其书面许可，向被授权人授予上述商品经销权。
- 第二条 被授权人具有独立的经营实体，独立承担法律责任和经营风险，授权人不对被授权人的任何经营行为承担责任。
- 第三条 此授权书复印件需要加盖被授权人单位红印章，方可有效。
- 第四条 授权人保留在未有通知的情况下收回授权的权利。
- 第五条 此授权书可登陆红双喜官网 www.dhs-sports.com 查询。



授权人：上海红双喜股份有限公司
授权日期：二〇一七年四月一日

7、量产产品的款式、颜色、面料、填充物、印花要符合需方要求：

1)、冲锋衣款式质量要求：

服装名称	图纸	项目	技术及质量要求
冲锋衣		款式颜色	1、经典防风防雨冲锋衣（详见图纸）； 2、整件做缝全部内贴合防水贴条； 3、左前胸防水拉链口袋，镭射贴膜工艺，防水又美观； 4、侧下左右各一个拉链口袋，空间大使用方便； 5、服装拉链均采用高品质YKK拉链； 6、左胸“西城区平安志愿者”标识反光印花，后背拼接处加反光条，夜间车灯照射，反光安全。 7、右袖可拆卸“大栅栏街道平安志愿者”标牌，无痕磁力结合，拆卸方便，不留痕迹。 8、颜色：中国红，PANTONE潘通色号：18-1763TPX。 深红色，PANTONE潘通色号：19-1862TPX。
		版型	运动宽松版型，适合中老年人穿着。
		面料	面料规格：75D高密涤纶春亚纺覆防水透湿膜； 克重：150克/平方米左右； 成分：100%聚酯纤维； 风格：布面致密，手感挺括、不易起皱、具有卓越的防水透湿性能。 里料规格：50D/290T春亚纺 克重：70~100克/平方米左右； 成分：100%聚酯纤维； 风格：布面致密，手感柔软舒适。
		辅料、印花	1、所有拉链用YKK品牌拉链，门襟5#注塑开尾顺色拉链；胸袋拉链为3#尼龙防水闭尾顺色拉链；左右两个拉链袋用3#尼龙闭尾顺色拉链。内层链接拉绒衣拉链为5#注塑开尾滑轨头顺色拉链；可脱卸帽链为3#尼龙开尾顺色拉链。 2、帽口，下摆，高品质弹力橡筋绳、卡扣，耐水洗，不松懈，不变形。袖口、门襟魔术贴为一体射出式魔术贴，粘贴牢固，不勾衣服。 3、后背拼接处加高反光性反光条5MM宽。 4、左胸“西城区平安志愿者”标识，浅灰色反光印花，宽度7.5CM，高度等比放大。 5、右袖可拆卸“大栅栏街道平安志愿者”标牌6.5CM高（如左图所示），无痕磁力结合，拆卸方便，不留痕迹。
		功能性	一、面料防水性能： 1、执行标准：GB/T 4745-2012《纺织品 防水性能的检测和评价 沾水法》 具体指标要求：表面抗湿性：洗前，沾水等级≥4级；洗后，沾水等级≥4级。 2、执行标准：GB/T 4744-2012《纺织品 防水性能的检测和评价 静水压法》 具体指标要求：面料洗前静水压≥90KPA，洗后静水压≥90KPA； 成衣接缝处洗前静水压≥80KPA，洗后静水压≥60KPA。 二、面料透湿性能： 1、执行标准：GB/T12704.2-2009《纺织品 织物透湿性试验方法 第2部分：蒸发法B（倒杯法）》 具体指标要求：透湿率/[g/(m ² .24h)]≥洗前10000，洗后10000。 注：洗涤方法按GB/T8629-2001 5A程序，洗涤5次，平铺烘干。
质量标准	质量执行标准： 1、GB/T 32614-2016《户外运动服装 冲锋衣》I级 一等品； 2、GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范（C类）》 3、GB/T 29862-2013《纺织品 纤维含量的标识》 4、拉链色牢度及物理性能指标执行中华人民共和国轻工行业标准QB/T2172-2014《注塑拉链》、QB/T2173-2014《尼龙拉链》合格品标准。		
制作工艺	1、3D立体裁剪，宽松舒适，适合运动； 2、线路要直顺、宽窄要均匀，第一部位明线不许有接线、重线及断线。明线不许有误差。对称部位误差不能超过0.1cm。 3、全件做缝贴合防水贴条，符合GB/T 32614-2016 冲锋衣国标要求； 4、所有用线为富士线，针距：明暗线：3cm/12针；双平行线间距5MM；		







2)、秋季拉绒衣款式和质量要求:

服装名称	图纸	项目	技术及质量要求
秋季拉绒衣		款式颜色	1、立领保暖拉绒衣（可连接冲锋衣做内胆使用，也可独立穿着）（详见图纸）； 2、袖下和侧拼深红色本料； 3、侧下左右各一个拉链口袋，后领下，反光织带挂袪，反光安全； 4、服装拉链均采用高品质YKK拉链； 5、左胸标识反光印花，夜间车灯照射，反光安全。 6、颜色：中国红，PANTONE潘通色号：18-1763TPX。 深红色，PANTONE潘通色号：19-1862TPX。
		版型	运动宽松版型，适合中老年人穿着。
		面料	面料纱支规格：150D/144F双刷双摇抗静电摇粒绒； 克 重：280克/平方米左右； 成 分：100%聚酯纤维； 风 格：布面毛绒均匀整齐，手感饱满细腻、柔软舒适、蓬松度高，抗静电。
		辅料、印花	1、所有拉链用YKK品牌拉链，门襟5#注塑开尾滑轨头顺色拉链（和冲锋衣上的预留拉链组合，可以完美链接，套穿使用）；左右两个拉链袋用3#尼龙闭尾顺色拉链。 2、下摆高品质弹力橡筋绳、卡扣，耐水洗，不松懈，不变形。 3、后领下加高反光性反光织带袪6MM宽。 4、左胸“西城区平安志愿者”标识浅灰色反光印花，宽度7.5CM，高度等比放大。
		功能性	面料抗静电性能要求： 执行标准：GB/T12703.1-2008《纺织品 静电性能的评定 第1部分：静电电压半衰期》 具体指标要求：洗前和洗涤后均达到C级。 注：洗涤方法按GB/T8629-2001 7A程序，洗涤5次，烘干。
		质量标准	质量执行标准： 1、GB/T 22853-2009《针织运动服》一等品； 2、GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范（B类）》 3、GB/T 29862-2013《纺织品 纤维含量的标识》 4、拉链色牢度及物理性能指标执行中华人民共和国轻工行业标准QB/T2172-2014《注塑拉链》、QB/T2173-2014《尼龙拉链》合格品标准。
		制作工艺	1、3D立体裁剪，宽松舒适，适合运动； 2、线路要直顺、宽窄要均匀，第一部位明线不许有接线、重线及断线。明线不许有误差。对称部位误差不能超过0.1cm。 3、所有用线为高士线，针距：明暗线：3cm/12针；双平行线间距5MM；

3)、冬季长款羽绒服（双面穿）款式和质量要求：

服装名称	图纸	项目	技术及质量要求
冬季长款羽绒服 双面穿		款式颜色	1、双面穿长款羽绒服，长度至膝盖下（详见右图）； 2、前上、后上、袖上深红色本料动感拼接； 3、前中拉链双开尾，左右侧摆开叉设计，金属四合扣连接，便于运动和上下车； 4、右前胸黑色防水拉链口袋，防水又美观； 5、侧下左右各一个拉链口袋，空间大使用方便；帽子可脱卸设计； 6、服装拉链均采用高品质YKK拉链； 7、左胸反光标识印花，后背拼接处加反光织带，夜间车灯照射，反光安全。 8、右袖可拆卸“大栅栏街道平安志愿者”标牌，磁力结合，拆卸方便，不留痕迹。 9、颜色：中国红，PANTONE潘通色号：18-1763TPX。 深红色，PANTONE潘通色号：19-1862TPX。
		版型	运动宽松版型，适合中老年人穿着。
		面料	正面穿面料纱支规格： 75D超细高密提花防绒涂层布； 克重： 98克/平方米左右； 成分： 100%聚酯纤维； 风格： 布面提花小隐格，丰满细腻、手感柔软舒适、防绒性好。 反面穿面料纱支规格： 50D超细高密府绸防绒布； 克重： 80克/平方米左右； 成分： 100%聚酯纤维； 风格： 布面细密，手感细腻滑爽、柔软舒适、防绒性好。
		填充物、辅料、印花	一、填充物： 1、大身及袖子填充物：95%白鸭绒，蓬松度大于700FP，男装L码充绒量不低于300G。 2、可脱卸帽子填充物：蓬松棉，100%聚酯纤维。 二、辅料、印花： 1、所有拉链用YKK品牌拉链，门襟5#注塑双开尾双滑轨头顺色拉链；左右两个拉链袋用3#尼龙闭尾顺色拉链；右胸袋为3#尼龙防水闭尾黑色拉链；可脱卸帽袋为5#尼龙开尾顺色拉链；反面穿胸袋、左右口袋拉链均用3#尼龙闭尾顺色拉链； 2、帽口处高品质弹力橡筋绳、卡扣，耐水洗，不松懈，不老化变形。袖口、门襟魔术贴为一体射出式魔术贴，粘贴牢固，不勾衣服。侧开叉处，金属四合扣闭合（3或4粒）。 3、后背拼接处加高反光性反光条5MM宽。 4、左胸“西城区平安志愿者”标识，浅灰色反光印花，宽度7.5CM，高度等比放大。 5、右袖可拆卸“大栅栏街道平安志愿者”标牌6.5CM高（如左图所示），磁力结合，拆卸方便，不留痕迹。
		功能性	正面穿面料防水性能： 1、执行标准：GB/T 4745-2012《纺织品 防水性能的检测和评价 沾水法》 具体指标要求：表面抗湿性：洗前，沾水等级≥4级；洗后，沾水等级≥4级。 注：洗涤方法按GB/T8629-2001 5A程序，洗涤5次，平铺烘干。
		质量标准	质量执行标准： 1、GB/T14272-2011《羽绒服装》一等品； 2、GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范（C类）》 3、GB/T 29862-2013《纺织品 纤维含量的标识》 4、拉链色牢度及物理性能指标执行中华人民共和国轻工行业标准QB/T2172-2014《注塑拉链》、QB/T2173-2014《尼龙拉链》合格品标准。 5、羽绒质量需要严格按照GB/T14272-2011《羽绒服装》一等品标准，检测全项指标，其中包括微生物、残脂率、耗氧量等。
		制作工艺	1、3D立体裁剪，宽松舒适，适合运动； 2、服装要求先绗缝，再分格充绒，避免针孔处钻绒。 3、周身高士防绒线-绗线及面明线的面线均为40/2合缝，圈片用40/2#线，各部位用顺色线，兜布拷边。 4、机针：面绗线用7#进口圆头针，合缝用7#进口圆头针。针距：明暗线：3cm/12针。 5、线路要直顺、宽窄要均匀，第一部位明线不许有接线、重线及断线。明线不许有误差。对称部位误差不能超过0.1cm。 6、整件产品充绒使用自动充绒机，保证每个部位的绒量准确无误。

4)、羽绒马甲款式和质量要求:

服装名称	图纸	项目	技术及质量要求
冬季羽绒马甲		款式颜色	1、立领多口袋羽绒马甲（详见图纸）； 2、侧下左右各一个拉链口袋，空间大使用方便； 3、左右上口袋立体贴兜，兜盖钉金属四合扣闭合 4、后背拼接处加反光织带反光安全； 5、门襟用YKK品牌5#开尾顺色树脂拉链； 6、左胸反光标识印花，后背拼接处加反光织带，夜间车灯照射，反光安全。 7、右胸“大栅栏街道平安志愿者”标识反光印花，字体标准、清晰，颜色明亮，反光效果，夜间车灯照射，反光安全。 8、颜色：面料色：中国红，PANTONE潘通色号：18-1763TPX， 里料色：深红色，PANTONE潘通色号：19-1862TPX。
		版型	运动宽松版型，适合中老年人穿着。
		面料	面料纱支规格：75D超细高密提花防绒涂层布； 克 重：98克/平方米左右； 成 分：100%聚酯纤维； 风 格：布面提花小隐格，丰满细腻、手感柔软舒适、防绒性好。 里料纱支规格：50D超细高密羽绸； 克 重：80~100克/平方米左右； 成 分：100%聚酯纤维； 风 格：布面细密，手感细腻滑爽、柔软舒适。
		填充物、辅料、印花	一、填充物： 1、填充物：95%白鸭绒，蓬松度大于700FP，男装L码充绒量不低于150G。 二、辅料、印花： 1、所有拉链用YKK品牌拉链，门襟5#注塑开尾顺色拉链；侧下左右两个拉链袋用3#尼龙闭尾顺色拉链。 2、左右上口袋立体贴兜，兜盖钉金属四合扣闭合。 3、后背拼接处加高反光性反光条5MM宽。 4、左胸“西城区平安志愿者”标识，浅灰色反光印花，宽度7.5CM，高度等比放大。 5、右胸“大栅栏街道平安志愿者”标识反光印花，6.5CM高，字体标准、清晰，颜色明亮，反光效果，夜间车灯照射，反光安全。
		功能性	面料防水性能： 1、执行标准：GB/T 4745-2012《纺织品 防水性能的检测和评价 沾水法》 具体指标要求：表面抗湿性：洗前，沾水等级≥4级；洗后，沾水等级≥4级。 注：洗涤方法按GB/T8629-2001 5A程序，洗涤5次。
		质量标准	质量执行标准： 1、GB/T14272-2011《羽绒服装》一等品； 2、GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范（C类）》 3、GB/T 29862-2013《纺织品 纤维含量的标识》 4、拉链色牢度及物理性能指标执行中华人民共和国轻工行业标准QB/T2172-2014《注塑拉链》、QB/T2173-2014《尼龙拉链》合格品标准。 5、羽绒质量需要严格按照GB/T14272-2011《羽绒服装》一等品标准，检测全项指标，其中包括微生物。
	制作工艺	1、3D立体裁剪，宽松舒适，适合运动； 2、两面穿工艺，内层防绒胆布分别于面层面料和里层面料缝合，并在适当位置加固定连接； 3、周身高士防绒线、绗线及面明线的面线均为40/2合缝，圈片用40/2#线，各部位顺色线，兜布拷边。 4、机针：面绗线用7#进口圆头针、合缝用7#进口圆头针。针距：明暗线：3cm/12针。 5、线路要直顺、宽窄要均匀，第一部位明线不许有接线、重线及断线。明线不许有误差。对称部位误差不能超过0.1cm。 6、整件产品充绒使用自动充绒机，保证每个部位的绒量准确无误。	

5)、夏季单马甲款式和质量要求:

服装名称	图纸	项目	技术及质量要求
夏季马甲		款式颜色	1、V字领夏季马甲（详见图纸）； 2、领口、袖窿、底摆为1CM本料滚边； 3、右前胸有对讲机平行裻，右胸上有贴袋内隔出插笔袋； 4、左右下侧各一个立体贴袋，空间大使用方便，贴袋上方各一个平行拉链内口袋； 5、后背下拼大网眼面料，透气凉爽； 6、所有拉链为YKK品牌拉链； 7、左胸反光标识印花，后背拼接处加反光条，夜间车灯照射，反光安全。 8、右胸“大栅栏街道平安志愿者”标识反光印花，字体标准、清晰，颜色明亮，反光效果，夜间车灯照射，反光安全。 9、颜色：中国红，PANTONE潘通色号：18-1763TPX。
		版型	运动宽松版型，适合中老年人穿着。
		面料	主面料纱支规格：75D+150D涤纶塔丝隆防泼水布； 克 重：145~150克/平方米； 成 分：100%聚酯纤维； 风 格：布面横纹清晰，手感挺括有弹性、不易起皱、防泼水透气。 后背拼接网眼面料纱支规格：150D经编大网眼布； 克 重：90~100克/平方米左右； 成 分：100%聚酯纤维； 风 格：网眼清晰，垂感好，透气透湿。
		辅料、印花	1、门襟用5#注塑开尾顺色拉链，两个拉链袋用3#注塑闭尾顺色拉链。 2、后背拼接处加高反光性反光条5MM宽。 3、左胸“西城区平安自愿者”标识，浅灰色反光印花，宽度7.5CM，高度等比放大。 4、右胸“大栅栏街道平安志愿者”标识反光印花，6.5CM高，字体标准、清晰，颜色明亮，反光效果，夜间车灯照射，反光安全。
		功能性	主面料防水性能指标： 执行标准：GB/T 4745-2012《纺织品 防水性能的检测和评价 沾水法》 具体指标要求：洗前，沾水等级≥4级；洗后，沾水等级≥4级。 注：洗涤方法按GB/T8629-2001 5A程序，洗涤5次。
		质量标准	内在物性品质和外观质量执行标准： 1、FZ/T 81007-2012《单、夹服装》一等品； 2、GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范（B类）》 3、GB/T 29862-2013《纺织品 纤维含量的标识》 4、拉链色牢度及物理性能指标执行中华人民共和国轻工行业标准QB/T2172-2014《注塑拉链》。
	制作工艺	1、3D立体裁剪，宽松舒适，适合运动； 2、线路要直顺、宽窄要均匀，第一部位明线不许有接线、重线及断线。明线不许有误差。对称部位误差不能超过0.1cm。 3、所有用线为高士线，针距：明暗线：3cm/12针；双平行线间距5MM；	

6)、夏季短袖翻领 T 恤款式及质量要求:

服装名称	图纸	项目	技术及质量要求
夏季短袖翻领T恤衫		款式颜色	1. 短袖翻领POLO衫（详见图纸）； 2. 横机罗纹领设计； 3. 左胸标识反光印花，袖口印反光烫条，夜间车灯照射,反光安全。 4. 右袖“大栅栏街道平安志愿者”标识反光印花，字体标准、清晰，颜色明亮，反光效果，夜间车灯照射,反光安全。 5. 颜色：中国红，PANTONE潘通色号：18-1763TPX。
		版型	运动宽松版型，适合中老年人穿着。
		面料	面料纱支规格：40S/1精梳棉+75D聚酯纤维，棉盖丝单珠地吸汗抗菌布； 克重：180~190克/平方米； 成分：65%棉，35%聚酯纤维； 风格：布面珠地纹理清晰，手感柔软舒适、不易起皱、吸汗易干、抗菌防臭。
		辅料、印花	1. 横机罗纹领，保型效果好； 2. 门襟两粒红色衬衫纽扣； 3. 后领内侧尺码烫唛，舒适无摩擦； 4. 袖口处印反光烫条5MM宽；反光条内侧部分为点断式，见图纸，保证袖口的自然弹性。 5. 左胸“西城区平安志愿者”标识，浅灰色反光印花，宽度7.5CM，高度等比放大。 6. 右袖“大栅栏街道平安志愿者”标识反光印花，6.5CM高，字体标准、清晰，颜色明亮，反光效果，夜间车灯照射，反光安全。
		功能性	面料功能性需求： 1. 吸汗、柔软、舒适： 执行标准：GB/T21655.1-2008《纺织品 吸湿速干性的判定 第一部分：单项组合测试法》 具体指标要求（洗前、洗后）：吸水率≥200%；滴水扩散时间≤3秒；芯吸高度≥100mm。 2. 抗菌防异味： 执行标准：FZ/T 73023-2006《抗菌针织品》3A级(AAA级) 具体指标要求：抗菌性（水洗50次后）金黄色葡萄球菌抑菌率≥80%、大肠杆菌抑菌率≥70%、白色念珠菌抑菌率≥60%。
		质量标准	内在物性品质和外观质量执行标准： 1. GB/T 22849-2014《针织T恤衫》一等品； 2. GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范（B类）》 3. GB/T 29862-2013《纺织品 纤维含量的标识》
	制作工艺	1. 3D立体裁剪，宽松舒适，适合运动； 2. 线路要直顺、宽窄要均匀，第一部位明线不许有接线、重线及断线。明线不许有误差。对称部位误差不能超过0.1cm； 3. 袖窿压1MM明线，肩线压4MM明线，内衬弹力肩条； 4. 所有用线为高士线，针距：明暗线：3cm/12针；双平行线间距5MM。	

7、特体人员量体与定制承诺：

本公司郑重承诺，为大栅栏街道平安志愿者特体人员提供上门量体服务，派两位经验丰富的量体师到街道指定的地点量体，详细记录每位被量体者身高、体重、胸围、腰围、臂长、臂围、衣长等数据。量体裁衣，保证每位平安志愿者人员穿上合体的志愿者服装！

8、售后服务计划及承诺：

售后服务承诺书

致：北京市西城区人民政府大栅栏街道办事处

北京红双喜体育用品销售有限公司 2010 年成立于首都北京，为上海红双喜股份有限公司的全资销售子公司，负责北京、天津地区红双喜品牌产品的销售和售后服务工作。曾多次中标各政府机关部门的团购业务，为各政府机关部门提供优质的售后服务，获得优良评价。对于本项目，我公司将提供最优质的售后服务：概括如下：

- 1、完全实现国家“三包”政策，3 年内无限制性退货、换货，终身保修。
- 2、售后问题响应时间为接到反馈后 30 分钟内答复，24 小时内给与明确返修或退换计划，完全解决问题。
- 3、交货前做产品使用与保养培训，之后，随时提供售后产品的使用、洗涤、保养问题的解答。

售后服务方案：

红双喜严格执行本标书内的售后承诺，全面落实“三包”政策，对售后反馈与服务做到及时、有效、全面彻底地解决问题。

主要方案如下：

- 1、成立本项目专门的售后服务团队，李忠担任项目经理，为第一责任人，协调一切售后服务事宜，售后服务项目组人员名单、售后服务电话等信息见下表：

售后服务人员							
序号	姓名	职位	工作地点	职责范围	联系方式	办公电话	服务时限
1	李 忠	销售总经理	北京	销售	15611238707	010-87868096	10 年
2	郭文君	销售经理	北京	销售	18611881770	010-87868091	5 年

3	张 钝	客服经理	北京	售后服务	18310750957	010-87868091	5 年
4	程 波	运营经理	北京	生产进度	13611002942	010-87868091	5 年
5	吴爱捷	产品规划经理	北京	设计开发	13683628720	010-87868091	5 年
6	赵 辉	售后经理	北京	售后服务	13810752461	010-87868091	8 年
7	刘 洋	物流经理	北京	物流服务	15011533897	010-87868091	5 年
8	王铁良	物流客服	北京	物流服务	15652125797	010-87868091	6 年
9	张太州	物流客服	北京	物流服务	15801653615	010-87868091	5 年

2、 售后服务响应时间：

我公司在北京办公，可快速方便的提供优质服务。对售后反馈的问题做到 30 分钟内给与明确回复，24 小时内给予全面解决。对于需要到现场解决的问题，我公司人员 4 小时内可抵达现场处理。

3、 售后培训：

我公司交货前由李忠经理带队，专程前往客户处进行沟通，对所投标产品穿着舒适性、功能性应用、反光印花夜间安全性等做详细的讲解，并对服装使用、洗涤、保养注意事项等问题进行相关的培训，让每一位志愿者都清楚的了解本次投标产品的使用、洗涤与保养方法。

4、 售后服务的应急预案：

红双喜为国内知名体育品牌，在全国主要大中城市都有专卖店，北京更是北方市场的销售总公司所在地，我们有充足的红双喜品牌产品的库存。如遇到投标产品无法在 24 小时内解决的情况，我们公司承诺可以让客户在我司北京库房内选择可以满足客户需求的任何应急产品，我们司承诺免费使用，直到问题得到完全解决。若我司库房内没有满足客户需求的产品，我们可以出现金为客户购买客户需求的产品，以满足客户的使用需求，绝不耽误客户的工作使用。

5、 成品备用库存的准备：

为了第一时间满足本项目志愿者服装的退换和维修，我们将按实际订单尺码比例分配，备出订单数量的 5%左右的成品库存，已保证第一时间满足本项目志愿者服装的尺码调配和产品维修更换的需求。

6、 质量维修时间：

通常的服装质量问题，我们可以在拿到产品后的 12 个小时内维修好。若不可维修的产品，我们直接在备用库存里更换新产品给客户。对于特体的服装，我们需要重新定做，大约需要 2~3 天的时间。

我公司在三年内对本项目实行无条件的三包服务，在三年后我们也会提供终身的免费维修服务！

9、合同的份数及生效

本合同经双方各自的授权代表签署、加盖单位公章或合同专用章生效！

本合同一式 六 份，具有同等法律效力。北京市西城区人民政府大栅栏街道办事处 和 北京红双喜体育用品销售有限公司 各执 三 份。

采购人：



名称：(印章)

中标供应商：北京红双喜体育用品销售有限公司



名称：(印章)

2017 年 10 月 16 日

2017 年 10 月 16 日

授权代表(签字)：

授权代表(签字)：

地址：北京市西城区板厂胡同2号

地址：北京市东城区西草厂胡同60号4-6-28室

邮政编码：100051

邮政编码：100077

电话：010-63038572

电话：010-87868096

开户银行：北京银行琉璃厂支行

开户银行：北京银行永定门支行

帐号：01090300 3001 2011 2010 050

帐号：01090368900120108118368